



大会
经济及社会理事会

Distr.: General
14 January 2022
Chinese
Original: English

大会
第七十七届会议

经济及社会理事会
2022 年届会
2021 年 7 月 23 日至 2022 年 7 月 22 日
附加说明的议程项目 18(b)*
经济和环境问题：
科学和技术促进发展

信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作方面取得的进展

秘书长的报告

概要

本报告应经济及社会理事会第 2006/46 号和第 2007/8 号决议要求编写，这两项决议要求联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界峰会成果的落实情况。报告重点介绍各利益攸关方在 2021 年的主要动态和活动。报告由联合国贸易和发展会议秘书处根据联合国系统各实体、国际组织和其他利益攸关方提供的信息编写。

* E/2022/1.



导言

1. 本报告根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写。本报告载有 31 个联合国实体以及其他国际组织和利益攸关方回应联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长的信函所提供的资料, 贸发会议秘书长在信中请它们就落实信息社会世界峰会成果的趋势、成就和阻碍因素发表意见。报告综述了 2021 年的动态和活动。¹

一. 主要趋势

A. 大流行病: 教训

2. 冠状病毒病(COVID-19)大流行已经影响到人类社会的几乎方方面面。与疫情有关的限制导致国内生产和国际贸易下降, 对政府收入和个人收入产生不利影响。工作岗位丧失, 教育缩减, 卫生和其他公共服务资源受到压力。

3. 数字技术在减轻疫情影响方面发挥了重大作用, 较好地帮助社会保持了连续性; 假如没有数字技术, 这是不可能实现的。许多办公室工作都搬到了网上。线上交易使企业和家庭能够维持商品和服务的供需。在学校和大学关闭期间, 学生们远程学习。数字技术在医疗应对措施中也发挥了重要作用, 对临床数据的快速分析促进了疫苗开发和控制感染的公共卫生措施。但是, 这些复原力的范例具有局限性。在线学习和远程工作并非对所有人都有可能, 也没有完全取代传统的教育和工作模式。在获得数字资源方面的不平等限制了个人和企业从中受益的能力, 这种不平等似乎加剧了在获得服务方面的不平等, 包括与性别有关的不平等。实现可持续发展目标的进展放缓, 在某些情况下出现了倒退。

4. 有一些教训可以吸取。疫情进一步表明, 必须使人们能够以负担得起的方式获得高质量带宽和数字资源以及依赖于这些的服务。拥有高质量、可负担的带宽的个人和国家更有可能实现复原, 受到不利影响的可能性更小。疫情证明了数据收集、管理和分析在使社会了解挑战、确定对策和迅速作出调整方面的价值。这对于应对当前危机和规划恢复工作都至关重要。疫情还凸显出在科学和公共政策制订之间建立牢固关系的重要性, 以使创新能够充分促进复原力和可持续发展。与数字技术相关的一些风险更加清晰, 解决这些风险也更加紧迫。利用个人数据

¹ 进步通信协会, 欧洲委员会, 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会), 西亚经济社会委员会(西亚经社会), 非洲经济委员会(非洲经委会), 欧洲经济委员会(欧洲经委会), 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会), 国际终止童妓组织, 联合国粮食及农业组织(粮农组织), 互联网名称与数字地址分配机构(ICANN), 国际图书馆协会和机构联合会(国际图联), 因特网学会, 国际电信联盟(国际电联), 国际贸易中心(国贸中心), 秘书长技术事务特使办公室, 经济合作与发展组织(经合组织), 贸发会议, 联合国儿童基金会(儿基会), 联合国开发计划署(开发署), 联合国经济和社会事务部(经社部), 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织), 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署), 联合国环境规划署(环境署), 联合国工业发展组织(工发组织), 联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室), 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处), 世界银行, 世界卫生组织(世卫组织), 世界知识产权组织(知识产权组织), 世界气象组织(气象组织), 世界贸易组织(世贸组织), 见 <https://unctad.org/webflyer/2021-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>。注: 脚注中提及的所有网站的访问日期均为 2022 年 1 月。

支持公共卫生的努力表明了数据保护和安全性的重要性。世卫组织指出的“信息疫情”² 凸显出传播资讯和打击错误和虚假信息的重要性。

5. 这不会是最后一次大流行病，已经制定了战略计划的国家更有能力确保韧性和恢复。目前的经验表明，必须将通信基础设施、数据管理和线上资源置于危机反应计划的中心。

B. 气候变化与环境

6. 除了大流行病，国际社会也一直在关注气候危机，包括在联合国《气候变化框架公约》缔约方会议第二十六届会议上作出的承诺。数字技术日益增长的重要性使之成为履行这些承诺、实现气候稳定和环境可持续性努力的核心。

7. 数字化与环境之间有着复杂而相互作用的关系。数据收集和分析方面的进步使政府和企业能够提高效率和导向资源，从而有可能降低能源消耗，推动制定减少碳排放和减缓气候影响的战略。

8. 数据公司已转向在业务和数据中心使用可再生能源。然而，设备的激增、视频和游戏市场的增长、基于人工智能的新技术的部署以及数据流量的快速增长也增加了能源消耗。自动驾驶车辆和加密货币等前沿技术将加速这一进程，而行为变化(如远程工作)对环境的长期影响仍不清楚。移动电话等通用设备的普及和快速更替也助长了电子垃圾问题。

9. 这些趋势有助于提高对数字环境可持续性的认识，这是联合国数字合作议程下一项新的跨机构倡议的目标。³ 可持续性战略要求各国政府、国际组织和企业最大限度地发挥数据化的潜力，以实现节能，促进可持续发展目标的实现。政府和企业需要将环境原则、节能和减少废物纳入数字基础设施、硬件和服务的设计以及数据管理。

C. 发展和不断变化的技术

10. 自信息社会世界峰会以来的 15 年里，信息技术取得了重大进展。互联网已成为许多人最重要的通信媒介，成为新的商业和社会互动形式的基础，并成为创建新商业部门的一个平台。然而，它只是数字化造就的众多创新技术的一部分，这些创新包括机器学习和人工智能、算法决策、机器人技术、虚拟现实和量子计算。最近，公众的注意力被吸引到虚拟和实体现实的潜在结合上，这被称为元宇宙。

11. 此类技术不断出现新的发展。它们有可能比单独一个互联网更彻底地改变社会和经济，并与实现可持续发展的努力产生深刻的相互影响。各国政府、国际组织和企业正在日益挖掘这一潜力，并在疫情期间进一步加强。贸发会议出版物《2021 年技术和创新报告：追赶技术浪潮——公平创新》的主题即为前沿技术的趋势、人类与数字发展之间的关系以及公平创新的必要性。

² https://www.who.int/health-topics/infodemic#tab=tab_1.

³ <https://www.sparkblue.org/content/press-release-launch-new-global-initiative-advance-digital-environmental-sustainability>.

12. 世界银行在《2021 年世界发展报告：数据改善生活》中指出了阻碍实现技术潜力的若干因素，包括数据管理中商业目标和发展目标之间的关系、数据系统不兼容、缺乏公众信任等；报告还指出，需要形成一份新的社会契约，即“在创建、再利用和分享数据的过程中，所有参与者之间达成一个培养信任的协议，即他们不会因交换数据而受到伤害，数据创造的部分价值将公平地回馈”。

13. 前沿技术的创新会在自身影响变得充分明确或政府予以处理之前就已经在改变行为以及社会、经济和其他规范。对潜在风险的担忧引发了关于人工智能伦理的广泛讨论。数字创新集中在少数几个国家，这也引发了人们的关切，即各国将越来越依赖一小部分供应商提供国家繁荣日益不可或缺的产品和服务。联合国和国际组织，包括科学和技术促进发展委员会(科技促发委)，需要考虑如何确保前沿技术符合所有国家的利益，并确保利用数据促进发展的能力得到公平分配，例如通过开源信息和通信技术(信通技术)、透明和技术共享。

D. 数据管理和网络安全

14. 数据在发展中的作用日益扩大，使数据管理和治理日益受到重视。数据公司对搜索引擎和社交媒体平台等服务用户的责任得到广泛讨论，特别是有关隐私方面。

15. 一些企业掌握着比政府更多的关于社会中个人的数据。这些数据具有商业和开发价值。例如，从这些信息中获得的关于公共卫生的信息可以帮助政府和保健提供者查明问题，导向资源，提高个人福祉，预防流行病，降低成本，增加社会和经济价值。目前，尚未就商业用途和发展用途之间的共享数据安排达成共识。还需要有效的数据匿名手段，以保护用户免受侵扰或监视。

16. 对于数据和数据存放地的国际治理问题，辩论更为激烈。一些政府和公司希望尽量减少对跨境数据流动的限制。其他一些政府和公司则担心这可能危及国家利益或安全，并倾向认为至少某些类型的数据应保留在本地。贸发会议出版物《2021 年数字经济报告：跨境数据流动与发展——数据流动为谁服务》探讨了治理模式和缓解关切的途径。

17. 网络安全是数据管理的基础。数据在各个社会中的作用越来越大，这增加了数据泄露的风险和与之相关的风险，尤其是在数据泄露危及基本服务的情况下。在疫情期间，针对数字网络和个人的犯罪袭击有所增加，并且变得更加复杂⁴。人们还担心虚假信息和对民主进程的干扰。开展国际合作以维护规范和提高网络安全标准是一个优先事项。

E. 数字合作

18. 秘书长的报告《数字合作路线图》⁵ 的实施工作继续取得进展。该报告强调了新兴数字社会的复杂性及其对人力发展方方面面的影响，包括社会和个人。

⁴ <https://www.interpol.int/en/News-and-Events/News/2020/INTERPOL-report-shows-alarming-rate-of-cyberattacks-during-COVID-19>.

⁵ <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>; <https://digitalcooperation.org/>.

19. 信通技术的日益普及和快速发展跨越了公共政策的传统界限，要求政府、企业和民间社会之间有新型的治理、监管和伙伴关系。数字化的全球性，特别是在线服务和数字交易的跨境性质，也影响到国家和国际治理之间的界限。快速和不可预测的变化要求利益攸关方更加灵活，包括有能力将新机会融入既定国际规范和目标，如有关人权和可持续发展的规范和目标。

20. 这些趋势需要治理和技术的创新。信息社会世界峰会核可的多利益攸关方办法的出现，便利了决策，使得信息社会带来的机会得到更有效的利用。数字发展的复杂性和整体性要求多部门和多学科参与，将通过技术查明的虚拟机会与通过社会科学和经济学发现的制约因素联系起来。

21. 多边治理也应不断发展，以利用可持续发展新的机遇，应对新的风险。关注数字社会各方面的多边论坛激增，产生重叠和不协调的风险，而伙伴关系和协作对于实现共同的国际目标至关重要。多重或相互对立的决策空间使发展中国家更加难以在决策中充分发挥作用。联合国数字合作议程寻求建立凝聚力和共识，并将成为信息社会世界峰会成果 2025 年审查的重要组成部分。

二. 区域层面的落实和后续工作

A. 非洲

22. 非洲的连通性仍然低于其他区域，但信通技术的使用正在迅速增长，并在疫情期间加速发展。非洲经委会和非洲联盟正在与联合国机构和私营部门伙伴合作，利用信通技术相关机遇。非洲经委会与电信企业合作，启动了一个全非洲疫情数字平台，以帮助各国政府分析需求，导向资源，以应对疫情。

23. 教科文组织和国际发展研究中心就人工智能优先事项和能力进行了调查，强调需要加强非洲从技术中获益的能力⁶。

24. 世界银行的非洲数字经济倡议对基础设施、平台、金融服务、技能和企业环境进行了 14 项国别研究，为世界银行借贷工作提供参考。

25. “数字非洲政策和监管倡议”是非洲联盟、欧洲联盟和国际电联的一个联合项目，旨在优化频谱，协调政策和监管，加强利益攸关方对互联网相关决策的参与。非洲联盟正在非洲信通技术研究组织的支持下制定一个数据政策框架。⁷

B. 亚洲和太平洋

26. 亚太经社会为实施“亚太信息高速公路”制定了一项行动计划草案，重点是通过区域合作实现人人互联互通以及数据、数字技术及应用⁸。亚太经社会在五

⁶ <https://en.unesco.org/news/unesco-launches-findings-artificial-intelligence-needs-assessment-survey-africa>.

⁷ <https://afroaware.com/data-policy-framework-in-africa-What-you-need-to-know>.

⁸ <https://www.unescap.org/our-work/ict-and-disaster-risk-reduction/asia-pacific-information-superhighway-platform>.

个国家开展了真正意义的互联互通案例研究，还开展研究评估中亚跨境连通性改善情况和次区域互联网交换点问题。

27. 世界经济论坛在《东南亚国家联盟数字时代报告》中分析了东南亚六个国家中疫情与数字化之间的关系。

C. 西亚

28. 西亚经社会推动阿拉伯区域发展在线服务和基础设施。本区域的挑战包括互联网的可得性和可负担性，特别是在最不发达国家和冲突后国家；网络安全；性别和地理上的数字鸿沟；与创新和投资有关的政策。西亚经社会与经社部、国际电联、阿拉伯国家联盟、贸发会议和教科文组织合作举办了数字合作与发展论坛⁹。教科文组织与阿拉伯国家联盟一起编制了一份数字议程，供阿拉伯电信和信息技术部长理事会审议¹⁰。此外，教科文组织帮助该区域建设数字发展国别审评的能力。

D. 欧洲

29. 欧洲经委会协调联合国贸易便利与电子商务中心，该中心为政府和企业制订贸易便利化建议和电子标准。欧洲经委会出版了《数字和可持续贸易便利化：欧洲经委会 2021 年区域报告》和《支持东欧和南高加索创新型高增长企业：欧洲经委会政策手册》。

30. 欧洲委员会将数字时代的表达自由、隐私和数据保护、网络安全、儿童保护和媒体工作列为优先事项，并与日本和美利坚合众国政府合作，举办了一次关于数字领域人权的全球研讨会¹¹。

31. 欧盟委员会发布了《2030 年数字罗盘》，这是一个关于疫情之后政府、商业、技能和基础设施数字发展的方案；欧盟委员会还提出了两项立法倡议，一项是数字服务法案，一项是数字市场法案，涉及大型在线平台的运营和数字发展框架¹²。

E. 拉丁美洲和加勒比

32. 拉加经委会担任本区域部长们在 2020 年商定的拉丁美洲和加勒比数字议程的技术秘书处，重点开展下述领域的工作：基础设施，数字经济，数字政府，包容性和数字技能，新兴技术，信任和数字安全，区域数字市场，数字区域合作¹³。拉加经委会发表了关于数字技术创建新的未来的报告，重点讨论社会福利和包

⁹ <https://www.unescwa.org/events/arab-forum-digital-cooperation-and-development>.

¹⁰ <https://archive.unescwa.org/publications/arab-digital-agenda-arab-information-communication-technology-sustainable-development>.

¹¹ <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/human-rights-in-digital-sphere>.

¹² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A52021DC0118>;
https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en; <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>.

¹³ <https://www.cepal.org/en/publications/46440-digital-agenda-latin-america-and-caribbean-elac2022>.

容、生产发展和数字治理以及关于数字技术采用情况的区域指标¹⁴。此外，拉加经委会评估了第五代技术投资趋势，支持次区域数字发展计划，提供关于微型企业和中小企业数字转型的分析工具，并希望建立一个区域数字发展观察站，探讨政策制订方面新的衡量标准和指导方针¹⁵。

三. 国际层面的落实和后续工作

A. 联合国信息社会小组

33. 小组协调信息社会世界峰会成果在整个联合国系统的机构间落实工作，并发起了关于数字化在执行可持续发展目标十年行动中的作用的对话。¹⁶

B. 大会和经济及社会理事会

34. 大会通过了一项关于信通技术促进可持续发展的决议¹⁷。经济及社会理事会通过了题为“以社会公正方式向可持续发展过渡：数字技术对社会发展和所有人福祉的作用”的决议¹⁸。

C. 科学和技术促进发展委员会

35. 在第二十四届会议上，科技促发委重点讨论了科学、技术和创新(科技创新)促进健康以及利用区块链促进可持续发展的问题，提出了关于落实信息社会世界峰会成果和通过科技创新促进发展的决议草案¹⁹。在闭会期间小组讨论会上，科技促发委重点讨论了工业 4.0 促进包容性发展和科技创新在后疫情时代促进可持续城市发展的问题²⁰。

D. 便利和协调多利益攸关方落实工作

36. 2021 年举行了以“信通技术促进包容、韧性和可持续的社会和经济”为主题的信息社会世界峰会论坛。来自 185 个国家的 50,000 多名与会者参加了为期四个月的约 250 场在线会议。这些会议的主要议题是青年和老年人、残疾人、性别平等主流化、网络安全和新兴技术促进可持续发展。最后一周举行了部长级圆桌

¹⁴ <https://www.cepal.org/en/publications/46817-digital-technologies-new-future>;
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/46766-datos-hechos-la-transformacion-digital-informe-principales-indicadores-adopcion>.

¹⁵ <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47147-la-inversion-extranjera-directa-america-latina-caribe-2021>; <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47183-transformacion-digital-mipymes-elementos-diseno-politicas>; <https://www.cepal.org/es/proyectos/observatorio-regional-desarrollo-digital>.

¹⁶ <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ungis-dialogue>.

¹⁷ A/RES/76/189.

¹⁸ E/RES/2021/10.

¹⁹ E/CN.16/2021/2; E/CN.16/2021/3; E/2021/31-E/CN.16/2021/4.

²⁰ <https://unctad.org/meeting/cstd-2021-2022-inter-sessional-panel>.

会议、高级别互动对话和颁奖仪式²¹。信息社会世界峰会清点工作平台增加了 1,000 多项利用信通技术促进发展成果的举措²²。

37. 宽带委员会在《2021 年宽带状况报告》中讨论了以民为本普及宽带连接率的方法。教科文组织和诺基亚共同主持委员会的一个工作组，就发展中国家的数字转型和人工智能能力发展提出建议；其他工作组则讨论智能设备和虚拟健康和护理问题²³。在秘书长技术事务特使办公室的协调下，妇女署与加拿大和墨西哥政府正在牵头讨论关于数字包容性的通用理解和评估框架。此外，联合国各实体和部门性机构组成的“平等”全球伙伴关系努力消除信通技术部门内准入和领导方面与性别有关的数字鸿沟。

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

38. 信息社会世界峰会的许多目标支持活动是由民间社会、企业、学术界和技术界以及通过多利益攸关方伙伴关系实施的。

39. 国际图联在疫情会议期间与图书馆合作，支持它们为数字访问和参与作出贡献，审查图书馆在建设数字技能方面的作用，并评估与市政当局合作支持数字权利和包容的情况。

40. 因特网学会在《2021 年行动计划：赋权人民创造更大更强的互联网》中重点讨论加强互联网、实现有效使用以及监管的问题；并在互联网影响评估工具包中提出了关于政策和趋势对互联网技术基础的影响评估方法²⁴。

41. 进步通信协会是一个关注发展、权利和性别问题的民间社会组织的国际网络，以金融排斥、应对以数字为媒介的人权威胁以及在环境危机期间培养互联网意识为工作重点。

42. 数字公共产品联盟是一个多利益攸关方倡议，力求通过促进数字公共产品的开发、利用和投资，在中低收入国家加快实现可持续发展目标。

43. 全球移动通信系统协会代表移动通信企业，就移动通信的部署、影响及其对发展的价值发表广泛的研究成果。

F. 行动方针与联合国实体的若干落实活动

1. 各项行动方针的落实

44. 通过大会第 70/1 号和第 70/125 号决议，信息社会世界峰会成果的落实与《2030 年可持续发展议程》的落实工作实现对接。2005 年商定了多利益攸关方

²¹ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/Home/Outcomes>.

²² <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2021/Files/outcomes/draft/WSISStocktakingReport2021.pdf>.

²³ <https://broadbandcommission.org/working-groups/>.

²⁴ <https://www.internetsociety.org/issues/internet-way-of-networking/internet-impact-assessment-toolkit/>.

落实成果的 11 项行动方针。行动方针协调方每年利用商定的行动方针和目标汇总表审查落实情况²⁵。2021 年信息社会世界峰会期间举行了协调方线上会议。

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用(C1)

45. 正如《秘书长的报告：数字合作路线图》所指出的那样，多边、多利益攸关方和多学科参与非常重要。大会主席就数字合作和连通性举行了一次高级别专题辩论，主题是“采取全社会对策消除数字鸿沟”²⁶。社会发展委员会将向可持续发展的社会公正转型和数字技术的作用视为优先主题²⁷。

46. 关于对信息社会世界峰会成果贡献的年度报告综述了国际电联的活动²⁸。国际电联通过一个在线平台传播疫情应对信息，并在信息社会世界峰会清点工作平台中纳入了一个应对疫情信通技术案例库²⁹。关于新兴技术促进互联互通和能力发展的在线全球会议讨论了可持续城市和全球伙伴关系，重点是帮助最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家实现有关教育、工业和基础设施的可持续发展目标这一要求³⁰。人工智能造福人类全球峰会已经成为一项全年性的数字活动，展示新技术的潜在应用。

47. 世界银行在《2021 年世界发展报告：数据改善生活》中指出需要新的社会契约；背景文件讨论了相关挑战³¹。

48. 世界经济论坛发布了《互联世界的状态：2020 年版》。

(b) 信息和通信基础设施(C2)

49. 国际电联出版了《新冠肺炎对数字基础设施的经济影响》和《新冠疫情中宽带和数字化的经济影响：计量经济学模型》；修订了《互联网时代的疫情研究》；举行了一次经济专家圆桌会议，讨论了疫情后世界的电信业³²。贸发会议在《2021 年技术和创新报告》中强调需要实现经济多样化，同时要有采用前沿技术的意愿和能力。

²⁵ https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2018/Files/documents/outcomes/WSISForum2018_WSIS-SDGSMatrix.pdf.

²⁶ <https://www.un.org/pga/75/wp-content/uploads/sites/100/2021/07/PGA-Letter-Summary-of-HLD-on-Digital-Cooperation-Connectivity.pdf>.

²⁷ <https://www.un.org/development/desa/dspd/united-nations-commission-for-social-development-csod-social-policy-and-development-division/csod59.html>.

²⁸ <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Contribution.aspx>.

²⁹ <https://reg4covid.itu.int/>;
<https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Surveys/Surveys/Submit/15863048637525604>.

³⁰ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/ET/2021/Pages/default.aspx>.

³¹ <https://wdr2021.worldbank.org/the-report/#background-research>.

³² <https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2021/05/11/08/52/Pandemic-in-the-Internet-age>;
<https://www.itu.int/en/myitu/Publications/2021/05/11/08/10/The-telecommunication-industry-in-the-post-COVID-19-world>.

50. 经合组织修订了宽带互联互通建议。³³

51. 全球移动通信系统协会指出，移动宽带网络现已覆盖世界人口的94%，但有43%的人口不使用移动互联网；协会在《2021年移动互联网连接状况》这份报告中总结了疫情对移动接入和使用的影 响，并在涵盖发展中国家的五份区域报告中进行了详细分析³⁴。

52. 几个关于国际连接的新项目面向服务不足的社区，包括大容量海底电缆和低轨道卫星。包括进步通信协会和因特网协会在内的一些利益攸关方推动为服务不足的社区部署社区网络。

(c) 获取信息和知识(C3)

53. 科技创新促进可持续发展目标多利益攸关方论坛指出，被定义为“能够接入足够的设备、速度和带宽以实现全球连接”的数字接入应被视为一项基本人权，并指出相关的优先事项，如“让每个人都上网，确保数字连接丰富和有意义，并确保每个人都安全上网”³⁵。国际电联和联合国最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室出版了《2021年最不发达国家互联互通：状况报告》，其中提出了实践和政策建议。宽带委员会发布了一份关于全球普及连接目标的宣言，重点是连接、投资、监管和能力建设³⁶。儿基会出版了《关于女童面临的性别数字鸿沟，我们了解哪些：文献综述》。知识产权组织在《2021年技术趋势：辅助技术》中利用专利相关数据和其他数据，提供了一个关于辅助技术创新的知识库，以便为残疾人提供支持。

54. 经合组织通过了一项关于数字环境中的儿童的建议，确定了帮助儿童实现数字化机会和应对数字化风险的工具³⁷。

55. 廉价互联网联盟发表了一份关于排斥的成本报告，涉及数字性别差距的经济后果，并收集了关于设备和移动宽带定价的数据³⁸。

56. 全球移动通信系统协会发布了《2021年移动性别差距报告》，并配有一份关于方法学的解释性文件³⁹。

(d) 能力建设(C4)

57. 疫情显示了缺乏数字技能和素养对采纳和有效利用新技术的影响。许多能力发展举措，如国际电联英才中心的大多数活动都从面对面转向在线进行。

58. 国际电联出版了《数字技能评估指南》，国际电联学院正在与思科公司合作开展数字转型中心倡议，以培养公民的数字素养，特别是在服务不足的社区。国

³³ <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0322>.

³⁴ <https://www.gsma.com/r/somic/>.

³⁵ E/HLPF/2021/6.

³⁶ <https://www.broadbandcommission.org/manifesto/>.

³⁷ <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0389>.

³⁸ <https://a4ai.org/research/costs-of-exclusion-report/>; <https://a4ai.org/research/device-pricing-2021/>; https://a4ai.org/extra/baskets/A4AI/2020/mobile_broadband_pricing_gni.

³⁹ <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>.

际电联和开发署建立了数字能力发展联合机制，以支持数字合作路线图，将用户导向国际电联和开发署的相关方案，确定需求未得到满足的领域，并推动应对的努力。⁴⁰

59. 欧洲委员会支持打击网络犯罪的国际能力建设，并帮助成员国开发电子政务(电子政府)和公民参与的工具。

60. 世界银行出版了《数字技能：原因、内容和方法》指南。

(e) 建立信息和通信技术使用中的信任和安全(C5)

61. 疫情凸显了在线活动获得信任的重要性。大会通过了一项关于打击为犯罪目的使用信通技术的决议⁴¹。裁军事务厅不限成员名额工作组和政府专家组继续讨论与信通技术和国际安全有关的问题。国际电联更新了制订国家网络安全战略的指南；出版了新版全球网络安全指数；并提供了一个与疫情有关的网络安全资源数据库⁴²。儿基会制订了一份关于改善儿童数据治理的宣言，并修订了面向移动运营商的儿童权利影响自我评估工具⁴³。毒品和犯罪问题办公室增加了对会员国的立法和能力建设支持，应对暗网、网络货币犯罪、儿童性剥削和人口贩运活动风险。

62. 欧洲委员会公布了疫情期间数据保护指南，继续根据《布达佩斯打击网络犯罪公约》解决网络犯罪问题，编写了一份儿童权利战略，并通过了关于儿童隐私问题的宣言⁴⁴。

63. 国际终止童妓组织继续推动对儿童的在线保护。

(f) 扶持性环境(C6)

64. 国际电联保存关于监管问题的信息门户网站和资源；第二十一届全球监管机构专题研讨会中有多场区域活动，最后通过关于“监管促进数字转型：加快包容性连通、接入和使用”的全球论坛达到高潮，在论坛下举行了一场领导人辩论，面向将于2022年举行的四年一次的世界电信发展会议，会议主题是“连接未连接者，实现可持续发展”⁴⁵。此外，国际电联出版了《有关人工智能和数据促进发展的新兴技术趋势》。“开发署数字战略”寻求利用数字潜力促进发展，开发署加速器实验室支持设计和部署创新方法应对发展挑战，包括疫情期间出现的挑

⁴⁰ <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/cm29-2021-ITU-UNDP-Joint-Facility-Digital-Capacity-Development.aspx>.

⁴¹ A/RES/75/282.

⁴² https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB_GUIDE.01-2018; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx>; <https://www.itu.int/en/action/cybersecurity/Pages/CYB4COVID.aspx>.

⁴³ <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/better-governance-childrens-data-manifesto>; <https://www.unicef.org/reports/mo-cria-child-rights-impact-self-assessment-tool-mobile-operators>.

⁴⁴ <https://rm.coe.int/t-pd-bur-2021-6rev2-statement/1680a25713>; <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/the-budapest-convention>; <https://www.coe.int/en/web/children/-/draft-council-of-europe-strategy-for-the-rights-of-the-child-to-be-examined-at-the-cdenf-plenary-meeting>; https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?ObjectId=0900001680a2436a.

⁴⁵ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2021/Pages/default.aspx>.

战。工发组织和阿拉伯联合酋长国政府举办了全球制造业和工业化峰会，讨论“数字化再定位以实现繁荣”的问题。

65. 世界银行支持就普及接入、竞争、互操作性和其他监管挑战发展监管机构和制订监管政策。

66. 互联网名称与数字地址分配机构评估了疫情对域名系统的影响。

(g) 信息和通信技术应用(C7)

电子政府

67. 事实证明，来自不同来源的数据对于监测疫情和确定有效对策至关重要。经社部针对疫情会议编写了一份数字政府举措汇编，并为 2022 年联合国电子政务调查进行了区域磋商，以支持解决在线获得地方和国家政府服务方面不平等问题的努力⁴⁶。“联合国全球脉动”与各种伙伴合作，以加速可持续发展和负责任地使用大数据和人工智能。

电子商务

68. 疫情促使企业增加数字服务的使用以维持活动。因此，信通技术相关商品在商品贸易中的份额以及信通技术相关服务在服务出口中的份额有所增加。

69. 在联合国贸易和发展会议第十五届大会上，成员国就数字经济问题指出，贸发会议应加强工作，协助发展中国家系统评估自身参与和融入数字经济的现状和准备情况，[并]支持加强现有数据的收集和处理，以便针对数字经济的机遇和挑战编制统计数据 and 政策分析；并为政策设计提供分析，以抓住机遇，应对挑战，在数字经济中获取价值，促进数字化基础设施的发展⁴⁷。贸发会议在《2021 年数字经济报告》中重点讨论了跨境数据流动和发展，分析了数据治理的方法，并提出了在经济效率、数据保护和国家安全三者之间保持平衡的方法建议。此外，贸发会议以各区域委员会开展的研究为基础，发布了一份关于疫情影响的全球述评；并建立了一个与疫情有关的贸易信息库⁴⁸。由贸发会议协调的普惠电子贸易伙伴关系推广电子商务政策和资源，包括国家战略、基础设施、法律和监管框架、贸易物流、支付系统、技能和融资。相关的妇女电子贸易网络和国贸中心“女商人”倡议帮助女企业家参与数字经济⁴⁹。

70. 欧洲经委会促进国际运输安排的数字化，支持货物的无纸化跨境转运，并通过了智能运输系统路线图⁵⁰。拉加经委会发表了一份关于疫情后经济复苏的报

⁴⁶ <https://unpan.un.org/node/1182>.

⁴⁷ TD/541/Add.2.

⁴⁸ <https://unctad.org/webflyer/covid-19-and-e-commerce-global-review>;
<https://etradeforall.org/publications/covid-19-and-e-commerce-global-review/>;
<https://etradeforall.org/covid-19>.

⁴⁹ <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/etrade-for-women>;
<https://sustainabledevelopment.un.org/partnership/?p=33503>.

⁵⁰ ECE/TRANS/2021/15.

告，重点是电子商务和数字贸易机会⁵¹。万国邮政联盟出版了革新性的“邮政数字金融服务”。世贸组织在《知识贸易：转型后全球经济中的知识产权、贸易和发展》一书中探讨了跨境数据流动问题。

71. 国际货币基金组织发表了几篇关于数字货币和使用数字货币进行跨境支付的论文⁵²。

72. 全球移动通信系统协会在《2021 年移动货币行业状况报告》中详细介绍了疫情期间移动货币的快速增长，出版了移动货币政策和监管手册，并推出了移动货币普及指数⁵³。

电子学习

73. 教科文组织在疫情之初发起了全球教育联盟，包括一个全球技能学院，旨在改善就业前景，特别是在科学、技术、工程和数学领域，同时提供教师培训和女童教育。教科文组织、儿基会和世界银行发起了“使命：恢复教育”倡议，帮助在疫情后为学生提供有针对性的支持⁵⁴。儿基会通过“重塑教育方案”，努力为世界各地儿童增加数字学习机会。Giga 连通项目是儿基会和国际电联的一项全球倡议，目的是使每所学校都能接入互联网。

电子卫生

74. 世卫组织领导联合国系统疫情应对工作，包括努力传播知识和消除错误信息，还负责维护电子卫生政策目录。《2020-2025 年全球数字卫生战略》倡导通过国家战略、强化治理和以人为本的举措，对数字技术加以适当利用；世卫组织与私营部门和学术界举行了支持该战略的数字健康圆桌会议。世卫组织启动了评估数字卫生解决方案的数字信息交换平台；建立了数字健康技术咨询小组和专家名册；发布了《卫生健康领域人工智能伦理与治理指南》，以及关于卫生系统负责任融入数字技术指南和 COVID-19 证书数字文档指南⁵⁵。世卫组织和国际电联发起了一项促进移动医疗应用的倡议⁵⁶。此外，宽带委员会发布了《信通技术和全球合作对未来疫情管理的重要性》一文。世卫组织和儿基会启动了数字健康英才中心，以支持疫情应对和恢复工作，包括就应对防疫卫生需求和疫情后卫生

⁵¹ <https://www.cepal.org/en/publications/46858-post-pandemic-covid-19-economic-recovery-enabling-latin-america-and-caribbean>.

⁵² <https://www.imf.org/en/Publications/Policy-Papers/Issues/2021/07/28/The-Rise-of-Public-and-Private-Digital-Money-462919>; <https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/PP/2021/English/PPEA2021054.ashx>; <https://www.imf.org/en/Publications/Policy-Papers/Issues/2021/07/09/Central-bank-digital-currencies-for-cross-border-payments-461850>.

⁵³ <https://www.gsma.com/r/sotir/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/mobile-money-policy-and-regulatory-handbook-2/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/the-mobile-money-prevalence-index-mmpi/>.

⁵⁴ <https://www.unicef.org/reports/mission-recovering-education-2021>.

⁵⁵ <https://who-dch.powerappsportals.com/en/>; <https://www.who.int/news/item/18-02-2021-from-paper-to-digital-pathway-who-launches-first-smart-guidelines>; https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Digital_certificates-vaccination-2021.1.

⁵⁶ <https://www.who.int/activities/Addressing-mobile-health>.

需求的方法向各国政府提供技术援助⁵⁷。世卫组织和大不列颠及北爱尔兰联合王国政府开发了一个社交媒体工具包，以协助医疗保健从业人员应对错误信息⁵⁸。

75. 全球移动通信系统协会出版了《卫生系统、数字卫生和新冠肺炎：来自孟加拉国、缅甸、巴基斯坦、贝宁、尼日利亚和卢旺达的深度思考》一书。

电子就业

76. 疫情导致了远程工作的快速增长，尤其是在发达国家。然而，在世界范围内，许多人面临裁员，或以休假和其他方式获得支持。

77. 科技创新促进可持续发展目标多利益攸关方论坛指出，“需要将数字劳动平台纳入劳动法规的范围，以提供体面的工作”⁵⁹。国际劳工组织(劳工组织)出版了《2021 年世界就业和社会展望：数字劳动平台在改变劳动世界和促进数字世界公平和合乎道德的招聘中的作用：经验教训和政策选择》；并与一度基金会合作，探讨数字经济对残疾人和年轻难民的就业潜力⁶⁰。牛津互联网研究所推出的在线劳动力指数对在线劳动力市场进行跟踪。

电子环境

78. 《在环境问题上获得信息、公众参与决策和诉诸法律的公约》(《奥胡斯公约》)缔约方会议第七届会议通过了关于使用电子信息工具为环境协商和决策提供信息的建议⁶¹。环境署、开发署和伙伴组织发起了数字环境可持续性联盟，作为数字合作路线图后续行动的一部分⁶²。环境署通过世界环境情况室分享环境数据，并制定了一个框架，以推进符合联合国目标的全球环境数据战略。气象组织信息系统利用地理空间和其他信通技术共享天气和气候数据和分析，支持气候服务信息系统。世界气象大会通过了一项关于加强地球系统数据国际交流的政策⁶³。电子废物联盟汇集了六个联合国机构，倡导、分享知识并支持实施处理电子废物的战略⁶⁴。

79. “人工智能造福人类基金会”启动了智能城市评估，以帮助市政当局了解人工智能会如何影响市民。万维网基金会和廉价互联网联盟出版了《可持续的普遍互联网接入：环境影响和政策选择》，其中包括宽带政策中环境目标的政策建议。

⁵⁷ <https://digitalpublicgoods.net/blog/unicef-and-who-launch-covid-digital-health-centre-of-excellence-dice-to-support-global-goods-for-covid-19-response-and-recovery/>.

⁵⁸ <https://www.who.int/publications/m/item/a-social-media-toolkit-for-healthcare-practitioners---desktop>.

⁵⁹ E/HLPF/2021/16.

⁶⁰ https://www.ilo.org/global/topics/disability-and-work/WCMS_769852/lang--en/index.htm;
https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/publications/WCMS_816539/lang--en/index.htm.

⁶¹ <https://unece.org/environmental-policy/events/MoP7-MoPP4-JHLS>.

⁶² <https://www.unep.org/events/webinar/launch-coalition-digital-environmental-sustainability-codes>.

⁶³ <https://public.wmo.int/en/events/constituent-bodies/cg-ext2021>.

⁶⁴ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Priority-Areas/E-waste-Coalition.aspx>.

电子农业

80. 疫情加大了对粮食供应链的压力，危及相关可持续发展目标的进展。

81. 拉加经委会发表了一份关于拉丁美洲和加勒比农产品加工业数字化和技术变革的报告⁶⁵。粮农组织 COVID-19 应对和恢复方案有七个优先领域，包括决策数据；粮农组织还支持了一个数字粮食和农业国际平台，涉及负担得起的连接、农业工作的数字技能和农业粮食系统支持服务等举措⁶⁶。粮农组织推动“电子农业实践社区”，以分享农业和农村发展知识，并支持发展中国家制定电子农业战略；“数字乡村倡议”在亚洲和太平洋地区努力解决农村中的饥饿、贫困和不平等问题⁶⁷。粮农组织和国际电联正在合作研究撒哈拉以南非洲的数字农业。粮农组织和浙江大学出版了《中国农村电商的发展经验》。

82. 世界银行研究了农业食品系统的数字化转型。⁶⁸

电子科学

83. 经济及社会理事会通过了一项关于如何更好地利用开源技术促进可持续发展的建议的决议⁶⁹。粮农组织、劳工组织、环境署、世卫组织和知识产权组织与出版商合作开展生命科学研究方案，对发展中国家开放科学期刊、书籍和数据库。教科文组织大会通过了一项关于开放科学的建议，旨在扩大科学知识的获取，因为疫情期间的事实证明，推动公平获取紧迫而且必要⁷⁰。妇女署平等一代论坛将技术和创新确定为优先事项⁷¹。“技术和创新促进性别平等行动联盟”努力提高妇女对科学、技术、工程和数学的参与，并为培养疫情复原力做出贡献。

(h) 文化多样性与认同、语言多样性与本地内容(C8)

84. 2021 年是国际创意经济促进可持续发展年；数字技术是促进创意经济的有利环境的一部分⁷²。教科文组织发表了关于疫情对文化部门影响的报告，详细介绍了文化遗产、创意产业、博物馆和城市的数字创新。20 国集团文化部长在《罗马宣言》中鼓励投资于文化相关就业的技术和职业培训。

85. 与数字身份有关的问题得到广泛讨论。世界银行通过“身份促进发展”方案增加了支助，该方案目前援助 49 个国家。世界银行、全球移动通信系统协会和“驯鹿数字”智库探讨通过英联邦数字身份倡议为妇女和女孩提供数字身份。全

⁶⁵ <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46965-digitalizacion-cambio-tecnologico-mipymes-agricolas-agroindustriales-america>.

⁶⁶ <https://www.fao.org/partnerships/resource-partners/covid-19/en/>;
<https://www.fao.org/about/meetings/council/cl164/documents/en/>;
<https://www.fao.org/news/story/en/item/1338985/icode/>.

⁶⁷ <https://www.fao.org/asiapacific/perspectives/digital-villages/en/>.

⁶⁸ <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35216>.

⁶⁹ E/RES/2021/30.

⁷⁰ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379949.locale=en>.

⁷¹ <https://forum.generationequality.org/action-coalitions>.

⁷² A/RES/74/198.

球移动通信系统协会发布了《2021 年移动服务接入和身份证明》。互联网名称与数字地址分配机构继续促进多语种域名得到普遍接受。

(i) 媒体(C9)

86. 教科文组织在《世界表达自由和媒体发展趋势：2021/2022 年全球报告》中敦促支持独立新闻。世界新闻自由日全球会议的与会者通过了《温得和克会议三十周年纪念宣言》，指出信息，包括自由、独立和多元的媒体，是公共产品⁷³。教科文组织支持推出信息自由法，目前已有 130 多个国家颁布了信息自由法；教科制订了监测法律实施情况的调查方法；努力更新发展和促进政府公共领域信息的政策指导方针；基于媒体发展指标，开展了若干项国别媒体环境研究；发表了一篇关于记者安全的讨论论文⁷⁴。教科文组织和联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办)发起了一场促进媒体自由和记者安全的全球运动。⁷⁵

87. 欧洲委员会继续支持记者的安全，对不断变化的媒体环境进行分析，并考虑就内容审核和仇恨言论等问题提出建议。

88. 为了应对媒体组织不断变化的财务模式，朗美集团成立了国际公益媒体基金。

(j) 信息社会的道德层面(C10)

89. 人权理事会通过了一项关于在互联网上促进、保护和享有人权的决议，涉及与上网、断网和加密有关的问题⁷⁶。理事会发布了关于新技术对在集会背景下促进和保护人权的影响的报告；在促进和保护意见和表达自由权特别报告员的报告中讨论了虚假信息与意见和表达自由；在关于数字时代的隐私权的报告中聚焦于人工智能的广泛应用⁷⁷。儿童权利委员会发表了一项关于数字环境下儿童权利的一般性意见，同时考虑了机会和风险⁷⁸。人权高专办启动了一个人权和数字技术资源中心，可在此查阅相关联合国报告和决定。

90. 儿基会和芬兰政府为“人工智能促进儿童权益全球论坛”制订了尊重儿童权利的政策指南⁷⁹。妇女署发布了“疫情期间网络和信通技术助长暴力侵害妇女和女童行为”政策简报，并与伙伴机构合作，制订在基本服务中使用安全技术的准则。

⁷³ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378158>.

⁷⁴ <https://en.unesco.org/programme/ipdc/initiatives/mdis>;
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379589.locale=en>.

⁷⁵ <https://en.unesco.org/news/unesco-and-ohchr-launch-global-drive-media-freedom-and-safety-journalists>.

⁷⁶ A/HRC/47/L.22.

⁷⁷ A/HRC/44/24; A/HRC/47/25; A/HRC/48/31.

⁷⁸ CRC/C/GC/25.

⁷⁹ <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/policy-guidance-ai-children>.

91. 欧洲委员会通过了一项关于数字时代的人权的决定，并发布了关于面部识别的准则。⁸⁰

92. “立即普及组织”举办了第十届多利益攸关方“权利”会议⁸¹。

93. 人们越来越关注在线平台在仇恨言论、错误信息和虚假信息方面的作用，特别是在疫情方面。通过秘书长技术事务特使办公室建立了关于虚假信息和数据透明度的机构间对话⁸²。教科文组织大会通过了一项关于人工智能伦理的建议，旨在建立规范性准则，以确保人工智能技术造福全人类，该建议经由多利益攸关方协商制订，并吸收了人工智能问题机构间工作组的意见⁸³。教科文组织在国际和平日举行了一次关于打击网上虚假信息和仇恨言论的会议，出版了关于数字时代透明度和问责制的问题简述，并发起了关于透明度和问责制的全球对话。⁸⁴

94. 关于人工智能，经社部和秘书长技术事务特使办公室出版了《人工智能战略资源指南》，其中讨论了人工智能伦理和技术标准。欧洲委员会编写了一份关于人工智能设计、开发和应用法律框架的可行性研究报告⁸⁵。世界经济论坛出版了《人工智能治理之路：发展和机遇以及为老年人设计人工智能技术》。Mozilla基金会发布了一份关于创建值得信赖的人工智能的白皮书，讨论了与各大技术公司角色相关的问题。⁸⁶

(k) 国际和区域合作(C11)

95. COVID-19 危机一直是区域和国际合作的主要焦点。高级别政治论坛讨论了从疫情中实现可持续和韧性复苏的问题⁸⁷。秘书长的报告《我们的共同议程》提出了一项全球数字契约，要求将包括所有学校在内的所有人连接到互联网，避免互联网碎片化，保护数据，在线适用人权，引入问责标准，推进人工智能监管，并将数字公域作为全球公共产品来管理。秘书长技术事务特使办公室在联合国系统内发挥协调作用，重点是实施数字合作路线图，制订与普遍连接、数字能力建设、数字包容和其他优先事项有关的工作计划和行动；并与其他机构合作开展有关道路安全、在线儿童保护和天基连接的举措。德国和阿拉伯联合酋长国政府编写了一份关于全球数字合作未来的备选方案文件⁸⁸。在国际电联第六届世界电信/通信技术政策论坛上，决策者讨论了与可持续发展目标、疫情和政策挑战有关的

⁸⁰ https://search.coe.int/cm/Pages/result_details.aspx?ObjectID=0900001680a28ddf;https://rm.coe.int/guidelines-on-facial-recognition/1680a134f3.

⁸¹ <https://rightscon.summit.tc/catalog/course/rightscon-online-2021>.

⁸² <https://www.un.org/techenvoy/content/digital-human-rights>.

⁸³ <https://en.unesco.org/artificial-intelligence/ethics>.

⁸⁴ <https://en.unesco.org/events/countering-online-disinformation-hate-speech-to-foster-peace;https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377231>.

⁸⁵ <https://www.coe.int/en/web/artificial-intelligence/-/the-feasibility-study-on-ai-legal-standards-adopted-by-cahai>.

⁸⁶ <https://foundation.mozilla.org/en/insights/trustworthy-ai-whitepaper/>.

⁸⁷ E/HLS/2021/1.

⁸⁸ <https://www.global-cooperation.digital/GCD/Redaktion/EN/Downloads/options-for-the-future-of-global-digital-cooperation.pdf>.

技术，并举行了世界电信发展会议筹备会议。世贸组织继续讨论电子商务的国际安排。

96. 20 国集团的数字部长们发表了一份关于利用数字化实现韧性、强劲、可持续和包容性复苏的宣言，确定了加快数字转型的行动，包括在消费者保护、数字身份和人工智能方面。七国集团的部长们发表了一项关于努力建立一个“受信任、价值驱动的数字生态系统”的宣言，包括采取干预措施促进安全韧性的基础设施、开展数据自由流动合作、实现互联网安全以及就标准和竞争事务开展合作。⁸⁹

97. “全球政策人工智能”是为关注人工智能的政府间组织之间开展合作提供便利的一个在线平台。

2. 主题的落实

(a) 融资机制

98. 发展筹资问题机构间工作队在《2021 年可持续发展筹资报告》中评估了疫情对通信市场的影响，并指出公共财政减少和部门收入损失对创新投资的潜在影响令人关切。宽带委员会在《宽带现状：以人为本的普及宽带方法》中详细介绍了从疫情吸取的经验教训，强调需要在投资友好型监管的支持下，加快增长宽带部署；还发布了“弥合宽带连接差距的 21 世纪融资模型”。

99. 世界银行负责协调以加强数字经济为宗旨的数字发展伙伴关系；优先工作领域涉及数据和指标、数字经济的扶持环境、网络安全、包容各方的互联网接入、数字政府以及数字服务、应用和平台的主流化。该伙伴关系在 2021 年将贷款杠杆增加了约 50%，达到 90 亿美元，并启动了一个新的网络安全多捐助方信托基金。世界银行通过国际金融公司和多边投资担保机构等融资机制支持数字发展；2021 年各项举措的重点包括疫情应对措施、支持非洲数字经济倡议以及拉丁美洲和加勒比及南亚的区域方案。

(b) 互联网治理

100. 《信息社会突尼斯议程》认识到需要在与互联网有关的国际公共政策问题上加强合作。大会注意到科技促发委加强合作工作组的工作和继续对话的必要性⁹⁰。

101. 互联网治理论坛(IGF)第十六次会议于 2021 年 12 月通过混合方式举行，包括在波兰卡托维兹举行了一次实体会议。会议总主题“互联网联合”涉及两个重点领域(经济和社会包容以及人权；普遍接入和有意义的互联互通)和四个新出现的跨领域问题(新出现的监管和市场问题；环境可持续性和气候变化；包容性互联网治理和数字合作；信任、安全和稳定问题)。IGF 多利益攸关方咨询小组下设的 IGF 强化和战略工作组审议了如何根据数字合作路线图中的建议加强 IGF 作用和绩效的方法⁹¹。在 2020-2021 年间，网络安全最佳做法论坛、性别和数字权利

⁸⁹ <https://www.gov.uk/government/publications/g7-digital-and-technology-ministerial-declaration>.

⁹⁰ A/RES/75/202.

⁹¹ <https://www.intgovforum.org/en/content/mag-working-groups>.

最佳做法论坛以及关于各种问题的 22 个动态联盟在闭会期间开展工作。在多利益攸关方工作组的推动下，建立了关于环境和有意义接入的政策网络⁹²。国家和区域性 IGF 在 IGF 活动中发挥越来越大的作用；93 个国家级 IGF、19 个区域性 IGF 和 23 个青年 IGF 倡议通过虚拟会议和商定的工作计划与全球 IGF 秘书处进行合作。⁹³

(c) 衡量信息和通信技术促进发展

102. 衡量信通技术促进发展伙伴关系汇集了 14 个从事数据收集和分析的联合国机构和国际机构，评估趋势并提出指标，以改进信息社会的衡量工作；它注意到现有统计能力与解决数据对发展的影响这一需要之间不匹配的问题⁹⁴。国际电联负责维护世界电信/信通技术指标数据库，其中包括来自 200 多个经济体的 180 多项指标的数据⁹⁵。教科文组织的互联网普遍性指标提供了一个框架，用于在权利、开放性、可及性，多利益攸关方参与性以及跨领域问题等方面对互联网环境做出评估。有 33 个国家已经完成或正在进行国家研究。联合国资本发展基金开发了一个包容性数字经济记分卡，以支持各国监测本国的数字发展。在 IGF 下组建了一个动态联盟以分享经验。国际货币基金组织开发了一个衡量数字金融普惠程度的新指数⁹⁶。经合组织出版了《迈向数字经济衡量通用框架路线图》。全球移动通信系统协会移动连接指数衡量 150 多个国家的移动基础设施、可负担性、消费者准备情况、内容和服务。

四. 结论和建议

103. 信息社会世界峰会以来的 15 年中发生了重大变化。现在，全球大多数人至少在一定程度上可以访问互联网，许多人依赖搜索引擎和社交媒体平台等在线服务来获取信息、满足娱乐和日常生活的其他方面。现在，政府和企业的许多活动都由数字化和在线服务趋动。在当年峰会所设想的信息社会方面取得了重大进展，有些甚至超越了当时的设想，但这种进展仍然非常不平等。峰会成果文件中反映的对数字鸿沟的关切仍然重要，数字技术获取上的不平等将加剧在其他发展商品获取方面的鸿沟，使社会和经济差距永久化，这一风险尤其受到关注。

104. 作为信息社会组成部分的技术和服务与 2005 年的设想已有很大不同。移动网络、云计算和数据管理的巨大进步支撑了互联网接入和使用的不断扩展，也推动了社交媒体、电子商务和其他平台的生长，使互联网成为一个全球市场。网络和设备容量的增加使得数字技术领域实现一波又一波的创新，这些创新具有巨大的发展潜力，但也给已有的权利和规范带来风险。信息社会世界峰会承诺建设一个“以人为本、具有包容性和着眼于发展的信息社会”，一个为全人类服务、

⁹² <https://www.intgovforum.org/en/content/thematic-intersessional-work>.

⁹³ <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-regional-and-national-initiatives>.

⁹⁴ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>;
<https://sustainabledevelopment.un.org/index.php?page=view&type=30022&nr=2721&menu=3170>.

⁹⁵ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx>.

⁹⁶ <https://www.imf.org/en/Publications/WP/Issues/2021/03/19/Digital-Financial-Inclusion-in-Emerging-and-Developing-Economies-A-New-Index-50271>.

不让任何人掉队的社会，在利益攸关方思考数字转型的影响和可能性时，上述承诺提醒人们重视这些机遇和风险。

105. 疫情再次使世界注意到人类生命的脆弱性以及繁荣和可持续发展面临的威胁。疫情的到来使数字技术为人类做出了巨大贡献，特别是在商业和就业方面实现了连续性，但疫情也显示了数字、社会和经济包容与排斥之间的关系。数字和社会经济不平等密切相关。那些缺乏财政资源或遭受歧视的人比其他人更不容易实现数字连接，而缺乏数字连接的人更难获得能够使他们摆脱贫困和不利处境的资源。出于上述以及其他许多原因，数字政策不能也不应脱离作为可持续发展核心的广泛的经济繁荣和社会福利目标。

106. 气候危机和人类面临的其他环境挑战也与数字发展相关联。世界需要利用数字技术来帮助减少碳排放，限制气候变化的规模，减缓业已发生的影响。技术专家和企业也需要通过最大限度地减少数字基础设施、设备和服务来应对环境的负面影响，以便实现“绿色互联网”和绿色新技术的未来。

107. 疫情和气候危机表明了合作应对挑战的重要性。在信息社会世界峰会上，各国政府和其他利益攸关方就信息社会的目标和促进当时认为可能实现的目标的机制达成了共识。自那以来，已经取得了很大进展，但人们也越来越担心，数字化方面日益加剧的国际竞争和地缘政治紧张局势可能会抑制共识的形成，并对国际安全构成风险。

108. 自信息社会世界峰会以来，技术方面出现了重大发展，并且正在加速发展，使各国和各利益攸关方之间更加需要扩大合作，以确保信息社会以人为本、具有包容性和着眼于发展。科技促发展和其他实体在查明有关挑战和机遇方面发挥了重要作用。至关重要的是，要在网络安全和人工智能等领域确立共同目标，以确保未来的发展为人类服务，而不会造成伤害。秘书长的报告“数字合作路线图”力求为了人类的共同利益，促进区域、国家、利益攸关方和公民之间进行合作。

109. 2025年，国际社会将根据信息社会世界峰会以来的经验和联合国对实现可持续发展的总体承诺，审查在实现峰会目标方面取得的进展。今天的技术和服务已经超越了当初峰会的许多预期。审查需要重点关注已实现的信息社会内容和可预见的前沿技术。峰会所提议程的其他方面没有发生重大变化，特别是数字平等和数字合作的必要性。在2025年审查之前，在这些领域还有许多工作要做。