



Présenté par

M. ETCHE

FATTOH

ELLEINGAND

*Chef de  
département*

*Express*

*domestique*

LA POSTE CÔTE

D'IVOIRE

# UEMOA: ATELIER REGIONNAL SUR LE COMMERCE ELECTRONIQUE

Ouagadougou ,Burkina Faso

9-11 octobre 2018

Ramada Pearl Hôtel

# 1. ÉVALUATION DE LA PRÉPARATION AU COMMERCE ELECTRONIQUE ET LA FORMULATION DE STRATÉGIE

# LES FORCES- FAIBLESSES - OPPORTUNITES

LES FORCES	LES FAIBLESSES	LES OPPORTUNITES
Volonté Politique: Exprimée par le Premier ministre et relayée par le Ministre de l'économie numérique et de la Poste	Absence d'un Service Logistique de Distribution de Colis Fiable et Bon marché	Croissance de la Population
Un fort Développement du mobile Banking	Qualité Insuffisante des Communications Electroniques	Cout des Infrastructures Raisonnables
Profession du Numérique Structurée	Faible Taux de banclarisation	Position de Leader Economique en Afrique de l'Ouest
	La cybercriminalité	
	L'accès au	

## 2. INFRASTRUCTURES TIC ET SERVICES

LES PROJETS DU GOUVERNEMENT	LES AGENCES DE CONTROLE	LES ACTEURS PRIVES	FORMATIONS
Projet : RNHD C'est le Réseau National Haut Débit c'est l'une des priorités sur le maillage du territoire national en Fibre Optique	ARTCI: l'agence de régulation des télécommunications CI	Orange	ESATIC
Un Citoyen- Un Ordinateur- Une connexion Internet	ANSUT: agence nationale pour le service universel des Télécommunications	MTN	INPHB
Mise en place de la zone France (VITIB)	AIGF: agence Ivoirienne de gestion des fréquences radioélectrique		

# 3. LOGISTIQUE DU COMMERCE ET FACILITATION DES ECHANGES

LES GRANDES ENSEIGNES DE DISTRIBUTION	LES INVESTISSEMENTS RECENTS	LES PLATES FORMES DU e.commerce	LA POSTE-CI	LES OUTILS INFORMATIQUES DE SUIVI DES COLIS
CASH	CARREFOUR depuis Juin 2013	JUMIA.CI	La poste s'est dotée d'une flotte importante de Véhicule	Les outils de traçabilité des colis sont disponibles
HAYAT	CDISCOUNT la filiale en Ligne du groupe Casino	KAYMU	La poste accroît ses tournées pour desservir un nombre croissant de villes et villages	
LEADER PRICE			Création des points relais agréés	

## 4. SOLUTION DE PAIEMENT

- ⦿ Le paiement à la livraison est la solution idéale pour le Client adopté en grande partie par JUMIA.CI
- ⦿ Les efforts consentis par le gouvernement Ivoirien pour la démocratisation de l'outil numérique ont tracé les sillons du paiement mobile principalement porté par les 03 grandes maisons de téléphonie: ORANGE-MTN- MOOV
- ⦿ Absence de Paypal malgré les garanties de sécurité hors normes proposées.

# 5. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

CADRE LEGAL	Validation	Commentaires
Loi sur les communications électroniques	OUI	Loi du 30 Juillet 2013
Loi sur la protection des consommateurs	En projet	Texte adopté par le gouvernement le 03 juin 2015
Loi sur la protection des Données personnelles	OUI	LOI N° 2013-450
Loi sur la lutte contre la Cybercriminalité	OUI	LOI N° 2013-451

Le Conseil des ministres a adopté un projet de loi ratifiant l'ordonnance N° 2015-503 du 08 Juillet 2015 portant exonération de la Taxe sur la valeur ajoutée et réduction des droits et taxes de douane sur l'acquisition de matériels informatiques, de tablettes et de téléphones portables.

# 6. ACCÈS AU FINANCEMENT

L'une des principales entraves à l'essor des Plates formes du e-Commerce dans notre pays est la difficulté d'accès au financement et aux marchés publics.

Avec les Recommandations de l'UEMOA le gouvernement IVOIRIEN a entrepris les actions suivantes:

- l'élaboration du projet de loi d'orientation portant promotion des petites et moyennes entreprises.

Cette loi permettra d'avoir une meilleure lisibilité des actions à mener en faveur des PME. A ce titre, elle donnera les grandes orientations, définira les mesures d'aide et de soutien aux PME et le cadre institutionnel de leur mise en œuvre à travers :

- 1- La mise en place d'un Fonds de Garantie
- 2- L'élaboration de la loi sur les sociétés de capital-risque et de crédit-bail
- 3- L'accès aux marchés
- 4- La création des incubateurs d'entreprises
- 5- La création d'une Agence de promotion des PME

# 1. DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES EN COMMERCE ELECTRONIQUE

- ⦿ Soixante-douze ( 72 ) sociétés du secteur du numérique sont réunies au sein du Groupement des opérateurs du secteur des technologies de l'information et de communication de Côte d'Ivoire (GOTIC), affilié au patronat ivoirien
- ⦿ En matière d'hébergement des données, des serveurs sécurisés sont déployés par des acteurs publics et privés, dont le nombre augmente sensiblement au fil des années : 5 en 2005, 20 en 2010 et 57 en 2014.
- ⦿ Des organismes de formation et de recherche sont impliqués dans le numérique, comme la toute nouvelle École supérieure africaine des TIC (ESATIC) et l'Institut national polytechnique Houphouët Boigny (INPHB) .
- ⦿ Les clusters, technopoles, pépinières et incubateurs jouent un rôle important pour l'accompagnement et le développement des entreprises ivoiriennes du numérique. On notera en particulier le parc technologique **MAHATMA GHANDI** situé dans la zone franche de VITIB à Bassam.

**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION**

