

Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo

**Guía introductoria sobre datos para políticas de comercio de servicios orientadas
al desarrollo - Webinario América Latina
17 de junio de 2026**

Intervención de apertura y de clausura

**Sra. Luz María de la Mora, Directora, División de Comercio Internacional y
Productos Básicos de la UNCTAD**

**Las opiniones expresadas son las del autor y no reflejan necesariamente las de la
UNCTAD.**

Guía introductoria sobre datos para políticas de comercio de servicios orientadas al desarrollo - Webinario América Latina

Intervención de apertura (5 minutos)

Estimadas y estimados colegas y amigos,

Señoras y señores,

Muy buenos días y buenas tardes y sean cordialmente bienvenidos a este webinario sobre la *Guía introductoria sobre datos para políticas de comercio de servicios orientadas al desarrollo*, también conocida en inglés como el Primer. Este evento es organizado conjuntamente por ONU Comercio y Desarrollo (UNCTAD), y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL.

Es un placer dar inicio a este diálogo enfocado en América Latina y dedicado a un tema cada vez más relevante para el desarrollo económico de nuestros países: cómo mejorar el acceso, la comprensión y el uso de los datos sobre comercio de servicios para fortalecer la formulación de políticas públicas orientadas al desarrollo.

Este webinario está alineado con el Consenso de Ginebra, acordado por los Estados miembros de la UNCTAD en la Conferencia Ministerial de octubre 2025, que reconoce el papel central de los servicios y del comercio de servicios para la diversificación económica y la transformación estructural. Asimismo, pide a la UNCTAD que apoye a los países a fortalecer la accesibilidad y utilización de datos sobre comercio de servicios para apoyar la formulación de políticas y ayudar a los países en desarrollo a beneficiarse más de este comercio.

La UNCTAD había establecido el *Grupo Informal de Trabajo sobre datos para políticas de comercio de servicios orientadas al desarrollo*. El Primer que hoy nos convoca es uno de los resultados concretos de este proceso de colaboración entre responsables de políticas, especialistas en estadística, organizaciones internacionales y expertos en comercio y desarrollo.

La importancia de este esfuerzo radica en el creciente papel de los servicios en las economías. A nivel global, en 2024, los servicios representaron dos tercios del producto interno bruto y, entre 2014 y 2024, sus exportaciones crecieron más del doble que las exportaciones de bienes.

En América Latina, los servicios representaron el 63 por ciento del producto interno bruto en 2024 y fueron el componente más dinámico del comercio internacional con un crecimiento anual de sus exportaciones de 4 por ciento al año entre el 2014 y el 2024. Los servicios son relevantes para la inserción internacional de la región, desde el turismo hasta los servicios empresariales. Además, son esenciales para la integración regional, la participación en cadenas de valor y la incorporación de nuevas tecnologías en los procesos productivos. Destaca además el dinamismo de las exportaciones de servicios relacionados con la propiedad intelectual y las tecnologías de la información y las comunicaciones, que crecieron a tasas superiores al 9 por ciento anual en la última década.

Sin embargo, para aprovechar plenamente estas oportunidades es indispensable contar con mejor información. Los datos sobre comercio de servicios pueden ayudar a identificar sectores con potencial exportador, comprender mejor la inserción internacional de las empresas, evaluar la competitividad de los servicios digitales, analizar los vínculos entre servicios y manufacturas y diseñar políticas más efectivas para apoyar a las pequeñas y medianas empresas, a las mujeres emprendedoras y a otros grupos que enfrentan barreras para participar en el comercio internacional.

No obstante, persisten importantes desafíos. En varios países, los responsables de formular políticas deben tomar decisiones sin disponer de información suficientemente completa, actualizada o integrada. Con frecuencia, las estadísticas disponibles presentan lagunas.

Precisamente para responder a estos desafíos se desarrolló el Primer, que ofrece una guía práctica sobre el ecosistema de datos de comercio de servicios. Explica qué tipos de datos existen, cuáles son sus fortalezas y limitaciones, cómo pueden complementarse y cómo pueden utilizarse para respaldar políticas comerciales más efectivas. Busca transformar los datos en una herramienta práctica para la toma de decisiones.

El objetivo de nuestro encuentro de hoy es compartir los principales mensajes del Primer, explorar su utilidad para los países de América Latina y escuchar sus perspectivas. Sus comentarios serán fundamentales para orientar futuras actualizaciones del Primer y otras iniciativas de apoyo por parte de las Naciones Unidas.

Permítanme concluir con un mensaje sencillo pero fundamental: mejorar los datos sobre comercio de servicios no es únicamente una cuestión estadística o técnica. Es una condición clave para diseñar mejores políticas de desarrollo, impulsar la diversificación productiva y aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece una economía mundial cada vez más impulsada por los servicios.

Les agradezco su participación y les deseo un diálogo muy fructífero.

Intervención de clausura (2 minutos)

Estimadas y estimados colegas y amigos,

Señoras y señores,

Al cerrar, quisiera expresar mi sincero agradecimiento a la CEPAL, a nuestros panelistas, y a todas las personas que nos acompañaron y participaron en esta discusión.

Las intervenciones de hoy reafirmaron la importancia de fortalecer la disponibilidad y el uso de datos sobre comercio de servicios para apoyar políticas públicas orientadas al desarrollo.

Esta conversación se conecta con las conclusiones de la reciente Reunión Multianual de Expertos sobre Comercio, Servicios y Desarrollo de la UNCTAD. En esa reunión, los Estados miembros solicitaron a la UNCTAD reforzar el trabajo en estos temas, ampliando las actividades de creación de capacidad para mejorar el acceso y el uso de datos sobre comercio de servicios en la formulación de políticas, aprovechando el Primer para profundizar la comprensión de cómo el comercio de servicios contribuye a la productividad, competitividad y desarrollo. Asimismo, nos solicitaron establecer una herramienta de intercambio de conocimientos que facilite compartir análisis y buenas prácticas en esta área.

Los aportes recibidos hoy contribuirán directamente a estos esfuerzos. En particular, podrán alimentar los trabajos del *Grupo Informal de Trabajo sobre datos para políticas de comercio de servicios orientadas al desarrollo*. Asimismo, ayudarán a orientar la preparación del Primer 2, sobre la medición de la servicificación y de los impactos del comercio y políticas de servicios.

De cara al futuro, UNCTAD seguirá trabajando estrechamente con sus Estados miembros, la CEPAL y otras contrapartes para fortalecer las capacidades, promover el intercambio de conocimientos y apoyar la formulación de políticas informadas por datos.

Muchas gracias por su participación y valiosas contribuciones. Esperamos continuar este diálogo con ustedes en las próximas etapas de este trabajo. Les deseo una excelente jornada.