



Ministerio de Producción
Presidencia de la Nación



UNIVERSIDAD
DE CHILE

Global Services Forum

in association with REDLAS Conference 2018:

Knowledge-based services for sustainable development

13–14 September 2018, Buenos Aires, Argentina

Session D

presentation by

Mr. Humberto García
Colegio de la Frontera Norte
Mexico

Servicios Intensivos en Conocimiento y Salarios Dignos vinculados a las Cadenas de Valor Global: Frontera Norte de México

Humberto García Jiménez

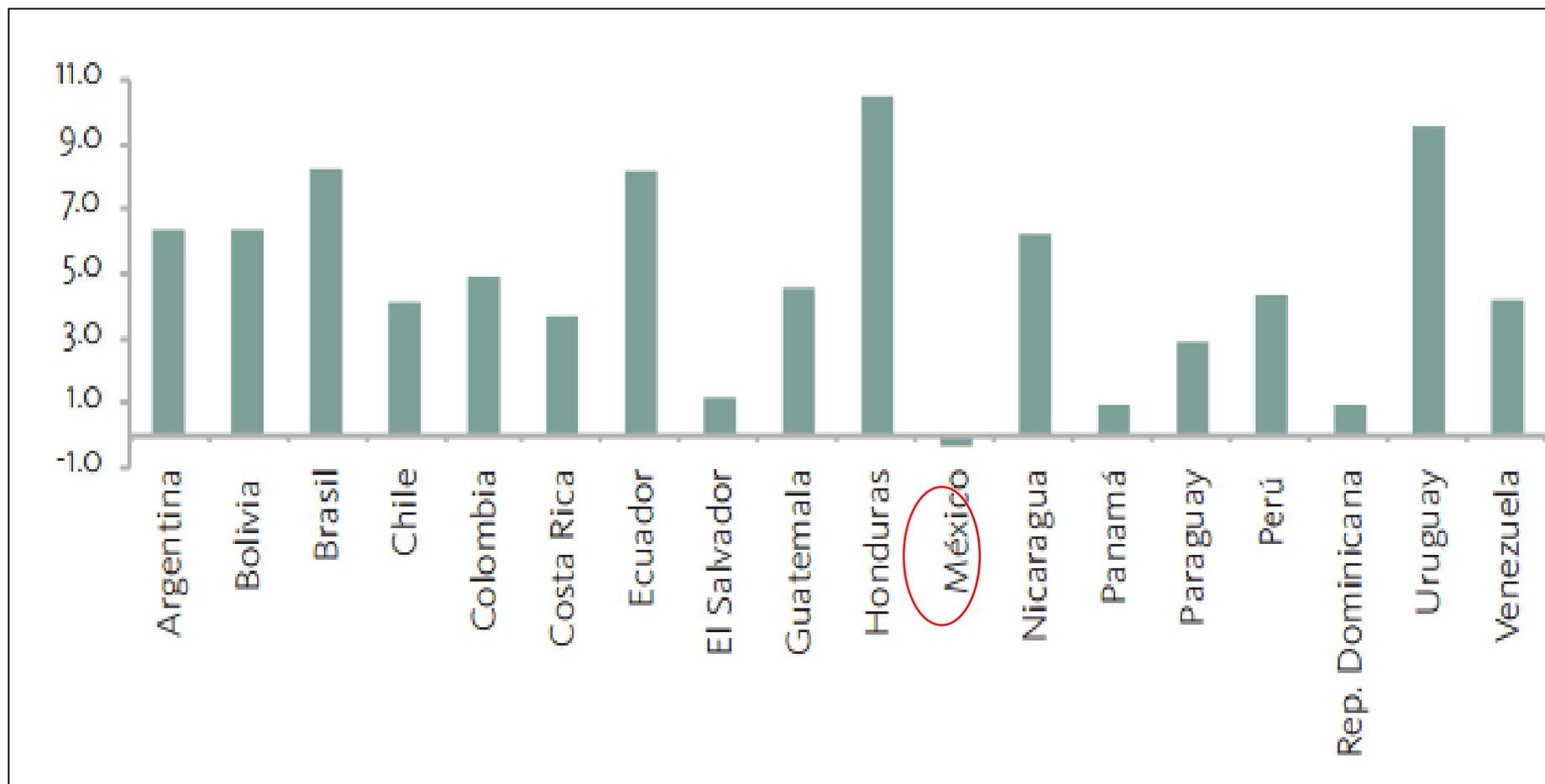
Foro Global de Servicios (UNCTAD) – Conferencia
REDLAS 2018

Buenos Aires, a 14 de Septiembre de 2018.

Planteamiento

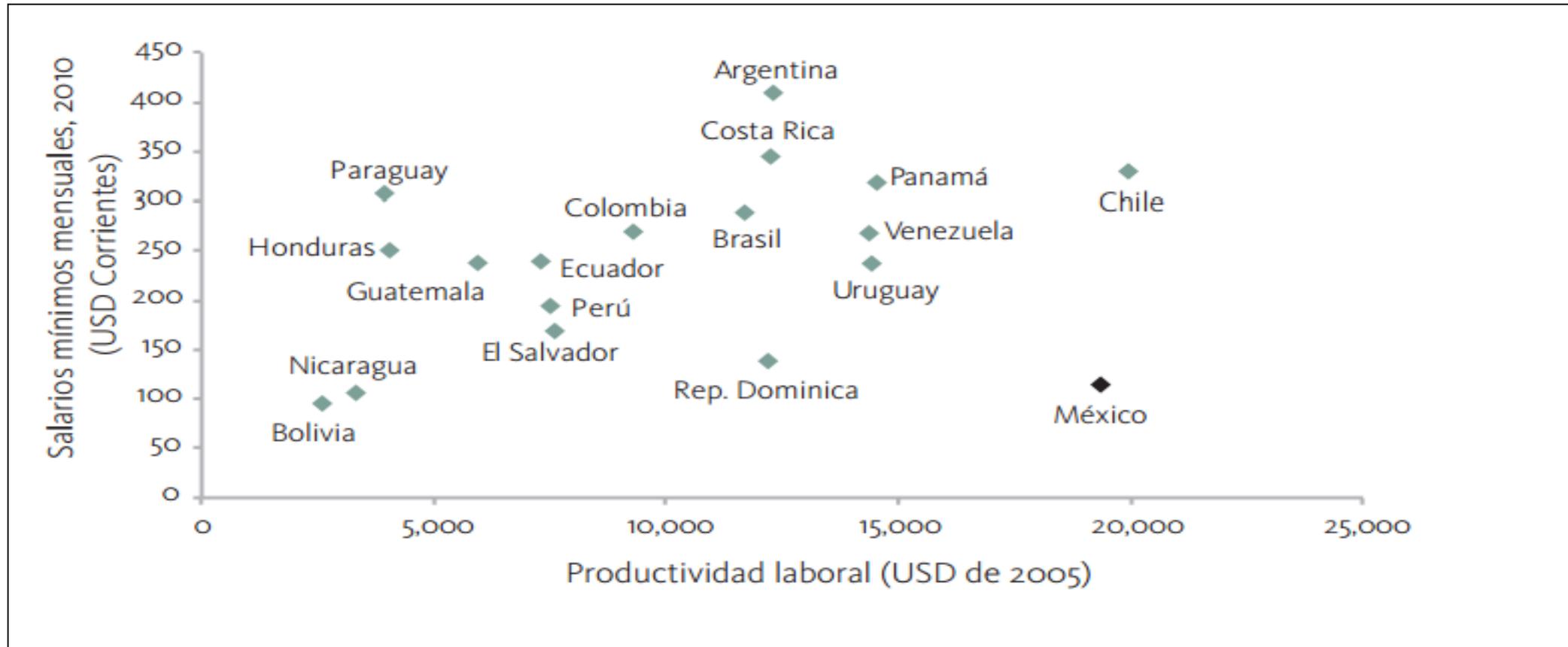
- Industria maquiladora de exportación y **problemas de inseguridad** relacionados con **el crimen organizado** (entre el 2008 y 2011) ha ocasionado que el desarrollo económico y social de la Frontera Norte se haya deteriorado.
- En una región donde la **industria manufacturera tiene la mayor participación en el PIB local** y donde el sector servicios ha observado **tasas de crecimiento positivas** entre el 2003 y 2014 (principalmente, servicios financieros y de seguros, así como servicios inmobiliarios, servicios profesionales, científicos y técnicos con 11.9%, 10.6% y 3.3% respectivamente)
- Una **mayor vinculación entre estos dos sectores es una oportunidad para diseñar nuevas estrategias** y políticas de desarrollo regional que se adapten a las nuevas circunstancias.

Latina America (18 countries): (%) Average annual change in the real minimum wage



FUENTE: Tomado de Bensunsan, 2016; basado en Moreno-Brid, Juan Carlos y Stefanie Garry (2015), "El salario mínimo en México: en falta con la Constitución mexicana y una aberración en América Latina" en Miguel Ángel Mancera (Coord.), *Del salario mínimo al salario digno*, Consejo económico y social de la Ciudad de México, Distrito Federal, Pp. 105-121; con base en Ilostat y Capalstat, 2015

Latin America and the Caribbean (18 countries): Minimum monthly wages and labour productivity



Source: Tomado de Bensunsan, 2016; basado en Moreno-Brid, Juan Carlos y Stefanie Garry (2015), "El salario mínimo en México: en falta con la Constitución mexicana y una aberración en América Latina" en Miguel Ángel Mancera (Coord.), *Del salario mínimo al salario digno*, Consejo económico y social de la Ciudad de México, Distrito Federal, Pp. 105-121; con base en Ilostat y Capalstat, 2015

Contradicción entre altos niveles de
productividad laboral (escalamiento económico) y
bajos niveles salariales promedio (des-
escalamiento social)

En este sentido, es necesario incrementar la captura de valor regional, lo cual depende de cuánto valor las empresas locales de servicios puedan agregar a las CVG, pero también cuánto las CVG puedan aportar a las regiones.

Vincular

Ciclo de Innovación – Tipo de Servicios Requeridos (Intensivos en Conocimiento) – Salarios Dignos

Preguntas centrales

- ¿Cual es el **modelo de negocios vinculado al ciclo de innovación** de las transnacionales? Es decir, ¿cuál el rol de negocio que juega la filial en su red corporativa global (CVG)?
- De acuerdo al tipo de proceso de innovación, ¿**qué clase de servicios y cuáles son los requerimientos** necesarios para insertarse en CVG?
- ¿Qué **nivel salarial debería ser pagado a los trabajadores** que trabajan en empresas de su CVG (de manufactura y servicios) instalada en el territorio? Es decir,
- ¿Qué salario es suficiente para proporcionarle un nivel de vida decente (digno) que incluya alimentos, agua, vivienda, educación, cuidado de salud, transporte, ropa y otras necesidades esenciales, incluyendo la provisión de eventos inesperados? **Salario Digno**

Objetivo General y específicos

- Identificar las oportunidades para el desarrollo de servicios intensivos en conocimiento según la dinámica de innovación tecnológica y la determinación de salarios dignos.

Con la meta última de:

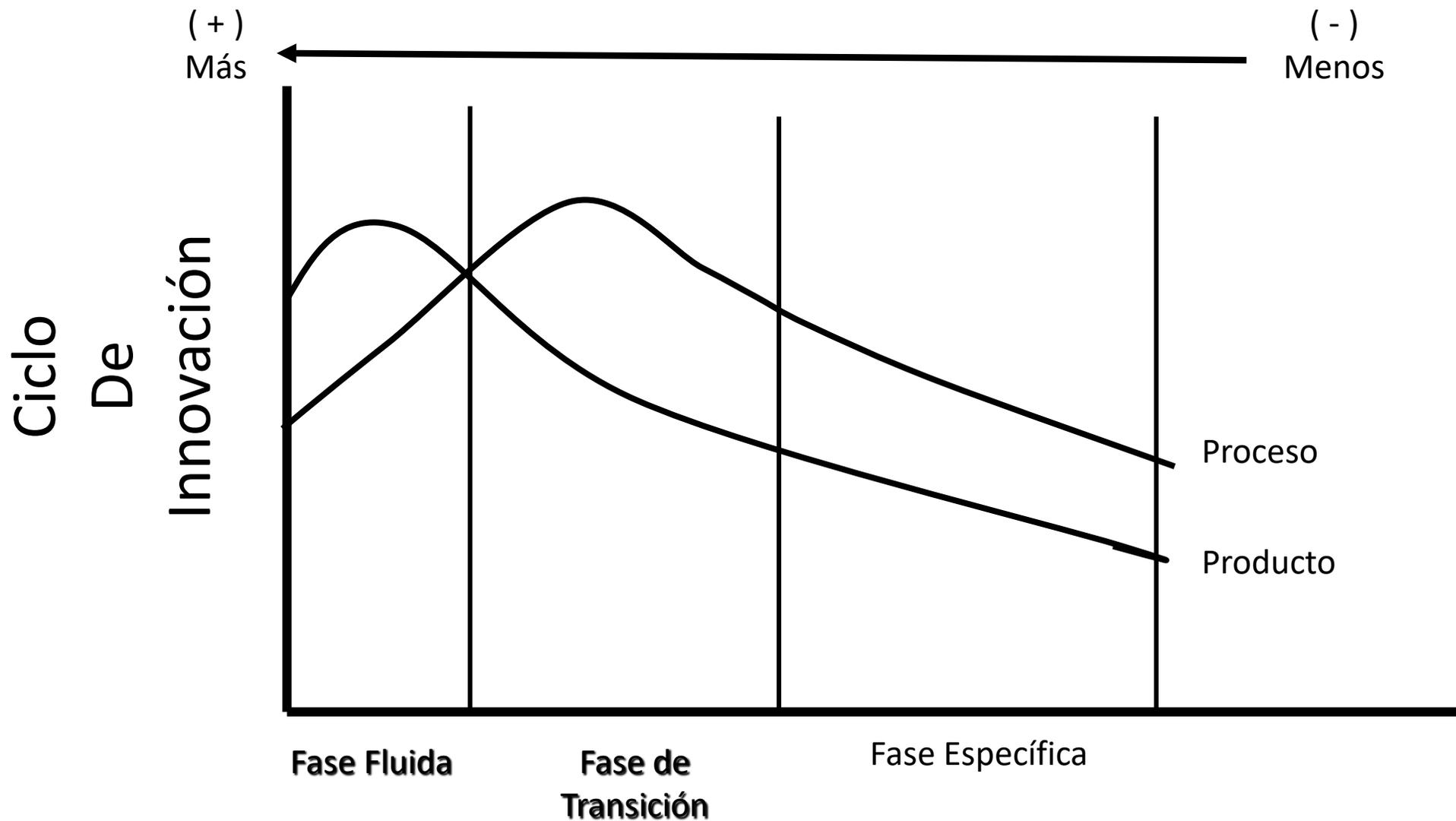
- Identificar las barreras para el desarrollo de servicios vinculados con CVG (redes de conocimiento y plataformas tecnológicas globales)
- Identificar las empresas ancla y actores sociales relevantes,
- Estudiar la gobernanza vinculada con la co-evolución innovación tecnológica – servicio – Salarios Dignos

Metodología

- Caracterización de empresas transnacionales, detallando su **modelo de negocio y la estructuración de su cadena de valor** (puntos de *generación de valor, instituciones de apoyo*, homogeneidad y heterogeneidad del clima de negocios, tipología de la estructura de organización de las cadenas de valor). “Sector Competitiveness Analysis Tools: Reference Guide”. World Bank, 2010.
- **Tipo de servicios con que funciona la cadena y las necesidades para mejorar la participación de los servicios en el valor generado en la cadena.** Principalmente, en lo referido al desarrollo de: a) **servicios de infraestructura** (transporte, logística, calidad y acceso a electricidad), b) **servicios profesionales** (disponibilidad de capital humano adecuado), c) **servicios de capital social e institucionales**, y, d) **servicios financieros.**
- Determinación de **Salario Digno en empresas vinculadas en CVG** mediante **modelo Anker & Anker, 2017.**

Resultados Preeliminares

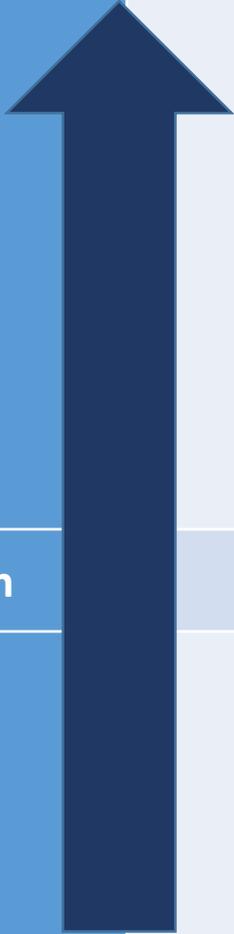
Salario Digno



Servicios Intensivos en Conocimientos

(+) Más ← (-) Menos

| Fases de los Ciclos de Innovación | Requerimientos de las empresas | | Tasa de Innovación (la innovación versa en mayor cuantía en el diseño del proceso o del producto o viceversa) |
|-----------------------------------|--|--|---|
| | Nivel de capacitación de mano de obra que requiere una empresa según la fase | Servicios de apoyo especializado que requiere una empresa según la fase | |
| Fase Fluida | AC | <ul style="list-style-type: none"> Investigación y desarrollo de ingeniería especializada Servicios Legales especializados en formas contractuales: uso de licencias y patentes, franquicias y subcontratación Diseño de producto y marca | Producto > Proceso |
| Fase de Transición | AC/CM | <ul style="list-style-type: none"> Servicios de Transporte (Carga) Servicios Empresariales Servicios de Comunicación, Financieros Servicios de Seguros Licencias y Franquicias | Proceso > Producto |
| Fase Específica | BC/CM | | |



Fase Específica

Alta Precarización Salarial

Servicios de Transporte (Carga)

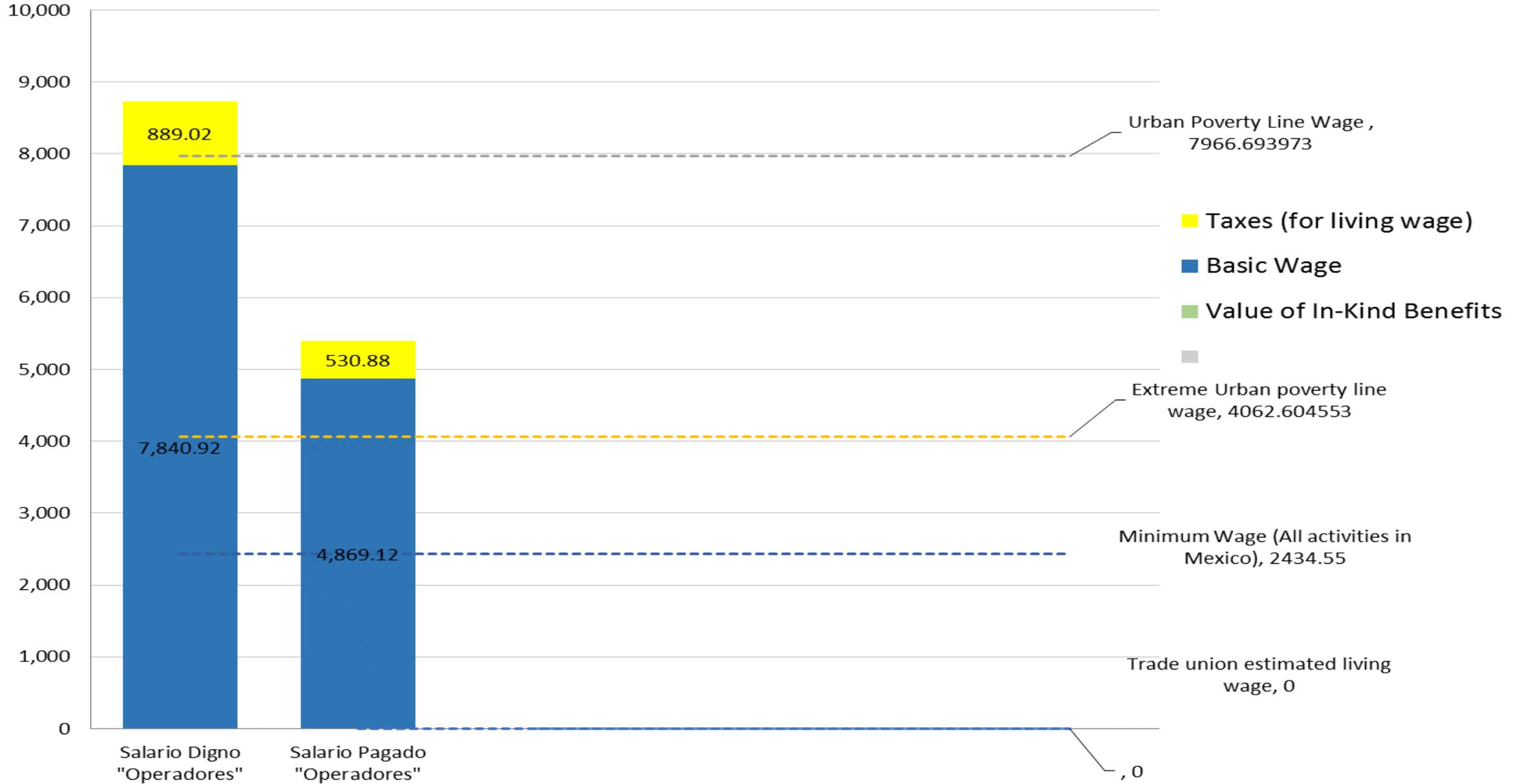
Servicios Empresariales

Servicios de Comunicación, Financieros

Servicios de Seguros

Licencias y Franquicias

Gráfica 1. Cuadro Comparativo de Salarios Pagado vs Salarios Digno en planta automotriz de la Zona Metropolitana de Toluca



Hallazgos en Toluca

- La diferencia entre el salario digno bruto (que incluye impuestos) respecto a lo que se paga (prevailing wage) es 62%
- Pero si se deduce lo que los trabajadores reciben en prestaciones de la empresa (comida, prima vacacional y aguinaldo), la diferencia entre el salario digno y el salario pagado es de 48.5%.
- El salario pagado esta por debajo de la línea de pobreza urbana (47.5%).
- El salario pagado es solo 1.2 veces el salario mínimo.

Comentarios finales

- El desarrollo de servicios vinculados con ciclos de innovación tecnológica es una oportunidad para la inserción de las empresas locales en CGV de sectores
- Esta oportunidad dependerá de la co-evolución de los servicios y el ciclo de innovación tecnológica bajo el cual se desempeñen las empresas en su CVG.
- Pero también es necesario incrementar la captura de valor regional mediante la determinación de Salarios Dignos en CVG.
- Existe la posibilidad de que, al promover políticas de competitividad y escalamiento en la cadena de valor de los servicios también se estimule la innovación tecnológica en las CVG.



El Colegio
de la Frontera
Norte



¡¡¡Gracias por su atención!!!

https://www.researchgate.net/profile/Humberto_Jimenez3