

Desafíos regulatorios frente a la expansión de las plataformas digitales

Alejandra Dinegro M
Fundadora y Presidenta del
Observatorio de Plataformas-Perú
Fairwork-Perú

Presentación:



Quiénes somos:

Somos una asociación civil peruana sin fines de lucro dedicada a investigar, producir conocimiento, articular el entendimiento público, privado y sociedad civil, y apuesta por facilitar insumos para mejores políticas públicas referidas a plataformas digitales de empleo.



Qué hacemos:

Gestión de la información

Gestión del conocimiento

Gestión de las acciones



Por qué

Creemos que la tecnología y todas sus virtudes pueden generar empleo de forma sustentable y decente, si todos los que intervienen en ella tienen las reglas claras.

Proyecto Fairwork 2022-2023



Fairwork

Oxford Internet Institute
Universidad de Oxford



Nuestro aporte:

2 publicaciones nacionales **1** internacional.

3 artículos académicos (español e inglés).

Entrevistas en medios nacionales (El Comercio, La República, Ojo Público, etc.) e internacionales (El País, Sputnik, Forbes, etc.).

11 Reuniones de trabajo con entidades públicas como el MTPE, Congreso de la República e Indecopi.

4 Participaciones internacionales (LASA 2021, *Global Labour University* 2021, Fairwork Summit Colombia-2022 y El Colegio de México-2022).

Actividades conjuntas con la Fundación Friedrich Ebert-Perú y Solidarity Center.

Nuestro desarrollo:

2019

I Encuesta exploratoria a repartidores de apps

Inicio de articulación con trabajadores

2020

II Encuesta exploratoria a repartidores de apps

Lanzamiento del Observatorio

2021

Articulación con organizaciones internacionales e instituciones públicas

2022

Articulación con representantes de plataformas digitales en Perú.

Consideraciones.

1

La OIT señala que actualmente no existe una terminología acordada internacionalmente ni definiciones estándar del trabajo intermediado por plataformas digitales. Consecuencia de ello, no hay acuerdo sobre los impactos y consecuencias de esta nueva era del mundo del trabajo.

2

Nuevas demandas-Nuevos desafíos: Procesos acelerados de cambios tecnológicos; cambios en las tendencias demográficas; economía verde y nuevas formas de empleo.

3

Si bien existen esfuerzos por estudiar la información disponible, esta no es sencilla de obtener. No hay estadísticas oficiales que permitan tener indicadores y por lo tanto, conocer más y tomar decisiones al respecto. Esta actividad queda invisibilizada en otras categorías.

4

Las respuestas normativas de muchos países han empezado a abordar algunas de las cuestiones relacionadas con las condiciones de trabajo en las plataformas digitales.

Nueva era del mundo del trabajo:

Freelancers



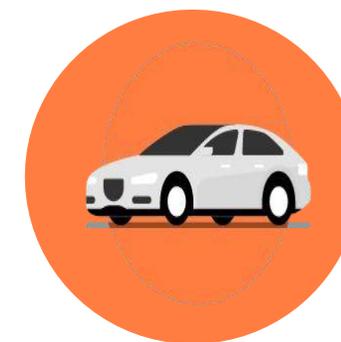
Delivery



**Alquiler de
alojamiento**



Movilidad

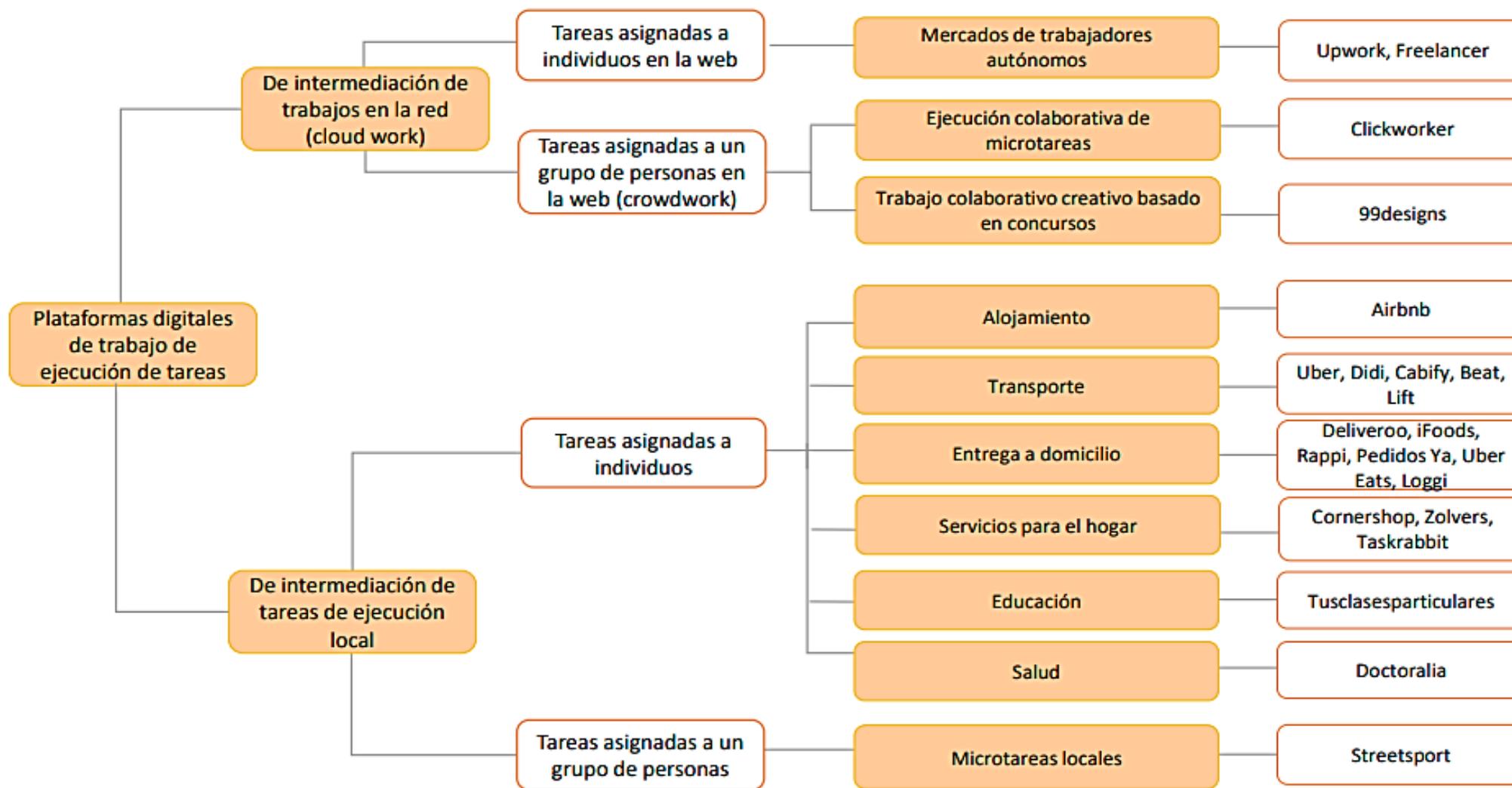


¿Cuántas personas
participan de las
economías colaborativas
en Perú?

A nivel regional se han revisado las experiencias de Costa Rica, México y Brasil y Chile, países que están en proceso de definición y análisis de estadísticas experimentales con distintos grados de avance.

Link con el material: <https://rtccea.cepal.org/es/conectados-rtc/taller-regional-sobre-identificacion-de-personas-ocupadas-que-trabajan-travesde>

Categorización de las plataformas digitales de trabajo



Referencia:

Distintos enfoques de regulación para los trabajadores de plataformas de todo el mundo



¿Qué se hace cuando algo sale mal?

El Comercio

Suscríbete Iniciar

VIDEOS



País

Asesinan a repartidor de delivery para robarle su motocicleta en San Juan de Miraflores

En San Juan de Miraflores, un repartidor de delivery fue asesinado de varios balazos. Se trata de un ciudadano venezolano identificado como Jesús Castrujón Pérez de 25 años, él había llegado al país hace tres años. Fuente: [América TV]

MATAN A BALAZOS A REPARTIDOR DE DELIVERY PARA ROBARLE SU MOTOCICLETA

05:51 AM @noticiaAmerica

Redacción EC | 18 de febrero de 2021 11:10 a. m. | Duración: 02:07

LR

SOCIEDAD

SMP: repartidor de delivery fallece tras ser atropellado por camión en la Panamericana Norte

Testigos indican que el joven perdió el control de su motocicleta al ser embestido por un bus de transporte público.



Amigos del fallecido piden encontrar al responsable del accidente. Foto: María Pía Ponce/URPI-LR

LR

SOCIEDAD

Sujeto dispara contra repartidor de Rappi mientras víctima entregaba pedido

El trabajador de delivery indicó que se salvó de milagro y que el hombre jaló el gatillo hasta en dos ocasiones por un acto de xenofobia.



El joven repartidor pide garantías para su vida. Foto: captura de Twitter/@DelmiroDeBarrio

Los Olivos: repartidor de delivery murió tras ser atropellado por camioneta en Av. Izaguirre

De acuerdo con la versión de los testigos, el conductor del vehículo se habría pasado la luz roja del semáforo y embistió al venezolano Angelo de Jesús Briceño García, quien cayó al pavimento tras impactar con un poste.



Noticias Tarde

JIMENA REÁTEGUI / REPORTERA

LOS OLIVOS

REPARTIDOR DE DELIVERY MUERE EN ACCIDENTE DE TRÁNSITO

DIRECTO

M 22: 41 21

Los Olivos: repartidor de delivery muere en accidente de tránsito

ÚLTIMAS NOTICIAS

70 de cada 100 hospitalizados mayores de 80 años no vacunados contra...

Miraflores: sujeto insultó y humilló a trabajador de servicio delivery durante entrega de producto

En un video se ve que el sujeto lanza comentarios xenófobos contra el extranjero debido a que, supuestamente, el producto no habría llegado en buenas condiciones

Mujeres al mando Lun - Vie 9 am



SUJETO INSULTA Y HUMILLA A REPARTIDOR DE COMIDA

El sujeto que agredió de manera verbal a trabajador de Rappi aún no ha sido identificado. (Latina)

Últimas Noticias

San Juan de Lurij vecinos protestar exigieron reposición de servicio de agua



Repartidor de Glovo es diagnosticado con Covid-19 y denuncia falta de apoyo de la empresa

Le diagnosticaron Covid-19 luego de firmar contrato con Glovo y dos días después de haber hecho cola para un proceso de desinfección convocado por Glovo. A pesar de haber reportado su caso a la empresa, este repartidor con coronavirus recibió un servicio, el cual tuvo que rechazar para cumplir con el aislamiento domiciliario. El protocolo de PRODUCE no obliga a empresas a realizar pruebas para descartar Covid-19 a repartidores, solo exige que se les tome la temperatura.

**Ventana de oportunidad:
avanzar hacia puntos de
consenso para regular al
sector**

Nuestra perspectiva:

1

En la última década el número de plataformas digitales de trabajo se ha quintuplicado (OIT,2021) concentrándose en unos pocos países. El número de plataformas de trabajo en línea y de trabajo localizado (movilidad y de reparto) pasó de 142 en 2010 a más de 777 en 2020. El Perú no es ajeno a ello.

2

La economía de plataformas tendrá nuevos desafíos en un escenario post-pandemia.

3

Mejorar la articulación entre sectores público-privado-sociedad civil para toma de decisiones a través de datos generados por usuarios.

4

Brindar seguridad: *stakeholders*. *Ejemplo:* El escenario actual convierte el empleo en plataformas en una especie de “seguro de desempleo”.

Regular pensando en el futuro:

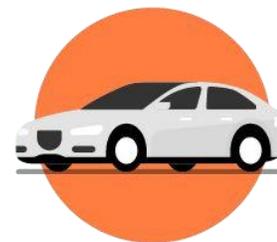
PUNTOS INICIALES:

- Sobre el tipo de plataformas digitales que presentan desafíos en el mundo del trabajo.
- Protección en materia de seguridad social.
- protección de datos personales
- Establecer un derecho a desconexión.
- Sobre las condiciones de servicio y sus modificaciones.
- Sobre las condiciones mínimas de retribución económica a la actividad.
- Reconocimiento de derechos fundamentales.
- Reconocer la existencia de trabajadores dependientes e independientes.

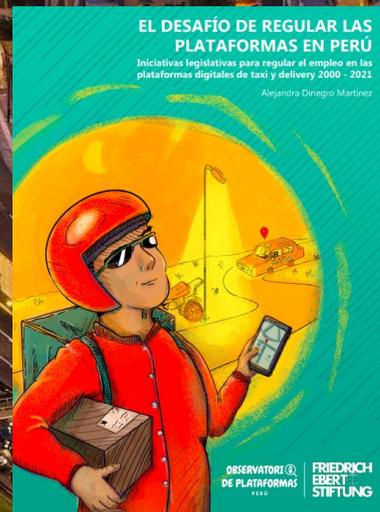
PUNTOS A SEGUIR ABORDANDO:

- La **calificación jurídica** de la relación entre las plataformas y las personas que prestan servicios a través de estas.
- Sobre la **existencia de criterios objetivos para presumir laboralidad.**
- Sobre la pertinencia de generar **mínimos o marcos de referencia para la retribución económica** por los servicios prestados en la plataforma.
- Sobre la pertinencia de reconocer **derechos colectivos** a quienes prestan servicios en las plataformas.
- **Fortalecer la industria de la economía colaborativa de forma sustentable.**

Formalizar con voluntad



- Regular pensando en el futuro: no son solo cifras, hay personas.
- Las respuestas a los desafíos públicos que presenta el sector, no pueden ser tradicionales.
- Explorar mecanismos de recaudación de contribuciones como de incentivos.



Publicación reciente: El desafío de regular las plataformas en Perú. Iniciativas legislativas para regular el empleo en las plataformas digitales de taxi y delivery 2000-2021

 info@fair.work

 @TowardsFairWork

 @TowardsFairWork

 <https://fair.work>



observatorioplataformasperu@
gmail.com 

@PeruPlataformas 

@Observatorio de
Plataformas-Perú 

<https://opdperu.org/> 

GRACIAS