



Ministerio de Producción  
Presidencia de la Nación



UNIVERSIDAD  
DE CHILE

# Global Services Forum

in association with REDLAS Conference 2018:

Knowledge-based services for sustainable development

13–14 September 2018, Buenos Aires, Argentina

## Session H

presentation by

Mr. Enrique Gilles  
EAN University  
Colombia

# Cadenas globales de valor, servicios y empleo de calidad: el caso de Bogotá

**Enrique GILLES**  
Universidad EAN  
Bogotá, Colombia

VII Conferencia de REDLAS  
13 y 14 de septiembre de 2018  
Buenos Aires, Argentina

## Servicios, ciudades, CGV

- Bogotá es la ciudad capital de Colombia, con aprox. 8 millones de habitantes y los mejores indicadores socioeconómicos del país
- En las últimas dos décadas la ciudad se ha abierto al mundo
- Algunos servicios especializados han tenido un apoyo explícito a través del Programa de Transformación Productiva:
  - Outsourcing: BPO, KPO, ITO
  - Software y TI
  - Turismo (de bienestar y de naturaleza)
- Cabe preguntarse qué participación están teniendo en CGV y qué tipo de empleos se están generando.

## Objetivos

- 1 Caracterizar calidad del empleo sectorial en la ciudad de Bogotá
- 2 Identificar qué tipo de empleo generan las exportaciones de bienes de la ciudad (Modo 5)

## Metodología

1. Caracterización de calidad de empleo: a partir del análisis de microdatos de encuesta de hogares [GEIH (DANE) 2012, 2017]
  - Calidad de empleo: 3 categorías (baja, media, alta calidad) según Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (ISCED)
  - Estructura de la producción según CIIU Rev. 3
  - Total: 388 productos

## Metodología

2. Calidad del empleo generado en el sector servicios como resultado de las exportaciones de bienes: a partir de análisis insumo-producto [SHD, Alcaldía de Bogotá (2012)]

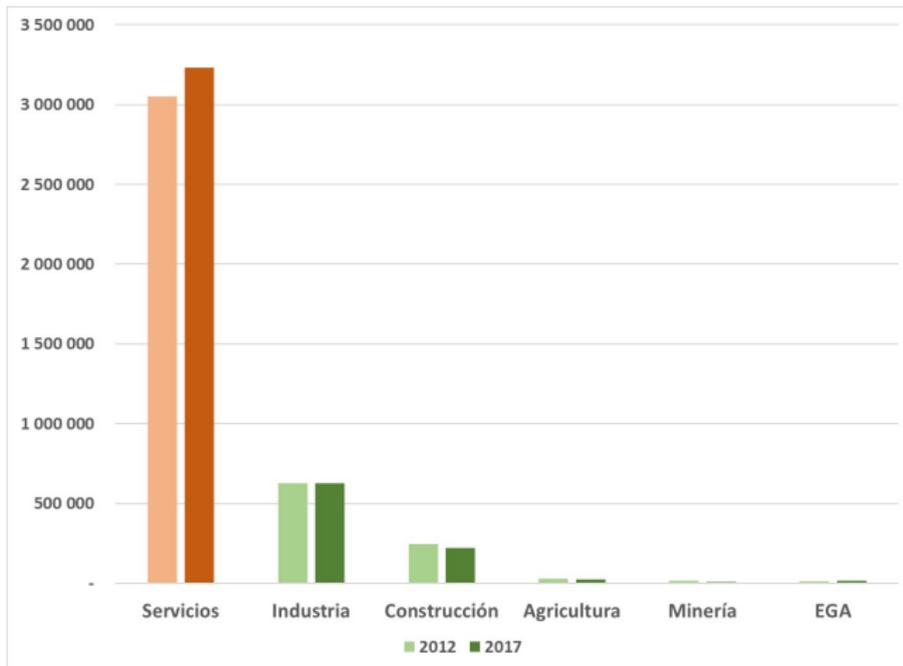
$$e = \epsilon L \hat{f}$$

- Donde  $\hat{f}$  es la matriz diagonal de exportaciones,  $L$  es la matriz inversa de Leontief (42 sectores, 15 son servicios),  $\epsilon$  es un vector de intensidades de empleo por unidad de producto (construido con la información de la GEIH)
- Un elemento cualquiera de esta matriz es de la forma:

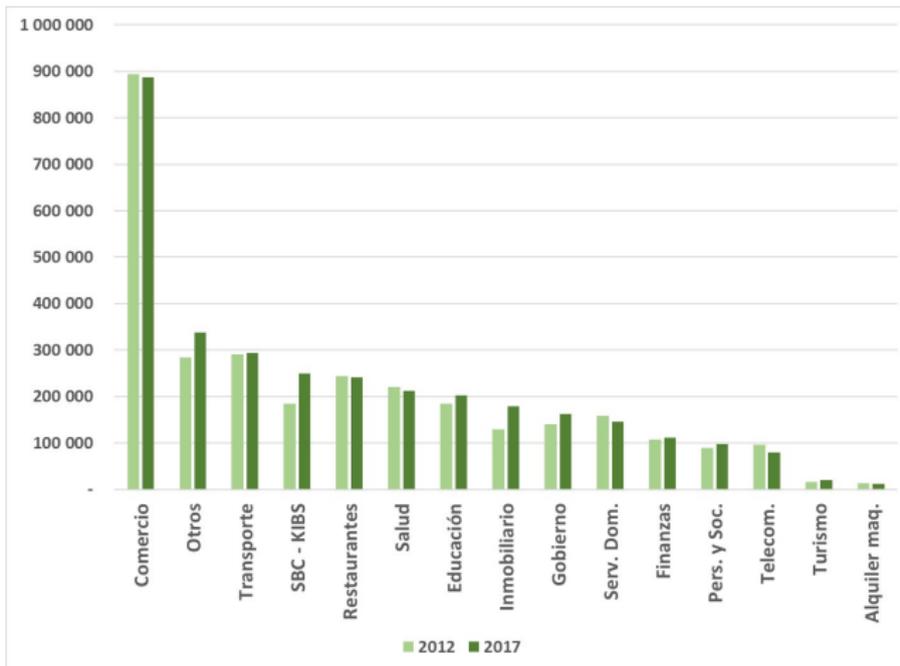
$$\epsilon_i / l_{ij} f_j$$

Resultados:  
Caracterización de la calidad del empleo sectorial en Bogotá

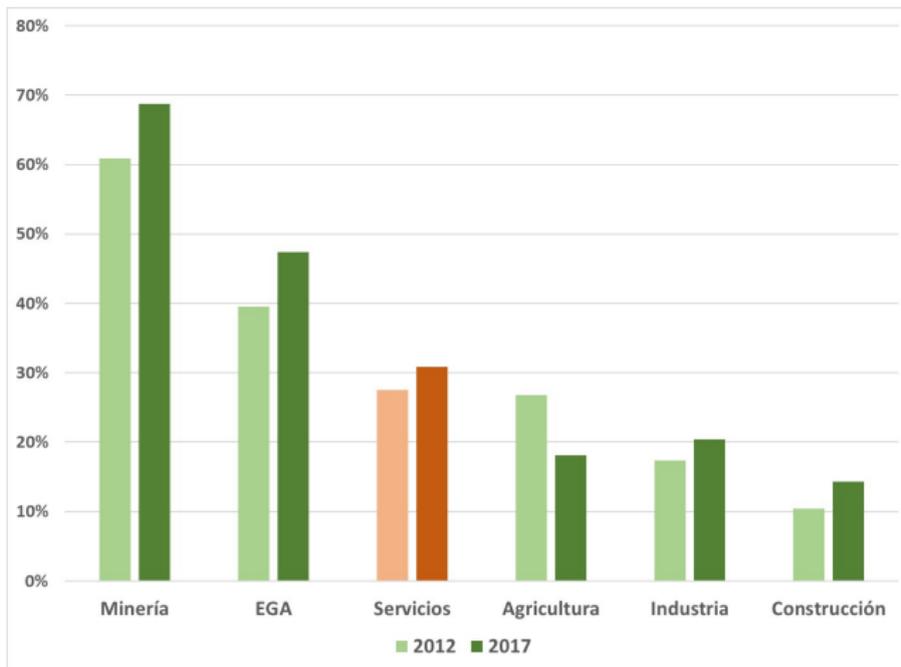
## Importancia de los Servicios para el empleo



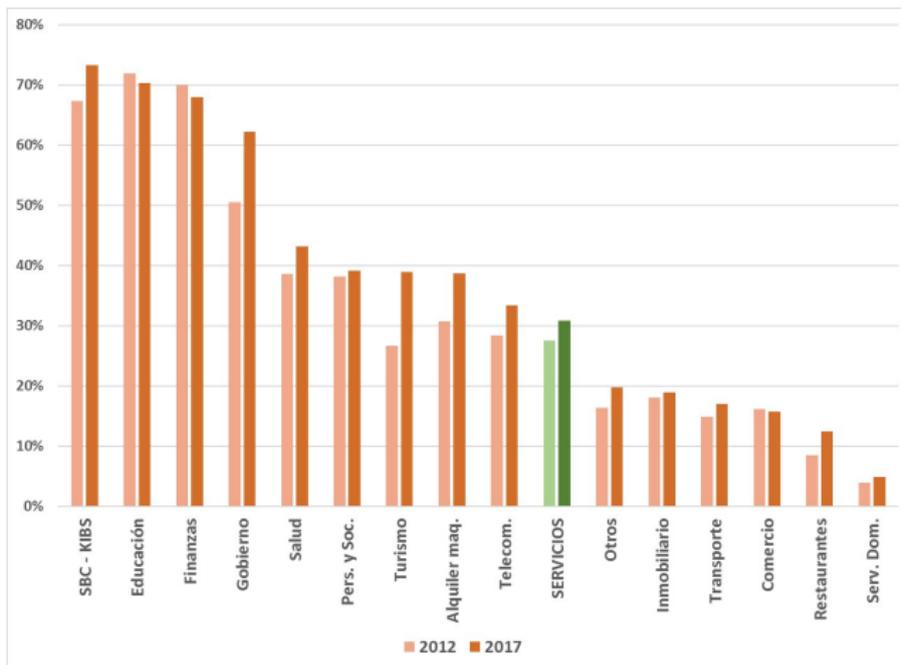
## Importancia de los Servicios para el empleo



## Creciente participación de empleos de calidad



## Evolución del % de empleos de alta calidad, según subsector de Servicios



## SBC - KIBS

CIU	Descripción
7210	Consultores en equipo de informática
7220	Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática
7230	Procesamiento de datos
7250	Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática
7290	Otras actividades de informática
7310	Investigación y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería
7320	Investigación y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades
7411	Actividades jurídicas
7412	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos
7413	Investigación de mercados y realización de encuestas de opinión pública
7414	Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión
7421	Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas
7422	Ensayos y análisis técnicos
7430	Publicidad
7491	Obtención y suministro de personal
7494	Actividades de fotografía

## Resultados:

### Empleo generado por las exportaciones de bienes

Nos preguntamos aquí: ¿qué tipo de empleo generan las exportaciones bogotanas de bienes? (Modo 5)

## Muy poco empleo, en realidad

Sector	Baja	Media	Alta	Total
Agricultura, pesca, silvicultura	30 408	16 436	17 172	64 016
Minas, petróleo, canteras	465	1 793	3 515	5 773
Industria Manufacturera	29 110	38 261	17 828	85 199
EGA	73	221	178	472
Construcción	80	42	19	141
Servicios	11 492	13 892	7 483	32 867
<b>Total</b>	<b>71 627</b>	<b>70 647</b>	<b>46 195</b>	<b>188 468</b>

## Estructura al interior del sector servicios

Subsector	Baja		Media		Alta		Total	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Comercio	4 876	42%	5 760	41%	2 175	29%	12 812	39%
A las empresas	1 319	11%	2 173	16%	2 750	37%	6 243	19%
Transporte terrestre	2 173	19%	2 556	18%	511	7%	5 240	16%
Esparcimiento, cultura	747	7%	1 019	7%	524	7%	2 290	7%
Reparación auto	961	8%	601	4%	173	2%	1 734	5%
Hoteles y restaurantes	558	5%	565	4%	119	2%	1 243	4%
Inmobiliaria	420	4%	375	3%	175	2%	971	3%
Finanzas	31	0%	220	2%	584	8%	835	3%
Transporte - complementarios	294	3%	260	2%	181	2%	735	2%
Telecomunicaciones	87	1%	270	2%	141	2%	498	2%
Transporte aéreo	25	0%	93	1%	145	2%	263	1%
Enseñanza	0	0%	1	0%	3	0%	4	0%
Sociales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Gobierno	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Servicios domésticos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Total</b>	<b>11 492</b>	<b>100%</b>	<b>13 892</b>	<b>100%</b>	<b>7 483</b>	<b>100%</b>	<b>32 867</b>	<b>100%</b>

## A modo de síntesis

- Fuertes avances en calificación de la mano de obra
- Alta heterogeneidad de calidad del empleo al interior del sector servicios
- Las exportaciones de bienes de Bogotá generan pocos empleos en su economía - baja integración en CGV

Muchas gracias

[eegilles@universidadean.edu.co](mailto:eegilles@universidadean.edu.co)