



大会  
经济及社会理事会

Distr.: General  
4 March 2021  
Chinese  
Original: English

大会  
第七十六届会议

经济及社会理事会  
2021 年届会  
2020 年 7 月 23 日至 2021 年 7 月 22 日  
附加说明的议程项目 18(b)\*  
经济和环境问题：科学和技术促进发展

信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作  
方面取得的进展

秘书长的报告

概要

本报告系应经济及社会理事会第 2006/46 号决议要求编写，该决议请联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会汇报信息社会世界峰会成果的落实情况。报告重点介绍了各利益攸关方在 2020 年的主要动态和活动。报告由联合国贸易和发展会议秘书处根据联合国系统各实体、国际组织和其他利益攸关方提供的信息编写。

\* E/2021/1.



## 导言

1. 本报告系应经济及社会理事会第 2006/46 号决议要求编写，其中载有 29 个联合国实体以及其他国际组织和利益攸关方为回应联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长的信函所提供的资料，该信函请它们就落实信息社会世界峰会成果的趋势、成就和障碍发表意见。<sup>1</sup> 报告概述了 2020 年的动态和活动。

## 一. 主要趋势

### A. 大流行病

2. 2020 年是朝着信息社会世界峰会构想的“以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会”迈进的试验场。正如本报告引用的诸多方案、倡议和出版物所表明的那样，努力应对 2019 年冠状病毒病(COVID-19)大流行对健康和经济的影响是联合国、国际组织、各国政府和其他利益攸关方全年的工作重点。

3. 数字技术在应对疫情和增强复原力方面发挥了关键作用。大数据和人工智能的使用为公共卫生干预措施和疫苗开发做出了贡献。各国政府和卫生当局利用新媒体传播信息，并利用数字服务加快感染监测和检测工作。为遏制感染传播而采取的行動限制措施要求数百万企业和员工使用互联网和视频会议平台远程工作。学校关闭了校园，众多年轻人一直在线接受教育。无论是在国际还是在国内市场上，电子商务的趋势都在加快。<sup>2</sup> 在线娱乐平台的使用也有所扩大。这些新情况似乎会在疫情结束后持续下去，加速数字化在经济、社会和文化领域已经引发的诸多明显变化。

4. 信息和通信技术(信通技术)有助于缓解这场疫情的影响，但经济影响仍然严重，缓解的程度也不均等。2020 年世界经济据估计萎缩了 4%以上，<sup>3</sup> 这加剧了不平等问题，增加了实现可持续发展目标的挑战。缺乏可负担的网络连接的人与拥有此种连接的人相比处于不利地位；体力劳动者和临时工在网上工作的能力比其他人要低；无法使用计算机和网络连接的儿童在接受教育方面处于不利地位。没有网络连接的家庭无法在网上购物。因此，这场疫情凸显出以可负担的价格获取数字资源对于人们充分参与社会至关重要。

<sup>1</sup> 非洲联盟委员会、进步通信协会、欧洲委员会、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、西亚经济社会委员会(西亚经社会)、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)、联合国粮食及农业组织(粮农组织)、国际图书馆协会联合会(国际图联)、互联网治理理论论坛秘书处、因特网学会、国际电信联盟(国际电联)、国际贸易中心、经济合作与发展组织(经合组织)、贸发会议、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国开发计划署(开发署)、联合国经济和社会事务部(经社部)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、联合国环境规划署、联合国信息社会小组、联合国工业发展组织、联合国毒品和犯罪问题办公室、世界银行、世界卫生组织(世卫组织)、世界知识产权组织(知识产权组织)、世界气象组织(气象组织)、世界贸易组织(世贸组织)。见 [https://unctad.org/publications-search?f\[0\]=product%3A667](https://unctad.org/publications-search?f[0]=product%3A667)。

注：脚注提及的所有网站的查阅日期均为 2021 年 2 月 24 日。

<sup>2</sup> 见 [https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d1_en.pdf)。

<sup>3</sup> <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2020/09/30/world-economic-outlook-october-2020>。

5. 其他挑战也随之而来。需求的增加给通信基础设施带来了更大压力，尽管事实证明网络的韧性超过预期。除了关于疫情的可靠信息外，错误信息和虚假信息也十分普遍，世卫组织称之为“信息疫情”。<sup>4</sup> 健康数据和其他数据在疾病防控中的作用引起了隐私和数据保护方面的新问题。信通技术在各个部门使用得越来越多，这给网络安全带来了新的威胁。

6. 因此，COVID-19 疫情给所有关注信息社会世界峰会成果和可持续发展目标的利益攸关方带来了挑战。信通技术的加速使用提供了一个吸取经验教训的机会，有助于优化机遇、减轻风险，并使利益攸关方和社会能够在危机消退后重建更美好的未来。

## B. 连通性、接入和使用

7. 世界范围内的互联网接入和宽带网络接入水平继续提升，但在实现普遍连通的可持续发展目标下的各具体目标方面仍然存在重大挑战。在发达国家，现在几乎所有人口都可以接入第四代网络，但最不发达国家只有不到一半的人拥有这样的网络覆盖。

8. 在世界范围内，城市地区的家庭互联网接入水平是农村地区的两倍，接入和使用互联网方面存在明显的性别差距；据估计，使用互联网的男性和女性比例分别为 55% 和 48%；但最不发达国家的性别差距要大得多，估计只有 15% 的女性上网。仅有连通性仍不足以融入信息社会。数字技能有限阻碍了人们对互联网资源的有效利用。网络连接的质量、速度、可靠性和可负担性也至关重要。与宽带促进可持续发展委员会设定的入门级宽带服务费用应低于月人均国民总收入的 2% 这一目标相比，全球一半以上的经济体的数据费用仍然十分昂贵。<sup>5</sup>

9. 可负担性的问题有多个方面。投资和铺设包括电力在内的基础设施，政府和监管机构对频谱实施定价，电信运营商之间竞争不充分，以及对信通技术相关的服务征税等等，都会影响网络连接的价格。<sup>6</sup> 需求不高会造成网络营收潜力较低（特别是在农村和人口稀少的地区），这可能会推高价格。此外，较低的可支配收入水平提高了相对成本。<sup>7</sup> 因此，政府在向没有网络连接的人口提供连接方面可以发挥关键作用。

10. 已经受益并随时能够负担得起数字资源的国家和个人往往可以率先享受技术进步。这次疫情加深了人们的担忧，即缺乏数字平等会加剧社会和经济机会及结果的不平等。对数字化及其影响进行更精细的监测对于实现信息社会世界峰会的目标和可持续发展目标至关重要。这将需要在数字包容方面加强合作，从而使全世界所有个人和社区都能充分参与信息社会。

<sup>4</sup> <https://www.who.int/news/item/11-12-2020-call-for-action-managing-the-infodemic>.

<sup>5</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>.

<sup>6</sup> <https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2020/09/18/07/52/The-State-of-Broadband-2020>;  
<https://www.gsma.com/spectrum/resources/effective-spectrum-pricing/>;  
<https://www.itu.int/en/mediacentre/backgrounders/Pages/affordability.aspx>.

<sup>7</sup> <https://unctad.org/webflyer/internet-broadband-inclusive-digital-society>.

## C. 数字合作

11. 《秘书长数字合作路线图报告》提出了数字合作的新办法，该报告以数字合作高级别小组的工作和广泛磋商为基础。<sup>8</sup> 路线图考虑到数字技术的复杂变化和快速发展及其对经济和社会的影响。新技术和前沿技术的出现使有关它们今后作用的辩论更加激烈。人们对发展挑战可能受到的变革性影响非常感兴趣，但也关心包括人权在内的伦理问题，这就更加需要开展数字合作。这份路线图概述了联合国的召集作用，并简要列出了全球连通、数字公共产品、包容、能力建设、人权、信任和安全以及新兴技术等方面的优先事项。它建议对互联网治理论坛进行改革，从而提高其对数字问题的响应能力；它还建议设立一个多利益攸关方人工智能问题咨询机构。

## D. 数字治理上的新挑战

12. 随着技术的进步，新的治理挑战不断出现。由于行政工作日益依赖数据集和算法，并且数字资源集中在全球数字平台、数据管理和基础设施业务中，因而出现了一些关键问题，包括主权和问责制等复杂问题。2020 年，有三个治理问题变得越来越重要。

13. 迈向信息社会的每一步都使得网络安全愈发重要。从事数字活动的前提是相信系统的完整性，从网络基础设施安全到预防欺诈的必要性和个人数据保护等不一而足。技术上的每一项创新都有可能产生新型的网络威胁。设备和服务的激增不仅为日常用户创造了机会，也为犯罪分子创造了机会。此外，人们在疫情期间对数字资源的依赖也加剧了风险。各国政府、企业和其他利益攸关方已在不同的论坛上通力合作，共同应对新的威胁并建立顺应形势的治理模式。

14. 随着数字化程度的提高，经济关系和经济结构正在迅速变化。尤其值得注意的是，利用数据围绕规模经济建立起来的平台、全球数据管理和商业模式的作用正在迅速演变。许多国家的政府正在探索对平台的监管和问责框架，包括它们与当地企业的关系、竞争政策问题以及全球性企业应该在多大程度上通过税收为国家发展的优先事项做出贡献。

15. 数字化的环境问题也越来越重要。不断增多的数字设备、应用、数据流量以及数字化增加了能源消耗，从而加剧了气候变化。然而，通过利用智能系统管理公用事业和服务进行数字优化，有可能促进减少其他部门的能源消耗。此外，技术的快速进步产生了大量的电子垃圾。各国政府和企业都在想方设法使数字化带来的环境收益最大化，同时最大限度地减少和减轻环境成本。

---

<sup>8</sup> <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>; <https://digitalcooperation.org/>.

## 二. 区域一级的落实和后续工作

### A. 非洲

16. 非洲联盟通过了《2020-2030 年非洲数字化转型战略》，以促进创新、包容和可持续的增长。<sup>9</sup> 非洲联盟委员会正在世界银行的支持下制订该战略的执行和评估架构。

17. 欧洲经济委员会《2020 年非洲经济报告：利用创新融资促进非洲私营部门发展》侧重于利用金融技术创新支持非洲朝可持续发展迈进。

18. 世界银行发布了一份关于非洲日益增长的数字经济的报告，并完成了其非洲数字经济倡议下的两项诊断性研究。<sup>10</sup>

19. 互联网学会和非洲网络信息中心(即非洲的区域互联网注册机构)发起了一个衡量非洲互联网环境韧性的项目。<sup>11</sup> 非洲互联网治理论坛于 2020 年 11 月在网上举行，建设国家和区域互联网治理论坛以及国家互联网治理学院的工作也在继续开展。

### B. 亚洲及太平洋地区

20. 亚太经社会和国际电联共同主办了一次关于亚太信息高速公路的区域审评会议，目的在于改善内陆发展中国家的连通性、促进普及宽带和改善备灾情况。<sup>12</sup> 亚太经社会对南亚基础设施共同部署和东南亚互联网流量管理进行了研究，努力改善次区域的连通性并克服监管障碍；为了改善太平洋区域的互联网交换点，亚太经社会还与互联网学会合作开发了一个业务模式。<sup>13</sup>

### C. 西亚

21. 西亚经社会促进阿拉伯区域网上服务和基础设施的发展，以克服疫情以及持续冲突、基础设施不良和网络安全挑战带来的障碍。《2019 年阿拉伯数字发展报告：努力增强人民权能并确保包容性》侧重于促进包容和赋权等努力。西亚经社会支持各国政府制定国家数字化战略，汇编各国数字发展报告，并出版大数据准备指南。此外，西亚经社会还与阿拉伯国家联盟合作制订阿拉伯信通技术战略，包括拟订阿拉伯数字议程，并且正在与经合组织合作编写一份关于开放型政府的研究报告。

<sup>9</sup> <https://au.int/en/documents/20200518/digital-transformation-strategy-africa-2020-2030>.

<sup>10</sup> [https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/publications\\_ext\\_content/ifc\\_external\\_publication\\_site/publications\\_listing\\_page/google-e-economy](https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/publications_ext_content/ifc_external_publication_site/publications_listing_page/google-e-economy); <https://www.worldbank.org/en/programs/all-africa-digital-transformation>.

<sup>11</sup> <https://www.internetsociety.org/blog/2020/11/measuring-internet-resilience-in-africa/>.

<sup>12</sup> <https://www.unescap.org/events/fourth-session-asia-pacific-information-superhighway-ap-steering-committee-and-wsis-regional>.

<sup>13</sup> <https://www.unescap.org/resources/study-costing-operational-principles-and-modalities-proposed-south-pacific-internet>.

## D. 欧洲

22. 欧盟委员会发布了一份题为“塑造欧洲的数字未来”的数字战略文件，目的是在竞争激烈的数字经济以及开放、民主和可持续的社会中为技术提供支持；欧盟委员会还编制了新的数字市场和服务立法框架。<sup>14</sup>

23. 欧洲经委会对联合国贸易便利化和电子商务中心进行协调，该中心为商业和政府业务提出贸易便利化建议和制定电子标准。次区域创新政策展望为东欧以及亚美尼亚、阿塞拜疆和格鲁吉亚的创新政策提供了支持。欧洲经委会还与亚太经社会合作促进中亚的可持续创新。

24. 欧洲委员会优先关注表达自由、错误信息和虚假信息的影响以及人工智能的人权影响等方面的工作。

25. 欧洲互联网治理对话在网上举行，重点讨论互联网的可持续发展问题，并发布了关于虚拟实施情况的审议报告以及讨论得出的意见。<sup>15</sup>

## E. 拉丁美洲和加勒比地区

26. 拉加经委会是拉丁美洲和加勒比区域各国部长 2020 年商定的区域数字议程的技术秘书处，该议程有八个重点领域，即基础设施、数字经济、数字政府、包容与数字技能、新兴技术、信任与数字安全、区域数字市场和数字区域合作。<sup>16</sup> 拉加经委会编写了关于数字化应对疫情、疫情对电子商务的影响以及普及数字接入的重要意义等议题的报告，还编写了一份拉丁美洲和加勒比地区数字足迹追踪报告，其中指出了利用大数据评估数字经济的经验教训。<sup>17</sup> 拉加经委会持有一个区域宽带观察站，<sup>18</sup> 并在规划一个为信通技术测量工作提供支持的数字经济观察站。

27. 经合组织发布了《2020 年拉丁美洲经济展望：利用数字化转型重建更美好未来》报告。

## 三. 国际一级的执行情况和后续行动

### A. 联合国信息社会小组

28. 联合国信息社会小组协调整个联合国系统对信息社会世界峰会成果的机构间执行工作。<sup>19</sup> 该小组在联合国各机构负责人的协助下，就数字化对落实可持续

---

<sup>14</sup> [https://ec.europa.eu/info/publications/communication-shaping-europes-digital-future\\_en](https://ec.europa.eu/info/publications/communication-shaping-europes-digital-future_en);  
<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-services-act-package>.

<sup>15</sup> <https://www.eurodig.org/messages-2020/programme-2020/>.

<sup>16</sup> <https://conferenciaelac.cepal.org/7/en/documents>.

<sup>17</sup> <https://www.cepal.org/en/publications/45939-universalizing-access-digital-technologies-address-consequences-covid-19>; <https://www.cepal.org/en/publications/45484-tracking-digital-footprint-latin-america-and-caribbean-lessons-learned-using-big>.

<sup>18</sup> <https://www.cepal.org/es/observatorio-regional-de-banda-ancha>.

<sup>19</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/About>.

发展目标行动十年的作用展开了对话，并就这一主题在可持续发展问题高级别政治论坛期间举行了一次活动。<sup>20</sup> 它还推出了一个数字化转型知识库，作为信通技术和可持续发展目标的参考指南。

## B. 大会和经济及社会理事会

29. 大会通过了一项关于信通技术促进可持续发展的决议。<sup>21</sup> 经济及社会理事会通过了一项关于评估信息社会世界峰会成果落实和后续工作方面取得的进展的决议。<sup>22</sup>

## C. 科学和技术促进发展委员会

30. 该委员会第二十三届会议的重点议题是利用快速技术变革促进包容和可持续发展，以及不断演变的空间技术。它还审议了信息社会世界峰会的执行进展情况。<sup>23</sup>

## D. 促进和协调多利益攸关方的执行工作

31. 信息社会世界峰会 2020 年论坛正值论坛成立 15 周年，通过 6 月至 9 月期间的一系列周方案举行，论坛主题是“促进数字化转型和全球伙伴关系：实现可持续发展目标的信息社会世界峰会行动方针”。来自约 150 个国家的与会者参加了大约 160 次涵盖广泛主题的在线会议。部长级圆桌会议的重点是弥合数字鸿沟以及从这次疫情中吸取经验教训，高级别政策会议审议了网络安全、气候变化、数字经济以及信息和知识社会的伦理层面。特别讨论涉及性别平等主流化、残疾人以及青年和老年人的利益。由国际电联维护的信息社会世界峰会评估平台提供了各利益攸关方在信息社会世界峰会不同行动方针下开展的 12,000 多项信通技术和发展活动的信息。国际电联发表了一份全球评估报告和六份区域评估报告，一份成功案例简编，以及一份向疫情应对办法资料库提交的材料概要报告。<sup>24</sup>

32. 宽带委员会回顾了十年的工作，并重申致力于在《秘书长数字合作路线图报告》的框架内实现宽带部署和连接。委员会发布了《宽带状况：解决数字不平等问题——十年行动》报告，以及关于学校连通性、医疗保健中的人工智能以及虚假信息与表达自由的关系等问题的报告；它还设立了宽带筹资模式、疫情管理和数字学习等议题的工作组。委员会制定了一项针对本次疫情的行动议程，重点是有抗灾能力的连接、可负担的接入和安全使用，并探讨了当前的挑战和危机后的复苏这两方面的问题。<sup>25</sup>

<sup>20</sup> <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ungis-dialogue>.

<sup>21</sup> A/RES/75/202.

<sup>22</sup> E/RES/2020/12.

<sup>23</sup> E/2020/31-E/CN.16/2020/4.

<sup>24</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Home/Outcomes>.

<sup>25</sup> <https://www.broadbandcommission.org/COVID19/Pages/default.aspx>.

## E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

33. 企业、民间社会、学术界、技术界及多利益攸关方伙伴关系开展了许多支持信息社会世界峰会目标的活动。

34. 国际商会通过其“企业行动支持信息社会”倡议来协调与信息社会世界峰会有关的活动，并为包括互联网治理论坛和信息社会世界峰会论坛在内的国际讨论作出贡献。<sup>26</sup>

35. 全球移动通信系统协会是移动通信企业的代表。该协会发布了移动经济年度报告——《2020年移动经济》和7份区域性报告，还发布了《2020年移动互联网连接状况》和《2019年移动货币产业状况》报告。<sup>27</sup>

36. 国际图联支持通过图书馆和其他公共设施访问互联网，其中许多设施在疫情期间将服务转移到了网上。包括廉价互联网联盟、国际图联和互联网学会在内的公共访问伙伴关系发表了一项关于图书馆作用的宣言。<sup>28</sup>

37. 互联网学会为技术界和互联网专业界以及其他关注互联网发展和管理的人士提供了一个论坛。其技术重点包括支持社区网络、互联网交换点、本地网络运营商小组以及国家教育和研究网络。互联网学会发布了一个互联网影响评估工具包，用于帮助利益攸关方评估政策、技术和趋势对互联网功能的影响。<sup>29</sup>

38. 万维网联盟制订网络方面的标准。万维网基金会倡导提高网络影响力的各项原则，并充当廉价互联网联盟的秘书处。

39. 进步通信协会是一个由关注发展、权利和性别问题的民间社会组织组成的国际网络，该协会侧重于疫情有关的权利问题以及促进社区网络。<sup>30</sup> 其全球信息社会观察项目正在探讨信通技术的环境影响问题。

## F. 协调行动方针和联合国各实体若干活动的执行

### 1. 行动方针的执行

40. 信息社会世界峰会各项成果的落实工作通过大会第70/1和70/125号决议与《2030年可持续发展议程》的执行工作相结合。2005年，为多方利益攸关方落实成果商定了11项行动方针。行动方针协调方每年都使用商定的行动方针和目标汇总表对执行情况进行审查。<sup>31</sup> 在信息社会世界峰会论坛期间举行了一次协

<sup>26</sup> <https://iccwbo.org/global-issues-trends/digital-growth/internet-governance/business-action-to-support-the-information-society-basis/>.

<sup>27</sup> <https://www.gsma.com/mobileeconomy/>; <https://www.gsma.com/r/somic/>;  
<https://www.gsma.com/sotir/>.

<sup>28</sup> <https://p4pa.net/2020-declaration/>.

<sup>29</sup> <https://www.internetsociety.org/issues/internet-way-of-networking/internet-impact-assessment-toolkit/>.

<sup>30</sup> <https://www.apc.org/en/apcs-2020-2023-strategic-plan>.

<sup>31</sup> [https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018\\_WSIS-SDGSMatrix.pdf](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018_WSIS-SDGSMatrix.pdf).

调方在线会议以及具体行动方针会议，重点讨论与本次疫情有关的成果并发布了行动方针 15 年执行情况的评估结果。<sup>32</sup>

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用(C1)

41. 多边、多利益攸关方和多学科参与的价值在信息社会世界峰会各项成果的落实工作中具有核心意义，《秘书长数字合作路线图报告》也再次肯定了这种价值。

42. 为筹备社会发展委员会第五十九届会议，经社部组织了一次专家组会议，并编写了一份关于数字技术对以社会公正的方式向可持续发展过渡的作用的报告。<sup>33</sup>

43. 国际电联战略规划实施及活动年度报告详细说明了该组织的相关活动。<sup>34</sup> 国际电联把人工智能造福人类全球峰会作为一个贯穿全年的数字活动，展示新技术的潜在应用；虚拟数字世界论坛及展览重点推介疫情的应对办法和数字经济的发展情况。<sup>35</sup> 为筹备 2021 年世界电信发展大会，国际电联发起了一系列“通往亚的斯亚贝巴之路”活动。<sup>36</sup>

44. 世界经济论坛继续审查信通技术和新技术的发展情况。《2020 年互联世界状况》和《2021 年全球技术治理报告：在疫情时代利用第四次工业革命技术》都把重点放在疫情的影响上。2020 年 7 月在线举行的人权大会重点探讨了人权问题。<sup>37</sup>

(b) 信息和通信基础设施(C2)

45. COVID-19 疫情加强了人们对利用信通技术基础设施促进经济活动和维持社会互动的需要。

46. 万国邮政联盟为邮政基础设施现代化提供支持。国际电联与各国政府和企业合作，共同支持基础设施部署、制订国家宽带战略、实施通信监管和无线电频谱管理；国际电联调查了 500 多个运营商网络的宽带连接情况并商定了新的技术建议。<sup>38</sup>

<sup>32</sup> <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Agenda/Session/374;>  
[https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020\\_OutcomeDocument\\_DRAFT-20201204.pdf;](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020_OutcomeDocument_DRAFT-20201204.pdf)  
[https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020\\_WSISActionLinesContributingTowardsAcceleratedAction\\_DRAFT.pdf.](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/Files/outcomes/draft/WSISForum2020_WSISActionLinesContributingTowardsAcceleratedAction_DRAFT.pdf)

<sup>33</sup> E/CN.5/2021/3; [https://www.un.org/development/desa/dspd/united-nations-commission-for-social-development-csod-social-policy-and-development-division/csod59.html.](https://www.un.org/development/desa/dspd/united-nations-commission-for-social-development-csod-social-policy-and-development-division/csod59.html)

<sup>34</sup> [https://www.itu.int/en/council/planning/Documents/Annual-report-2019-E.pdf.](https://www.itu.int/en/council/planning/Documents/Annual-report-2019-E.pdf)

<sup>35</sup> [https://aiforgood.itu.int/programme/;](https://aiforgood.itu.int/programme/) [https://digital-world.itu.int/events/itu-virtual-digital-world-2020/daily-highlights/.](https://digital-world.itu.int/events/itu-virtual-digital-world-2020/daily-highlights/)

<sup>36</sup> [https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr25-2020-2021-World-Telecommunication-Development-Conference-Road-to-Addis.aspx.](https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr25-2020-2021-World-Telecommunication-Development-Conference-Road-to-Addis.aspx)

<sup>37</sup> [https://gfmd.info/event/rightscon-online-2020/.](https://gfmd.info/event/rightscon-online-2020/)

<sup>38</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx;>  
[https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx.](https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx)

47. 替代性网络基础设施正受到越来越多的关注。国际电联发布了《最后一英里互联网连接解决方案指南：未连接地点的可持续连接方案》。宽带委员会推广其非洲宽带连接战略，目标是在 2030 年前实现普遍接入；《2020 年宽带状况》提出了在行动十年期间解决数字不平等问题政策建议。<sup>39</sup> 进步通信协会发布了政策和监管指南，使本地运营商能够在更多样化的基础设施生态系统中运营。<sup>40</sup>

48. 经合组织《2020 年数字经济展望》着重讨论了人们对高质量连接的日益增长的需求以及数字鸿沟产生的障碍；在这一背景下，该组织正在审查有关宽带发展的建议。

49. 全球移动通信系统协会、国际电联、世界经济论坛和世界银行发布了一项数字发展联合行动计划和行动倡议，目的是发展基础设施并提高使用水平以应对疫情。<sup>41</sup> 全球移动通信系统协会《2020 年移动互联网连接状况报告》指出，全球近一半人口使用移动互联网，第四代技术占移动连接的一半以上，但城乡之间在覆盖范围上存在很大差异，还存在手机价格高昂等妨碍使用的障碍。

(c) 获取信息和知识(C3)

50. 获取连接、信息和知识在疫情期间变得越来越重要，包括人们担心数字平等的缺失可能加剧现有的社会和经济不平等。

51. 国际电联以在线方式并在其事实和数字报告中报告了电信和互联网连接以及数据获取等方面的情况。<sup>42</sup>

52. 教科文组织出版了《从承诺到实践》，监测并报告了获取信息促进可持续发展的情况。

53. 儿基会和国际电联指出，高收入国家和低收入国家的儿童在上网方面存在巨大差异。<sup>43</sup>

54. 全球移动通信系统协会《2020 年移动性别差距报告》指出，女性使用移动互联网的几率比男性低 20%，南亚和撒哈拉以南非洲的差距超过 35%，在使用更高质量的互联网和智能手机等设备方面也存在巨大的性别差异。<sup>44</sup> 该协会还出版了《让 5,000 万女性用上移动网络：实用指南》。

<sup>39</sup> <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment/publication/connecting-africa-to-broadband-a-roadmap-for-inclusive-growth>.

<sup>40</sup> <https://www.apc.org/en/pubs/expanding-telecommunications-operators-ecosystem-policy-and-regulatory-guidelines-enable-local>.

<sup>41</sup> <http://pubdocs.worldbank.org/en/788991588006445890/Speedboat-Partners-COVID-19-Digital-Development-Joint-Action-Plan.pdf>.

<sup>42</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>.

<sup>43</sup> [https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/youth\\_home\\_internet\\_access.aspx](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/youth_home_internet_access.aspx).

<sup>44</sup> <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>.

55. 万维网基金会和廉价互联网联盟发布了一份关于互联网接入可负担性(包括负担得起的设备)的报告。<sup>45</sup>

56. 在残疾人问题方面, 西亚经社会制定了一个阿拉伯区域的电子无障碍国家政策模板, 以支持残疾人获取信通技术和公共服务; 知识产权组织审议了视障用户的无障碍问题; 全球移动通信系统协会对无障碍问题进行了评估。<sup>46</sup>

(d) 能力建设(C4)

57. 缺乏信通技术技能阻碍人们对新技术的接受和有效使用。

58. 经社部推出了在线技术平台“2030 Connect”(“连通 2030”), 支持企业家、创新者和学生之间就可持续发展目标进行思想和技术交流。<sup>47</sup>

59. 国际电联学院发布了一个数字技能工具包, 以帮助政策制定者实施国家数字技能评估, 学院下设的国际电联英才中心支持专业发展、研究和知识共享。<sup>48</sup> 国际电联传播了一系列关于信息社会世界峰会的谈话节目, 以扩大对信通技术问题的了解。<sup>49</sup>

60. EQUALS 全球伙伴关系在对数字技能发展中的性别平等状况进行评估后, 发布了《权力的认知: 倡导科技领域的女性领导力》。<sup>50</sup>

(e) 建立使用信息和通信技术的信心和安全性(C5)

61. 本次疫情强化了信任问题在在线活动和交易中的重要性。对远程办公和在线活动依赖度的提升为“网络罪犯创造了一个温床”。<sup>51</sup>

62. 非洲联盟发布了新的数据保护准则。欧盟委员会在其数字战略框架内通过了数字十年网络安全战略。<sup>52</sup> 国际电联和其他机构与牛津大学全球网络安全能力中心一起进行了网络安全能力审评。联合国毒品和犯罪问题办公室在全球司法廉正网络下与联合国伙伴一道, 为应对网络犯罪提供资源并开展能力建设, 支持在司法系统中使用信通技术。世界经济论坛发布了关于打击网络犯罪的伙伴关系、网络安全和新兴技术带来的系统性风险, 以及通过共享网络信息建立集体安全等议题的报告。<sup>53</sup> 在事件应对和安全小组论坛的支持下, 许多国家成立了国家计算机安全事件应对小组。

<sup>45</sup> <https://a4ai.org/research/from-luxury-to-lifeline-reducing-the-cost-of-mobile-devices-to-reach-universal-internet-access/>.

<sup>46</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/blog/the-mobile-disability-gap-report-2020/>.

<sup>47</sup> <https://tfm2030connect.un.org/>.

<sup>48</sup> <https://academy.itu.int/digital-skills-assessment-guidebook>; <https://academy.itu.int/index.php/centres-excellence/coe-overview>.

<sup>49</sup> <https://wsistalkx.buzzsprout.com/>.

<sup>50</sup> <https://www.equalsof.org/publications>; <https://www.equalsof.org/taking-stock>.

<sup>51</sup> <https://www.oecd.org/digital/oecd-digital-economy-outlook-2020-bb167041-en.htm>.

<sup>52</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/eus-cybersecurity-strategy-digital-decade>.

<sup>53</sup> <https://www.weforum.org/reports/partnership-against-cybercrime>;  
<https://www.weforum.org/reports/future-series-cybersecurity-emerging-technology-and-systemic-risk>;  
<https://www.weforum.org/reports/cyber-information-sharing-building-collective-security>.

63. 国际电联为家长、教育工作者、政策制定者和产业界发布了有关在线保护儿童的新指南。<sup>54</sup> 儿基会东亚和太平洋区域办事处发布了一份防止网上虐待和剥削儿童的战略审查报告。<sup>55</sup>

64. 卫生数据的管理在疫情期间至关重要。欧洲委员会《2020 年数据保护报告》重点介绍了为应对疫情所采取的数字解决方案，并发布了关于数据保护和接触者数字追踪的声明。<sup>56</sup>

(f) 有利环境(C6)

65. 人们更加重视互联网服务和平台架构的市场主导地位，包括欧盟委员会提出的立法和监管建议。<sup>57</sup>

66. 主题为“变革的监管之轮：对数字化转型的监管”的第 20 届全球监管机构研讨会讨论了疫情后监管、监管协作、数字时代的竞争、频谱分配、数字安全和无障碍等议题，与会监管机构商定了最佳做法准则。<sup>58</sup>

67. 国际电联电信发展部门和世界银行出版了技术监管方面的《数字监管手册》，该手册涉及某个在线平台的技术监管。<sup>59</sup> 国际电联还提供有关监管问题的信息门户和资源。《2020 年全球信通技术监管展望》侧重于第五代协作监管，为监管实践设立了新的基准，并确定了移动和固定宽带采用战略的“黄金规则”。国际电联发布了一份互联网时代行业应对疫情措施的概要。<sup>60</sup>

68. 经合组织确定了在疫情期间保持互联网连接的一些监管机会并加以倡导。<sup>61</sup>

(g) 信息和通信技术的应用 (C7)

电子政务

69. 联合国电子政务调查显示，国家和地方电子政务持续增长，但各区域的经验仍有差异。<sup>62</sup>《2020 年可持续发展目标报告》表明了信通技术数据在监测实现可持续发展目标进展情况方面的作用。2021 年，贸发会议《数字经济报告》将重

<sup>54</sup> <https://www.itu-cop-guidelines.com/>.

<sup>55</sup> <https://www.unicef.org/eap/reports/what-works-prevent-online-and-offline-child-sexual-exploitation-and-abuse>.

<sup>56</sup> <https://www.coe.int/en/web/data-protection/-/digital-solutions-to-fight-covid-19-council-of-europe-report-on-data-protection-2020>; <https://www.coe.int/en/web/data-protection/covid-19-data-protection>; <https://www.coe.int/en/web/data-protection/contact-tracing-apps>.

<sup>57</sup> <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-services-act-package>.

<sup>58</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx>.

<sup>59</sup> <https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2020/08/31/09/09/Digital-Regulation-Handbook;digitalregulation.org/>.

<sup>60</sup> [https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/06/ITU\\_COVID-19\\_and\\_Telecom-ICT.pdf](https://reg4covid.itu.int/wp-content/uploads/2020/06/ITU_COVID-19_and_Telecom-ICT.pdf).

<sup>61</sup> <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/keeping-the-internet-up-and-running-in-times-of-crisis-4017c4c9/>.

<sup>62</sup> <https://www.un.org/development/desa/publications/publication/2020-united-nations-e-government-survey>.

点关注跨境数据流动及其对发展的影响，世界银行《世界发展报告》将重点关注利用数据建设更美好生活的情况。<sup>63</sup>

70. 事实证明，来自不同来源的数据对于监测疫情和确定有效应对措施至关重要。经社部《应对 COVID-19 大流行的数字政务倡议简编》确定了在危机期间提供信息资源以支持公共卫生和经济活动的举措。<sup>64</sup> 世界数据论坛强调公共部门和私营部门需要在疫情以及实现可持续发展目标的长期要求方面加强数据管理合作。<sup>65</sup>

71. 贸发会议网络法律跟踪系统用于监测电子商务法律框架的执行情况。<sup>66</sup> 互联网和管辖权政策网络维持着一个全球数字治理干预措施数据库。<sup>67</sup>

## 电子商务

72. 本次疫情对国内贸易和国际贸易都产生了剧烈影响，包括整体经济活动减少，同时电子商务加速增长，尤其是在国内市场上。贸发会议在联合国各区域委员会提供的资料基础上，协调编写了一份关于电子商务所影响的全球研究报告并出版了《COVID-19 大流行对贸易和发展的影响》。<sup>68</sup> 贸发会议和国际贸易中心开展了关于电子商务和消费者行为的调查。<sup>69</sup>

73. 贸发会议继续通过联合国及各国际机构的“普惠电子贸易”伙伴关系推广电子商务政策和资源，重点是国家战略、基础设施、法律和监管框架、物流、支付系统、技能和融资以及女性数字企业家的作用。它的在线电子商务周汇集了来自 134 个国家的 2,000 多名参与者。<sup>70</sup> 电子商务和数字经济问题政府间专家组第四届会议讨论了发展中国家的数字平台和价值创造，以及衡量电子商务和数字经济状况等议题。<sup>71</sup> 贸发会议和普惠电子贸易倡议又完成了 7 项电子贸易准备情况评估，一份快速执行报告对此前评估的影响进行了评价。<sup>72</sup> 国际贸易中心、贸发会议和世贸组织发起了一个修订版全球贸易服务台，为微型企业和中小型企业提供支持。

<sup>63</sup> <https://consultations.worldbank.org/consultation/wdr2021>.

<sup>64</sup> <https://www.un.org/en/desa/countries-step-innovation-efforts-using-over-500-digital-apps-fight-covid-19>.

<sup>65</sup> <https://unstats.un.org/sdgs/hlg/Global-data-communitys-response-to-COVID-19/>.

<sup>66</sup> <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ecommerce-law-reform/summary-adoption-e-commerce-legislation-worldwide>.

<sup>67</sup> <https://www.internetjurisdiction.net/publications/retrospect#eyJ0byI6IjIwMjAtMTEifQ==>.

<sup>68</sup> <https://unctad.org/webflyer/impact-covid-19-pandemic-trade-and-development-transitioning-new-normal>.

<sup>69</sup> [https://unctad.org/system/files/official-document/dtIstictinf2020d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/dtIstictinf2020d1_en.pdf).

<sup>70</sup> <https://unctad.org/meeting/eweek-online-events-dialogues-webinars-and-meetings>.

<sup>71</sup> <https://unctad.org/meeting/intergovernmental-group-experts-e-commerce-and-digital-economy-fourth-session>.

<sup>72</sup> <https://unctad.org/webflyer/fast-tracking-implementation-etrade-readiness-assessments>.

74. 欧洲经委会继续制订贸易标准，包括单一窗口、区块链和世贸组织《贸易便利化协定》执行措施等方面的标准；它还扩大了贸易便利化指南的范围，并推出了新的在线工具和数据库。

75. 国际电联和斯坦福大学发起了数字货币全球倡议，它是对国际电联、世界银行和比尔和梅林达·盖茨基金会牵头的金融普惠全球倡议的补充。<sup>73</sup>

76. 联合国工业发展组织《2020 年工业发展报告：数字时代的工业化》重点讨论了数字时代的工业化问题，工发组织为疫情期间维持制造业和数字创新的相关努力提供了支持。

77. 世贸组织出版了《2020 年世界贸易报告：数字时代促进创新的政府政策》。有关电子商务的讨论在服务贸易理事会继续进行，《信息技术协定》的参与方讨论了改进执行工作的问题。

78. 国际货币基金组织发布了一份关于数字经济中税收问题的文件。<sup>74</sup> 世界银行出版了《2020 年世界发展报告：在全球价值链时代以贸易促发展》。

79. 世界经济论坛出版了《贸易技术普查：第四次工业革命中的贸易》和《推进亚洲的数字贸易》，并提出了跨境支付方面的政策建议。<sup>75</sup>

80. 全球移动通信系统协会发布了《2019 年移动货币产业状况报告》和移动货币监管指数。<sup>76</sup>

#### 电子学习

81. 许多国家在疫情期间将学校关闭，这提高了人们对远程学习的潜力和挑战的认识。

82. 教科文组织召集国际组织、各国政府和私营部门合作伙伴组成一个全球教育联盟，在全球技能学院的支持下维持危机时期的教育标准和平等，该学院旨在培养危机期间的就业技能和复原力。<sup>77</sup> 教科文组织还举办了一个侧重于采用远程学习应对疫情的移动学习周活动。此外，该组织发起了一个有活力的开放型教育资源联盟。<sup>78</sup>

83. 儿基会和国际电联提出了 Giga 倡议，旨在将每所学校都连接到互联网，该项目从 11 个国家开始。宽带委员会学校连通性工作组发布了《教育数字化转型：连通学校，赋权学习者》。

<sup>73</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/dcgi/Pages/default.aspx>.

<sup>74</sup> <https://www.imf.org/en/Publications/WP/Issues/2020/05/29/Tec-h-tonic-Shifts-Taxing-the-Digital-Economy-49363>.

<sup>75</sup> <https://www.weforum.org/reports/connecting-digital-economies-policy-recommendations-for-cross-border-payments>.

<sup>76</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/the-mobile-money-regulatory-index/>.

<sup>77</sup> <https://globaleducationcoalition.unesco.org/global-skills-academy>.

<sup>78</sup> <https://en.unesco.org/themes/building-knowledge-societies/oer/dynamic-coalition>.

## 电子卫生

84. 本次疫情一直是以世卫组织为首的卫生机构的主要关切。除了解决公共卫生和医疗问题外，世卫组织还发布了关于接触者追踪(包括伦理考虑)以及关于风险沟通和社区参与的指导意见。<sup>79</sup> 世卫组织和其他机构指出，疫情期间的虚假信息会对公共卫生产生不利影响。<sup>80</sup> 世卫组织举行了一次关于信息疫情的会议，正在建设一个由各种网络组成、用于确定机会和协调多利益攸关方伙伴关系的数字健康网络，并在实施 2020-2025 年全球数字健康战略；该战略的优先事项是全球协作和知识转让、实施国家数字健康战略、改进治理和以人为本的卫生系统。<sup>81</sup> 世卫组织和国际电联出版了《数字卫生平台手册：建设卫生数字信息基础设施》。世卫组织、知识产权组织和世贸组织发布了应对疫情的综合方法，包括处理与卫生、贸易和知识产权有关的问题。<sup>82</sup>

85. 教科文组织发布了一份政策简报，阐述并探讨了应对虚假信息的背景和对策。<sup>83</sup>

86. 非洲信息疫情应对联盟由 13 个国际机构组成，旨在解决非洲的虚假信息问题。<sup>84</sup>

87. 宽带委员会发布了《通过人工智能重塑全球卫生：走向成熟人工智能的路线图》。全球移动通信系统协会报告了几个发展中国家在数字卫生方面的经验。<sup>85</sup>

88. 本次疫情期间，卫生数字化的伦理问题变得更加突出。欧洲委员会关于生物医学中的人权与技术问题战略行动计划结合技术的快速发展来考虑这些问题。<sup>86</sup>

## 电子就业

89. 劳工组织举办了一次分享其“信通技术工作的未来”项目成果的全球网络研讨会，内容涉及技能短缺、技能发展和国际移民等方面。<sup>87</sup>

90. 世界银行的一份文件探讨了不同国家实行远程办公的潜力。<sup>88</sup>

<sup>79</sup> <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332265>; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332049>;  
[https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Ethics\\_Contact\\_tracing\\_apps-2020.1](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Ethics_Contact_tracing_apps-2020.1);  
[https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-\(rcce\)-action-plan-guidance](https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-(rcce)-action-plan-guidance).

<sup>80</sup> <https://www.who.int/news/item/23-09-2020-managing-the-covid-19-infodemic-promoting-healthy-behaviours-and-mitigating-the-harm-from-misinformation-and-disinformation>.

<sup>81</sup> <https://www.who.int/teams/risk-communication/infodemic-management/1st-who-infodemiology-conference>; <https://www.who.int/docs/default-source/documents/gs4dhdaa2a9f352b0445bafbc79ca799dce4d.pdf>.

<sup>82</sup> <https://www.who.int/publications/i/item/9789240008267>.

<sup>83</sup> [https://en.unesco.org/sites/default/files/disinfodemic\\_deciphering\\_covid19\\_disinformation.pdf](https://en.unesco.org/sites/default/files/disinfodemic_deciphering_covid19_disinformation.pdf).

<sup>84</sup> <https://news.un.org/en/story/2020/12/1079222>.

<sup>85</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/digital-health-a-health-system-strengthening-tool-for-developing-countries/>.

<sup>86</sup> <https://www.coe.int/en/web/bioethics/strategic-action-plan>.

<sup>87</sup> [https://www.ilo.org/global/docs/WCMS\\_755306/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/global/docs/WCMS_755306/lang--en/index.htm).

<sup>88</sup> <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/34277>.

91. 世界经济论坛发布了《明天的工作：在新经济中寻找机会》和《2020 年未来就业报告》，这两份报告强调了新技术对就业的持续影响；论坛还举行了就业重构峰会，以探讨健康和经济方面的变化对就业环境的不断改变；它启动了一项“重塑技能革命”计划，帮助各经济体为数字时代培养技能；并制定了一项良好平台工作原则宪章。<sup>89</sup>

#### 电子环境

92. 一个由联合国机构组成的联盟发布了一份关于保护环境和应对气候变化的前沿技术的评估报告。<sup>90</sup> 环境问题首次成为互联网治理论坛的主题。欧洲经委会继续促进欧洲环境署环境信息共享系统的发展，该系统为循证政策提供环境信息。<sup>91</sup> 国际电联和联合国大学发布了一份电子废物统计和分析审查报告。<sup>92</sup> 包括进步通信协会在内的几个组织讨论了旨在提高数字生产和消费可持续性的循环数字经济。<sup>93</sup>

93. 国际电联发布了《国家应急通信计划导则》和维持危机期间通信抵御力的相关资源，包括疫情应对指南以及关于妇女在紧急情况下的机会和限制的分析。<sup>94</sup>

94. 联合国人类住区规划署《2020 年世界城市报告：可持续城市化的价值》探讨了新技术的贡献。国际电联的共建可持续智慧城市倡议发布了《利用前沿技术加速城市转型》。

95. 气象组织信息系统利用地理空间和其他信通技术支持天气分析，并为与气候、水和环境有关的管理工作提供信息。数据会议为在地球系统总体方法内利用新技术实现气象数据管理的全面现代化奠定了基础。气象组织建立了一个促进经验和信息共享的社区平台。<sup>95</sup>

#### 电子农业

96. 本次疫情减少了人们的收入，加剧了食品供应链的压力并增加了饥饿和营养不良的风险。

<sup>89</sup> <https://www.weforum.org/events/the-jobs-reset-summit-2020/about>;  
<https://www.weforum.org/press/2020/01/the-reskilling-revolution-better-skills-better-jobs-better-education-for-a-billion-people-by-2030>; <https://www.weforum.org/reports/the-charter-of-principles-for-good-platform-work>.

<sup>90</sup> <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr07-2020-frontier-technologies-are-key-tools-to-combat-climate-change.aspx>.

<sup>91</sup> <https://www.unece.org/environmental-policy/environmental-monitoring-and-assessment/areas-of-work/shared-environmental-information-system.html>.

<sup>92</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Spotlight/Global-Ewaste-Monitor-2020.aspx>.

<sup>93</sup> <https://www.apc.org/en/publications/circular-guide#background>.

<sup>94</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Publications/2020/Guidelines-for-TTX.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/telecommunications-ICT-contingency-plan-pandemic-response.aspx>;  
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Women-ICT-and-Emergency-Telecommunications.aspx>.

<sup>95</sup> <https://public.wmo.int/en/community-platform>.

97. 粮农组织“手拉手”倡议侧重于在最脆弱的国家消除饥饿和贫困的步骤；粮农组织推广电子农业实践社区，从而实现农业和农村发展方面的在线知识共享；它还与国际电联合作，支持八个国家制订电子农业战略的工作。<sup>96</sup> 粮农组织理事会第一六五届会议通过了新的数字化议程和工作方案，并为国际数字粮食及农业平台提供支持。粮农组织和国际电联发布了一份关于欧洲和中亚数字农业的研究报告，并主办了一次亚太地区数字农业解决方案论坛。<sup>97</sup>

98. 欧洲经委会推出了一个数字市场，旨在减少粮食损失和浪费。<sup>98</sup>

#### 电子科学

99. 科学和技术促进发展委员会第二十三届会议审议了科学、技术和创新对可持续发展的作用，并特别关注空间技术。<sup>99</sup>

100. 开发署促进利用数字创新应对疫情。

101. 教科文组织在疫情期间组织了一次开放科学对话，提交了一份关于开放科学的建议草案供成员国审议，并召开了一次未来扫盲峰会，探讨如何动员智力创新。<sup>100</sup>

102. 粮农组织、劳工组织、联合国环境规划署、世卫组织和知识产权组织与国际科学、技术和医学出版商协会在生命研究方案中开展合作，该方案向发展中国家提供了获取多种科学期刊、书籍和数据库的途径。

#### (h) 文化多样性与认同、语言多样性与本地内容(C8)

103. 教科文组织推出了一种关于疫情对文化影响的在线追踪报告，同时提供土著社区、遗产和创意产业应对疫情影响的相关资源，并通过了一项关于土著语言的宣言，涉及数字赋权、语言技术和土著媒体等方面。<sup>101</sup> 教科文组织还发起了“TechCul”倡议，以促进企业家和相关机构之间开展合作，在疫情期间共同支持文化组织。

<sup>96</sup> <http://www.fao.org/hand-in-hand/en/>; [www.fao.org/e-agriculture/](http://www.fao.org/e-agriculture/).

<sup>97</sup> <http://www.fao.org/about/meetings/council/cl165/documents/en/>;  
<http://www.fao.org/publications/card/en/c/CA9578EN/>; <http://www.fao.org/asiapacific/events/detail-events/en/c/1697/>.

<sup>98</sup> <http://feedup.unece.org/>.

<sup>99</sup> <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-twenty-third-session-virtual-informal-meeting>.

<sup>100</sup> <https://en.unesco.org/science-sustainable-future/open-science/recommendation>;  
<https://en.unesco.org/news/learning-envision-future-first-world-summit-futures-literacy-unesco>.

<sup>101</sup> <https://en.unesco.org/news/culture-covid-19-impact-and-response-tracker>;  
<https://en.unesco.org/news/pinos-declaration-chapoltepek-lays-foundations-global-planning-international-decade-indigenous>.

104. 与数字身份相关的问题在 2020 年得到了广泛讨论。世界银行编写了一份关于数字身份的从业者指南。<sup>102</sup> 全球移动通信系统协会研究了撒哈拉以南非洲新的移动识别系统。<sup>103</sup>

(i) 媒体(C9)

105. 新闻报道的作用以及错误信息和虚假信息的风险一直是本次疫情期间的突出主题。促进和保护意见和表达自由权特别报告员提交了一份关于本次疫情与意见和表达自由的报告。<sup>104</sup>

106. 教科文组织发布了一份关于新闻独立和“媒体俘获”行为的报告，继续处理与记者(特别是女记者)安全有关的问题，包括发起了一个多捐助方全球媒体保护基金，并利用其媒体发展指标对各国媒体环境进行了若干研究。<sup>105</sup>

107. 宽带委员会发布了《平衡行为：在尊重表达自由的同时打击数字虚假信息》。

108. 欧洲委员会继续开展支持媒体自由和记者安全的工作。

(j) 信息社会的伦理层面(C10)

109. 多个国际组织都以尊重人权和发展的方式处理遏制疫情方面的挑战。联合国人权事务高级专员审查了新技术对在包括和平抗议在内的集会背景下促进和保护人权的影响。<sup>106</sup> 欧洲委员会发布了一个民主、人权和法治工具包。<sup>107</sup>

110. 这场危机激发了关于数据保护和隐私的辩论。联合国及参与机构发表了一份关于应对疫情过程中的数据保护和隐私问题的联合声明。<sup>108</sup> 人权理事会隐私权问题特别报告员编写了一份关于疫情的隐私相关问题的报告，包括接触者追踪方面的问题。<sup>109</sup> 世界经济论坛考虑重新设计数据隐私概念。<sup>110</sup>

111. 教科文组织正在拟订一项人工智能伦理方面的建议，并在推广一个在权利、开放、可及和多利益攸关方参与的原则基础上分析人工智能成果的框架。<sup>111</sup>

<sup>102</sup> <https://id4d.worldbank.org/guide>.

<sup>103</sup> <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/reimagining-identity-ecosystems-in-sub-saharan-africa-with-mobile/>.

<sup>104</sup> A/HRC/44/49.

<sup>105</sup> <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375061>; <https://en.unesco.org/themes/safety-journalists/dgreport>; <https://en.unesco.org/news/special-rapporteur-violence-against-women-publishes-report-safety-women-journalists>; <https://en.unesco.org/global-media-defence-fund>; <https://en.unesco.org/programme/ipdc/initiatives/mdis>.

<sup>106</sup> A/HRC/44/24.

<sup>107</sup> <https://www.coe.int/en/web/congress/covid-19-toolkits>.

<sup>108</sup> <https://www.un.org/en/coronavirus/joint-statement-data-protection-and-privacy-covid-19-response>.

<sup>109</sup> A/75/147.

<sup>110</sup> <https://www.weforum.org/reports/redesigning-data-privacy-reimagining-notice-consent-for-humantechnology-interaction>.

<sup>111</sup> <https://en.unesco.org/artificial-intelligence/ethics>;  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372132>.

112. 儿基会东亚和太平洋区域办事处发布了关于儿童和青少年使用社交媒体的研究结果。<sup>112</sup> 儿基会与新一代人工智能伙伴关系合作，编写了新兴人工智能背景下儿童权利的政策指导。<sup>113</sup> 此外，儿基会还拟订了一份儿童数据善治宣言，并为网络游戏行业评估儿童影响提出了建议。<sup>114</sup> 儿基会与欧盟委员会合作，正在对疫情期间儿童使用数字技术的情况进行研究。欧洲委员会出版了《数字环境中儿童权利政策制定者手册》和数字时代育儿指南，重点是防止性虐待问题。<sup>115</sup>

113. 妇女署提醒人们注意网上的暴力和性骚扰威胁，包括滥用新技术等问题，并探讨了妇女和女童的安全数字空间议题。万维网基金会发布了《妇女的在线权利：缩小数字性别差距，建设更加平等的世界》报告。

## (k) 国际和区域合作(C11)

114. 本次疫情是 2020 年国际和区域合作的主要焦点。开发署充当了联合国系统应对疫情的社会经济影响方面的技术牵头机构，强调了数字化在短期内和重建更美好未来方面可以发挥的作用。<sup>116</sup>

115. 《秘书长数字合作路线图报告》设定了一个开展多边和多利益攸关方合作的框架，以便促进数字发展，缓解数字化的潜在风险，推广数字公共产品以创造一个更加公平的世界；该报告侧重于连通性、包容、能力建设、人权、信任和安全等方面以及人工智能发展合作。国际电联和其他机构组织了网络研讨会和讨论论坛，推动多利益攸关方就路线图的各个方面开展对话。<sup>117</sup> 数字公共产品联盟参照路线图提出了评估数字公共产品的标准。<sup>118</sup>

116. 可持续发展目标数字筹资工作队发布了《公众的资金：利用数字化为可持续的未来融资》，强调需要推出一个以公民为中心并且能够利用数字身份和基础设施方面进步的金融系统，从而开发新一代数字融资平台。

117. 国际电联发布了落实信息社会世界峰会成果的措施简编，并在可持续发展问题高级别政治论坛上报告了与其他机构合作开展的工作。

## 2. 各主题执行情况

### (a) 筹资机制

118. 本次疫情突显出对连通性进行投资以防止数字不平等的必要性，这种不平等会使社会和经济不平等更加严重。

<sup>112</sup> <https://www.unicef.org/eap/reports/our-lives-online>.

<sup>113</sup> <https://www.unicef.org/globalinsight/featured-projects/ai-children>.

<sup>114</sup> <https://www.unicef.org/globalinsight/good-governance-childrens-data>;  
<https://www.unicef.org/partnerships/unicef-publishes-recommendations-online-gaming-industry-assessing-impact-children>.

<sup>115</sup> <https://edoc.coe.int/en/children-s-rights/7513-parenting-in-the-digital-age-parental-guidance-for-the-online-protection-of-children-from-sexual-exploitation-and-sexual-abuse.html>.

<sup>116</sup> <https://www.undp.org/content/undp/en/home/coronavirus.html>.

<sup>117</sup> <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx>.

<sup>118</sup> <https://digitalpublicgoods.net/standard/>.

119. 国际电联发布了《连接人类：评估 2030 年前全人类接入互联网所需投资》，该报告评估了基础设施、监管、技能和内容开发所需的投资以及调动适当资金的方式。

120. 宽带委员会的一个工作组正在考虑可持续宽带发展的融资模式。<sup>119</sup>

121. 一些信通技术相关企业属于全球最大的企业，它们投资于包括人工智能在内的新技术，以及实现连通的新方法。发展融资做出了重要贡献，特别是在对商业投资者吸引力不足的领域。世界银行制定了非洲地区的区域数字投资方案，并为单个国家的发展提供资金。它正在开发长期应对 COVID-19 危机的工具，这项工作围绕增加带宽以保持连通性，确保业务连续性并支持金融技术和数字商业模式等方面展开。对连通性投资是世界银行及其协调的数字发展伙伴关系的一个重要焦点，各方案侧重于相关数据和指标、数字经济、网络安全、包容性互联网、数字政府以及数字服务、应用和平台的主流化。<sup>120</sup> 数字发展伙伴关系私人投资是信通技术部门获得支持的主要来源。<sup>121</sup>

## (b) 互联网治理

### 加强合作

122. 信息社会突尼斯议程认识到需要在与互联网有关的国际公共政策问题上加强合作。大会注意到科学和技术促进发展委员会加强合作问题工作组的工作，并注意到需要继续就落实突尼斯议程中设想的加强合作任务开展对话和工作。<sup>122</sup>

### 互联网治理论坛

123. 疫情开始时，互联网治理论坛多利益攸关方咨询小组制定了一项在线召开互联网治理论坛的应急计划。第十五次年度会议在网上举行，总主题是“互联网促进人类复原力和团结”，附属主题侧重于数据、信任、包容和环境，以及《秘书长数字合作路线图报告》。有来自 173 个国家的 6,000 多名参与者注册，其中一半以上是首次参加。250 多场会议进行了在线直播，安排在便于不同时区与会者尽量参与的时间举行。会议发布了一份概要报告，同时发布了讨论议题的发言以及圆桌会议和青年首脑会议的成果。<sup>123</sup> 这些成果文件指出，人们日益认识到数字化与可持续发展之间的关系，开展跨学科和跨部门以及多利益攸关方合作的重要性，以及加强与其他国际论坛合作的必要性。

124. 各动态联盟(目前有 23 个)和网络安全、本地内容、性别与接入以及数据和新技术方面的最佳做法论坛开展了闭会期间的工作，并编写了一份关于最佳做法

<sup>119</sup> <https://broadbandcommission.org/workinggroups/Pages/WG6-2019.aspx>.

<sup>120</sup> <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2020/10/26/digital-development-partnership-annual-report-responding-to-the-covid-19-crisis>.

<sup>121</sup> <http://documents1.worldbank.org/curated/en/848061587152231518/pdf/Digital-Development-Partnership-Annual-Review-2019-Making-Sure-That-No-One-Is-Left-Behind-in-the-Digital-Age.pdf>.

<sup>122</sup> A/RES/75/202.

<sup>123</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-2020-outputs>.

论坛经验的报告，供多利益攸关方咨询小组审议。<sup>124</sup> 设立了八个新的国家和地区互联网治理论坛，国家、地区和青年互联网治理论坛的总数达到 131 个，许多论坛全年在网上举行会议。<sup>125</sup> 多利益攸关方咨询小组互联网治理论坛强化和战略问题工作组正在审查路线图中提出的改进措施。<sup>126</sup>

(c) 信通技术促进发展统计工作

125. 信通技术促进发展统计工作伙伴关系汇集了 14 个负责数据收集和分析的联合国机构和国际机构，评估相关趋势并提出改进信息社会统计工作的指标。联合国统计委员会核可了该伙伴关系信通技术促进可持续发展目标工作组新编制的信通技术指标专题清单，其中涉及提供和使用信通技术以实现各项目标、信通技术的商业使用、电子政务、电子废物和教育等方面。<sup>127</sup>

126. 国际电联维持着世界电信/信通技术指标数据库，其中包含来自 200 多个经济体的 180 多项指标；国际电联还公布该数据库得出的事实和数字以及信通技术价格趋势回顾。<sup>128</sup> 国际电联出版了一份经修订的电信技术行政管理数据收集手册，以及一份经修订的衡量家庭和个人接入和使用信通技术情况的手册。<sup>129</sup> 世界电信/信通技术指标专题讨论会于 2020 年 12 月在网上举行。<sup>130</sup> 国际电联建立了一个监测框架，用于评估在实现“连通 2030 议程”的信通技术增长、包容性、可持续性、创新和伙伴关系等目标方面取得的进展；战略规划实施及活动年度报告详细说明了进展情况。<sup>131</sup>

127. 贸发会议更新了《数字经济统计数据编制手册》。<sup>132</sup> 教科文组织通过建立在权利、开放、可及和多利益攸关方参与原则之上的互联网普遍性指标进行分析，发布了国家互联网环境报告；有 20 项评估正处于不同的编写阶段。<sup>133</sup> 国际货币基金组织、经合组织和世贸组织出版了《数字贸易测度手册》。<sup>134</sup> 全球移动通信系统协会在《2020 年移动经济》和《2020 年移动互联网连接状况》中对移动发展进行了量化，并发布了《2020 年移动性别差距报告》。该协会的移动

<sup>124</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/dynamic-coalitions>;  
<https://www.intgovforum.org/multilingual/content/bpf-on-bpfs>.

<sup>125</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/igf-regional-and-national-initiatives>.

<sup>126</sup> <https://www.intgovforum.org/multilingual/content/working-group-on-igf-strengthening-and-strategy-wg-strategy>.

<sup>127</sup> E/2020/24-E/CN.3/2020/37; E/CN.3/2020/23.

<sup>128</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>; <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr08-2020-Measuring-Digital-Development-ICT-Price-Trends-2019.aspx>.

<sup>129</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx>; <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/pr08-2020-Measuring-Digital-Development-ICT-Price-Trends-2019.aspx>.

<sup>130</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2020/default.aspx>.

<sup>131</sup> <https://itu.foleon.com/itu/connect-2030-agenda/home/>.

<sup>132</sup> See <https://unctad.org/meeting/working-group-measuring-e-commerce-and-digital-economy-first-meeting>.

<sup>133</sup> <https://en.unesco.org/internet-universality-indicators>.

<sup>134</sup> <https://www.oecd.org/sdd/its/handbook-on-measuring-digital-trade.htm>.

连接指数衡量 150 多个国家和地区的移动基础设施、可负担性、消费者就绪性、内容和服务等情况。廉价互联网联盟对接入成本进行了评估，并就疫情期间的可负担性问题提出了建议。<sup>135</sup>

#### 四. 结论和建议：从疫情中复苏

128. 15 年前，信息社会突尼斯议程的通过标志着信息社会世界峰会一个新阶段的开始，即落实峰会商定的原则和目标，在此基础上建立一个以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会。<sup>136</sup>

129. 过去的 15 年里发生了很大的变化。<sup>137</sup> 信息社会世界峰会上设想的许多目标已经实现，甚至超出了预期。现在有更多的人能够获得和使用数字设备。2005 年时还不为人所知的应用和服务如今已进入许多人生活的中心。移动设备已经从最简单的电话演变成具有无数功能的手持式计算机。社交媒体和云计算已成为主流，极大地影响着人们的生活和生计。预计新一轮创新浪潮可能会对实现可持续发展目标的进展产生翻天覆地的影响。

130. 然而，在国家之间和国家内部、男女之间以及生活在不同地区或生活经历不同的人之间，获取信通技术的机会仍然非常不平等。发展愿望在一些领域得到了支持，但在另一些领域因意外后果和不利情况而遇到阻碍。信息技术被用来造福，但也产生了伤害。

131. 信息社会世界峰会以来的这些年证明了许多事情：技术具有重塑社会的力量，社会在寻求塑造技术从而获取最佳优势时也面临挑战；机遇和风险相互作用；消除和缩小数字鸿沟十分重要；人们越来越认识到一个以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会有赖于建立人与技术发展之间的关系。

132. 2020 年的核心议题是 COVID-19 疫情。信通技术在提高抵御疫情影响的能力方面发挥了关键作用。它们有助于医疗保健提供、教育、经济和娱乐领域的连续性。在此过程中，几乎可以肯定的是，它们加快了数字化和向信息社会过渡的步伐。然而，这场疫情也证明了数字技术供应方面一直存在不平等问题。与无法获得信通技术的人相比，能够获得信通技术和所从事的工作依赖信通技术的人更有能力克服疫情造成的某些困难。数字接入、连通性、可负担性以及数字素养和资源方面的不平等，造成了社会和经济福利的不平等。这场疫情更加清楚地表明，要将信息社会的诸多好处变为现实，就必须让所有人更平等地获得这些好处。

133. 本报告中提到的问题及引述的倡议和文件，以及应对疫情的经验提出了另外三个挑战。这些挑战是《秘书长数字合作路线图报告》框架的一部分。

134. 显然，最大限度地发挥信通技术促进发展的作用取决于各利益攸关方之间的合作。COVID-19 危机表明，要让技术帮助实现教育、卫生和环境等领域未得到满足的需求，就必须在这些领域的技术人员和专家之间建立合作伙伴关系。科

<sup>135</sup> <https://a4ai.org/affordability-report/report/2020/>; <https://webfoundation.org/research/covid-19-policy-briefings/>.

<sup>136</sup> [https://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/declaration\\_A.html](https://www.itu.int/net/wsis/outcome/booklet/declaration_A.html).

<sup>137</sup> See <https://unctad.org/webflyer/fifteen-years-world-summit-information-society>.

学和技术促进发展委员会是全面审议包括数字化在内的技术进步的影响以及这方面合作和治理问题的重要论坛。

135. 不同国家和社区的需求多种多样。了解新技术在不同环境中的影响对于最大限度地发挥技术对发展的作用至关重要。要让发展中国家的需要在新兴的信息社会中得到充分体现，就必须让世界各地的专家和社区更多地参与进来。

136. 国际社会的目标是以有助于实现可持续发展目标的方式落实信息社会世界峰会的成果。本次疫情期间出现的目标不是回到从前的状态，而是重建更美好的未来，利用现有技术的潜力促进包容性和可持续的复苏。大会将于 2025 年对信息社会世界峰会成果进行审议，届时衡量信息社会成功与否的标准将是它在多大程度上为所有人创造了机会，实现了繁荣，保护人们免受伤害，以及不断发展国家、利益攸关方和发展部门之间的数字合作。

---