



Digital Ecosystem Country Assessment (DECA)

DECA PERÚ PRESENTACIÓN FINAL

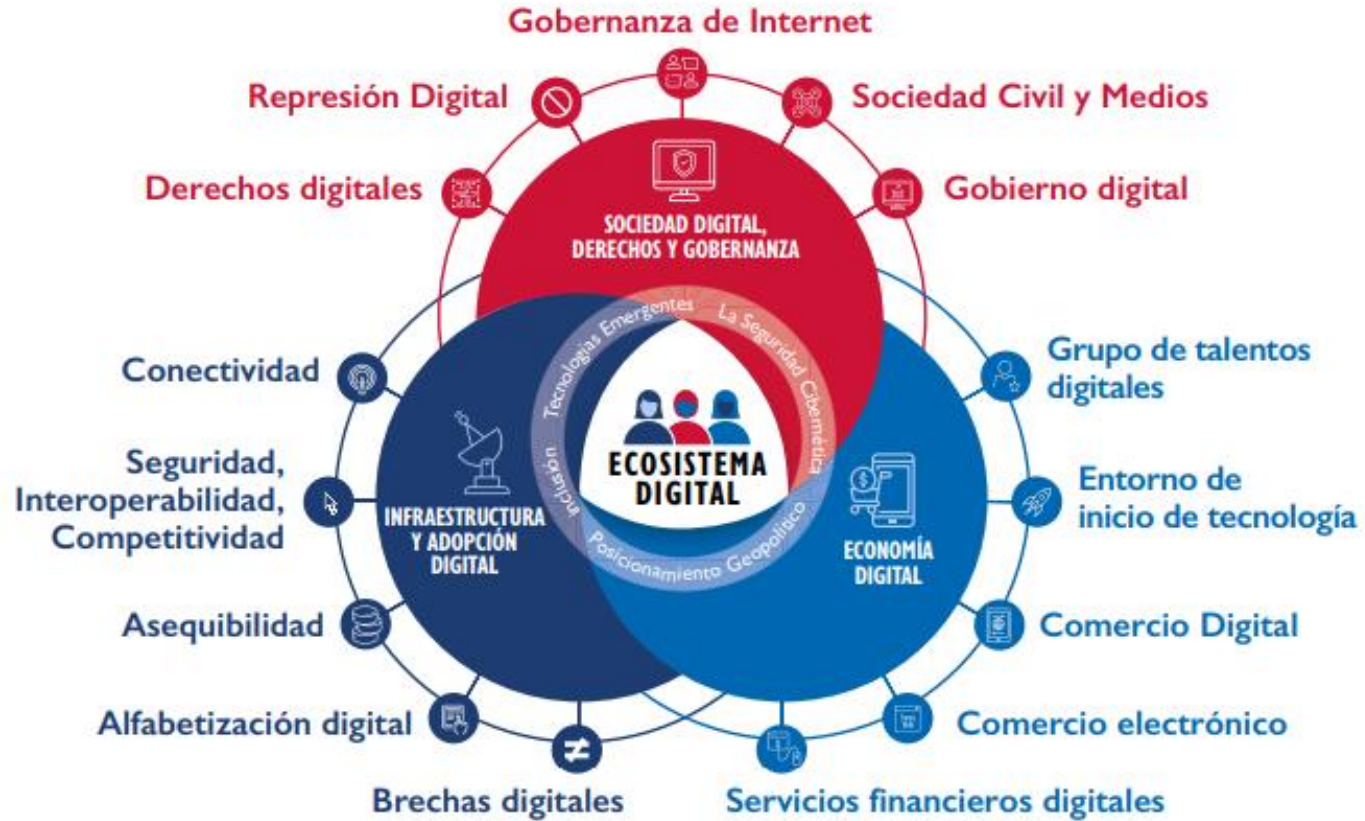


USAID/Peru

Octubre 3, 2022



El DECA es un análisis profundo del ecosistema digital peruano



Resumen Ejecutivo

- El ecosistema digital de Perú contiene muchos contrastes. Mientras que Perú fue uno de los primeros países de Latinoamérica en establecer una conexión permanente con la internet a comienzos de la década del 90, aún continúa siendo un desafío que la conectividad llegue a los peruanos que se encuentran en las áreas rurales y amazónicas.
- Las brechas en la capacidad de implementación de políticas y los cambios en la administración ralentizan los esfuerzos por remediar las diferencias digitales y garantizar la implementación de importantes salvaguardias. El apoyo de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para la protección de los derechos digitales es fragmentado y de pequeña escala debido a una falta de recursos y capacidad técnica.
- Mientras que Perú fue uno de los primeros países de la región en promulgar una ley de dinero electrónico en 2013, los mercados de servicios financieros digitales, comercio electrónico y talento digital están centrados en Lima y dominados por bancos comerciales.

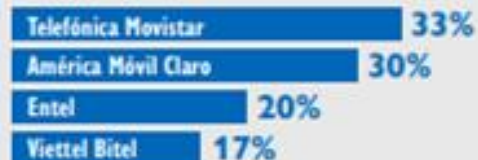


RESUMEN DEL ECOSISTEMA DIGITAL DE PERÚ

ACCESO Y USO DE INTERNET

Operadores de redes móviles:

(participación de mercado en 2020)



Titularidad de teléfonos móviles:

(ITU 2020)

Mujeres
79%



Hombres
85%

Penetración de teléfonos inteligentes:

(teléfonos inteligentes como % de las conexiones totales; GSMA 2020)



62%

Suscripciones a banda ancha móvil activas:

(ITU 2020)



71%

Población cubierta al menos por red móvil 3G:

(ITU 2020)

74%



Costo de 1GB de datos de banda ancha móvil como porcentaje del ingreso nacional bruto (INB) per cápita

(A4AI 2021)



1.74%

GOBERNANZA DIGITAL E INTERNET

El índice de desarrollo del gobierno electrónico de la ONU: (2020)

71%

71/193
PAÍSES



Índice de ciberseguridad global: (2020)

56

86/182
PAÍSES

INCLUSIÓN FINANCIERA DIGITAL

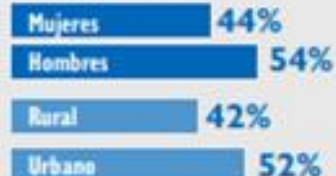
(Findex 2021)

Cuenta de dinero móvil:

14%



Realizó o recibió un pago electrónico:



Hallazgos más importantes

1. Infraestructura Digital y Adopción
2. Sociedad Digital, Derechos, y Gobernanza
3. Economía Digital



Infraestructura Digital y Adopción

1

La **brecha digital** comienza a ser abordada en la región amazónica a través del auge de las OIMR y el Fondo de Servicio Universal de Perú, PRONATEL

2

El hardware y el equipo digital no pueden sustituir la **alfabetización digital**, una barrera importante para la transformación digital inclusiva de Perú

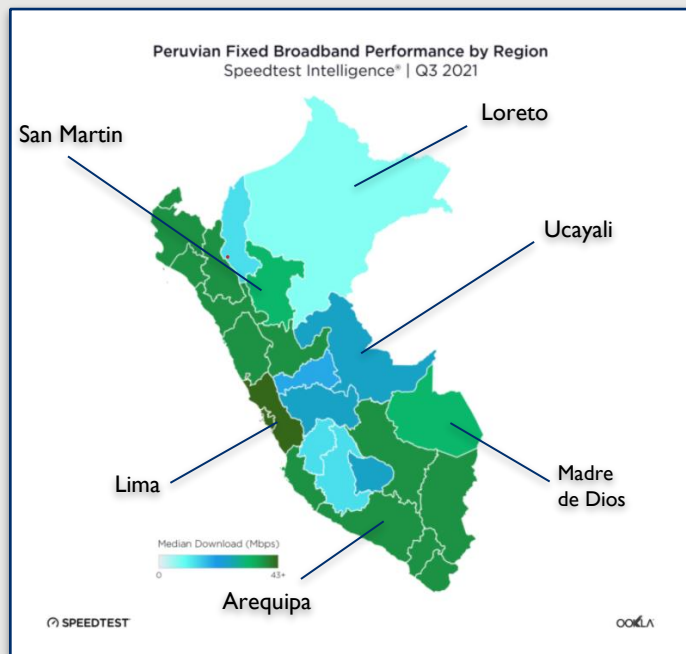
3

La conectividad de banda ancha ampliada abre espacio para la innovación en modelos de asociación para programas de conectividad, incluida la **telesalud rural**



Infraestructura Digital y Adopción

La brecha digital comienza a ser abordada en la región amazónica a través del auge de las OIMR y el Fondo de Servicio Universal de Perú, PRONATEL



CONECTIVIDAD DURANTE COVID-19

- En 2020, el 73% de la población utilizaba activamente los teléfonos móviles, en comparación al 50% de 2013 (GSMA, 2020)
- En 2021, **81.2 %** de los usuarios móviles utilizan internet móvil a través de **redes 4G** (OSIPTEL, 2022)
- En 2021, suscripciones de **Internet Fija** se incrementaron en 10.8% (OSIPTEL, 2022)

Hallazgos

Sociedad digital, Derechos, y Gobernanza

1

Baja participación de **múltiples partes interesadas** en la gobernanza de Internet, lo que limita la legitimidad, la transparencia y la rendición de cuentas.

2

Las OSC carecen de recursos, capacidad financiera y técnica, para participar en cuestiones relacionadas con lo digital de manera significativa.

3

Las políticas de **gobierno digital** en áreas críticas ahora están a cargo de la SEGDI, incluida la ciberseguridad.



Hallazgos

Sociedad digital, Derechos, y Gobernanza

1 Las OSC carecen de recursos, capacidad financiera y técnica, para participar en cuestiones relacionadas con lo digital de manera significativa.

Advierten que proyecto de ley perjudicará al comercio electrónico en el Perú

Cámara de Comercio de Lima (CCL) afirma que no se tomaron en cuenta aportes del sector privado.

A+ A- R

12 de Enero del 2022



Perú: proyecto quiere prohibir que menores de 14 usen redes sociales

La iniciativa incluye una serie de normas y reglas, como no poder descargar contenidos protegidos por derechos de autor, no publicar fotos de terceros ni permitir la creación de perfiles falsos.



Economía Digital

1

Históricamente, la implementación y coordinación de políticas débiles han obstaculizado la traducción eficiente de la política de inclusión financiera en la práctica, aunque los primeros indicios apuntan a un cambio gradual de esta tendencia.

2

Los mercados de servicios financieros digitales, e-commerce y talento digital están en gran medida **centrados en Lima** y responden a lógicas tradicionales.

3

La **actividad empresarial se concentra principalmente en el sector informal**, lo que dificulta aprovechar la tecnología digital.



Hallazgos

Economía Digital



2

Los mercados de servicios financieros digitales, e-commerce y talento digital están en gran medida **centrados en Lima** y responden a lógicas tradicionales.



Recomendaciones



Final Recommendations



1 Impulsar **soluciones alternativas de conectividad** que fomenten la inclusión digital en el país

2 Apoyar el desarrollo de capacidades digitales para las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para mejorar su participación

3 Apoyar la **transformación digital** de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES):



© iStockphoto.com

DIGITAL ECOSYSTEM COUNTRY ASSESSMENT (DECA)

Peru

JULY 2022



DIGITAL ECOSYSTEM COUNTRY ASSESSMENT (DECA)



PERU COUNTRY SNAPSHOT



OCTOBER 2022

The [Digital Ecosystem Country Assessment \(DECA\)](#), a flagship initiative of the Digital Strategy, supports USAID Missions to better understand, work with, and support country digital ecosystems. The DECA looks at three pillars of a country's digital ecosystem: (1) Digital Infrastructure and Adoption; (2) Digital Society, Rights, and Governance; and, (3) Digital Economy. The [Peru DECA](#) was carried out between July 2021 and February 2022. It included desk research, 63 key informant interviews, and 9 focus group discussions with USAID/Peru project participants, and was guided by [USAID/Peru's 2020-2025 Country Development Cooperation Strategy \(CDCS\)](#).

Peru's digital ecosystem is one of many contrasts. While it was one of the [first countries in Latin America](#) to establish a permanent connection to the internet in the early 1990s, bringing connectivity to Peruvians in rural and Amazonian regions remains a challenge. Policy implementation capacity gaps and administration changes slow efforts to remedy digital divides and to ensure important safeguards are in place. Civil society organizations' (CSOs) support for the protection of digital rights is fragmented and small-scale due to a lack of technical capacity and resources. While Peru was one of the first in the region to [enact an electronic money law](#) in 2013, the marketplaces for digital financial services, e-commerce, and digital talent are Lima-centric and dominated by commercial banks.

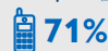
PERU'S DIGITAL ECOSYSTEM AT A GLANCE

INTERNET ACCESS & USE

MNOs: (market share 2020)



Active mobile broadband subscriptions: (ITU 2020)



Mobile phone ownership: (ITU 2020)



Population covered by at least 3G mobile network: (ITU 2020)



INTERNET AND DIGITAL GOVERNANCE



UN E-Government Index: (2020)



Global Cybersecurity Index: (2020)



DIGITAL FINANCIAL INCLUSION (Index 2021)



Digital Ecosystem Country Assessment (DECA)

Gracias

