



大会 经济及社会理事会

Distr.: General
22 January 2025
Chinese
Original: English

大会

第十八届会议

经济及社会理事会

2025 年届会

2024 年 7 月 25 日至 2025 年 7 月 31 日

附加说明的议程项目 19(b)*

经济和环境问题：

科学和技术促进发展

信息社会世界峰会成果在区域和国际两级落实和后续工作方面取得的进展，包括 20 周年审查

秘书长的报告

概要

本报告应经济及社会理事会第 2006/46 号决议要求编写，该决议要求联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界峰会成果的落实情况。报告重点介绍各利益攸关方在 2024 年的主要动态和活动。报告由联合国贸易和发展会议秘书处根据联合国系统各实体、国际组织和其他利益攸关方提供的信息编写。

* E/2023/1.



导言

1. 本报告根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写。报告载有 31 个联合国实体、国际组织和其他利益攸关方回应联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书长的信函所提供的资料, 贸发会议秘书长在信中请它们就落实信息社会世界峰会成果的趋势、成就和阻碍因素发表意见。¹ 报告综述了 2024 年的动态和活动。

一. 主要趋势

A. 《未来契约》和《全球数字契约》

2. 信息社会世界峰会结束 20 年来, 世界在很多方面发生了变化。数字技术和其他新技术对全球社会的许多方面产生了重大影响, 改变了政府和企业与公民和消费者之间的关系、个人相互沟通的方式和志愿组织组织工作的方式, 并改变了为政治和文化活动提供信息的媒体环境。在数字发展的同时, 全球经济也发生了更广泛的变化, 包括经济衰退和疫情的影响、国际和平与安全面临的新威胁以及对气候变化影响的日益关切。这些全球变革带来的机遇和风险对既定的国际合作框架提出了挑战。在联合国大会 2024 年 9 月通过的《未来契约》中, 国际社会团结一致, 支持联合国和多边机构在促进可持续发展、和平与安全以及人权方面发挥的作用。会员国在大会通过的作为《未来契约》附件的《全球数字契约》中, “确认新兴技术的速度和力量正在为人类创造新的可能性, 但也带来新的风险, 其中一些风险尚未完全明了[; 确认]需要查明和减轻风险, 确保以促进可持续发展和充分享受人权的方式对技术进行人类监督。”《全球数字契约》以信息社会世界峰会商定的愿景和原则为基础, 包括以下五个目标: 弥合所有数字鸿沟, 加快在实现各项可持续发展目标方面取得进展; 为所有人扩大数字经济的包容性和惠益; 营造尊重、保护和促进人权的包容、开放、安全和可靠的数字空间; 推进负责任、公平和可互操作的数据治理办法; 加强人工智能国际治理, 造福人类。²

3. 国际合作和多利益攸关方参与是《未来契约》和《全球数字契约》所设想的数字未来的重要组成部分, 这两项契约确认联合国在信息社会世界峰会建立的框架, 包括互联网治理论坛和信息社会世界峰会论坛基础上, 为全球数字合作提供

¹ 进步通信协会, 欧洲委员会, 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会), 西亚经济社会委员会(西亚经社会), 欧洲经济委员会, 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会), 全球移动通信系统协会, 国际图书馆协会和机构联合会(国际图联), 国际电信联盟(国际电联), 国际贸易中心, 互联网名称与数字地址分配机构, 互联网治理论坛秘书处, 因特网学会, 秘书长技术问题特使办公室, 经济合作与发展组织(经合组织), 贸发会议, 联合国儿童基金会(儿基会), 联合国经济和社会事务部, 联合国开发计划署(开发署), 联合国教育、科学及文化组织(教科文组织), 联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署), 联合国环境规划署(环境署), 联合国工业发展组织, 联合国毒品和犯罪问题办公室, 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处, 世界经济论坛, 世界粮食计划署, 世界卫生组织(世卫组织), 世界知识产权组织(知识产权组织), 世界气象组织, 世界贸易组织(世贸组织)。见<https://unctad.org/publication/2024-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>。注: 脚注中提及的所有网址均于 2025 年 1 月访问。

² A/RES/79/1.

平台方面所发挥的重要作用，并确认需要进行灵活机动的治理，以应对技术环境的迅速变化，帮助确保共同利益。

B. 负担得起和有意义的连通

4. 自 1980 年代梅特兰委员会成立以来，加强连通性一直是国际数字政策的一个主要目标。³ 自信息社会世界峰会以来，这一目标的重点是加强互联网连通性和可在网上提供的服务，这可能会增加所有人获得公共服务和进行创收的机会。可持续发展目标下的具体目标 9.c 是大幅提升信息和通信技术(信通技术)的普及度，力争到 2020 年在最不发达国家以低廉的价格普遍提供互联网服务，这一目标远未完全实现。国际电联估计，2023 年，全球有 67%的人口使用互联网。有些人只是偶尔使用互联网，但全世界有许多人每天都在工作和社会生活中使用互联网，以获得非用户不易获得的资源和机会。最不发达国家的可比数字为 35%，这表明世界距离实现可持续发展目标中普遍连通性的具体目标还有很远。⁴ 全球移动通信系统协会指出，全球 57%的人口主要通过移动设备上网，但移动互联网的采用率已趋平缓，妇女、贫困人口或受教育程度较低的人持续受到数字排斥。⁵ 在一些偏远和农村地区，宽带连接仍然有限；然而，大多数未联网的人生活在有充分网络覆盖的地区，他们面临的主要障碍是费用，特别是与手机有关的费用问题，并缺乏识字能力和数字技能，这也影响到有手机的人使用在线服务的程度。在许多社会中，妇女面临特殊的障碍，因为她们的收入通常低于男子。在一些地区，连通性受到冲突和其他人道主义危机的阻碍。

5. 近年来，人们的注意力转向了负担得起和有意义的连通，国际电联将其定义为“用户能够以负担得起的成本获得安全、满意、丰富和高效的在线体验的连通”。⁶ 有意义的连通应使用户不仅能时不时上网，还能利用上网改善生活。有意义的连通要求网络提供足够、可靠的宽带容量，使用户能够有效地使用网络，并使数据和终端设备都能负担得起。要实现这一目标，不仅需要关注连通性本身，还需要关注限制互联网使用的其他障碍，包括缺乏收入和教育、缺乏相关内容、存在社会制约因素以及对滥用和网络犯罪带来的潜在风险的担忧等。

C. 人工智能

6. 2020 年以来人工智能使用的迅速增加，特别是生成式人工智能的出现，加剧了关于人工智能技术和应用未来治理的讨论中所感到的紧迫性。人工智能的使用可能对经济、社会和文化产生的影响的规模和性质的不确定性，以及现有法律和监管框架可能不足以最大限度地利用机会和尽量减少公共利益面临的风险，都加剧了人们的担忧。在技术和公共政策领域，对人工智能的预期发展显然存在不同看法。有人对其提高企业生产力以及医疗诊断和基本服务质量和可靠性的潜力充满热情，但也有人担心，人工智能的应用可能被滥用，公共服务决策的透明度

³ <https://www.itu.int/en/history/Pages/MaitlandReport.aspx>.

⁴ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/stat/default.aspx>.

⁵ <https://www.gsma.com/r/somic/>.

⁶ https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/wp-content/uploads/sites/8/2022/04/UniversalMeaningfulDigitalConnectivityTargets2030_BackgroundPaper.pdf.

可能会降低，在某些方面，人工智能的未来发展可能会在生活的关键领域取代人的作用，给安全和安保带来新的风险。

7. 由秘书长召集、秘书处设在秘书长技术问题特使办公室的人工智能高级别咨询机构在《治理人工智能造福人类》报告中指出了对人工智能全球治理不力的关切，并警告说，“规范和制度东拼西凑”，仍然“初具雏形，漏洞百出”，问责“往往明显缺失”，合规依赖于关注市场成果最大化的数字企业的自愿行动，而不是关注更广泛的公共利益目标的治理机制。高级别咨询机构在报告中将包容性人工智能治理称为“联合国将面临的最困难的治理挑战之一”，指出人工智能的发展和业务领导力集中在少数几个国家，这些国家也主导着关于人工智能原则和道德的讨论；而关于应对这些挑战，寻求以“平衡、包容和基于风险的方法治理人工智能”的建议构成《全球数字契约》中人工智能治理方面一致意见的基础。⁷

D. 数字和环境治理

8. 国际社会日益认识到数字发展与环境可持续性之间的相互联系。对需要创建一个绿色数字未来的讨论有所增加，这种未来利用两个部门的创新，最大限度地扩大可以通过技术取得的发展成果，同时最大限度地降低环境成本。要取得进展，就必须进一步协调数字目标和环境目标。绿色技术和数字技术需要许多相同的关键矿物，其中一些矿物供不应求，国际竞争日趋激烈。提供数字服务所需的数据中心消耗大量的电力和水，对这些公用事业的当地市场造成了影响。技术进步导致的数字资源客户流失产生了大量的电子垃圾。更有效地利用重要资源，加上回收利用，可有助于应对绿色发展和数字发展的相关挑战。环境署指出了实现环境目标与数字目标之间协同增效的一些障碍，包括国际协定和机构之间的协调薄弱以及环境实践社区和数字实践社区间的对话有限；并对这两个部门的数据收集和分析不一致和不充分表示关切，这妨碍了环境上可持续的政策制定和商业决策。

9. 贸发会议在《2024 年数字经济报告：打造具有环境可持续和包容性的数字未来》中，重点论述了数字经济对环境的影响，包括如何解决信息和政策方面的不足，并指出，数字部门需要更加重视可持续的消费和生产目标，力求使经济增长与环境退化脱钩，包括提高稀缺资源和能源的使用效率，并在具有环境可持续的产品和服务设计、更耐用的产品、更可持续的商业模式以及负责任的消费、再利用和回收的基础上，迈向循环性更强的数字经济。⁸

E. 信息完整性

10. 信息社会大大增加了从政府官员和企业决策者到普通个人的每一个人可以通过数字访问获得的信息量。它的使用以前所未有的规模将人们联系在一起，有助于支持边缘化的声音，以及动员民间社会和运动支持发展与人权。然而，信息社会提供的资源不仅被用来造福人类，也使错误信息、虚假信息、仇恨言论和谩骂

⁷ 联合国，人工智能高级咨询机构，2024年，《治理人工智能造福人类：最后报告》，可查阅<https://www.un.org/en/ai-advisory-body>。

⁸ <https://unctad.org/publication/digital-economy-report-2024>。

的传播范围比以往更广。这损害了公众对信息生态系统完整性的信任，而这种信任是建立公众对治理和数字资源的信心所必需的。

11. 各国政府、企业和民间社会日益关注信息完整性面临的挑战，包括教科文组织在内的一些联合国实体通过《数字平台治理准则》来应对这一挑战。联合国通过了关于社会信任和韧性、健康的激励机制、公众赋权、独立、自由和多元化的媒体以及透明度与研究的五项信息完整性全球原则，使决策者和企业能够更好地了解信息环境并加强与这一环境的互动。⁹

二. 区域层面的落实和后续工作

A. 非洲

12. 非洲经委会数字英才中心为整个非洲大陆的数字治理、政策制定和网络安全，包括非洲单一数字市场框架提供支助。非洲经济委员会的工作重点是数据治理、数字身份系统和数字技能。非洲联盟的数字转型战略得到世界银行非洲数字经济倡议的加强，该战略旨在支持基础设施、监管、技能发展、创新和创业，以促进非洲大陆的经济增长。开发署和意大利政府启动了一个人工智能中心，以支持非洲基于人工智能的增长。世界银行和世贸组织发起了一项关于非洲数字贸易的联合倡议。¹⁰

B. 亚洲和太平洋

13. 亚太经社会通过其《2022-2026 年亚太信息高速公路实施行动计划》促进数字合作和包容性；在《抓住机遇：数字创新促进可持续未来》中，指出数字创新平台、技能投资和区域政策趋同是以发展为重点的数字发展的关键推动因素；并在次区域研究中，跟踪了数字生态系统的韧性，强调需要加强可负担性、数据管理和备灾。¹¹

C. 西亚

14. 西亚经社会和阿拉伯国家联盟制定的《2023-2033 年阿拉伯数字议程》为区域数字发展提供了一个框架，并得到阿拉伯数字包容平台的支持，以满足边缘化和弱势群体的需要。西亚经社会促进国家数字发展审查，牵头开展了一个加快阿拉伯公共机构技术发展的项目，制定了加强数字扫盲和技能发展工作的计划，并

⁹ <https://www.un.org/en/information-integrity/global-principles>.

¹⁰ <https://www.uneca.org/dite-for-africa/digital-transformation>; <https://au.int/en/documents/20200518/digital-transformation-strategy-africa-2020-2030>; <https://www.undp.org/publications/ai-hub-sustainable-development-strengthening-local-ai-ecosystems-through-collective-action>; https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/serv_2502202416_e/serv_2502202416_e.htm.

¹¹ E/ESCAP/RES/79/10; <https://www.unescap.org/kp/2022/asia-pacific-digital-transformation-report-2022-shaping-our-digital-future>; <https://www.unescap.org/kp/2024/seizing-opportunity-digital-innovation-sustainable-future>; <https://www.unescap.org/kp/2023/tracking-e-resilience-china-mongolia-republic-korea-india-and-sri-lanka>; <https://www.unescap.org/kp/2023/tracking-e-resilience-north-and-central-asia>.

组织了一次关于信息社会世界峰会成果和《2030 年可持续发展议程》的高级别区域研讨会。¹²

D. 欧洲

15. 欧洲经济委员会协调联合国贸易便利化和电子商务中心的工作，该中心为政府和商业活动制定贸易便利化建议和电子标准；维持一个共享的环境信息系统和各项指标；¹³ 并管理奥胡斯信息交换所，促进参与环境决策。欧洲委员会促进表达自由、网络犯罪、数据保护和数字公民身份方面的区域合作，部长委员会在其关于信息社会世界峰会 20 周年的宣言中强调了将数字转型和标准制定工作重点放在公共利益上的必要性。¹⁴ 欧洲联盟委员会报告了“数字十年”政策方案的实施情况，并制定了一项执行《人工智能法》的契约，为成员国的人工智能治理提供了全面的法律框架。¹⁵

E. 拉丁美洲和加勒比

16. 由拉加经委会制定并经该区域各国政府商定的《拉丁美洲和加勒比 2024 年数字议程》提出了数字发展的战略目标，重点是包容性数字化、数字经济、社会福利和贸易一体化。¹⁶ 该区域的部长们批准了其后续文件《2026 年数字议程》，其中侧重于有意义的连通和数字基础设施、数字治理和安全，以及促进创新和人工智能以实现可持续发展。¹⁷ 拉加经委会发布了一份关于在数字时代克服该区域发展陷阱的文件，其中关注先进技术的变革潜力；发布了关于监管治理和部门数字化统计监测的报告；¹⁸ 继续促进该区域的数字发展观察站；并启动了一个数字转型实验室，帮助各国政府和其他利益攸关方评估潜在的政策和其他工具。

¹² <https://www.unescwa.org/events/arab-consultations-wsis20-review-and-global-digital-compact-processes>.

¹³ https://unece.org/shared-environmental-information-system#accordion_3.

¹⁴ <https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/actions/european-initiatives/digital-decade>; <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/-/meeting-of-the-ministers-deputies-on-25-september-2024>.

¹⁵ <https://www.europarl.europa.eu/topics/en/article/20230601STO93804/eu-ai-act-first-regulation-on-artificial-intelligence>.

¹⁶ <https://www.cepal.org/en/digital-agenda-latin-america-and-caribbean-elac2024/digital-agenda-2024>.

¹⁷ <https://conferenciaelac.cepal.org/9/en/news/elac-begins-new-stage-centered-concrete-actions-and-projects-approval-digital-agenda-latin>.

¹⁸ <https://www.cepal.org/es/publicaciones/80841-superar-trampas-desarrollo-america-latina-caribe-la-era-digital-potencial>.

三. 国际层面的落实和后续工作

A. 联合国信息社会小组

17. 联合国信息社会小组协调信息社会世界峰会成果在整个联合国系统的机构间落实工作，并使它们与可持续发展目标相一致。2024 年，该小组为可持续发展高级别政治论坛和《全球数字契约》进程作出了贡献。¹⁹

B. 大会和经济及社会理事会

18. 大会通过了一项关于信通技术促进可持续发展的决议。经济及社会理事会通过了一项关于评估信息社会世界峰会成果落实和后续工作方面取得的进展的决议。²⁰

C. 科学和技术促进发展委员会

19. 科学和技术促进发展委员会第二十七届会议讨论了以下问题：数据促进发展；科学、技术和创新促进发展方面的全球合作；以及在信息社会世界峰会成果的落实和后续工作方面取得的进展。委员会举行了五次区域磋商，以编写关于在信息社会世界峰会成果的落实和后续工作方面取得的进展的报告。在闭会期间的小组会议上，委员会重点讨论了在加速数字化的世界中实现经济多样化以及技术前瞻和技术评估促进可持续发展的问题。²¹ 委员会被要求设立一个专门工作组，就与发展有关的各级数据治理问题开展全面、包容各方的多利益攸关方对话。该工作组将在 2026 年向大会报告进展情况。²²

D. 便利和协调多利益攸关方落实工作

20. 信息社会世界峰会论坛与国际电联人工智能造福人类全球峰会同期举行。来自 160 个国家的 4,000 多名与会者现场或在线参加了 200 多场会议，反思了信息社会世界峰会自 2005 年以来取得的成就和面临的挑战。讨论的议题包括网络安全与信任、人工智能与新兴技术、基础设施的使用和数字鸿沟。信息社会世界峰会盘点平台现在有 15,000 多个条目，说明了信通技术的发展潜力。除了全球评估报告外，还有一份盘点成功案例摘要和一份关于大韩民国数字发展的报告。²³ 宽带促进可持续发展委员会讨论了利用新兴技术促进普遍接入和连通以及在危机

¹⁹ <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/>.

²⁰ A/RES/79/194; E/RES/2024/13.

²¹ <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-twenty-seventh-session>; <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-2024-2025-inter-session-panel>.

²² A/RES/79/1.

²³ 见2024年盘点报告、成功案例和特别报告(大韩民国)，网址为<https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Home/Outcomes>。

面前的数字韧性问题，并为纪念国际妇女节发布了与数字性别赋权有关的影响实例。²⁴

E. 民间社会、企业和多利益攸关方伙伴关系

21. 关注数字机会和风险的民间社会和多利益攸关方伙伴关系的数量持续增加。在民间社会组织中，立即普及组织侧重于权利问题，并组织多利益攸关方权利会议；进步通信协会是一个关注发展、人权和性别平等的民间社会组织国际网络，发布了关于为数字未来重新构想尊严、公平和正义前景的《全球信息社会观察》；²⁵ 外交基金会通过其日内瓦互联网平台，为数字化政策辩论提供一个观察站和讨论空间；全球移动通信系统协会代表移动通信企业，支持创新基金，并发布了关于移动互联网连接和移动连接现状的研究报告；²⁶ 互联网名称与数字地址分配机构负责协调互联网域名系统；国际图联通过图书馆促进数字访问和技能，并探索通过新技术加强图书馆服务的方法；因特网学会与技术界合作，促进开发互联网技术基础设施，并开展反对互联网碎片化和对访问互联网的其他限制的运动；互联网工程工作队、万维网联盟和其他机构则制定互联网网络和应用标准。数据公司在部署基础设施、开发新的应用和服务，特别是在人工智能和其他先进数字技术的技术创新方面发挥着核心作用。国际商会在国际数字论坛上代表商业利益。

F. 行动方针和联合国实体的若干落实活动

1. 行动方针的落实

22. 通过大会第 70/1 号和第 70/125 号决议，信息社会世界峰会成果的落实工作与《2030 年可持续发展议程》的执行工作实现对接。2005 年商定了多利益攸关方落实成果的 11 项行动方针。行动方针协调人每年利用商定的行动方针与可持续发展目标矩阵图审查落实情况，并在 20 周年审查之前编写每个行动方针下的发展情况摘要。²⁷

(a) 公共治理当局和所有利益攸关方在推动信息和通信技术促进发展方面的作用 (C1)

23. 大会在《全球数字契约》中作出了承诺，包括关于数字包容、治理和安全的承诺，以及关于将在 2025 年制定的人工智能治理新体制框架的建议。²⁸ 人工智能高级别咨询机构发布了《治理人工智能造福人类》报告，指出需要采取体制和

²⁴ <https://www.broadbandcommission.org/event/2024-annual-spring-meeting-of-the-broadband-commission/>; <https://www.broadbandcommission.org/event/2024-annual-fall-meeting-of-the-broadband-commission/>; <https://broadbandcommission.org/publication/championing-digital-equality/>.

²⁵ <https://www.giswatch.org/2024-special-edition-wsis20-reimagining-horizons-dignity-equity-and-justice-our-digital-future>.

²⁶ https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/mobile-for-development/gsma_resources/an-overview-of-the-gsma-innovation-fund/; <https://www.gsma.com/r/somic/>.

²⁷ <https://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>.

²⁸ A/RES/79/1.

其他措施，从公共利益出发管理人工智能带来的机遇和风险。²⁹ 在由联合国秘书长主持的《未来契约》执行工作指导委员会下，成立了一个数字技术工作组，以支持《未来契约》第3章和《全球数字契约》中概述的行动，并已着手制定拟于2025年提交的《全球数字契约》执行图。

24. 联合国各实体在其任务范围内实施数字举措，支持可持续发展目标；联合国数字社区促进各实体对数字发展的理解。³⁰ 国际电联侧重于连通性和相关技术；教科文组织侧重于教育、文化和权利；贸发会议侧重于数字经济；开发署则侧重于发展，包括诸如数字公共基础设施等需求方问题以及与可持续发展目标相关成果有关的供应方问题。国际电联和开发署组织了“可持续发展目标数字2024”活动，提请人们注意技术在实现可持续发展方面的潜在作用。

25. 通过经合组织、联合国和世界银行等参与的“globalpolicy.AI”在线平台，推动政府间的人工智能合作。经合组织主办了全球人工智能伙伴关系，其中包括负责任的人工智能、数据治理和未来工作等方面的工作组。世界经济论坛负责协调人工智能治理联盟。

26. 数字公共产品联盟将利益攸关方聚集在一起，促进以开源技术支持可持续发展目标，并发布了《数字公共产品生态系统状况》年度报告。

27. 欧洲委员会已开放《人工智能与人权、民主和法治框架公约》供签署。经合组织修订了关于人工智能的建议书，以应对新的技术发展，包括生成式人工智能，以及这些发展对隐私、安全、信息完整性和知识产权的影响。开发署和德国政府推出了一个利用人工智能促进可持续发展的全球平台，同时还发布了与人工智能可持续发展目标有关的简编。³¹

(b) 信息和通信基础设施 (C2)

28. 国际电联的全球连通性基础设施图利用600个运营商网络提供的信息，展示了可用的国家和国际宽带基础设施；国际电联领导着“Partner 2 Connect”数字联盟，该联盟促进难以连接社区的连通性，解决小岛屿发展中国家的数字转型需求，并发布了关于农村连通性创新电力解决方案的指南。³² 宽带委员会在《2024年宽带状况：利用人工智能实现普遍连通》中跟踪了实现宽带连接宣传目标的进展情况，并评估了当前的发展、风险和对数字鸿沟的影响。³³

29. 因特网学会可持续对等基础设施供资方案促进了互联网交换点的部署，该学会与进步通信协会和供资伙伴合作，推动社区网络扩大连接范围。

(c) 获取信息和知识 (C3)

30. 国际电联在欧洲和美洲举办了残疾人无障碍会议。教科文组织通过其“Roam X”原则和互联网普及指标促进获取信息，并报告了促进获取公共和科

²⁹ 联合国，人工智能高级别咨询机构，2024年。

³⁰ <https://www.uninnovation.network/un-group-pages/digital>.

³¹ <https://www.bmz-digital.global/en/launch-of-global-collective-action-platform-for-responsible-ai-for-sustainable-development>.

³² <https://bbmaps.itu.int/bbmaps/>; <https://www.itu.int/hub/publication/d-sids-plan-2024/>.

³³ <https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2024/>.

学信息的立法的实施情况。³⁴ 信息社会世界峰会论坛高级别活动强调了将所有社会和社区纳入人工智能培训的重要性。³⁵

31. 全球移动通信系统协会在《互联女性》中探讨了加速女性数字包容的方法，并在《移动性别差距报告》中指出，移动接入方面的性别差距五年来首次缩小，但在许多中低收入国家仍然很大。³⁶ 国际图联发布了《因特网宣言》，提出了图书馆和信息资源的公共访问网关愿景。世界经济论坛的爱迪生联盟为评估和促进获得保健、金融和教育服务提供资源。

(d) 能力建设 (C4)

32. 许多政府间和多方利益攸关方机构致力于建设数字专业人员的能力和加强公众的数字素养。教科文组织通过出版物、网络研讨会和培训方案，重点建设公务员和司法系统管理数字转型的能力；并发布了关于在法院和法庭使用人工智能的指南。³⁷

33. 国际电联数字技能论坛侧重于数字转型技能；国际电联发布了《2024 年数字技能工具包》；国际电联学院提供参加电信和数字发展方面能力建设方案的机会；国际电联和开发署在网络发展和能力建设方面开展合作，以建设安全、包容和有韧性的数字生态系统。

34. 欧洲委员会实施了关于网络犯罪、电子证据和新数字媒体环境的能力建设举措。世界经济论坛力求通过弥合网络技能差距倡议，解决全球网络安全专业人员短缺的问题。

(e) 建立信息和通信技术使用中的信任和安全 (C5)

35. 大会通过了一项关于网络犯罪的公约，旨在加强国际合作，分享关于网络犯罪，包括恐怖主义、贩毒和偷运移民的证据。人工智能高级别咨询机构在其报告中强调了安全部署人工智能系统的重要性，第二届人工智能安全峰会和人工智能中的人权会议以及人工智能全球伙伴关系和二十国集团数字经济工作组也讨论了这一问题。

36. 国际电联发布了第五版《全球网络安全指数》，并在修订关于制定国家网络安全战略的指南。开发署和秘书长技术问题特使办公室发布了通用数字公共基础设施保障框架，为建设安全和包容的数字生态系统提供了指导方针，并与埃及政府共同主办了数字公共基础设施全球峰会。³⁸ 世界银行的网络安全多捐助方信托基金与合作伙伴合作，在中低收入国家积累知识和支持举措；世界银行发布了《新兴市场网络安全经济学》。

³⁴ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389214>.

³⁵ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2024/Home/Outcomes>.

³⁶ https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/mobile-for-development/gsma_resources/accelerating-digital-inclusion-for-women/; <https://www.gsma.com/r/gender-gap/>.

³⁷ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383325>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000390781>.

³⁸ <https://www.dpi-safeguards.org/framework/>; <https://www.globaldpisummit.org/page/4280934/outcome-statement>.

37. 世界经济论坛在《2024 年全球网络安全展望》中述及网络韧性和网络安全生态系统的改善。

38. 欧洲委员会通过网络犯罪方案办公室实施了能力建设项目。³⁹

(f) 扶持性环境 (C6)

39. 人工智能问题高级别咨询机构的报告包括关于管理《全球数字契约》中所述人工智能相关机遇和风险的建议。秘书长技术问题特使办公室与信息通信技术厅主办了一次关于开源造福人类的专题讨论会，以支持发展中国家的开源应用程序。⁴⁰

40. 与信息社会世界峰会同时举行的国际电联人工智能造福人类全球峰会审议了有助于实现可持续发展目标的人工智能实际应用。国际电联通过信通技术监管跟踪系统，监测全世界的监管动态；通过数字监管网络，汇集区域监管协会的专门知识；⁴¹ 并发布了《2024 年全球数字监管展望》。国际电联全球监管机构专题研讨会讨论了日益扩大的数字监管挑战，并发布了最佳做法指南，以规划变革性技术的发展方向，从而产生积极影响。⁴² 世界银行与国际电联合作，通过数字监管平台提供关于监管发展的全面资源。

41. 经合组织发布了《新兴技术的预期治理框架》；并通过人工智能政策观察站，提供有关政策、数据和分析的信息，以建立可信赖的人工智能环境。

(g) 信息和通信技术应用 (C7)

电子政务

42. 联合国经济和社会事务部发布了 2024 年版电子政务调查，在方法上进行了更新，以应对不断变化的趋势和经验；70%以上的国家在发展指数方面取得了较高的业绩，但非洲和小岛屿发展中国家的业绩较差，地方服务指数表明，市政电子政务服务的覆盖范围大幅扩大。⁴³ 开发署推出了《数字包容手册 2.0》，旨在帮助各国政府和其他利益攸关方在技术迅速变化和全球动态复杂的时代利用数字化。

43. 经合组织发布了《推动政府数字创新》和《七国集团国家数字政府服务简编》。⁴⁴ 世界经济论坛扩大了其第四次工业革命中心网络，设立了全球政府技术中心，旨在加强数字公共服务。

³⁹ <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/cybercrime-office-c-proc->.

⁴⁰ <https://www.un.org/techenvoy/content/ospos-good-2024>.

⁴¹ <https://app.gen5.digital/tracker/about>.

⁴² <https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-24/>.

⁴³ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024>; <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/About/E-Government-at-Local-Level/Local-Online-Service-Index-LOSI>.

⁴⁴ https://www.oecd.org/en/publications/g7-compendium-of-digital-government-services_69fbf288-en.html.

电子商务

44. 贸发会议在《2024 年数字经济报告》中指出，需要进行环境可持续的数字发展，以增加发展中国家在循环性更强的数字经济中的机会。联合国、经合组织、世界银行和世贸组织发布了《数字贸易与发展》报告。世界银行发布了《非洲数字经济监管》。世贸组织继续就电子商务协定开展工作。⁴⁵

45. 由贸发会议协调的普惠电子贸易伙伴关系推动国际社会支持发展中国家努力有效参与电子商务并从中受益。电子商务和数字经济问题政府间专家组第七届会议通过了关于加强电子贸易准备程度的商定政策建议。⁴⁶

46. 国际贸易中心和世贸组织启动了数字经济中的女性出口商基金，通过国际贸易和数字化增强女企业家的能力。⁴⁷ 贸发会议的女性电子贸易倡议继续支持女企业家。

47. 联合国工业发展组织在《2024 年工业发展报告》中倡导制定利用数字发展的现代工业政策，以推动采用技术，对工人进行再培训和促进向先进制造业提供知识密集型服务；并在多边工业政策论坛上讨论了制造业人工智能、数字化和自动化政策。

48. 经合组织发布了一项关于在数字和绿色转型中保护消费者并增强其权能的宣言。⁴⁸

电子学习

49. 由教科文组织牵头的数字转型合作联盟推出了一个框架，以支持通过信通技术实现教育的积极转型。⁴⁹ 教科文组织为各国政府的教育政策提供信通技术指导方针，并通过教科文组织和儿童基金会公共数字学习网关倡议等机制，支持数字学习和开放式教育资源方面的全球合作；教师信通技术能力框架的范围有所扩大，将人工智能相关问题包括在内。⁵⁰ 儿童基金会与国际电联和学校上网倡议伙伴关系中的非政府利益攸关方合作，支持发展中国家的学校联网。

电子卫生

50. 世卫组织在执行《2020-2025 年全球数字卫生战略》方面取得了进展，该战略旨在最大限度地发挥数字资源对卫生服务的价值；世卫组织还发起了一个多利益攸关方数字卫生全球倡议，以建立对话和提供获得资源的机会，支持施工

⁴⁵ https://www.wto.org/english/tratop_e/ecom_e/joint_statement_e.htm.

⁴⁶ <https://unctad.org/meeting/intergovernmental-group-experts-e-commerce-and-digital-economy-seventh-session>.

⁴⁷ <https://www.intracen.org/our-work/partnerships/women-exporters-in-the-digital-economy-weide-fund>.

⁴⁸ <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0504>.

⁴⁹ <https://www.unesco.org/en/global-education-coalition/digital-transformation-collaborative>.

⁵⁰ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380926>; <https://www.unesco.org/en/digital-education/learning-platforms-gateway>; <https://oercommons.org/hubs/unesco>.

作，同时准备根据技术和流行病学的新趋势修订该战略。⁵¹ 全球卫生观察站为决策者提供卫生数据。

51. 世界经济论坛发布了一份关于转变卫生保健、使用人工智能和其他数字技术的洞察报告；该论坛的数字卫生行动联盟力求将不同利益攸关方聚集在一起，共享信息并倡导数字卫生干预措施。⁵²

电子就业

52. 亚太经社会报告了该区域小岛屿发展中国家和最不发达国家通过自动化和数字服务提高生产力和就业的潜在机会。⁵³ 国际劳工组织发布了《在平台经济中实现体面工作》和一份关于数字化对金融部门影响的研究报告。⁵⁴ 该组织和秘书长技术问题特使办公室在题为《注意人工智能鸿沟：塑造关于未来工作的全球视角》的报告中讨论了：人工智能在重塑劳动力市场方面的作用；人工智能价值链；对技术内外技能不断变化的需求；以及需要对使能型基础设施进行资本投资，并在包括雇员在内的社会伙伴之间建立对话文化，以促进技术与就业的积极融合。

53. 公平工作基金会讨论了数字经济中的就业标准。

电子环境

54. 《联合国气候变化框架公约》缔约方会议第二十九届会议发表了关于绿色数字行动的宣言，内容涉及减少温室气体排放、推广绿色标准和发展循环经济。⁵⁵ 环境署正在制定一项全球环境数据战略，该战略将在 2025 年最终确定，重点是提高数据的质量、互操作性、获取、治理和能力建设；此外还在建立平台、开发产品和制定指南，以监测和减轻数字技术对环境的影响，最初侧重于人工智能和绿化数据中心。⁵⁶ 数字环境可持续性联盟为各利益相关方提供了一个协调数字和环境目标的中心。

55. 贸发会议在《2024 年数字经济报告》中指出，需要制定创新政策，通过循环性更强的数字经济实现可持续生产和消费，同时更加关注稀缺资源的可持续性、气候变化以及电子和非电子废物。

56. 国际电联和世界银行发布了《衡量信通技术部门的排放和能源足迹：对气候行动的影响》。国际电联和世界基准联盟在《2024 年绿色数字公司报告》中评估了数字部门的公司温室气体排放情况。国际电联发布了《绿色数据中心从业人

⁵¹ <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>.

⁵² <https://www.weforum.org/publications/transforming-healthcare-navigating-digital-health-with-a-value-driven-approach/>.

⁵³ <https://www.unescap.org/kp/2024/leveraging-digitalization-productivity-and-decent-employment>.

⁵⁴ <https://www.ilo.org/publications/harnessing-potential-digital-technologies-achieve-decent-work-financial>.

⁵⁵ <https://www.itu.int/initiatives/green-digital-action/events/cop29/declaration/>.

⁵⁶ <https://www.unep.org/topics/digital-transformations/global-environmental-data-strategy-geds>.

员指南》。⁵⁷《2024 年全球电子废物监测》跟踪了电子废物的全球和区域趋势，为各国的电子废物管理提出了不同途径。

57. 欧盟委员会实施了数字产品护照立法，以促进数字产品更具环境可持续性的生产和消费。⁵⁸

58. 世界气象组织正在升级其天气、气候和水信息系统，以在 2025 年重新启用，并在牵头开发一个多灾害预警系统。⁵⁹ 世界粮食计划署是应急电信群组的牵头机构，该群组协调对人道主义干预措施的数字支持，在 2024 年为非洲、亚洲、欧洲和西亚的危机提供了援助，并与非洲各国政府合作，通过基础设施、能力建设和利益攸关方协调加强危机防范。

电子农业

59. 联合国粮食及农业组织(粮农组织)在《2022-2031 年战略框架》和《科学与创新战略》中确认了数字技术在改善农业生产方面的潜力。粮农组织推动电子农业实践社区，以分享农业和农村发展知识，支持发展中国家制定电子农业战略，并通过数字服务组合为农民提供资源。全球数字农业创新中心网络旨在将数字农业纳入一些国家的主流，并促进农业食品系统的数字转型。⁶⁰

电子科学

60. 教科文组织开放科学建议书为各国政府和其他利益攸关方提供了一个便利获取科学知识的框架；其执行工作组报告了开放科学政策和政策工具以及融资和激励措施；教科文组织编写了一份开放式科学资源索引，并就学术出版物开放获取的未来发展发起了磋商。⁶¹ 粮农组织、国际劳工组织、环境署、世卫组织和知识产权组织与出版商合作开展生命科学研究方案，对发展中国家开放科学期刊、书籍和数据库。

61. 世界经济论坛发布了一份关于加速技术驱动的生物经济的洞察报告，并启动了一个量子应用中心，以提高对量子技术潜在应用的认识。⁶²

(h) 文化多样性与认同、语言多样性与本地内容 (C8)

62. 人工智能的使用提出了关于文化多样性与认同的重大新问题，也是七国集团和二十国集团文化部长讨论的优先主题。教科文组织文化遗产与和平国际会议讨论了利用人工智能和其他技术保护文化遗产的问题。教科文组织强调了在这一不断变化的背景下促进文化表现形式多样性、增强创造力以及坚持知识产权和公平报酬原则的重要性，并通过了一个文化和艺术教育框架，以促进教育的普及、保

⁵⁷ <https://www.itu.int/hub/publication/d-them-32-2023-01/>.

⁵⁸ <https://data.europa.eu/en/news-events/news/eus-digital-product-passport-advancing-transparency-and-sustainability>.

⁵⁹ <https://community.wmo.int/en/activity-areas/wis>; <https://wmo.int/activities/early-warnings-all/wmo-and-early-warnings-all-initiative>.

⁶⁰ <https://www.fao.org/in-action/global-network-digital-agriculture-innovation-hubs/en>.

⁶¹ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379949.locale=en>; <https://www.unesco.org/en/open-science/capacity-building-index?hub=686>.

⁶² <https://www.weforum.org/publications/accelerating-the-tech-driven-bioeconomy/>.

护土著知识体系和维护语言的多样性。⁶³ 2025 年教科文组织世界文化政策与可持续发展会议将重点讨论文化领域的数字技术。⁶⁴

(i) 媒体 (C9)

63. 生成式人工智能的出现加速了新闻业和新闻报道的变革，增加了人们对信息完整性以及虚假信息、错误信息和有害内容之规模的担忧。教科文组织建立了监管机构网络全球论坛和研究机构全球知识网络，以支持数字平台治理准则的实施；发布了环境危机背景下信息作为公益物的路线图；并在制定关于记者安全的风险管理框架。⁶⁵

64. 国际公益媒体基金寻去在面临政治威胁和财务挑战的背景下维持独立媒体和调查报道。

(j) 信息社会的道德层面 (C10)

65. 人们对网上错误信息和虚假信息的传播，以及滥用生成式人工智能带来的风险和对民主进程与人权的影响越来越关切。在此背景下，教科文组织《人工智能伦理问题建议书》和《数字平台治理准则》得到了广泛讨论。⁶⁶

66. 联合国人权事务高级专员讨论了人权与新的和新兴数字技术标准制定进程之间的关系；隐私权特别报告员讨论了数字时代个人数据保护和隐私的法律保障以及电脑个人资料档案管理准则；和平集会自由权和结社自由权特别报告员讨论了执法部门利用数字技术为和平抗议提供便利的问题。⁶⁷

67. 儿童基金会在《世界儿童状况》中审议了数字化对儿童的影响；在《数字转型状况报告》中讨论了儿童权利和数据的治理问题，强调了优先考虑儿童最大利益的重要性；发布了《对儿童负责任的技术创新》；并发起了一项关于儿童权利和数字营销的倡议。⁶⁸

68. 妇女署发表了题为“将性别平等置于全球数字契约的核心”的立场文件，以及关于金融普惠、性别暴力和人工智能对各区域妇女影响的报告；发布了关于暴力侵害妇女行为的报告；并与进步通信协会制定了一项研究议程，处理技术助长的暴力侵害妇女行为。⁶⁹

⁶³ <https://www.unesco.org/en/wccae2024-framework-consultation>.

⁶⁴ <https://www.unesco.org/en/mondiaicult/themes?hub=171169>.

⁶⁵ <https://www.unesco.org/en/internet-trust/building-network-networks>; <https://www.unesco.org/en/internet-trust/i4t-knowledge-networks>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387339>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391126>; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391763>.

⁶⁶ <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381137>.

⁶⁷ A/HRC/53/42; A/HRC/55/46; A/79/173; <https://www.ohchr.org/sites/default/files/2024-03/Toolkit-law-enforcement-Component-on-Digital-Technologies.pdf>.

⁶⁸ <https://www.unicef.org/childrightsandbusiness/stories/introducing-unicefs-new-initiative-child-rights-and-digital-marketing>.

⁶⁹ A/79/500; <https://knowledge.unwomen.org/en/digital-library/publications/2024/03/placing-gender-equality-at-the-heart-of-the-global-digital-compact>; <https://www.unwomen.org/en/digital-library/publications/2024/09/technology-facilitated-gender-based-violence-developing-a-shared-research-agenda>.

69. 世界经济论坛发布了《负责任的人工智能投资者手册》。欧洲委员会发布了一个支持在司法系统中以合乎道德的方式使用人工智能的评估工具，以及关于元宇宙对人权、法治和民主的影响和所构成风险的研究报告。⁷⁰

(k) 双边和区域合作 (C11)

70. 秘书长技术问题特使办公室促进了《全球数字契约》和人工智能高级别咨询机构报告的筹备工作。信息社会世界峰会 20 周年审查的筹备工作继续进行，联合国各机构努力制定统一办法，并定期举行会议，以促进合作规划。科学和技术促进发展委员会、国际电联和教科文组织制定了筹备工作路线图。⁷¹ 高级别政治论坛认识到，“技术可以促进快速变革，弥合现有的数字鸿沟，加快推进包容性可持续发展”。⁷² 科学、技术、创新促进可持续发展目标多利益攸关方论坛审议了包括数字技术在内的科学、技术和创新在实现可持续发展目标方面的作用。⁷³ 大会 2020 年设立的 2021-2025 年信通技术安全和使用问题不限成员名额工作组继续开展工作，就数字安全问题以及各国负责任行为的规则、规范和原则达成共识。⁷⁴

71. 国际电联举办了第五次全球标准专题讨论会和一次主题为“塑造我们的数字未来，促进所有人的繁荣和福祉”的全球创新论坛。联合国各实体和数字部门组织组成的“平等”全球伙伴关系努力消除在信通技术的获取和领导方面基于性别的数字鸿沟。联合国毒品和犯罪问题办公室与各国政府合作，处理利用数字技术犯罪的问题。知识产权组织协调国际行动，并支持版权和知识产权方面的能力发展。

72. 开发署将在《2025 年人类发展报告》中探讨数字化如何影响经济和政治进程，包括就业和环境，并提出利用数字进步提高人的能力和能动性的路线图。⁷⁵ 教科文组织将在 2025 年举办关于公共部门人工智能和数字转型的全球论坛。

73. 二十国集团数字经济工作组通过了一项关于数字包容、数字政府、信息完整性和人工智能促进可持续发展和减少不平等的潜力的声明。⁷⁶

⁷⁰ <https://rm.coe.int/cepej-2023-16final-operationalisation-ai-ethical-charter-en/1680adcc9c>; <https://rm.coe.int/the-metaverse-and-its-impact-on-human-rights-the-rule-of-law-and-democ/1680b178b0>; <https://rm.coe.int/risks-and-opportunities-of-the-metaverse/1680af072c>.

⁷¹ 见委员会关于信息社会世界峰会20周年审查的路线图介绍，网址为<https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-twenty-sixth-session>，以及<https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/content/upload/doc/roadmaps/ITU-WSIS20-Roadmap.pdf>、<https://www.itu.int/md/S22-C.L-C-0059/en>和<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379370>。

⁷² E/HLS/2024/1.

⁷³ <https://sdgs.un.org/tfm/STIForum2024>.

⁷⁴ <https://meetings.unoda.org/open-ended-working-group-on-information-and-communication-technologies-2021>.

⁷⁵ <https://hdr.undp.org/reports-and-publications/towards-2025-human-development-report>.

⁷⁶ <https://www.gov.uk/government/publications/g20-ministerial-declaration-maceio-13-september-2024/g20-ministerial-declaration-13-september-2024>.

2. 主题的落实

(a) 融资机制

74. 通信和数据企业继续投资于网络开发，但关于需为偏远环境或具有挑战性的环境提供基础设施融资以及确保将发展中国家纳入人工智能和其他先进技术所需的全球基础设施的讨论越来越多。联合国在《2023 年可持续发展筹资报告》中审议了科学、技术和创新以及能力建设的作用，包括数字金融和数字包容。开发署发布了一份简报，探讨数字投资对发展的影响。⁷⁷

75. 世界银行通过数字发展实践，重点关注与宽带连接和使用、数据基础设施、产业和就业、保障措施以及数字化在气候行动中的潜力相关的业务领域；并协调数字发展伙伴关系，将公共和私营部门组织联合起来，利用数字创新促进可持续发展。⁷⁸

76. 可持续发展目标联合基金为数字转型促进发展提供了一个投资窗口，以支持国家一级实现可持续发展目标的联合方案。国际电联的信通技术发展基金支持有特殊发展需要的国家和最不发达国家的基础设施发展。

(b) 互联网治理

77. 《信息社会突尼斯议程》认识到需要在与互联网有关的国际公共政策问题上加强合作。大会注意到科学和技术促进发展委员会加强合作问题工作组的工作以及继续开展对话的必要性。

78. 互联网治理论坛第十九次会议于 2024 年 12 月在沙特阿拉伯举行，主题为“建设我们多利益攸关方的数字未来”，附属主题涉及利用创新和平衡风险、加强数字化对和平与可持续性的贡献、促进人权和包容以及改善数字治理。互联网治理论坛生态系统包括年度全球论坛和 170 多个国家、区域和青年论坛。互联网碎片化政策网络、有意义的接入政策网络和人工智能政策网络、网络安全最佳做法论坛以及 31 个由不同利益攸关方组成的探索一系列问题的动态联盟在闭会期间开展工作。在领导小组和多利益攸关方咨询小组的支持下，继续对互联网治理论坛进程进行创新，以提高互联网治理论坛的参与度和知名度，取得更多切实成果，并加强与其他关注数字发展的国际论坛的合作。这项工作得到了多利益攸关方咨询小组下设各工作组的支持，这些工作组分别负责程序改进、青年参与以及互联网治理论坛的加强和战略。大会将在 2025 年审查互联网治理论坛的任务，以此作为信息社会世界峰会 20 周年审查的一部分。第二十次会议将于 2025 年 6 月在挪威举行。

79. 其他国际论坛关注互联网发展的不同方面；例如，多利益攸关方会议 Net Mundial+10 发表了关于加强互联网治理和数字政策进程的联合声明。⁷⁹

⁷⁷ <https://www.undp.org/publications/dfs-return-investment-national-digital-transformation-exploring-development-impact-digital>.

⁷⁸ <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/b16e2ba1cb754ab47a2dd1b214dd374e-0400062023/original/DigitalDevelopmentBrochure.pdf>.

⁷⁹ <https://netmundial.br/netmundial-10-multistakeholder-statement-strengthening-internet-governance-and-digital-policy-processes>.

(c) 衡量信息和通信技术促进发展

80. 衡量信通技术促进发展伙伴关系汇集了 14 个从事数据收集和分析工作的联合国实体和国际机构，评估趋势并提出指标，以改进信息社会的衡量工作。该伙伴关系支持制定统计准则，促进区域评估框架，并倡导在监测实现可持续发展目标的进展情况时采用更多与信通技术有关的指标。⁸⁰

81. 国际电联维持世界电信/信通技术指标数据库，在数据中心汇总数据；并发布了《2024 年信通技术发展指数》，详细介绍了 170 个经济体在实现普遍和有意义的连通方面取得的进展。国际电联组织了主题为“从指标到行动：缩小数据差距，实现普遍和有意义的连通”的世界电信/信通技术指标专题讨论会，并举行了电信/信通技术指标专家组会议和家庭指标专家组会议，还讨论了衡量信通技术统计所需的发展情况。⁸¹

82. 贸发会议正在牵头开发更具实质性的数据集，用于衡量电子商务和数字经济，并与国际货币基金组织、经合组织和世贸组织合作，建设发展中国家在这一领域的能力。教科文组织修订了互联网普及指标，这些指标为评估互联网发展，包括权利、开放性、访问和多利益攸关方参与提供了一个框架。世贸组织在《2023 年全球贸易展望和统计》中发布了可数字化交付的服务出口的估计数。

四. 结论和建议

83. 信息社会世界峰会在 2003 年和 2005 年举行了两届会议。在峰会结束后的 20 年里，以人为本、具有包容性和面向发展的信息社会的核心愿景为国际讨论迅速发展的数字环境中的机遇和挑战提供了框架。该框架包括针对数字技术、信息获取和发展影响等关键主题的行动方针；以及为政府、企业、民间社会和参与数字发展的技术界利益攸关方提供对话空间的互联网治理论坛和信息社会世界峰会论坛。大会在 2015 年审查了信息社会世界峰会的成果，并将在 2025 年再次审查。一些联合国实体，包括科学和技术促进发展委员会、国际电联和教科文组织，已经制定了路线图，包括磋商进程，以评估信息社会世界峰会成果的落实进展情况，并确定今后的优先事项。2025 年，委员会将编写一份关于信息社会世界峰会的成就、信息社会世界峰会以来的发展情况以及利益攸关方在信息社会的未来方面优先事项的报告。大会将在推进可持续发展目标和《未来契约》、包括《全球数字契约》的背景下审议信息社会世界峰会的影响，《全球数字契约》邀请进行信息社会世界峰会审查，以确定该峰会产生的进程和论坛如何支持所有利益攸关方为实施《契约》作出贡献。

84. 通过《未来契约》之前的磋商进程和讨论使国际社会专注于数字化对可持续发展、和平与安全以及人权等全球目标的影响。这些磋商和讨论表明了自信息社会世界峰会以来，数字化的性质发生了多大的变化。信息社会世界峰会对信息社会的许多期望不仅已经实现，而且超出了预期，因为技术发展的速度比预计的要快。国际电联估计 2004 年全球使用互联网的人口占 16%，而目前这一比例为

⁸⁰ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>.

⁸¹ 见概要报告，网址为：<https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis24/>。

68%。⁸² 此外，互联网使用的性质也发生了变化。使用移动宽带网络的移动设备已取代计算机，成为个人用户上网的主要手段。社交媒体、电子商务、游戏和其他高带宽应用程序已变得司空见惯，在许多国家更是无处不在。数据公司提供广泛服务并管理大型数据中心，在数字服务提供方面占据主导地位，并跻身全球最大的企业之列。

85. 然而，信息社会世界峰会确定的一些挑战依然严峻。普遍接入互联网的目标，包括《2030 年可持续发展议程》下的目标仍未实现，进展步伐也不再加快。相比那些缺乏利用数字化所需的资金或技能的人，尤其是最弱势群体，拥有财政资源的人更易获得数字化的好处。贫富之间、城乡之间、男女之间以及受教育程度不同的人之间的数字鸿沟依然存在。因此，信息社会世界峰会关于数字化将促进更大平等的期望并未实现。

86. 正如本报告和以前的报告所示，数字化使各经济部门的公共服务和生产力实现了重大创新。信息社会世界峰会商定的行动方针中所提出的愿望常常被超越，因为数字网络、设备和服务的能力不断增强，发展迅速，促成了教育和保健服务的新方式以及新的商业机会和经营方式，大大提高了生活质量和价值，使社会得以在大流行病期间继续有效运作。进一步提高生产力和改善公共服务对于实现国际社会的可持续发展目标至关重要，这些目标由于疫情而受阻。然而，过去二十年出现了信息社会世界峰会召开时没有预料到的挑战和风险。不仅是关心改善人民生活的人有使用数字技术的机会，可能威胁人民生活的人也有这种机会。网络安全已成为一个日益严峻的挑战；网络犯罪风险越来越大。互联网的使用使内容大量增加，这不仅使人们能够获得更多信息，也导致了更多企图塑造舆论的行为，从而对信息环境的完整性提出了挑战。数据量的不断增加使得在分析问题和改进政策应对措施方面更加精确，但也提出了有关监测和能源需求增加的新问题，这些问题加剧了气候变化。此外，无人机和机器人技术的使用提高了许多部门的生产力，但也在国际局势更加不稳定之际改变了冲突的参数。

87. 因此，大会 2025 年将要审查的信息社会世界峰会成果是复杂的。取得了很大的成就，特别是技术发展的速度超出了预期，但有些目标仍未实现，另一些目标则受到数字化意外结果的不利影响。数字技术和服务几乎影响到全球社会的方方面面，再也不能与广泛的经济、社会和环境趋势分开考虑，但其发展轨迹仍有很大的不确定性；过去 20 年的情况已经表明，预测未来是多么困难。正如《全球数字契约》所明确指出的那样，人工智能和其他前沿技术的快速发展带来了巨大的潜在和不确定风险，使我们更加迫切地需要更好地了解数字环境中正在发生的事情。因此，2025 年的信息社会世界峰会审查既要考虑过去二十年取得的成就，也要考虑未来发展的优先事项，以推进信息社会世界峰会关于以人为本、包容和面向发展的信息社会的愿景。

⁸² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/stat/default.aspx>.