



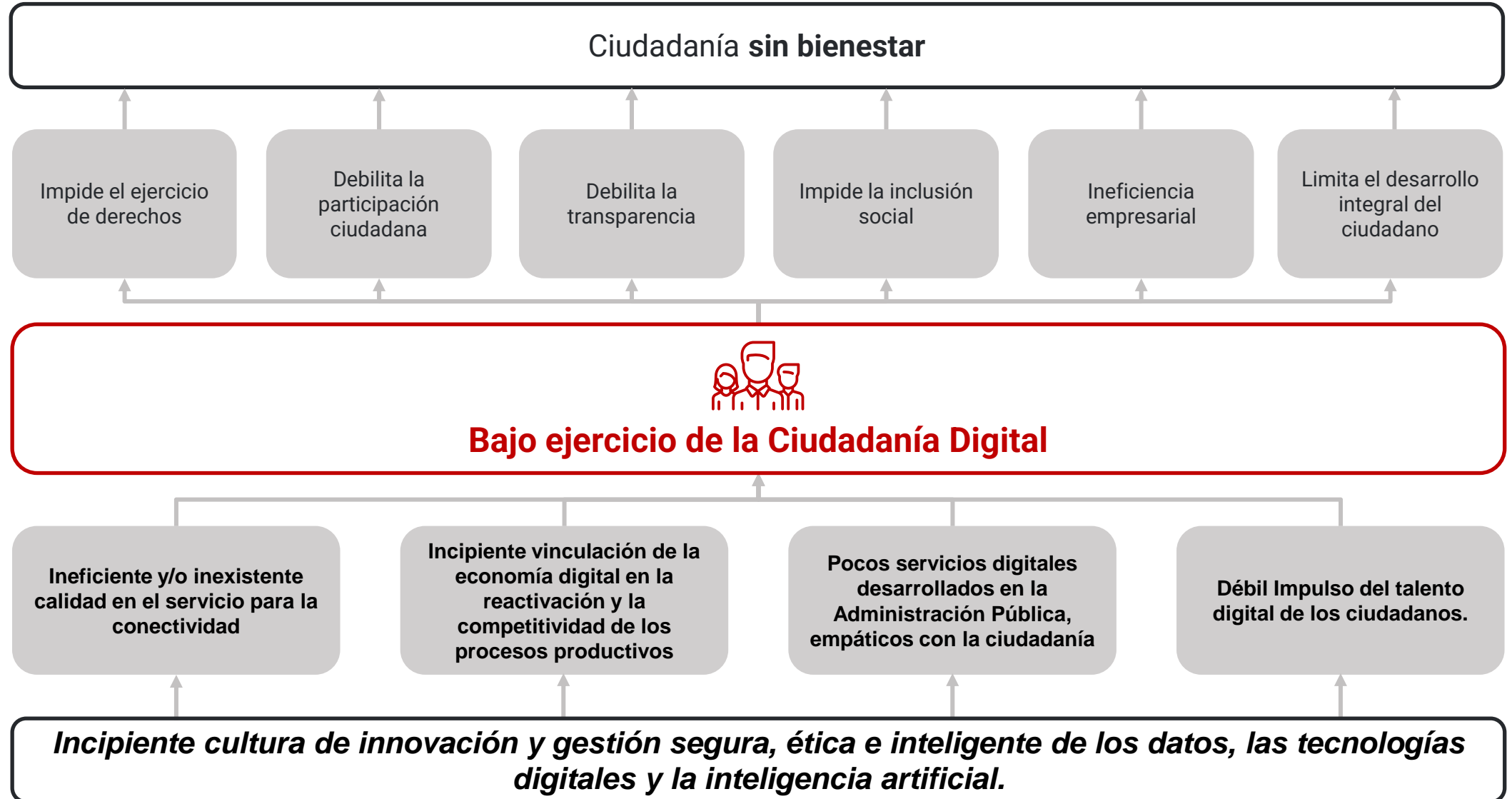
Política Nacional de Transformación Digital

Secretaría de Gobierno y Transformación Digital

PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

- Setiembre de 2022 -

Modelo del Problema Público



En el Perú, según la metodología de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) para los años 2008-2018, se puede caracterizar el ejercicio de ciudadanía digital (en personas a partir de 6 años) a partir del seguimiento del uso efectivo de las tecnologías digitales asociadas a internet.

- Capacidad 1: buscar y obtener información en internet
- Capacidad 2: comunicarse (e-mail, chat, Skype, WhatsApp, Facebook, Twitter etc)
- Capacidad 3: Entretenimiento
- Capacidad 4: Capacitarse y educarse
- Capacidad 5: Tramitar con organizaciones públicas
- Capacidad 6: Operar en banca y otros servicios financieros
- Capacidad 7: Comprar productos o servicios
- Capacidad 8: Vender productos o servicios



8 libertades

(ejercicio de ciudadanía digital)



EJERCICIO DE CIUDADANÍA DIGITAL

De este modo, se puede diferenciar varios niveles en el ejercicio de la Ciudadanía Digital

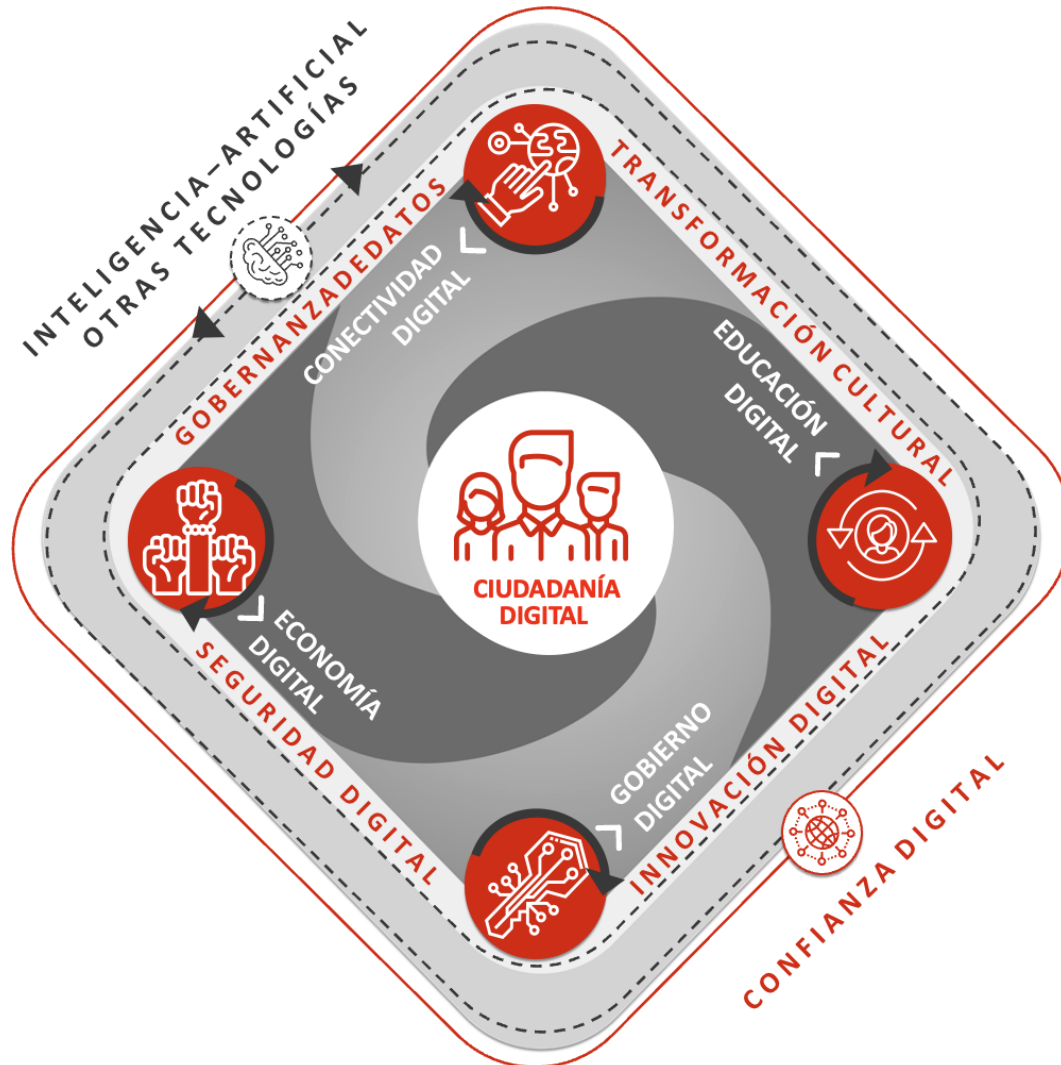


Ciudadano que no ejerce ninguna capacidad	Ciudadano que ejerce 1 libertad	Ciudadano que ejerce 2 libertades	Ciudadano que ejerce 3 libertades	Ciudadano que ejerce 4 libertades	Ciudadano que ejerce 5 libertades	Ciudadano que ejerce 6 libertades	Ciudadano que ejerce 7 libertades	Ciudadano que ejerce 8 libertades
---	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------



Público objetivo de la Política Nacional de Transformación digital

Modelo de la Transformación Digital



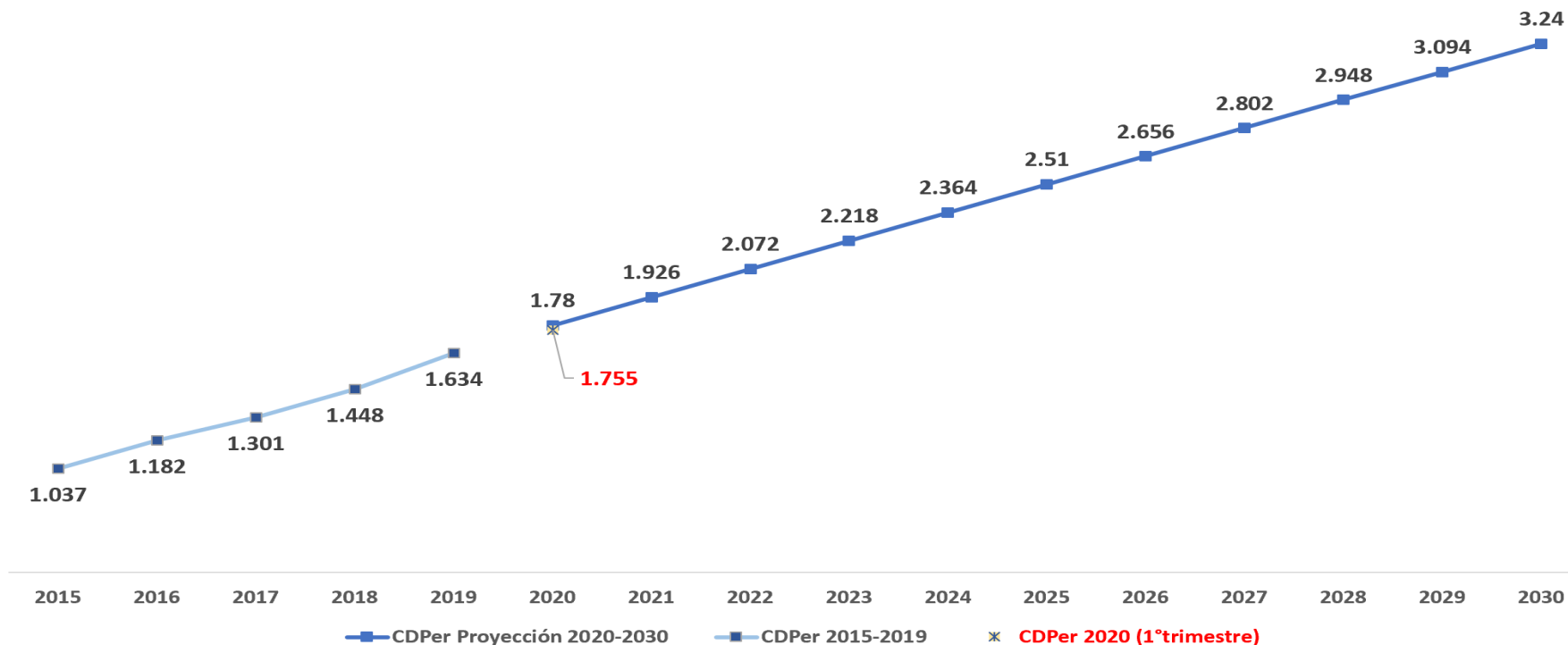
Compuesto por cuatro **pilares** y cuatro **habilitadores** cohesionados, que son dinamizados por la Inteligencia Artificial y otras **tecnologías exponenciales**; para así cumplir con la demanda de los ciudadanos de servicios con calidad, seguros, innovadores, ágiles, empáticos, etc.



Incremento del ejercicio de la ciudadanía digital habilitando una relación inclusiva, segura y de calidad para todas las personas

SITUACIÓN FUTURA DESEADA AL 2030

Se duplica el ejercicio de la ciudadanía digital per cápita, a 4 capacidades o libertades digitales en la población mayor de 6 años.



Fuente: Encuesta Nacional de Hogares (2015-2020). Elaboración propia

Fuente: Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (2022). Elaboración propia

Objetivos prioritarios de la Política Nacional de Transformación Digital



Incremento del ejercicio de la CIUDADANÍA DIGITAL

Garantizar el acceso inclusivo y de calidad al entorno digital a todas las personas.

Vincular la economía digital a los procesos productivos sostenibles del país.

Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos y empáticos con la ciudadanía.

Fortalecer el talento digital en todas las personas.

Consolidar una cultura de gestión segura y ética de los datos para el uso de tecnologías exponenciales, en la sociedad.

Objetivos Prioritarios

OP1

Garantizar el acceso inclusivo y de calidad al entorno digital a todas las personas

OP2

Vincular la economía digital a los procesos productivos sostenibles del país.

OP3

Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos y empáticos con la ciudadanía.

OP4

Fortalecer el talento digital en todas las personas.

OP5

Consolidar la cultura de gestión segura y ética de los datos para el uso de tecnologías exponenciales, en la sociedad.



**Incremento del ejercicio de la
CIUDADANÍA DIGITAL**



OP1: Garantizar el acceso inclusivo de calidad al entorno digital a todas las personas.

Indicador: Índice de la plenitud de la ciudadanía digital

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L1.1 Garantizar el acceso de las personas a una canasta básica digital de conectividad, dispositivos y contenidos digitales con el apoyo del sector privado.

S01

Programa Nacional de Canasta Básica Digital ejecutado de manera continua para las poblaciones vulnerables.

L1.3 Integrar una red de centros de ciudadanía digital que en alianza con organizaciones públicas y privadas, en beneficio de grupos vulnerables.

S04

Servicios digitales públicos y privados en los Centros de Acceso Público de manera continua para los integrantes de la Red Nacional de Centros de Ciudadanía Digital.

OP2: Vincular la economía digital a los procesos productivos sostenibles del país.

Indicador: Índice de digitalización de los sectores productivos del país

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L2.3 Fortalecer el desarrollo del comercio electrónico nacional e internacional en beneficio de las personas, en alianza con el sector privado.

S13

Programa Nacional de Economía Digital de manera continua para los integrantes del Sistema Nacional de Transformación Digital

S14

Mecanismos de pagos digitales sostenibles de entrega de beneficios en los programas sociales de transferencias condicionadas para la ciudadanía con énfasis en poblaciones vulnerables.

L2.4 Fortalecer la inclusión financiera digital de las personas en todo el territorio nacional, con énfasis en grupos vulnerables.

S15

Programa Nacional de Cultura Financiera Digital de manera continua para la ciudadanía con énfasis en poblaciones vulnerables

S16

Fondos de inversionistas ángeles brindados de manera sostenible mediante alianzas público-privadas para emprendimientos y negocios digitales.

L2.6 Desarrollar mecanismos innovadores de apertura y residencia digital para ciudadanos y empresas.

S20

Plataforma Digital Residencia Perú para el ejercicio de actividades económicas brindada de manera accesible en beneficio de las personas extranjeras.

OP3: Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos y empáticos con la ciudadanía. [1/2]

Indicador: Índice de digitalización de servicios empáticos e inclusivos

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L3.2 Desplegar la estrategia de gobierno como plataforma de compartición de herramientas, regulación, servicios digitales y datos abiertos entre organizaciones públicas y privadas.

L3.3 Generar espacios de amplia participación ciudadana en el co-diseño de servicios digitales inclusivos y centrados en las necesidades de las personas.

S28	Plataforma Nacional de Gobierno Digital con enfoque en servicios digitales predictivos para las entidades públicas y empresas.
S29	Historia clínica digital público-privada integrada para la ciudadanía con énfasis en poblaciones vulnerables.
S30	Carpeta Fiscal Digital interoperable para el sistema de administración de justicia y ciudadanos.
S31	Expediente judicial digital interoperable para los actores del sistema de justicia.
S32	Plataforma Nacional de Identidad Digital con reconocimiento transfronterizo en el Marco de la Alianza del Pacífico para la ciudadanía y empresas.
S38	Programa Nacional Nube Primero de manera segura dirigido a las entidades públicas.
S39	Plataforma Nacional GeoPerú accesible y fiable brindada a las empresas y ciudadanía.
S40	Programa Nacional de Reconocimientos en Gobierno y Transformación Digital de manera continua para las entidades públicas y privadas.

OP3: Garantizar la disponibilidad de servicios públicos digitales inclusivos y empáticos con la ciudadanía. [2/2]

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L3.4 Ofrecer servicios digitales predictivos a las personas, con el uso de tecnologías exponenciales y en colaboración con los actores del ecosistema digital.

- S42 **Fortalecimiento de capacidades en el diseño e implementación de servicios digitales predictivos** de manera sostenible y continua dirigido a las entidades públicas.

 - S43 **Programa Nacional de Ciudades Inteligentes** de manera continua, para las municipalidades distritales con énfasis en aquellas con mayor índice de pobreza.
-

OP4: Fortalecer el talento digital en todas las personas

Indicador: Índice de ejecución de habilidades digitales

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L4.1 Implementar mecanismos de desarrollo digital y productivo en áreas STEAM y tecnologías exponenciales, previstos en la Estrategia Nacional de Talento Digital, para todas las personas haciendo especial

S45 **Programa Nacional de Becas Talento Digital con paridad de género** para la ciudadanía en general con énfasis en niñas.

S46 **Programa Niñas Digitales Perú continuo que fortalece competencias digitales** en beneficio de las niñas

S47 **Fortalecimiento de competencias en el diseño del currículo nacional en torno a la transversalización de tecnologías digitales en la educación básica regular** de manera continua dirigido a docentes y servidores públicos

L4.2 Transversalizar el aprovechamiento de las tecnologías exponenciales en el sistema educativo nacional, con énfasis en poblaciones vulnerables

S51 **Fortalecimiento de capacidades de manera continua respecto a carreras y habilidades del futuro** dirigido a las autoridades de las instituciones de educación técnica, técnico-productiva y educación superior.

S52 **Programa Nacional de Talento Digital** de manera continua a favor de los servidores públicos y la ciudadanía.

S53 **Programa Nacional de Ciudadanía digital** que impulsa el ejercicio de deberes y derechos en entornos digitales seguros de manera sostenible y continua para las entidades públicas, empresas y ciudadanía en general.

L4.3 Desarrollar las competencias digitales y de innovación digital en servidores públicos, y en la ciudadanía a lo largo de la vida

S54 **Plataforma Nacional de Talento Digital con pertinencia cultural y lingüística** para la ciudadanía en general

L4.4 Promover la innovación digital de servicios digitales como un criterio de desempeño en los servidores públicos.

S56 **Programa Nacional Servidor Público Innovador que difunde y reconoce las acciones de innovación digital**, de manera continua, ejecutadas por los servidores públicos

OP5: Consolidar una cultura de gestión segura y ética de los datos para el uso de tecnologías exponenciales, en la sociedad.

Indicador: Índice de desarrollo social digital del país

Lineamientos de acción y Servicios vinculados directamente a los ciudadanos

L5.1 Implementar espacios de innovación en tecnologías exponenciales con universidades, sociedad civil, sector privado e industrial en beneficio de los sectores productivos a nivel nacional.

S59 **Centros Regionales de Innovación Digital e Industria 4.0** brindado de manera continua a los sectores productivos.

L5.2 Articular la implementación de las intervenciones establecidas en la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial, la Estrategia Nacional de Gobierno de Datos y en la Estrategia Nacional de Seguridad y Confianza Digital

S60 **Programa Nacional de Inteligencia Artificial** de manera continua para los integrantes del Sistema Nacional de Transformación Digital

S64 **Programa Nacional de Seguridad y Confianza Digital** de manera continua para los integrantes del Sistema Nacional de Transformación Digital.

L5.3 Fomentar una cultura de gestión de riesgos y confianza digitales, con énfasis en la protección de niños, niñas y adolescentes

S65 **Fortalecimiento de capacidades en el uso ético y seguro de las tecnologías digitales y los datos, enfocado en los servicios con incidencia en los niños, niñas y adolescentes** de manera continua para las entidades públicas.

S69 **Alianza por una Internet Segura en el Perú** de manera continua para la ciudadanía con énfasis en niñas, niños y adolescentes.

L5.4 Fortalecer mecanismos de medición y cooperación internacional, para el desarrollo digital del país.

S70 **Observatorio Nacional de Ciudadanía Digital** brindado de manera continua a las personas.

S72 **Agenda Digital Peruana** de manera continua para entidades públicas participantes de los compromisos internacionales

www.gob.pe/transformaciondigital

