



大会
经济及社会理事会

Distr.: General
16 January 2023
Chinese
Original: English

大会
第七十八届会议

经济及社会理事会
2023 年届会
2022 年 7 月 25 日至 2023 年 7 月 26 日
附加说明的议程* 项目 18(b)
经济和环境问题：科学和技术促进发展

信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作方面取得的进展

秘书长的报告

概要

本报告应经济及社会理事会第 2006/46 号决议要求编写，该决议要求联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界峰会成果的落实情况。报告重点介绍各利益攸关方在 2022 年的主要动态和活动。报告由联合国贸易和发展会议秘书处根据联合国系统各实体、国际组织和其他利益攸关方提供的信息编写。

* E/2023/1。



导言

1. 本报告根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写。本报告载有 32 个联合国实体、国际组织和其他利益攸关方回应联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长的信函所提供的资料, 贸发会议秘书长在信中请它们就落实信息社会世界峰会成果的趋势、成就和阻碍因素发表意见。¹ 报告综述了 2022 年的动态和活动。

一. 主要趋势

A. 不断变化的数字合作环境

2. 信息社会世界峰会的成果确认信息技术在促进发展方面的潜力, 设定连通性目标, 促进政府、工商界和民间社会利益攸关方之间的协作, 以利用机会推动实现共同利益。可持续发展目标强化了信息社会世界峰会的目标, 即数字发展不应让任何一个人掉队。

3. 自信息社会世界峰会以来, 信息社会取得了显著发展。在许多国家, 政府、企业和个人行为中的数字和非数字活动已越来越难以区分。数字化的影响目前已触及公共政策的几乎每一个领域。然而, 进展并不平等。尽管 2021 年全球 63% 的人口在一定程度上使用了互联网, 但对于许多人、特别是最有需要的人来说, 数字发展的机会仍然是他们无法企及的。在最不发达国家, 互联网用户比例为 27%, 不到全球平均数的一半。² 实现普遍连通性需要各国政府与其他利益攸关方继续合作。另一个日益严重的关切是, 除了现有的连通性鸿沟之外, 正在出现数据鸿沟, 并将最终导致巨大的发展鸿沟。

4. 数字发展给国际社会的以下努力带来挑战, 包括实现数字经济的普遍包容性、纠正贫困和性别方面的不平等、将数字发展与环境可持续性相结合, 以及应对网络安全威胁, 包括网络犯罪。这些挑战加强了数字合作的必要性。

5. 秘书长的报告“数字合作路线图”为确立共同目标制定了框架。³ 目前正在就全球数字契约进行协商, 该契约将概述人人共享开放、自由、安全的数字未来

¹ 进步通信协会, 欧洲委员会, 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会), 西亚经济社会委员会(西亚经社会), 非洲经济委员会(非洲经委会), 欧洲经济委员会(欧洲经委会), 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会), 国际终止童妓组织, 联合国粮食及农业组织(粮农组织), 全球移动通信系统协会, 国际图书馆协会和机构联合会(国际图联), 因特网学会, 国际电信联盟(国际电联), 国际贸易中心, 秘书长技术问题特设办公室, 经济合作与发展组织(经合组织), 贸发会议, 联合国儿童基金会(儿基会), 联合国经济和社会事务部(经社部), 联合国开发计划署(开发署), 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织), 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署), 联合国环境规划署(环境署), 联合国工业发展组织, 联合国毒品和犯罪问题办公室, 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处, 万国邮政联盟, 世界银行, 世界粮食计划署, 世界卫生组织(世卫组织), 世界知识产权组织, 世界气象组织, 世界贸易组织。见 <https://unctad.org/webflyer/2022-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>。

注: 脚注中提及的所有网址均于 2023 年 1 月访问。

² <https://datahub.itu.int/data/?c=&i=11624&e=>

³ <https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>; <https://digitalcooperation.org/>。

的共同原则。正在审议的关键领域包括将数字公域作为全球公益物。⁴ 该契约一旦商定，将成为 2024 年未来峰会审议工作的一个关键组成部分，该峰会旨在就未来应有的图景以及如何确保实现这样的未来达成新的全球共识。数字合作被认为是这一未来的核心。

B. 冲突的影响和网络冲突风险

6. 数字化改变了社会的方方面面，对可持续发展既有积极也有消极的影响，包括新的风险和机遇。从国际安全角度看信息和电信领域的发展不限成员名额工作组指出，“数字领域出现的不良趋势会破坏国际安全与稳定，拖累经济增长和可持续发展，阻碍充分享有人权和基本自由”。⁵

7. 暴力冲突仍然是国际社会面临的巨大挑战之一，它造成生命损失，迫使社区迁离，并破坏经济增长潜力。乌克兰战争对全球合作、粮食和能源供应以及经济前景产生了深远影响。在冲突中，数字技术在武器方面的应用日益增加，这对军事和平民目标都有直接影响。军事技术尖端化所带来的风险已超出既有国际协定的涵盖范围。

8. 冲突也日益频发于网络空间。政府或非政府行为体实施的分布式拒绝服务攻击和其他破坏行为可能对各类基础设施造成破坏。涉及国家安全、企业和个人的信息可能被黑客入侵。许多国家缺乏必要的网络安全防护基础设施。此外，可利用宣传和虚假信息以数字方式制造冲突。社交媒体的流行和内容的火速传播潜力在冲突期间创造了新的机会。使用真实主角图像的视频操纵技术及其他新技术加剧了虚假信息被人采信或造成破坏的风险。

9. 除这些风险外，信息和通信技术也有助于减少冲突，促进建立和维持和平。数字技术使更多人能够记录和监测事件，使记者有更多机会核实或质疑官方说法，使人权观察员有更大空间对侵权行为提出质疑。在恢复和平后，数字基础设施往往能较快地复原，从而更好地监测暴力复发迹象，并促进有助于重建和建立和平的对话。

C. 传统媒体和社交媒体的发展

10. 新技术继续对媒体环境——包括人们获取新闻和娱乐的方式、传统媒体的生存能力以及信息的可靠性——产生重大影响。关于错误信息和虚假信息以及社交媒体平台影响力和所有权的担忧正在增加。对许多人来说，社交媒体和其他在线平台已取代报纸、广播和电视等传统来源，成为了主要的新闻媒体。这破坏了传统媒体的财务模式，并将公民和专业记者都包括在新闻提供者的范围内。这种变化使人们能够获得更多样化的内容，但也增加了媒体权威性和可靠性方面的不确定性。此外，用于获取信息和娱乐的社交媒体平台也发生了实质性变化。

⁴ https://www.un.org/techenvoy/sites/www.un.org.techenvoy/files/Global-Digital-Compact_how-to-engage-guide.pdf.

⁵ A/75/816。

11. 由于此类平台在信息消费市场上广为流行，且它们的变化已引起人们对平台与政治的关系、内容审核的可取性和监控风险、媒体所有权集中问题以及全球平台对民主治理和国家主权的潜在影响的广泛关切，因此对这些变化进行思考正变得越来越重要。

D. 监管和数据治理

12. 信息技术在社会各领域的重要性日益增加，这使人们更加认识到监管在塑造数字发展以促进共同利益方面的作用。信通技术发展所遵循的框架包括技术标准和国际规范、各国政府政策以及消费者权利和就业权利等领域的法律规章。互联网的全球性以及数字企业——其中包括一些全球最大的公司——的跨国特点，给各国政府带来了挑战。当创新达到超越前几代技术能力的水平时，所带来的挑战最为显著。

13. 在监管办法方面，一些国家政府优先重视创新和国家经济价值，另一些则更加强调国家和社会秩序。在数据保护和监控等领域已出现明显分化，在数字发展所依赖的基础设施治理方面也可能出现分化。人们担心这种分化可能导致互联网通用协议的碎片化。

14. 监管干预的某些方面与国际关系态势有关，如数字创新和数据管理的地理集中度以及跨境管辖权问题。另一些方面反映通信监管的长期关切，包括竞争政策、关税和消费者权利。还有一些方面则涉及内容审核，包括表达自由与隐私权之间的关系、控制仇恨言论和虐待(如剥削和骚扰儿童)、虚假信息以及犯罪行为(如欺诈)。这一背景下的数据治理尤为重要，这是由于数字公司建立的商业模式依赖于利用个人信息和合并数据集来确定广告投放目标和实现收入最大化，政府则可能利用数据帮助改善公共服务，并在某些情况下监控公民行为。围绕个人对个人数据的权利、政府和公司对数据的访问权限以及数据主权和本地化方面的管辖权问题，已出现不同的监管办法。⁶ 由这些问题引起的监管挑战错综复杂，特别是在国际执法的需要与各国法律和规范差异相互影响的情况下。国际论坛越来越关注这些问题，许多倡议涉及机器学习和人工智能等新兴技术的伦理层面。

15. 为了确保一个包容性进程，使所有发展中国家代表参与其中，联合国需要发挥关键作用。这方面的全球努力需要以联合国内外的现有举措为基础，应是多边的、多学科的(考虑到数据的多维性)，并以有意义的方式由多个利益攸关方参与。

二. 区域层面的落实和后续工作

A. 非洲

16. 非洲经委会数字英才中心支持一些国家制定国家信通技术战略和开发数字身份系统。非洲联盟在其数字转型战略框架内重点关注教育、农业和卫生，并启动了非洲大陆数据政策框架，以最大限度地将数据用于发展，并应对网络安全问

⁶ <https://unctad.org/webflyer/digital-economy-report-2021>.

题。⁷ 新兴技术高级别小组正在编写一份非洲人工智能报告，其中将提供指导方针，使非洲大陆最大限度地发挥人工智能潜力。⁸ “数字非洲政策和监管倡议”是非洲联盟、欧洲联盟和国际电联的一个联合项目，目的是在非洲大陆发展可普遍接入和负担得起的宽带。⁹ 2022 年非洲互联网治理论坛在马拉维举行，主题是“非洲的数字包容与信任”。¹⁰ 最后，在教科文组织的主持下，17 个非洲国家已承诺或开始对互联网普及指标进行评估。¹¹

B. 亚洲和太平洋

17. 亚太经社会核可了执行“亚太信息高速公路”倡议的新行动计划，重点是通过区域合作实现人人互联互通以及数据、数字技术及应用。¹² 亚太经社会举办了一次数字转型论坛和部长级会议，并发表了该区域首份数字转型报告，报告探讨疫情在加快采用数字技术方面的影响，审查数字领域的高度不平等状况，并倡导采取行动加强基础设施、促进数字应用、培养数字素养并改善数据使用和管理。¹³ 进一步研究审查了疫情对该区域社会经济发展的影响。¹⁴

C. 西亚

18. 西亚经社会推动阿拉伯区域发展在线服务和基础设施。新制订的国家数字发展审查手册侧重于战略计划、基础设施、治理、数字经济、社会包容以及文化和媒体。¹⁵ 阿拉伯国家联盟正在西亚经社会的支持下牵头制定 2023-2033 年阿拉伯数字议程和信通技术战略；并与西亚经社会、国际电联和联合国其他实体合作，为旨在打造数字未来的阿拉伯国际数字合作与发展论坛提供支持。¹⁶

D. 欧洲

19. 欧洲经委会协调联合国贸易便利与电子商务中心，该中心为政府和商业活动制订贸易便利化建议和电子标准；并支持分享有关环境问题的信息。¹⁷ 欧洲委员会优先开展与表达自由和人工智能的人权影响有关的工作。欧盟委员会就《数字

⁷ <https://au.int/en/documents/20200518/digital-transformation-strategy-africa-2020-2030>; <https://au.int/en/documents/20220728/au-data-policy-framework>.

⁸ <https://www.nepad.org/news/african-union-artificial-intelligence-continental-strategy-africa>.

⁹ <https://au.int/fr/node/38115>.

¹⁰ <https://afigf.africa/afigf-2022-summary/>.

¹¹ <https://www.unesco.org/en/internet-universality-indicators>.

¹² ESCAP/CICTSTI/2022/INF/1.

¹³ <https://www.unescap.org/events/2022/asia-pacific-digital-ministerial-conference-2022-shaping-our-common-future-and-asia>; <https://repository.unescap.org/handle/20.500.12870/4725>.

¹⁴ <https://www.unescap.org/kp/2022/digital-divide-and-covid-19-impact-socioeconomic-development-asia-and-pacific>.

¹⁵ <https://www.unescwa.org/publications/national-digital-developmet-reviews-manual-2021>.

¹⁶ <https://ada.unescwa.org/en>; <https://www.unescwa.org/events/digital-cooperation-and-development-forum>.

¹⁷ <https://unece.org/shared-environmental-information-system>.

服务法》和《数字市场法》达成了一致意见，这两项法律旨在为数字权利和创新提供监管框架。¹⁸ 欧盟委员会还开展了网络防御工作。¹⁹

E. 拉丁美洲和加勒比

20. 拉加经委会为该区域各国部长在 2020 年商定的《拉丁美洲和加勒比数字议程》担任技术秘书处；目前版本的议程旨在凝聚数字发展的共同愿景。²⁰ 区域各国部长举行了一次筹备会议，以制定下一版议程，它将侧重于连通性和能力、可持续数字经济、社会福利和发展区域数字市场。²¹ 拉加经委会牵头建立数字经济观察站，以制定衡量标准和确定优先研究专题，并为各次区域发展数字市场提供了支持。²²

三. 国际层面的落实和后续工作

A. 联合国信息社会小组

21. 该小组协调整个联合国系统对信息社会世界峰会成果的机构间执行工作；2022 年，该小组在 2022 年信息社会世界峰会论坛期间举行会议，并为可持续发展高级别政治论坛做出了贡献。²³

B. 大会和经济及社会理事会

22. 大会通过了一项关于从国际安全角度看信息和电信领域的决议。²⁴ 经济及社会理事会通过了一项关于数字技术在以社会公正的方式向可持续发展过渡过程中的作用的决议。²⁵ 2025 年，大会将全面审查自信息社会世界峰会以来取得的进展。

C. 科学和技术促进发展委员会

23. 科学和技术促进发展委员会第二十五届会议重点讨论了以第四次工业革命促进包容性发展；利用科学、技术和创新促进后疫情世界的城市可持续发展；信息社会世界峰会成果的落实和后续工作进展；以及科学、技术和创新促进发展。²⁶ 在

¹⁸ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act-package>.

¹⁹ https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_22_6642.

²⁰ <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46440>.

²¹ <https://www.cepal.org/es/eventos/reunion-preparatoria-la-octava-conferencia-ministerial-la-sociedad-la-informacion-america>.

²² <https://www.cepal.org/es/proyectos/observatorio-regional-desarrollo-digital>; <https://www.cepal.org/es/eventos/seminario-papel-mercosur-la-promocion-comercio-electronico-transfronterizo-la-construccion>; <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47354>.

²³ <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/Articles/View/1203>.

²⁴ A/RES/77/36.

²⁵ E/RES/2021/10.

²⁶ E/CN.16/2022/2; E/CN.16/2022/3; E/CN.16/2022/15; E/CN.16/2022/16.

闭会期间的小组会议上，委员会重点讨论了清洁技术以及确保安全饮用水和环境
卫生方面的科学、技术和创新。²⁷

D. 便利和协调多利益攸关方落实工作

24. 2022 年信息社会世界峰会论坛在“信通技术促进福祉、包容和韧性”的主题下
举行。来自 150 个国家的 30 000 多名与会者参加了为期 12 周的 250 多场在线会
议。会议重点讨论了青年、老年人和残疾人的需求、新兴数字技术以及利用信通
技术促进福祉和提升幸福感。在为期一周的到场会议期间举行了高级别政策会议，
重点讨论了数字鸿沟、信任和安全、气候变化和数字经济等问题，发言者强调必
须为 2025 年以后的信息社会世界峰会制定包容和有效的审查进程，同时考虑到
技术和政策领域的新发展。²⁸ 信息社会世界峰会盘点平台增加了 1 000 多项利用
信通技术促进发展成果的举措。²⁹ 除各区域盘点报告之外，还汇编了一份关于大
流行病应对措施的特别报告。³⁰ 宽带委员会 2022 年 6 月的会议侧重于推动包容
性的数字化转型，该委员会各工作组讨论了智能手机普及、人工智能能力建设、
中小微企业连通性、数据促进学习以及虚拟医疗保健等问题。³¹

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

25. 关注数字机会和风险的民间社会和多利益攸关方组织及倡议持续增加。立即
普及组织举办了多利益攸关方参与的权利会议，重点讨论数字时代的人权问题。
进步通信协会是由关注发展、环境、权利和性别问题的民间社会组织组成的国际
网络，在《2021-2022 年全球信息社会观察》中，该协会重点关注大流行病的数
字对策。³² 数字公共产品联盟是一个多利益攸关方倡议，力求通过促进数字公共
产品的开发、投资和使用，在中低收入国家加快实现可持续发展目标。Diplo 基
金会为数字政策对话提供机会并推动数字外交。³³ 国际终止童妓组织是一个全球
民间社会网络，处理儿童性剥削问题并倡导儿童权利。全球移动通信系统协会代
表移动通信企业，并发表了关于移动通信部署及其对发展的影响和价值的研究报
告。国际图联通过图书馆促进数字访问。³⁴ 互联网名称与数字地址分配机构负责
协调互联网域名系统。因特网学会与技术界合作开发全球基础设施，支持互联网
安全，培训技术人员，并就互联网相关问题开展宣传。³⁵

²⁷ <https://unctad.org/meeting/cstd-2022-2023-inter-sessional-panel>.

²⁸ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/Home/Outcomes>.

²⁹ <https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Home/Reporting>.

³⁰ <https://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Surveys/Surveys/Submit/15863048637525604>.

³¹ <https://broadbandcommission.org/broadband-commission-urges-faster-global-action-on-digital-development/>; <https://broadbandcommission.org/working-groups/>.

³² <https://www.giswatch.org/2021-2022-digital-futures-post-pandemic-world>.

³³ <https://www.diplomacy.edu/topics/digital-diplomacy/>.

³⁴ <https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Libraries-with-Internet-Access/LibraryType/National-Libraries,Academic-Libraries,Public-Libraries,Community-Libraries,School-Libraries,Other-Libraries/Weight/Totals-by-Country>.

³⁵ <https://www.internetsociety.org/action-plan/2022>.

F. 行动方针和联合国实体的若干落实活动

1. 行动方针的落实

26. 通过大会第 70/1 号和第 70/125 号决议，信息社会世界峰会成果的落实工作与《2030 年可持续发展议程》的执行工作实现对接。2005 年商定了多利益攸关方落实成果的 11 项行动方针。行动方针协调人每年使用商定的行动方针与可持续发展目标矩阵图审查落实情况。³⁶ 2022 年信息社会世界峰会期间举行了协调人会议。

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用(C1)

27. 秘书长技术问题特使办公室发挥与联合国系统数字问题、包括开放源码技术有关的协调作用，并侧重于执行数字合作路线图和筹备全球数字契约。参与“促进数字时代性别平等全球伙伴关系”的联合国各实体和部门机构力求在信通技术普及和领导方面消除与性别有关的数字鸿沟。技术和创新促进性别平等行动联盟强调，有必要采取女权主义方法，确保全球数字契约的性别平等。³⁷

28. 许多实体审查了疫情对数字发展的影响，以及国际社会对冲突、气候变化和经济增长放缓的关切。国际电联举行了一次经济专家圆桌会议，讨论政府和公共部门在疫后数字世界中的作用。³⁸ 联合国毒品和犯罪问题办公室与各国政府合作执行《打击跨国有组织犯罪公约》，包括处理使用信通技术从事犯罪行为的问题。世界知识产权组织协调版权和知识产权方面的国际行动并提供能力建设。

29. 经合组织出版了《评估国家数字战略及其治理》。³⁹ 此外，经合组织主持人工智能全球伙伴关系，该伙伴关系推动在人权、包容、多样性、创新和经济增长的基础上负责任地发展人工智能。

(b) 信息和通信基础设施(C2)

30. 2022 年信息社会世界峰会论坛期间举行的行动方针协调人会议重点讨论了连接偏远社区的网络创新。⁴⁰ 由于近地轨道卫星的使用，农村地区的宽带费用正开始下降。国际电联绘制了宽带基础设施发展图，在《全球连通性报告》中详细评估了连通性现状，并就如何触及未连接者提出了建议。⁴¹ 宽带委员会就 21 世纪弥合宽带连接差距融资模型报告采取了后续行动，并在《2022 年宽带状况》报告中跟踪了在实现所倡导的宽带连接目标方面取得的进展。⁴²

³⁶ <https://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>.

³⁷ <https://forum.generationequality.org/news/unga77-launching-year-action-build-more-equal-and-inclusive-digital-societies-through-multi>.

³⁸ https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-ef-gov_ps-01-2021/.

³⁹ <https://www.oecd.org/digital/assessing-national-digital-strategies-and-their-governance-baffceca-en.htm>.

⁴⁰ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/Agenda/Session/414>.

⁴¹ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Technology/Pages/InteractiveTransmissionMaps.aspx>; <https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-global-01-2022/>.

⁴² <https://broadbandcommission.org/publication/21st-century-financing-models/>; <https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2022/>.

31. 包括进步通信协会和因特网学会在内的利益攸关方推动为得不到充分服务的社区部署社区网络，因特网学会还出版了《社区网络准备情况评估手册》。⁴³ 全球移动通信系统协会在《移动互联网连接状况报告》中详细分析了目前移动宽带的覆盖情况和移动互联网的采用情况。⁴⁴ 互联网名称与数字地址分配机构发起了关于基础设施发展的数字非洲联盟。⁴⁵

(c) 获取信息和知识(C3)

32. 联合国数字包容圆桌会议公布了对数字包容的初步定义，即世界各地每个人都能公平、有意义和安全地使用、领导和设计数字技术、服务和相关机会；此外还公布了对解释的分析和衡量要求。⁴⁶ 西亚经社会通过阿拉伯数字包容平台推动实施无障碍举措。⁴⁷ 国际电联和秘书长技术问题特使办公室制定了切实普遍接入目标；并启动了“Partner 2 Connect”数字联盟的行动框架和认捐平台，该多利益攸关方联盟侧重于切实实现连通性，特别是在最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家，该联盟自启动以来已调集资金 250 多亿美元。⁴⁸ 宽带委员会发表了《智能手机普及战略》。⁴⁹ 教科文组织举办了普遍获取信息国际日活动，与会者通过了关于普遍获取信息的塔什干宣言，以应对数字时代的机遇和挑战。⁵⁰

33. 廉价互联网联盟发表报告，其中提出切实连通概念，包括高速宽带、拥有和日常使用智能手机以及无限上网；此外还发表了农村社区地理障碍评估和政策战略报告。⁵¹

34. 全球移动通信系统协会通过消费者洞察调查，对发达市场和发展中市场的移动互联网使用情况进行了摸底；在《2022 年移动性别差距报告》中，该协会指出低收入国家在移动技术采用方面仍存在较大的性别差距；探讨了政策考虑因素，就连通性、可负担性、数字技能、安全和内容要求提出了建议；并通过其“互联女性”方案支持数字包容和金融普惠。⁵²

⁴³ <https://www.apc.org/en/news/community-networks-can-be-missing-piece-bridge-digital-divide>;
<https://www.internetsociety.org/resources/doc/2022/community-network-readiness-assessment-handbook/>.

⁴⁴ <https://www.gsma.com/r/somic/>.

⁴⁵ <https://intgovforum.org/en/content/igf-2022-town-hall-98-launch-of-the-coalition-for-digital-africa>.

⁴⁶ <https://www.un.org/techenvoy/content/digital-inclusion>.

⁴⁷ <https://www.unescwa.org/arab-digital-inclusion-platform>.

⁴⁸ <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2022-04-19-UN-targets-universal-meaningful-connectivity.aspx>; <https://www.itu.int/itu-d/sites/partner2connect/>.

⁴⁹ <https://www.broadbandcommission.org/publication/strategies-towards-universal-smartphone-access/>.

⁵⁰ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383211>.

⁵¹ <https://a4ai.org/research/advancing-meaningful-connectivity-towards-active-and-participatory-digital-societies/>; <https://a4ai.org/research/meaningful-connectivity-rural-report/>.

⁵² <https://www.gsmaintelligence.com/product-news/latest-consumer-insights-survey-mapping-mobile-internet-use>; <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/policy-considerations-to-accelerate-digital-inclusion-for-women-in-low-and-middle-income-countries/>; <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/connected-women/>.

(d) 能力建设(C4)

35. 秘书长技术问题特使办公室启动了一个多利益攸关方数字合作网络，促进以整体办法发展能力和分享知识。非洲经委会支持数字转型培训，并启动了非洲人工智能研究中心。⁵³ 国际电联和开发署建立了数字能力发展联合机制，以支持数字合作路线图；国际电联和思科系统公司发起了数字转型中心倡议，以提供基本技能培训并培养数字素养；⁵⁴ 国际电联学院向专业人员提供有关信息和通信问题的在线培训，并商定了新的培训中心方案，方案将从 2023 年开始实施。教科文组织的“人工智能与法治”全球课程是一门针对司法从业人员的在线培训课程。⁵⁵ 全球移动通信系统协会的移动互联网技能培训工具包为使个人更有效地使用互联网提供了资源。⁵⁶

(e) 建立信息和通信技术使用中的信任和安全(C5)

36. 进步通信协会制作了一个工具包，以支持促进性别平等的网络安全。⁵⁷ 欧洲委员会继续根据《布达佩斯公约》处理网络犯罪。⁵⁸ 非洲经委会与多哥政府共同举办了网络安全峰会，与会者在会上通过了关于网络安全和打击网络犯罪的洛美宣言。⁵⁹ 国际电联及其伙伴更新了《国家网络安全战略制定指南》；国际电联发布了最新版全球网络安全指数；国际电联与斯坦福大学合作开展数字货币全球倡议，以衡量数字货币并制定相关政策。⁶⁰ 从国际安全角度看信息和电信领域的发展不限成员名额工作组在其报告中探讨了网络威胁、规范、建立信任措施以及继续开展国际对话的潜在空间。⁶¹ 世界经济论坛审查了全球网络安全前景。⁶²

(f) 扶持性环境(C6)

37. 雅典圆桌会议讨论了与人工智能和法治有关的问题。国际电联通过信通技术监管跟踪系统监测全世界各地的监管动态；并出版了《政策、监管和机构对信通技术部门业绩的影响》。⁶³ 全球监管机构研讨会侧重于通过监管促进可持续的数字未来，全球标准专题讨论会审议了旨在促成数字转型的国际标准，以支持实现

⁵³ <https://www.un.org/africarenewal/magazine/march-2022/africas-first-ai-research-centre-launched-brazzaville-congo>.

⁵⁴ <https://academy.itu.int/itu-d/projects-activities/digital-transformation-centres-initiative>.

⁵⁵ <https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/rule-law/mooc-judges>.

⁵⁶ <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/mistt/>.

⁵⁷ <https://www.apc.org/en/pubs/why-gender-matters-international-cyber-security>.

⁵⁸ <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/the-budapest-convention>.

⁵⁹ <https://sommetybersecuritelome.com/en/>.

⁶⁰ https://www.itu.int/pub/D-STR-CYB_GUIDE.01；<https://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/dcgi/Pages/default.aspx>.

⁶¹ A/75/816.

⁶² <https://www.weforum.org/reports/global-cybersecurity-outlook-2022/>.

⁶³ <https://app.gen5.digital/tracker/about>；https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.ICT_SECT_PERF-2021.

可持续发展目标。宽带委员会在《2022年宽带状况》中审查了大流行病对监管创新与合作的影响。“联合国全球脉动”与伙伴合作，以加快可持续发展以及对大数据和人工智能的负责任使用。教科文组织出版了一份决策者指南，其中确定了包容性政策设计的结构单元，以促进对人工智能的多利益攸关方开发。⁶⁴ 世界银行支持就普遍接入、竞争、互操作性和其他监管挑战发展监管机构和制订监管政策。世界经济论坛出版了《量子计算状况》。⁶⁵

(g) 信息和通信技术应用(C7)

电子政府

38. 宽带委员会分析了公务员在人工智能和数字转型方面所需具备的能力。⁶⁶ 经社部在《2022年联合国电子政务调查》中指出，所有区域地方和国家两级的电子政务服务都持续增长，并强调需要实现连通性并重新关注包容性，以确保全体公民从数字服务中获益。⁶⁷ 数字影响联盟负责监督“GovStack”倡议，以加快政府服务的数字化转型。经合组织出版了关于促进阿拉伯国家公开政务以发挥经济和社会影响的政策建议。⁶⁸ 联合国大学协助召开了第十五次电子政务理论与实践国际会议。⁶⁹ 世界银行出版报告，阐述了政府服务向云平台迁移的情况以及数字技术在应对疫情有关的社会援助措施中的作用。⁷⁰

电子商务

39. 贸发会议报告称，电子商务增长持续但不均衡，最大几个在线平台因疫情期间使用量增加而受益最大。电子商务和数字经济问题政府间专家组第五届会议重点讨论了在日益数字化的经济中实现疫后复苏的问题。2022年电子商务周的重点是利用数据和数字化促进发展，吸引了来自130多个国家的2500多名参与者。⁷¹ 贸发会议继续在发展中国家开展电子贸易准备情况评估，并通过执行支助机制补充评估结果。⁷² 由贸发会议协调的普惠电子贸易伙伴关系推动国际社会提供更有效的支持，使发展中国家能更好地参与并受益于电子商务。

⁶⁴ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382570>.

⁶⁵ <https://www.weforum.org/reports/state-of-quantum-computing-building-a-quantum-economy/>.

⁶⁶ <https://www.broadbandcommission.org/publication/artificial-intelligence-and-digital-transformation/>.

⁶⁷ <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2022>.

⁶⁸ <https://www.oecd.org/fr/publications/the-economic-and-social-impact-of-open-government-6b3e2469-en.htm>.

⁶⁹ <https://egov.unu.edu/events/archive/conference/icegov-2022.html#overview>.

⁷⁰ <https://www.worldbank.org/en/events/2022/06/12/government-migration-to-cloud-ecosystems-wbg>;
<https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099830009302217091/p1731660f8c52f062092ac00d53c648bac7>.

⁷¹ <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/ecommerce-week>.

⁷² <https://unctad.org/webflyer/fast-tracking-implementation-etrade-readiness-assessments-second-edition>.

40. 非洲经委会和非洲大陆自由贸易区秘书处启动了非洲贸易交流平台和一个泛非支付和结算系统，以通过数字贸易加强区域供应链。⁷³ 拉加经委会出版了关于电子商务的报告，并支持该区域中小企业的的能力发展。⁷⁴ 国际贸易中心和万国邮政联盟分别为中小企业和邮政服务提供培训。宽带委员会的中小微企业连通性工作组正在审查数字连通性问题。联合国工业发展组织支持发展中国家采用新技术，并支持加强对涉及人工智能和网络安全创新生态系统的关注。

41. 世界贸易组织继续举行有关电子商务和知识贸易的讨论；与世界经济论坛联合出版了《驾驭贸易数字化的政策办法》；并将数字连通性、电子商务和可持续贸易列为《2022 年促贸援助全球审查》的主要专题。⁷⁵

42. 全球移动通信系统协会在《2021 年移动货币行业状况报告》中介绍了疫情后移动货币行业的持续增长情况。⁷⁶

电子学习

43. 大会期间举行的教育变革峰会对秘书长报告《我们的共同议程》的一项贡献，峰会强化了将每一个儿童和青年与数字解决方案连接起来的承诺，并强调高质量内容和师资培训以及连通性对促成电子学习的必要性，以及开放式教育资源的作用。⁷⁷

44. 国际电联发布了一份关于教育数字化转型的报告。⁷⁸ 国际电联和儿基会通过全球学校上网倡议，力求绘制学校连通性状况汇总图，并使每所学校都能接入互联网。⁷⁹ 宽带委员会数据促进学习工作组编写了一份中期报告。妇女地位委员会将在工作中审议数字时代的教育和性别平等问题。

45. 教科文组织在《关于教育连通性的重塑教育全球宣言》中强调，需要将边缘群体纳入数字发展，扩大对开放和高质量的数字教育内容的投资，并在数字创新的同时促进教学实践创新。⁸⁰ 教科文组织和儿基会启动了公共数字学习门户伙伴关系，以加强平台和内容。⁸¹

⁷³ <https://www.uneca.org/stories/africa-trade-exchange-%28atex%29-platform-launched-to-facilitate-trading-under-the-afcfita>; <https://www.trade.gov/market-intelligence/pan-african-payment-and-settlement-system>.

⁷⁴ <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47183>.

⁷⁵ https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/tradeinknowledgepub22_e.htm; <https://www.weforum.org/reports/the-promise-of-tradetech-policy-approaches-to-harness-trade-digitalization/>; https://www.wto.org/english/tratop_e/devel_e/a4t_e/a4tpublicationgr22_e.htm.

⁷⁶ <https://www.gsma.com/sotir/>.

⁷⁷ <https://www.un.org/en/transforming-education-summit/about> ; <https://transformingeducationsummit.sdg4education2030.org/TESSFollowUp>.

⁷⁸ <https://www.itu.int/hub/publication/s-pol-broadband-22-2020/>.

⁷⁹ <https://giga.global/about-us/>; <https://projectconnect.unicef.org/map>.

⁸⁰ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381482.locale=en>.

⁸¹ <https://www.un.org/en/transforming-education-summit/gateways-public-digital-learning>.

电子卫生

46. 从疫情中恢复是可持续发展高级别政治论坛的一个主要议题，包括数字技术的作用，以及使卫生相关可持续发展目标重新得到关注。⁸²

47. 宽带委员会出版了《虚拟保健和护理的未来》以及关于今后流行病管理中的全球合作的报告。⁸³

48. 世卫组织在《2020-2025 年全球数字卫生战略》中强调通过国家战略、强化治理和以人为本的举措，对数字技术加以适当利用；2022 年的重点是全球健康威胁，包括努力加强监测和监控数据，以支持预警并促进采取应对措施。⁸⁴ 全球卫生观察站为决策者提供全面的卫生数据。由世卫组织和儿基会共同领导的数字健康英才中心致力于改善捐助方协调，提供有针对性的援助，以处理国家卫生优先事项。

电子就业

49. 劳工组织在《世界就业与社会展望：2022 年趋势》中指出，疫情期和以来的技术变革加速，正在加剧就业方面的数字鸿沟；劳工组织就平台经济中的体面工作问题作了报告，并举行了一次专家会议；还报告了数字就业对社会保护的影响。⁸⁵

50. 教科文组织、经合组织和美洲开发银行出版了《人工智能对妇女职业生活的影响》。⁸⁶

51. 牛津互联网研究所推出的在线劳动力指数对在线劳动力市场进行跟踪。

电子环境

52. 《在环境问题上获得信息、公众参与决策和诉诸法律的公约》(《奥胡斯公约》)缔约方工作组讨论了在获得环境信息方面的发展情况。⁸⁷

53. 进步通信协会出版了数字设备循环经济指南。⁸⁸

54. 数字环境可持续性联盟发布了《数字时代可持续地球行动计划》，侧重于加速创新、实现协作式对接和减轻数字化的负面影响。⁸⁹

⁸² E/HLS/2022/1.

⁸³ <https://broadbandcommission.org/publication/the-future-of-virtual-health-and-care/>;
<https://broadbandcommission.org/publication/epidemic-management/>.

⁸⁴ <https://apps.who.int/iris/handle/10665/344249>; <https://www.who.int/emergencies/surveillance>.

⁸⁵ <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/weso/trends2022/lang--en/index.htm>; https://www.ilo.org/travail/eventsandmeetings/WCMS_852196/lang--en/index.htm; <https://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-social-security-report/2020-22/lang--en/index.htm>.

⁸⁶ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380861?posInSet=1&queryId=2400acd2-aa16-4ac3-a687-09528096b318>.

⁸⁷ <https://unece.org/env/pp/wgp/>.

⁸⁸ <https://circulartech.apc.org/books/a-guide-to-the-circular-economy-of-digital-devices>.

⁸⁹ <https://www.unep.org/resources/report/action-plan-sustainable-planet-digital-age>.

55. 数字公共产品联盟就改进天气、气候和水文数据以促进减缓和适应提出了建议。⁹⁰
56. 欧洲经委会支持数字环境信息系统，并提供土地管理和污染监测等领域的准则和能力建设。
57. 应急电信群组支持通过更多地利用信通技术来应对自然和人为灾害并建立社区复原力，该群组还开发了一个模型，用于评估对电信应急准备进行投资的效益。⁹¹
58. 电子废物联盟汇集多个联合国实体，倡导、分享知识并支持实施处理电子废物的战略。⁹²
59. 国际电联和世界基准联盟审查了 150 家数字企业的排放和气候相关目标。⁹³ 国际电联负责维护通过数字化转型创建以人为本的城市和社区工具包以及一个关于环境和可持续智慧城市的门户网站。⁹⁴ 国际电联和联合国训练研究所就如何监测电子废物立法进行了磋商。⁹⁵
60. 环境署总结了数字化日益增加的环境足迹；通过数字转型方案，专注于通过应用数据和数字技术、改变市场和消费者行为以及加强环境数字素养和治理，支持环境可持续性；促进采用数字方法监测空气质量、水质和气候变化；并出版了一份电子行业循环经济指南。⁹⁶
61. 联合国共建可持续智慧城市倡议制定了主要业绩指标，150 多个城市使用这些指标评估进展情况；还出版了综合城市管理报告和《可持续数字发展新架构》。⁹⁷
62. 世界经济论坛发布了一份关于数字技术在城市可持续发展中的应用的报告和一个中小城市数字转型框架。⁹⁸

⁹⁰ <https://digitalpublicgoods.net/blog/dpga-itu-and-wmo-call-for-weather-climate-and-hydrological-datasets-to-be-dpgs/>.

⁹¹ <https://www.etcluster.org/document/return-investment-roi-model>.

⁹² <https://unemg.org/our-work/emerging-issues/innter-agency-issue-management-group-on-tackling-e-waste/>.

⁹³ <https://www.itu.int/hub/publication/d-str-digital-03-2022/>.

⁹⁴ <https://toolkit-dt4c.itu.int/modules/>; <https://www.itu.int/en/ITU-T/climatechange/resources/Pages/env-and-ssc.aspx>.

⁹⁵ https://globalewaste.org/wp-content/uploads/2022/05/CONSUL_1.pdf.

⁹⁶ <https://www.unep.org/resources/emerging-issues/growing-footprint-digitalisation>; <https://www.unep.org/explore-topics/technology/what-we-do/digital-transformation>; <https://www.unep.org/news-and-stories/story/how-digital-technology-and-innovation-can-help-protect-planet>; <https://www.unep.org/resources/report/towards-circular-economy-electronics-sector-africa-overview-actions-and>.

⁹⁷ <https://www.itu.int/en/ITU-T/ssc/united/Pages/publications-U4SSC.aspx>; <https://www.itu.int/hub/publication/t-tut-smartcity-2022-05/>.

⁹⁸ <https://www.weforum.org/reports/using-digital-technology-for-a-green-and-just-recovery-in-cities/>; <https://www.weforum.org/reports/shaping-the-future-of-small-and-medium-sized-cities-a-framework-for-digital-transformation/>.

63. 世界气象组织信息系统以气象和水文数据和分析为特色，该系统目前正在升级，以改善协作和信息共享。

电子农业

64. 粮农组织在《2022-2031 年战略框架》中认识到数字技术在农业中的重要性日益增加；审查了撒哈拉以南非洲的数字农业现状；出版了《非洲农业粮食体系的数字创新战略》，其中就数字技术快速发展可能加剧数字鸿沟的风险作了阐述；还回顾了中亚和欧洲的农业数字化成就。⁹⁹ 此外，粮农组织推动“电子农业实践社区”，以分享农业和农村发展知识，并支持发展中国家制定电子农业战略。数字乡村倡议旨在解决亚洲及太平洋区域的农村饥饿、贫困和不平等问题，紧急情况数据中心则提供有关脆弱环境中的粮食不安全状况的信息。

65. 拉加经委会出版了一份关于拉丁美洲和加勒比农产品加工业数字化和技术变革的报告。¹⁰⁰ 国际电联出版了《数字农业在行动：农业人工智能》。¹⁰¹

电子科学

66. 科学和技术促进发展委员会举行了一次圆桌会议，讨论科学、技术和创新在从疫情中恢复和推动实现可持续发展目标方面的作用。粮农组织、国际劳工组织、环境署、世卫组织和世界知识产权组织与出版商合作开展“Research4Life”方案，对发展中国家开放科学期刊、书籍和数据库。教科文组织大会通过了一项关于开放科学的建议；教科文组织负责维护科技创新政策工具全球观察站，并正在探索科学知识获取方面的更广泛生态系统。

(h) 文化多样性与认同、语言多样性与本地内容(C8)

67. 联合国法律身份议程工作队由经社部、开发署和儿基会协调。

68. 教科文组织世界文化政策与可持续发展会议宣言聚焦于在全球变化和数字转型背景下塑造更强大和更有韧性的文化部门。¹⁰² 教科文组织出版了《重塑创造力政策：将文化视为全球公益物》，并与欧洲联盟合作，支持加强文化和创意产业的监管框架；由大韩民国支助的数字创造力实验室致力于解决该部门的技能差距并提出政策要求。¹⁰³ 教科文组织和国际图联在一项公共图书馆宣言中强调图书馆在促进文化、传播信息和实现数字转型方面的作用。¹⁰⁴ 国际土著语言十年

⁹⁹ <https://www.fao.org/strategic-framework/en>; <https://www.fao.org/policy-support/tools-and-publications/resources-details/en/c/1476537/>; <https://www.fao.org/policy-support/tools-and-publications/resources-details/en/c/1475335/>; <https://www.fao.org/documents/card/en/c/cb6098en/>.

¹⁰⁰ <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46965>.

¹⁰¹ https://www.itu.int/hub/publication/d-str-e_agricult-05-2021/.

¹⁰² <https://www.unesco.org/en/articles/mondiaicult-2022-states-adopt-historic-declaration-culture?hub=701>.

¹⁰³ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380474>; <https://en.unesco.org/creativity/activities/supporting-new-regulatory-frameworks-strengthen>.

¹⁰⁴ <https://www.ifla.org/g/public-libraries/public-library-manifesto/>.

的一个关注重点是多语种信息服务和内容。¹⁰⁵ 教科文组织和国际电联在 2022 年信息社会世界峰会论坛期间组织了一次利用信通技术保存、振兴和促进土著语言的黑客马拉松活动。¹⁰⁶

69. 世界银行提供资源，包括原则，并支持 50 多个国家设计和实施身份查验和民事登记系统。¹⁰⁷

(i) 媒体(C9)

70. 促进和保护意见和表达自由权特别报告员就在数字时代加强媒体自由和记者安全以及武装冲突期间的虚假信息与意见和表达自由问题作了报告。¹⁰⁸ 开发署的自动事实核查工具“iVerify”帮助各国应对选举期间的错误信息和仇恨言论。¹⁰⁹ 教科文组织在《新闻是一种公共产品：世界表达自由和媒体发展趋势》中指出技术和媒体变化带来的挑战，包括广告收入损失，还指出在过去五年里，世界上大约 85%的人口在其所在国经历了新闻自由倒退。¹¹⁰ 世界新闻自由日全球会议讨论了数字时代对表达自由的影响、记者安全、隐私和信息获取问题。¹¹¹

71. 国际公益媒体基金力求使独立媒体和调查报道能够在政治威胁和财务挑战的背景下存续。

(j) 信息社会的道德层面(C10)

72. 秘书长技术问题特使办公室协调了联合国关于虚假信息和数据透明度的机构间对话。¹¹² 联合国在相关战略和行动计划的基础上纪念了首个反对仇恨言论国际日。¹¹³ 联合国人权事务高级专员办事处出版了关于使用数字开源信息调查侵犯人权行为的实用指南。¹¹⁴ 隐私权特别报告员分析了隐私和保护个人数据的基本原则。¹¹⁵

¹⁰⁵ <https://en.unesco.org/idil2022-2032>.

¹⁰⁶ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2022/Home/Hackathon>.

¹⁰⁷ <https://id4d.worldbank.org/node/2096> ; <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/213581486378184357/principles-on-identification-for-sustainable-development-toward-the-digital-age>.

¹⁰⁸ A/HRC/50/29; A/77/288.

¹⁰⁹ <https://www.undp.org/press-releases/undp-tool-fight-misinformation-scales-globally-digital-public-good>.

¹¹⁰ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380618>.

¹¹¹ <https://www.un.org/en/observances/press-freedom-day>.

¹¹² <https://www.un.org/techenvoy/content/digital-human-rights>.

¹¹³ <https://www.un.org/en/observances/countering-hate-speech>.

¹¹⁴ <https://www.ohchr.org/en/publications/policy-and-methodological-publications/berkeley-protocol-digital-open-source>.

¹¹⁵ A/77/196.

73. 国际电联出版了《数字世界中的老龄化》。¹¹⁶ “连通的一代”全球青年峰会的参与者审议了与年龄有关的数字鸿沟和影响。¹¹⁷ 金融普惠全球倡议探讨了大数据机器学习背景下的消费者保护和隐私问题。¹¹⁸ 教科文组织发表了一份关于物联网所涉道德问题的报告，并根据教科文组织人工智能伦理问题建议书，编制了用于评估准备情况和道德影响的工具。¹¹⁹ 教科文组织支持推出信息自由法——目前已有 130 多个国家颁布了信息自由法——并制订了监测法律实施情况的调查方法。儿基会出版了《为数字时代立法》(这是一部旨在保护儿童免受剥削的指南)、《建立以儿童为中心的 digital 平等框架》以及《在网络冲突中保护儿童》。¹²⁰ “青年之声”平台为青年提供就公共政策问题献计献策的机会。妇女署强调必须消除暴力侵害妇女和女童行为。¹²¹

74. 欧洲委员会实施了促进儿童权利的新战略，包括在线权利原则，并出版了关于间谍软件及其对人权影响的报告。¹²² 此外，欧洲委员会专注于老年人参与数字时代的权利，并通过了关于表达自由、选举进程和新闻业所涉数字技术的若干建议。人工智能委员会正在拟订一项关于与人工智能系统有关的人权、民主和法律问题的公约。¹²³

75. 全球制止暴力侵害儿童行为伙伴关系，包括国际终止童妓组织、国际刑事警察组织和儿基会，公布了一项儿童保护战略。¹²⁴

76. 妇女权利在线网络在万维网基金会的支持下出版了《性别平等与信通技术政策手册》，倡导促进性别平等的信通技术政策，万维网基金会发布了关于数字平台对线上性别暴力行为的应对措施评估报告。¹²⁵

(k) 国际和区域合作(C11)

77. 未来峰会将审议秘书长报告《我们的共同议程》中提议的全球数字契约。¹²⁶ 秘书长技术问题特使办公室在联合国系统内协调全球数字契约的筹备工作，相关

¹¹⁶ https://www.itu.int/hub/publication/d-phcb-dig_age-2021/.

¹¹⁷ <https://www.itu.int/generationconnect/generation-connect-youth-summit-2022/>.

¹¹⁸ <https://www.itu.int/hub/publication/t-tut-dfs-2022-1/>.

¹¹⁹ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375304>;<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380455>.

¹²⁰ <https://www.unicef.org/reports/legislating-digital-age>; <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/towards-child-centred-digital-equality-framework>; <https://www.unicef.org/globalinsight/reports/protecting-children-cyberconflicts>.

¹²¹ A/77/302; <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2022/10/accelerating-efforts-to-tackle-online-and-technology-facilitated-violence-against-women-and-girls>.

¹²² https://search.coe.int/cm/pages/result_details.aspx?objectid=0900001680a5a064; <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/-/pegasus-spyware-and-its-impacts-on-human-rights>.

¹²³ <https://rm.coe.int/terms-of-reference-of-the-committee-on-artificial-intelligence-for-202/1680a74d2f>.

¹²⁴ <https://www.end-violence.org/what-we-do>.

¹²⁵ <https://webfoundation.org/research/gender-and-ict-policy-playbook/>; <https://webfoundation.org/research/strengthening-accountability-for-online-gender-based-violence-one-year-later/>.

¹²⁶ A/76/L.87.

公开磋商将于 2023 年 3 月完成；并发布了《执行秘书长数字合作路线图：2022 年 7 月更新》。¹²⁷ 科学、技术、创新促进可持续发展目标多利益攸关方论坛审议了全球数字公共产品作为发展和国际合作基础的作用；并指出技术促进机制是推动相关政策讨论的一种手段。¹²⁸

78. 国际电联举行了四年一次的全权代表会议。国际电联世界电信发展大会聚焦于连接未连接者以实现可持续发展，并制定了发展部门今后四年的工作方案；在《基加利宣言》中，国际电联详细阐述了其对信通技术发展的承诺，并设定了优先事项业绩指标，包括可负担的网络连接、数字转型、扶持性政策和监管、资源调动和安全信通技术促进可持续发展。¹²⁹

79. 开发署通过《2022-2025 年数字战略》，力求将数字技术融入该组织的各项工作，支持发展包容性数字生态系统，并利用新的技术机遇。¹³⁰

80. 二十国集团数字经济部长就数字转型进行了讨论，七国集团数字和技术部长发表宣言，确定了促进疫后恢复的优先措施。¹³¹

81. 在“全球政策人工智能”在线平台下，八个国际机构正在就共享有关人权、人工智能和可持续发展的资源和举措开展合作。¹³²

2. 主题的落实

(a) 融资机制

82. 联合国在《2022 年可持续发展筹资报告》中讨论了加密货币的兴起、数字平台的经济力量以及发展筹资方面网络安全的必要性。¹³³ 资本发展基金编制包容性数字经济记分卡，跟踪选定国家的发展情况。

83. 世界银行集团通过国际金融公司和多边投资担保机构等融资机制支持数字发展。发展委员会列出了疫情后世界银行在这一部门的优先事项。¹³⁴ 世界银行协调数字发展伙伴关系，该伙伴关系汇集公共和私营部门组织，以利用数字创新促进发展；优先工作领域包括数据和指标、数字经济的扶持环境、网络安全、包容各方的互联网接入、数字政府以及数字服务、应用和平台的主流化。该伙伴关系管理的项目累计承付款达 30 亿美元。

¹²⁷ <https://www.un.org/techenvoy/content/roadmap-digital-cooperation>.

¹²⁸ E/HLPF/2022/6.

¹²⁹ <https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-TDC-WTDC-2022&media=electronic>.

¹³⁰ <https://www.undp.org/publications/digital-strategy-2022-2025>.

¹³¹ <http://www.g20.utoronto.ca/2021/210805-digital.html>; <https://www.gov.uk/government/publications/uk-g7-presidency-statement-digital-and-tech/uk-g7-presidency-statement-digital-and-tech>.

¹³² <https://globalpolicy.ai/en/about/>.

¹³³ <https://developmentfinance.un.org/fsdr2022>.

¹³⁴ https://www.devcommittee.org/sites/dc/files/download/Documents/2022-04/Final%20on%20Digitalization_DC2022-0002.pdf.

84. 世界基准联盟跟踪企业为实现更加包容的数字社会所做的努力。

(b) 互联网治理

85. 《信息社会突尼斯议程》认识到需要在与互联网有关的国际公共政策问题上加强合作。大会注意到科学和技术促进发展委员会加强合作问题工作组的工作以及继续对话的必要性。¹³⁵

86. 《数字合作路线图》提议改进互联网治理论坛，包括建立一个战略性的、被赋予权能的多利益攸关方高级别机构，更加突出议程重点，建立部长级和议员轨道，以及加强互联网治理论坛与闭会期间活动之间的联系。¹³⁶ 已任命一个领导小组，负责处理战略性和紧迫问题，并促进互联网治理论坛的讨论发挥更大影响力。¹³⁷ 在这方面，经社部组织了一次专家组会议，审议互联网治理论坛的未来发展。¹³⁸ 互联网治理论坛第十六次会议于 2021 年 12 月以混合形式举行，包括在波兰卡托维兹举行了一次主题为“互联网团结”的实体会议。¹³⁹ 10 000 多名代表参加了 318 场会议，其中 200 多名与会者参加了经强化的议员轨道会议，此外举办了公开论坛，其间联合国各实体报告了它们的数字活动。¹⁴⁰ 互联网治理论坛第十七次会议于 2022 年 11 月至 12 月在亚的斯亚贝巴举行，主题为“韧性互联网，共享可持续和共同未来”，附属主题侧重于拟议全球数字契约的各个要素。各政策网络在多利益攸关方工作组的推动下，于 2021-2022 年开展了关于有意义的接入和互联网碎片化问题的闭会期间工作。最佳做法论坛讨论了网络安全、性别平等和数字权利问题，24 个动态联盟就多个问题开展了闭会期间工作。为使代表性不足的利益攸关方参与互联网治理论坛的工作做出了大量努力，包括举办能力建设讲习班和出版学校教学大纲。¹⁴¹ 国家和区域两级的互联网治理论坛倡议在论坛活动中发挥着越来越大的作用；目前有 155 个国家和区域互联网治理论坛倡议，它们的工作为论坛工作提供参考。¹⁴²

(c) 衡量信息和通信技术促进发展

87. 衡量信通技术促进发展伙伴关系汇集了 14 个从事数据收集和分析工作的联合国实体和国际实体，评估趋势并提出指标，以改进信息社会的衡量工作；该伙

¹³⁵ A/RES/76/189.

¹³⁶ A/74/821.

¹³⁷ <https://www.intgovforum.org/en/content/terms-of-reference-for-the-igf-leadership-panel>;
<https://www.un.org/sg/en/content/sg/personnel-appointments/2022-08-16/internet-governance-forum-leadership-panel%C2%A0>.

¹³⁸ <https://www.intgovforum.org/en/content/report-from-expert-group-meeting>.

¹³⁹ https://www.intgovforum.org/en/filedepot_download/223/20511.

¹⁴⁰ <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-2021-un-open-forum-connecting-the-digital-dots-%E2%80%93-how-the-un-system-is-supporting-the>.

¹⁴¹ <https://www.intgovforum.org/en/content/igf-capacity-development-workshops>; <https://www.intgovforum.org/en/content/supporting-sigs>.

¹⁴² <https://www.intgovforum.org/en/content/national-and-regional-igf-initiatives>.

伴关系修订了信通技术指标核心清单，向经济及社会理事会报告了现有统计数据，并审议了通过多利益攸关方协作利用创新数据源的方式。¹⁴³

88. 国际电联负责维护世界电信/信通技术指标数据库，其中包含来自 200 多个经济体的 180 多项指标数据，关键数据摘要载于《2022 年全球连通性报告》并发布在数字发展看板上；国际电联还就信通技术服务的可负担性提出报告。¹⁴⁴ 开发署的数字发展指南汇总了国家指标数据，以支持更有效的发展规划，数字化准备情况评估工具有助于确定如何对国家数字干预措施进行优先排序。¹⁴⁵ 教科文组织的互联网普及指标提供了一个框架，可用于评估国家互联网环境，包括权利、开放性、可及性和多利益攸关方参与等方面。44 个国家的国家研究正在进行中。

89. 经合组织通过宽带门户网站提供连通性、使用和价格相关数据；还更新了《数字化衡量路线图》，为衡量数字转型提供指导。¹⁴⁶

90. 发展数据伙伴关系力求通过安全的数据交换在发展研究中使用第三方数据。全球移动通信系统协会移动连接指数衡量 170 个国家的移动基础设施、可负担性、消费者准备情况、内容和服务。

四. 结论和建议

91. 信息社会世界峰会召开以来的二十年里，技术迅猛发展并对社会、经济 and 治理产生巨大影响。人工智能、机器学习和量子计算等领域的更多数字创新，正在使世界迎来进一步的快速变化。在辅以正确政策的情况下，数字技术可提供实现可持续发展的新途径，特别是在最贫困国家。疫情尤其体现了技术在提高危机应对能力方面的潜力。信息社会世界峰会以来的这么多年还表明，数字技术的影响比峰会所预期的更为广泛，包括对社会和经济结构长期变化的影响，以及对个人福利、人权和社会稳定的风险。本报告所述举措彰显了为迎接机遇和应对风险所做的努力。

92. 在国际社会力求最大限度利用数字发展的机会并减轻其风险的努力中，有三个根本因素带来重大挑战。

93. 第一，持续存在的数字鸿沟。世界上大多数公民已经联网，但也有许多人仍无法上网和获得在线服务。许多人虽然已联网，但连通性有限，无法充分受益于数字化。负担不起、数字技能欠缺和相关内容及服务不足，这些因素也限制了包容性和平等。因此，数字发展往往更多惠及已处于更有利地位的人，而不是更需要帮助的人。在这方面，《2030 年议程》的重要讯息——不让任何一个人掉队，仍然是关键要务。

¹⁴³ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/coreindicators/default.aspx>; E/CN.3/2022/21.

¹⁴⁴ <https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-global-01-2022/>; <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/Digital-Development.aspx>; https://www.itu.int/hub/publication/d-ind_pol_brief-01-01-2022/.

¹⁴⁵ <https://www.undp.org/digital/transformations>.

¹⁴⁶ <https://www.oecd.org/digital/the-oecd-going-digital-measurement-roadmap-bd10100f-en.htm>.

94. 第二，数字发展与全球社会其他方面之间的关系。数字化正日益成为社会各方面的核心；在许多领域已越来越难以区分数字和非数字办法，所有领域的决策者都需要密切关注数字发展。由此的推论是，数字决策者也需要更加关注数字发展对公共政策其他领域的影响。气候变化对人类生存构成威胁，数字技术既加剧这一威胁，也提出了可能的减缓方式。网络安全和冲突，无论发生在线上还是线下，都危及数字发展和更广泛的人类发展。疫情和经济衰退的前景给实现可持续发展目标的努力带来挑战，还可能加剧了数字鸿沟，但同时彰显了数字复原力。¹⁴⁷

95. 第三，技术变革的速度。自信息社会世界峰会以来，信息社会的许多方面发生了变化，从而激发了影响未来选择的社会和经济领域变化。其中许多变化受到欢迎，但也有一些变化导致了不确定性和关切。当前的数字发展速度往往超出人们能跟上的速度，使人们来不及理解数字发展及其影响，就如何塑造数字发展以促进共同利益达成共识，并制定适当的国际规范和国家法律或规章。

96. 大会将在 2025 年审查信息社会的演变。在此之前，需要大量分析在技术和连通性、服务和应用、技术采用和使用、数字资源所有权和管理方面发生的变化，以及这些变化对社会、经济和文化的影响。回顾信息社会世界峰会以来的发展，将需要评估各种不同经验以及数字鸿沟与其他不平等(包括国家之间和国家内部的不平等)之间的关系。需要评估的影响包括对环境和人权、对性别平等和包容性的更广泛方面、对教育和就业以及对每一项可持续发展目标的影响。联合国所有实体都需要与其他利益攸关方一道在这方面发挥作用。

97. 然而，评估信息社会的最重要方面并不在于回顾过去，而在于着眼未来，即了解国际社会如何能最大限度地利用新技术带来的机会实现可持续发展，利用新技术的潜力减轻环境危害并促进和平与合作，支持人权并最大限度地减少与网络犯罪、虚假信息和虐待有关的风险。塑造服务于共同利益的信息社会是人类面临的重大机遇之一。

98. 目前正在进行磋商，以制定将在 2024 年未来峰会上提出的全球数字契约。该契约的目的是为所有人建立一个开放、自由、包容和安全的数字未来，它将由各国政府商定，并吸收所有其他利益攸关方——包括企业、民间社会和技术界以及关心数字化影响和投入的人士——的意见和建议。鉴于信息社会世界峰会以来数字技术领域的巨大变化，各国政府和其他利益攸关方可借磋商之机重振国际合作；自该次峰会以来在联合国系统内外举办了许多讨论信息社会各个方面的国际论坛，磋商也为吸收和融入这些论坛的结论提供了契机。磋商还为支持疫后复苏和缓解经济下滑威胁带来机会。最重要的是，可借磋商之机，在 2030 年审查《2030 年议程》之前将数字发展融入各项可持续发展目标。

¹⁴⁷ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/progress-report/>.