



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

# EL ROL DE LAS NORMAS DE PRIVACIDAD Y DATOS EN EL DESARROLLO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO



2022



# La protección de datos personales en el comercio electrónico

- Nombre, fecha de nacimiento, dirección, nacionalidad
- Número del DNI
- Datos bancarios
- Dirección IP, cookies, datos del GPS
- Sexo, color de piel, ojos y pelo
- Propiedades
- Datos de cliente online
- Dirección de correo electrónico

SOAT DIGITAL  
Desde S/50 al año y en solo 2 pasos  
¡Maneja seguro y libre de multas!

Placa del auto

DNI Nro. de Documento

Correo electrónico

Acepto la [Política de Privacidad](#)

Acepto la [Política de Envío de Comunicaciones Comerciales](#)

[Aplican Términos y Condiciones](#)

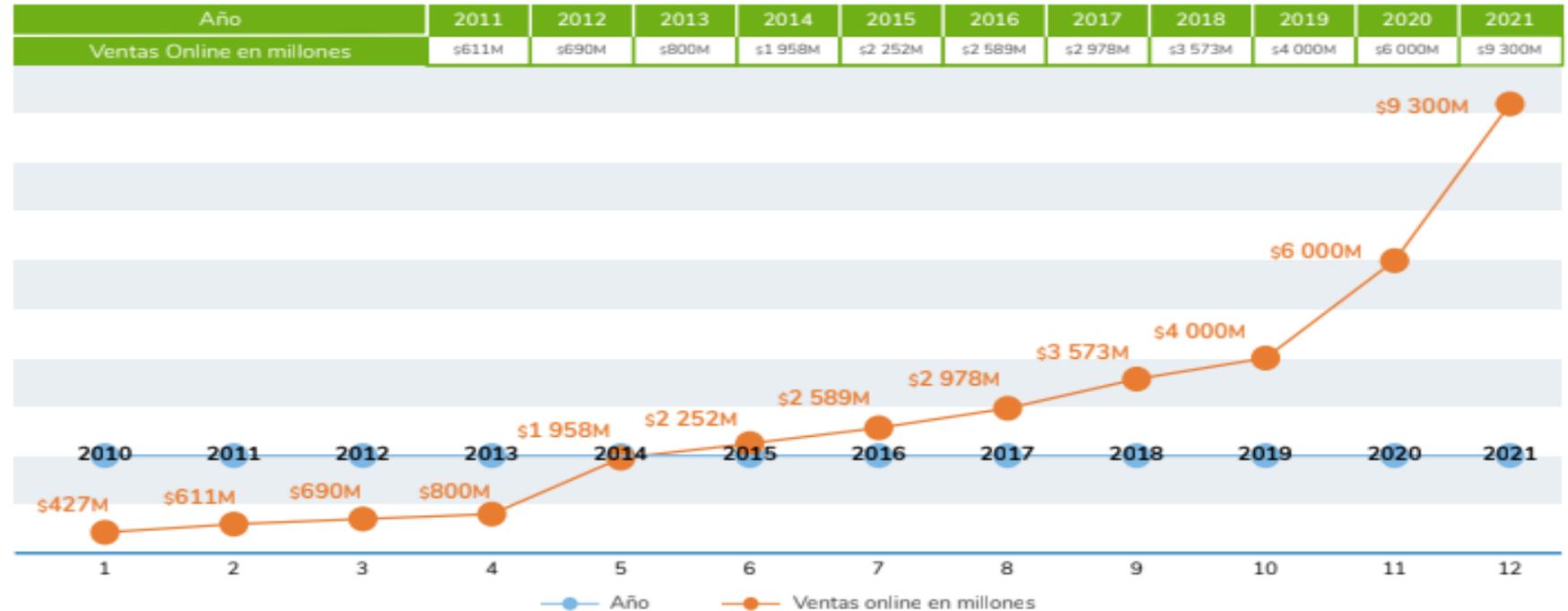
[Ir a comprar](#)

En el sector del comercio electrónico no se suele hablar tanto de datos personales, sino más bien de **datos de usuario**, que se pueden recopilar por medio de los llamados **servicios de telecomunicación** como tiendas online, publicidad por correo o buscadores de Internet.



# Con la nueva normalidad, el comercio electrónico ha tenido un crecimiento significativo.

## LÁMINA HISTÓRICO CRECIMIENTO ECOMMERCE (VOLUMEN DE VENTA)



Fuente: Cámara Peruana de Comercio Electrónico®



La **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**, dentro de sus funciones tiene velar por el cumplimiento de la legislación vinculada con la protección de datos personales y por el respeto de sus principios rectores, conforme a lo establecido en la Ley n.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales.





PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

Desde el año 2019 la ANPD viene supervisando a páginas web de diversas entidades relacionadas al **comercio electrónico**.

Año	2019	2020	2021
Entidades fiscalizadas	50	159	133





PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos

Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

**Se han emitido entre el año 2019 al 2021, un total de 342 informes finales de fiscalización en los que se realizaron observaciones y se dieron recomendaciones para que las empresas que realizan comercio electrónico se adecúen a la normativa de protección de datos personales.**





La Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales ha venido realizando continuas **campañas de difusión**, en las que realiza recomendaciones a los titulares de los datos (usuarios) sobre las compras a través de internet.

**¡PROTEGE TUS DATOS PERSONALES AL HACER COMPRAS POR INTERNET!**

- 1 Confirma que el sistema operativo y el antivirus del dispositivo que usas para la compra esté actualizado.
- 2 Verifica que la tienda online tenga un certificado de seguridad.
- 3 Brinda solo los datos necesarios para realizar la compra. No guardes los datos de tu tarjeta en la app o sitio web.
- 4 Revisa las políticas de privacidad, aviso legal o términos y condiciones antes de concretar la compra.
- 5 Si recopilan tus datos personales, te deben informar quiénes y cómo los usarán.

Para dudas o consultas escríbenos a [protegetusdatos@minjus.gob.pe](mailto:protegetusdatos@minjus.gob.pe)

PERÚ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Siempre con el pueblo

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

**4 consejos para proteger tus datos personales antes de comprar entradas virtuales**

- 1 Verifica que la página web de compra es la oficial escribiendo su nombre en el navegador.
- 2 Si la página web tiene muchas ventanas intermitentes o signos de exclamaciones puede ser fraudulenta. Es mejor cerrarla.
- 3 Ingresa a páginas web seguras que inician con "https" y no con "http".
- 4 Una página web legítima cuenta con un certificado de seguridad representado por un candado en el enlace.

**Importante**  
Una vez adquirida la entrada, no compartas el QR.

Para dudas o consultas, escríbenos a [protegetusdatos@minjus.gob.pe](mailto:protegetusdatos@minjus.gob.pe)

PERÚ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Siempre con el pueblo

**Recuerda leer las políticas de privacidad antes de entregar tus datos en las compras a través de Internet**

Si crees que tus datos personales no son tratados adecuadamente escríbenos a: [protegetusdatos@minjus.gob.pe](mailto:protegetusdatos@minjus.gob.pe)

PERÚ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Siempre con el pueblo

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024



PERÚ

Ministerio  
de Justicia  
y Derechos Humanos



Siempre  
con el pueblo



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

# Gracias