

Medición de servicios (Proyecto TIC)

Estadísticas del Sector Externo

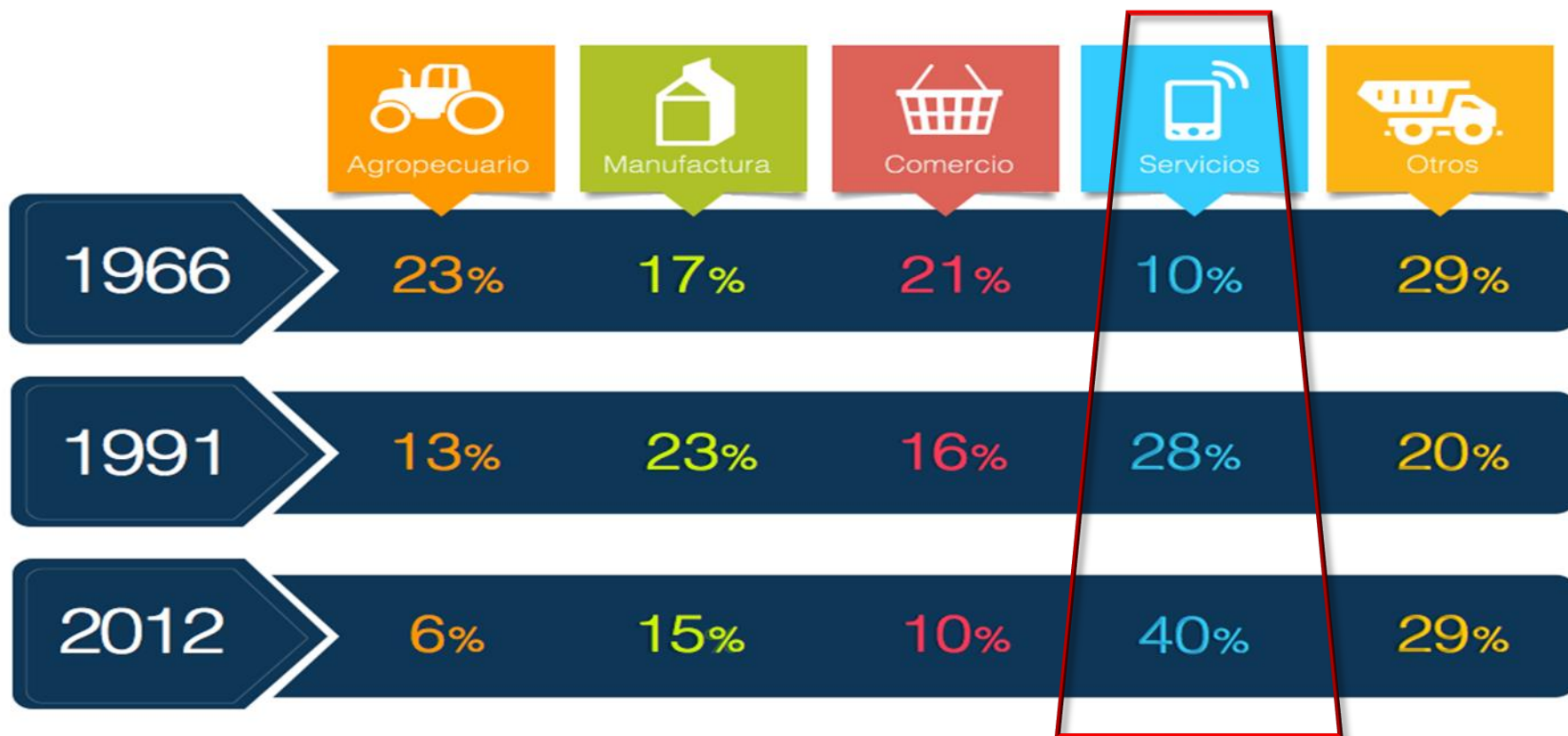
Mayo, 2017

Proyecto TIC

- Busca mejorar la cuantificación de los servicios exportables de **tecnologías de información y comunicación (TIC)** en la economía costarricense.
- Patrocinado por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).
- Coordinado por el Banco Central de Costa Rica con la colaboración del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), Cámara Costarricense de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC) y Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE).

Importancia relativa de los servicios

Comparación histórica
Aporte al PIB (precios básicos)



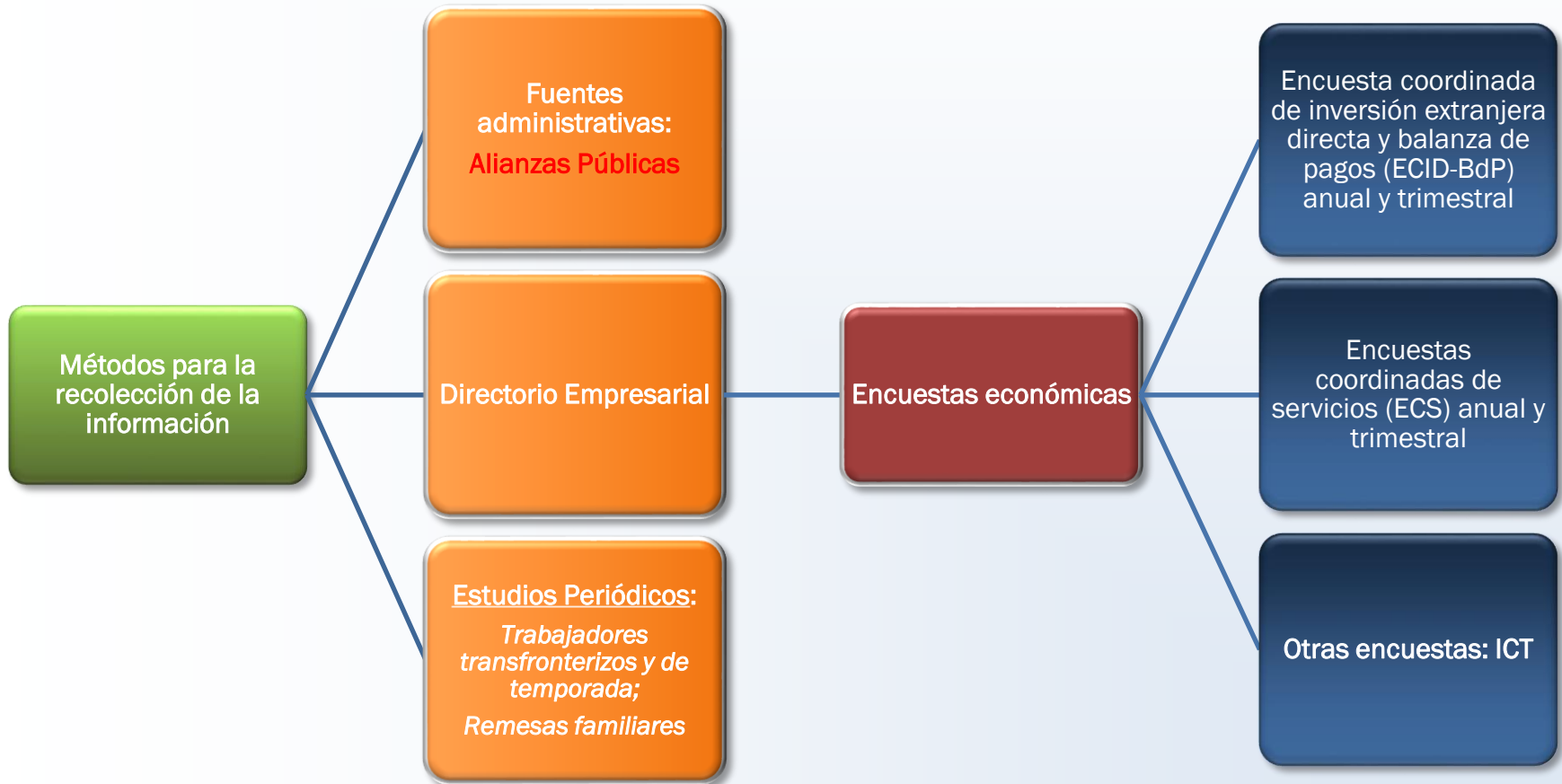
Importancia de los servicios en las cuentas internacionales

	Millones de dólares					Participación relativa				
	2000	2005	2010	2015	2016	2000	2005	2010	2015	2016

Total bienes (neto)	-1.001	-2.046	-3.548	-4.977	-4.508
Total servicios (neto)	955	1.685	3.132	4.615	5.081

Exportaciones de servicios	2.303	3.197	5.021	7.453	8.288	100%	100%	100%	100%	100%
Servicios de manufactura	325	389	455	173	192	14%	12%	9%	2%	2%
Mantenimiento y reparación	0	24	35	76	85	0%	1%	1%	1%	1%
Transporte	290	280	408	382	375	13%	9%	8%	5%	5%
Viajes	1.454	1.869	2.246	3.266	3.681	63%	58%	45%	44%	44%
Financieros	3	12	15	68	76	0%	0%	0%	1%	1%
Telecom., informática e infor.	141	218	538	1.003	1.108	6%	7%	11%	13%	13%
Servicios empresariales	65	368	1.292	2.460	2.751	3%	11%	26%	33%	33%
Otros servicios	25	37	32	27	20	1%	1%	1%	0%	0%

Medición de los servicios



Fuentes administrativas

Estados financieros y estudio económico

Ministerio de Hacienda

Ingresos mensuales de las empresas de servicios en Zona Franca: **PROCOMER**

Informe anual de las empresas bajo el régimen de Zona Franca (ZF) y Perfeccionamiento Activo (PA): **PROCOMER**

Otras fuentes administrativas: **ICT, CINDE**

Retos del proceso de medición

- Ausencia de legislación en Costa Rica que obligue a las empresas a suministrar información al BCCR.
- Obtención de un marco muestral de empresas que transen servicios con el exterior. Contribuye a mejorar las muestras obtenidas mediante las técnicas de muestreo estadístico usuales.
- Adecuar registros administrativos para la captura de información con el desglose requerido para la construcción del indicador.
- Fortalecer los recursos disponibles para el trabajo de campo y realizar el seguimiento necesario para mejorar las tasas de respuesta.

Mejoras previstas

- Encuestas mensuales de servicios (mantenimiento del cambio de año base de las cuentas macroeconómicas).
- Asegurar el suministro de información de las fuentes administrativas en detalles y cobertura.
- Mejorar el marco muestral de empresas exportadoras de servicios, que permita no sólo identificar los servicios exportables sino también, el uso de herramientas estadísticas para la estimación de variables de interés a nivel poblacional.
- Desagregación del comercio exterior de servicios por país contraparte: mercados de destino.
- Detalle de los servicios por modo de suministro (4 modos).

Consideraciones generales

- Alianzas públicas y privadas: Entidades públicas, cámaras, entre otros.
- Apoyo con listados de empresas dedicadas a los servicios por parte de las cámaras empresariales, Ministerio de Hacienda, Procomer, CINDE, ICT, entre otros, para la actualización de marcos muestrales (proceso continuo).
- Contacto directo con los informantes, en particular el sector privado no financiero: seguimiento constante durante la ejecución de la encuesta, visitas a empresas que forman parte de la muestra, evento anual empresarial y solución de consultas económicas.

Resumen Proyecto TIC

Organizador y patrocinador del proyecto	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD).
Coordinador y compilador país	Banco Central de Costa Rica (BCCR).
Instituciones colaboradoras en el país	Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Promotora de Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), Cámara Costarricense de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC) y Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE).
Objetivo del proyecto	Recopilar datos sobre las exportaciones de servicios brindados por medio de internet, teléfono u otra red de TIC.
Finalidad de la información obtenida	Caracterizar la actividad TIC de exportación y fortalecer las estadísticas macroeconómicas.
Confidencialidad	Se garantiza la confidencialidad de los datos. La información suministrada es exclusivamente para fines estadísticos y será analizada en forma agregada.

Medición de servicios (Proyecto TIC)

Estadísticas del Sector Externo

Mayo, 2017