



Asamblea General Consejo Económico y Social

Distr. general
9 de febrero de 2026
Español
Original: inglés

Asamblea General
Octogésimo primer período de sesiones

Consejo Económico y Social
Período de sesiones de 2026
31 de julio de 2025 a 22 de julio de 2026
Tema 18 b) del programa anotado*
Cuestiones económicas y ambientales:
Ciencia y tecnología para el desarrollo

Progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información a nivel regional e internacional

Informe del Secretario General

Resumen

El presente informe se ha preparado en cumplimiento de la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social, en la que el Consejo solicitó al Secretario General de las Naciones Unidas que informara a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo sobre la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. En el informe se destacan los principales avances y actividades que las partes interesadas realizaron en 2025. Fue preparado por la secretaría de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, basándose en la información proporcionada por entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas.

* E/2026/1.



Introducción

1. El presente informe se ha preparado en cumplimiento de la resolución 2006/46 del Consejo Económico y Social. Incluye información proporcionada por 32 entidades del sistema de las Naciones Unidas, organizaciones internacionales y otras partes interesadas en respuesta a una carta de la Secretaría General de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) en la que se solicitaban contribuciones sobre las tendencias, los logros y los obstáculos en la aplicación de los resultados de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI)¹.

I. Principales tendencias

A. El revolucionario progreso tecnológico y sus consecuencias

2. Las tecnologías digitales siguen avanzando rápidamente, como parte de una nueva revolución tecnológica que está transformando profundamente las relaciones económicas internacionales y los sistemas de producción internacionales, en cuyo centro se encuentra la inteligencia artificial, que se espera que siga desarrollándose en las próximas décadas. También han seguido aumentando las aplicaciones relacionadas con otras tecnologías de vanguardia, como las criptomonedas y los criptoactivos. En 2025, se produjo un incremento del interés por las monedas estables, es decir, por criptomonedas cuyo valor está vinculado al del dinero fiat, que son canjeables por dichas monedas y pueden utilizarse para la liquidación de transacciones de mercado. Algunas grandes empresas, como las instituciones financieras, utilizan cada vez más las monedas estables, y algunos Gobiernos están estudiando la posibilidad de emitirlos. Cada vez son más los países que establecen marcos regulatorios para las criptomonedas y los criptoactivos. Esto podría ayudar a reducir el riesgo relativamente elevado de invertir en criptomonedas, que siguen siendo muy volátiles y, por lo general, no están reguladas. Muchos países y regiones, como China y la Unión Europea, están estudiando la posibilidad de crear una moneda digital.

3. Los avances tecnológicos se concentran en un número reducido de grandes empresas tecnológicas que se basan en los sistemas de innovación de unos pocos países, pero que generan enormes consecuencias económicas y sociales en comunidades y países de todo el mundo. Las grandes desigualdades entre los países y dentro de ellos para acceder a tecnologías de vanguardia, infraestructuras digitales esenciales, competencias digitales y

¹ Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC); Consejo de Europa; Comisión Económica y Social para Asia y el Pacífico (CESPAP); Comisión Económica y Social para Asia Occidental (CESPAO); Comisión Económica para África; Comisión Económica para Europa (CEPE); Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL); Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas; Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT); Centro de Comercio Internacional; Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet; secretaría del Foro para la Gobernanza de Internet (FGI); Internet Society; Liga de los Estados Árabes; Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos; Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD); Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD); Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO); Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres); Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA); Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI); Oficina de las Naciones Unidas de Tecnologías Digitales y Emergentes; Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito; Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA); Unión Postal Universal; Programa Mundial de Alimentos; Organización Mundial de la Salud; Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI); Organización Meteorológica Mundial; Organización Mundial del Comercio (OMC). Véase <https://unctad.org/publication/2025-report-secretary-general-progress-made-implementation-and-follow-outcomes-world>.

Nota: Todos los sitios web mencionados en las notas a pie de página fueron consultados en enero de 2026.

datos están ampliando la brecha tecnológica y digital general, y con ello ahondando en la desigualdad mundial. Esta desigualdad también tiene el potencial de reconfigurar las relaciones económicas internacionales en función de la velocidad y la capacidad de los países para desarrollar o adoptar nuevas tecnologías, crear innovaciones locales, protegerse eficazmente frente a los riesgos asociados y minimizarlos. En 2025 siguió aumentando la preocupación por la ciberseguridad, debido a la creciente proliferación y costos de los ciberataques, que incluyen no solo los ataques informáticos relacionados con los datos y la ciberdelincuencia, sino también el uso de drones para perturbar la seguridad aeroportuaria, entre otras cuestiones relacionadas con las aplicaciones perjudiciales de dicha tecnología. El uso ético de los datos y las tecnologías de vanguardia sigue siendo motivo de preocupación, al igual que la cuestión más amplia del respeto del derecho internacional de los derechos humanos. Para que los avances tecnológicos den resultados positivos, como contribuir a resolver los problemas nacionales, regionales e internacionales, es necesario que todos los países los adopten de manera generalizada, que se establezca una regulación internacional eficaz para mitigar los riesgos, especialmente los relacionados con la seguridad, y que los países en desarrollo reciban apoyo internacional y capacitación para poder reducir las brechas tecnológicas.

4. La capacidad de los países en desarrollo para adoptar y utilizar rápidamente tecnologías de vanguardia es una cuestión fundamental para el desarrollo. La aparición de tecnologías digitales de vanguardia ofrece a los países en desarrollo oportunidades para diversificar sus economías. Sin embargo, la digitalización también presenta riesgos, entre ellos la posibilidad de una relocalización, que podría socavar la participación de los países en desarrollo en las cadenas globales de valor; la reducción de la demanda de empleos poco cualificados; y la ampliación de la brecha de productividad, debido a las barreras para acceder a las nuevas tecnologías. Es fundamental coordinar las iniciativas internacionales para aprovechar las tecnologías de vanguardia con miras a lograr una diversificación económica inclusiva, que incluya fortalecer las infraestructuras digitales, apoyar a los países en desarrollo en la adopción de tecnologías y respaldar la financiación del desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), algo por lo que muchos países en desarrollo llevan tiempo luchando. El Compromiso de Sevilla, adoptado en la Cuarta Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo, renueva el marco mundial de financiación para el desarrollo y abarca ámbitos de actuación relacionados con el apoyo a la financiación de la ciencia, la tecnología y la innovación, las tecnologías digitales y el desarrollo de capacidades en los países en desarrollo. Es importante asegurar la coherencia y la adecuada armonización entre las principales iniciativas multilaterales relacionadas con las tecnologías digitales para lograr una cooperación multilateral efectiva y eficiente en materia de ciencia, tecnología e innovación y transformaciones digitales.

B. Inclusividad digital y conectividad significativa

5. En los 20 años transcurridos desde la CMSI, los esfuerzos se han centrado en aumentar la conectividad a Internet y los servicios en línea. El uso de Internet es ahora un elemento integral de la participación económica y social, y las personas dependen del acceso digital para la educación, el empleo, los servicios públicos y la información. Pese a haberse logrado importantes avances, la meta 9.c de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, relativa al acceso universal y asequible a Internet, sigue estando lejos de alcanzarse. Según estimaciones de la UIT, en 2024 utilizó Internet el 68 % de la población, frente al 53 % de 2019, y disponían de conexión unos 1.300 millones de personas; sin embargo, 2.600 millones de personas siguen sin conexión y, en los países menos adelantados, la proporción de usuarios es de alrededor del 5 %, lo que pone de relieve las persistentes brechas de conectividad².

6. La conectividad significativa se ha convertido en un objetivo fundamental de la política económica, que va acompañado de las siguientes dimensiones interdependientes: calidad de conexión; disponibilidad; uso; asequibilidad; dispositivos adecuados; competencias digitales; y seguridad en línea³. Una conectividad significativa requiere

² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/stat/default.aspx>.

³ <https://www.itu.int/itu-d/sites/projectumc/home/aboutumc/>.

desplegar una infraestructura de banda ancha fiable, desarrollar la capacidad humana, en particular la alfabetización y las habilidades digitales, y garantizar dispositivos y servicios asequibles y accesibles.

7. Los problemas de asequibilidad, en particular el elevado costo de los dispositivos y los datos, limitan su adopción. Muchas personas con conexión técnica no pueden beneficiarse plenamente debido a la falta de competencias digitales adecuadas y de contenidos locales pertinentes o a las preocupaciones relacionadas con la seguridad. En lo que respecta a las dimensiones de género de la conectividad significativa, acabar con la brecha digital de género podría traducirse en un aumento de hasta 1,5 billones de dólares del producto interno bruto mundial⁴. Según el análisis de la ONUDI, el rápido desarrollo de la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes amenaza con profundizar las divisiones entre países y empresas, lo que favorece la distribución desigual de los beneficios y hace temer que los países en desarrollo no puedan seguir el ritmo de los rápidos cambios tecnológicos⁵.

C. Gobernanza de la inteligencia artificial

8. El desarrollo de la inteligencia artificial ha entrado en una nueva fase de desarrollo, en la que los avances en la inteligencia artificial generativa han permitido diseñar modelos de agentes capaces de producir resultados multimodales complejos, que incluyen componentes de audio y video, y que cuentan con una mayor autonomía y requieren una intervención humana mínima. Esto representa un paso hacia una mayor autonomía de la inteligencia artificial, que podría dar lugar a una mayor variedad de aplicaciones y tener consecuencias para la economía y la sociedad. El potencial para seguir desarrollándose y la creciente variedad de posibles aplicaciones han propiciado un auge de la inversión internacional en infraestructuras relacionadas con la inteligencia artificial, como la mejora de la capacidad de generación y distribución de energía, el aumento de la capacidad de computación y almacenamiento y la ampliación del ancho de banda. Son cada vez mayores las expectativas sobre el valor de mercado que generarán la inteligencia artificial y las tecnologías conexas, lo que está favoreciendo el crecimiento del mercado en sectores clave relacionados con la aplicación de la inteligencia artificial. En 2025, la demanda de microchips avanzados para inteligencia artificial, que creció exponencialmente, superó la capacidad de suministro de los fabricantes. Del mismo modo, pese a la proliferación de los centros de datos, la creciente demanda de capacidad de almacenamiento de datos ha sobrepasado la capacidad de suministro. Esta proliferación ha generado un aumento sustancial de la demanda de energía y agua para el funcionamiento de los centros de datos y ha incrementado la huella ambiental de la economía digital. En 2025, el mercado mundial de sistemas de comunicaciones digitales estaba valorado en 238.000 millones de dólares y se prevé que alcance los 449.000 millones de dólares en 2032⁶. Las posibilidades de aplicación cada vez más amplias de la inteligencia artificial en todos los sectores y su uso por Gobiernos y particulares sienta las bases para una mayor inversión y genera expectativas sobre el impacto transformador que ello va a tener en muchas actividades económicas de los países y empresas que sean capaces de aprovechar sus ventajas. Quienes no lo consigan podrían quedar, en las próximas décadas, en desventaja competitiva en términos de producción y comercio frente a los primeros en adoptar estas tecnologías. Sin embargo, el aumento del valor de las empresas de tecnología de inteligencia artificial ha suscitado un debate sobre si la inversión en este campo ha derivado en una burbuja en lugar de un auge basado en fundamentos, que se ha llegado a comparar con la “exuberancia irracional” que provocó la burbuja puntocom de la década de 1990.

9. Como señaló la UNCTAD, un mecanismo de divulgación de información sobre la inteligencia artificial podría favorecer la rendición de cuentas y contribuir a que los compromisos se plasmen en resultados tangibles. Asimismo, contar con una infraestructura

⁴ ONU-Mujeres y Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, 2025, *El progreso en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: panorama de género 2025* (publicación de las Naciones Unidas, Nueva York).

⁵ https://www.unido.org/sites/default/files/unido-publications/2024-10/IID%20Policy%20Brief%2012_0.pdf; <https://www.unido.org/events/unido-side-event-22nd-session-high-level-committee-south-south-cooperation>.

⁶ <https://www.coherentmarketinsights.com/industry-reports/digital-communication-system-market>.

mundial compartida podría permitir un acceso equitativo a las infraestructuras de inteligencia artificial. La innovación abierta, a través de los datos abiertos y el código abierto, puede ayudar a democratizar el conocimiento y los recursos y a fomentar así la innovación inclusiva y la colaboración internacional. El fortalecimiento de la creación de capacidades mediante redes internacionales de intercambio, asistencia técnica y centros regionales de excelencia podría permitir a los países en desarrollo crear ecosistemas de innovación sólidos y aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial y otras tecnologías de vanguardia⁷. Las Naciones Unidas han intensificado sus esfuerzos para establecer una gobernanza global compartida de la inteligencia artificial. En 2024, la Asamblea General aprobó El Pacto para el Futuro, que incluye el Pacto Digital Global (véase el capítulo III).

II. Aplicación y seguimiento a nivel regional

10. Las comisiones regionales de las Naciones Unidas, en su calidad de organismos codirectores de los comités de preparación de la CMSI en cada una de las etapas del proceso desde 2002 y de principales facilitadores de las líneas de acción de la Cumbre, juegan un papel fundamental en la aplicación: han establecido estrategias nacionales y regionales de desarrollo digital, prestado apoyo a los exámenes y seguimientos de la aplicación a escala nacional y regional, organizado foros regionales de la CMSI y respaldado la medición y vigilancia en sus regiones.

A. África

11. La Comisión Económica para África contribuye a la gobernanza digital, la ciberseguridad y el desarrollo de políticas en todo el continente, entre otras cosas mediante la Estrategia de Transformación Digital de la Unión Africana. El PNUD y el Grupo de los Siete, bajo la presidencia de Italia, pusieron en marcha un centro de inteligencia artificial para el desarrollo sostenible, con el fin de impulsar un crecimiento sostenible basado en la inteligencia artificial en África.

B. Asia y el Pacífico

12. La CESPAP promueve la inclusión y transformación digitales a través del Plan de Acción para la Puesta en Marcha de la Autopista de la Información de Asia y el Pacífico (2022-2026); facilita el diálogo multipartito; y lleva a cabo investigaciones en ámbitos clave del desarrollo digital, como la inclusión, las infraestructuras y la inteligencia artificial, y sus estudios sirven de base para el marco de madurez digital de las pequeñas y medianas empresas (pymes). Las iniciativas de la CESPAP sirven de apoyo a la aplicación de los resultados de la CMSI en materia de acción climática en los países insulares del Pacífico, de emprendimiento digital de las mujeres y de desarrollo de la capacidad institucional para la gobernanza de los datos digitales.

C. Asia Occidental

13. La Agenda Digital Árabe para 2023-2033, elaborada por la CESPAO y la Liga de los Estados Árabes, proporciona un marco para el desarrollo digital regional y la mejora del gobierno electrónico. Cuenta con el apoyo de la Plataforma Árabe de Inclusión Digital y la iniciativa gubernamental de servicios electrónicos y móviles, que da respuesta a las necesidades de los grupos marginados y vulnerables. La cooperación regional ha avanzado gracias al Foro de Cooperación y Desarrollo Digital y a iniciativas conexas que promueven la armonización de políticas y la aplicación de la Agenda Digital Árabe. El UNRWA pone en marcha centros digitales y servicios de gobierno electrónico en el Líbano, Siria y el

⁷ UNCTAD, 2025, *Technology and Innovation Report 2025: Inclusive Artificial Intelligence for Development* (publicación de las Naciones Unidas, núm. de venta E.25.II.D.1, Ginebra).

Territorio Palestino Ocupado, con el objetivo de impulsar la transformación digital en la educación, la salud y los servicios humanitarios en un contexto de dificultades locales.

D. Europa

14. La CEPE coordina la labor del Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas (CEFACT-ONU), que formula normas sobre transparencia digital y recomendaciones para la facilitación del comercio dirigidas a Gobiernos y empresas; mantiene un sistema compartido de información e indicadores ambientales; y gestiona el Centro de Intercambio de Información para la Democracia Ambiental de Aarhus, que ofrece recursos para facilitar la participación en la adopción de decisiones relativas al medio ambiente⁸. El Consejo de Europa promueve políticas públicas y leyes; proporciona capacitación en materia de gobernanza digital basada en los derechos humanos, libertad de expresión, privacidad, ciberseguridad, alfabetización digital e igualdad de acceso a la justicia; y refuerza la regulación y la cooperación internacional en cuestiones cibernéticas a través del Convenio sobre la Ciberdelincuencia; el Convenio Marco sobre Inteligencia Artificial y Derechos Humanos, Democracia y Estado de Derecho; y el Convenio para la Protección de las Personas con respecto al Tratamiento Automatizado de Datos de Carácter Personal⁹.

E. América Latina y el Caribe

15. La Agenda Digital 2026 para América Latina y el Caribe, elaborada por la CEPAL y aprobada en la novena Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información, promueve la conectividad significativa, las infraestructuras digitales, la gobernanza, la seguridad y la innovación, en particular en materia de inteligencia artificial para el desarrollo sostenible¹⁰. La CEPAL coordina grupos de trabajo sobre economía digital, conectividad significativa e inteligencia artificial, así como un grupo del Caribe y una comisión de medición, para hacer un seguimiento de la aplicación. Otros marcos regionales, como el Laboratorio de Transformación Digital, el Observatorio de Desarrollo Digital y la Escuela de Transformación Digital, contribuyen a fortalecer el fomento de las capacidades y la cooperación técnica. La CEPAL se encarga de liderar diálogos de políticas de alto nivel, por ejemplo los Diálogos de Políticas de la Alianza Digital entre la Unión Europea y América Latina y el Caribe.

III. Aplicación y seguimiento a nivel internacional

A. Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información

16. El Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información coordina la aplicación interinstitucional de los resultados de la CMSI y su armonización con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todo el sistema de las Naciones Unidas. El Grupo reúne a 31 entidades de las Naciones Unidas y 17 observadores con el fin de promover la coherencia de las políticas y la cooperación digital. En 2025, el Grupo coordinó las aportaciones a la revisión de la CMSI+20, basándose en estructuras existentes, como la matriz de la CMSI sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y reforzando la participación multipartita; y presentó aportaciones al foro político de alto nivel sobre el desarrollo sostenible y a los

⁸ <https://unece.org/shared-environmental-information-system>; <https://aarhusclearinghouse.unece.org/>.

⁹ <https://www.coe.int/en/web/cybercrime/the-budapest-convention>;
<https://www.coe.int/en/web/artificial-intelligence/the-framework-convention-on-artificial-intelligence>; <https://www.coe.int/en/web/data-protection/convention108-and-protocol>.

¹⁰ <https://conferenciaelac.cepal.org/9/en/documents/digital-agenda-latin-america-and-caribbean-elac2026>.

procesos del Pacto Digital Global¹¹. La Asamblea General solicitó al Grupo que preparara una hoja de ruta para la aplicación conjunta en 2026¹².

B. Asamblea General y Consejo Económico y Social

17. Al aprobar el documento final de la reunión de alto nivel de la Asamblea General sobre el examen general de la aplicación de los resultados de la CMSI, la Asamblea General señaló que se necesitaban “una mayor cooperación internacional y entornos normativos propicios para subsanar las deficiencias y las dificultades en lo que respecta a la participación en la sociedad de la información”; y solicitó a los facilitadores de las líneas de acción que elaboraran “hojas de ruta específicas y orientadas a los resultados para implementar sus respectivas líneas de acción y los resultados de la presente resolución, vinculando las líneas de acción de la Cumbre Mundial con las metas pertinentes de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los correspondientes compromisos del Pacto Digital Global”¹³. La próxima reunión de alto nivel sobre el examen general se celebrará en 2035 y el Secretario General deberá presentar un informe bienal sobre los progresos realizados. En 2025, la Asamblea General estableció el Panel Científico Internacional Independiente sobre Inteligencia Artificial, con el fin de emitir evaluaciones empíricas sobre los riesgos y las repercusiones de la inteligencia artificial, y el Diálogo Mundial sobre la Gobernanza de la Inteligencia Artificial, como plataforma para debatir sobre cooperación internacional, intercambiar las mejores prácticas y la experiencia adquirida, y facilitar el debate¹⁴. El Consejo Económico y Social aprobó una resolución sobre la evaluación de los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la CMSI, en la que tomaba nota del informe preparado por la secretaría de la UNCTAD al respecto¹⁵.

C. Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo

18. En su 28º período de sesiones, la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo debatió sobre la diversificación de las economías en un mundo de digitalización acelerada; la previsión y la evaluación tecnológicas para el desarrollo sostenible; y los progresos realizados en la aplicación y el seguimiento de los resultados de la CMSI, incluido su examen al cabo de 20 años. En la reunión de expertos entre períodos de sesiones, la Comisión trató el tema de la ciencia, la tecnología y la innovación en la era de la inteligencia artificial. La Comisión estableció un grupo de trabajo específico de múltiples partes interesadas sobre la gobernanza de datos a todos los niveles y su pertinencia para el desarrollo, que celebró cuatro reuniones en 2025 e informará sobre los progresos realizados a la Asamblea General, en su octogésimo primer período de sesiones. Se definieron cuatro líneas de trabajo entre períodos de sesiones para discutir sobre cuestiones relacionadas con los principios fundamentales de la gobernanza de datos; la interoperabilidad; el reparto de los beneficios derivados de los datos; y los flujos de datos¹⁶.

D. Facilitación y coordinación de la aplicación por múltiples interesados

19. El Foro CMSI+20 tuvo lugar al mismo tiempo que la Cumbre Mundial de la UIT sobre Inteligencia Artificial para el Bien de la Humanidad, en la que participaron más de 11.000 personas de 169 países en más de 200 reuniones. En los debates se habló del papel de

¹¹ <https://www.itu.int/net4/wsis/sdg/>; <https://www.itu.int/net4/wsis/ungis/>.

¹² A/RES/80/173.

¹³ *Ibid.*

¹⁴ A/RES/79/325.

¹⁵ E/RES/2025/18; UNCTAD, 2025, *Implementing World Summit on the Information Society Outcomes: A Twenty-Year Review* (Ginebra).

¹⁶ <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-28th-session>; <https://unctad.org/meeting/commission-science-and-technology-development-2025-2026-inter-sessional-panel>; <https://unctad.org/topic/commission-on-science-and-technology-for-development/working-group-on-data-governance>.

las Naciones Unidas como plataforma clave para la aplicación del Pacto Digital Global, con especial atención a las siguientes prioridades en materia de cooperación digital: la conectividad universal; la sostenibilidad y la tecnología verde; la inteligencia artificial ética y las tecnologías emergentes; y la colaboración multipartita. La Plataforma de Inventario de la CMSI cuenta con más de 19 000 entradas, y en 2025 se alcanzó la cifra récord de 973 candidaturas a los premios de la CMSI. La Comisión sobre la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible evaluó los avances y la evolución regional respecto a sus siete metas de promoción¹⁷.

E. La sociedad civil, las empresas y las alianzas multipartitas

20. No ha dejado de aumentar el número de alianzas multipartitas y organizaciones de la sociedad civil que se ocupan de las oportunidades y los riesgos digitales. Entre estas últimas, Access Now se dedica a la defensa de los derechos digitales de las comunidades en riesgo y a organizar la Rights Conference. La APC, una red internacional que trabaja por el desarrollo, los derechos humanos y la igualdad de género, contribuyó a impulsar la causa de la justicia digital mediante de la edición especial de *Global Information Society Watch* centrada en la CMSI+20¹⁸. La Fundación Diplo ofrece una infraestructura para el debate sobre políticas, provista de un observatorio, un espacio de discusión y programas de capacitación, a través de su plataforma Geneva Internet. Entre los órganos técnicos de gobernanza figuran la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, que fomenta el acceso digital desde las bibliotecas y estudia cómo mejorar los servicios mediante inteligencia artificial¹⁹; la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet, que coordina el sistema de nombres de dominio de Internet; y la Internet Society, que está aplicando una estrategia para 2030 centrada en el acceso universal y la seguridad en Internet. El Consorcio World Wide Web se ocupa de las normas para Internet, de acuerdo con los objetivos estratégicos fijados para el período 2025-2028²⁰. Las empresas de datos siguen siendo fundamentales en la inteligencia artificial y la innovación de las infraestructuras. La Cámara de Comercio Internacional representa los intereses de las empresas a través de una iniciativa dirigida a definir las políticas a escala mundial²¹.

F. Líneas de acción y aplicación concreta de actividades por las entidades de las Naciones Unidas

1. Aplicación de las líneas de acción

21. Mediante las resoluciones 70/1 y 70/125 de la Asamblea General se armonizó la aplicación de los resultados de la CMSI con la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. En 2005 se acordaron 11 líneas de acción para la aplicación de los resultados por múltiples partes interesadas. Los facilitadores examinan anualmente la aplicación utilizando una matriz acordada de las líneas de acción y los ODS, y preparan resúmenes de los avances logrados en cada línea de cara a la reunión de alto nivel de la Asamblea General sobre el examen general de la aplicación de los resultados de la CMSI²².

- a) *El papel de las autoridades públicas encargadas de la gobernanza y de todas las partes interesadas en la promoción de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo (C1)*

22. La Asamblea General asumió diferentes compromisos en el marco del Pacto Digital Global. En 2025, la aplicación incluyó el informe del Órgano Asesor de Alto Nivel sobre

¹⁷ <https://www.broadbandcommission.org/advocacy-targets/>;

<https://www.broadbandcommission.org/publication/state-of-broadband-2025/>.

¹⁸ <https://www.giswatch.org/2024-special-edition-wsis20-reimagining-horizons-dignity-equity-and-justice-our-digital-future>.

¹⁹ <https://repository.ifla.org/items/f197f327-dc49-4743-bb57-0a373505da8b>.

²⁰ <https://www.w3.org/2025/06/w3c-2025-2028-strategic-objectives-and-initiatives/index.html>.

²¹ <https://iccwbo.org/policy-commission>.

²² <https://www.itu.int/net/wsis/review/reports/twenty-year.html>.

Inteligencia Artificial sobre la gobernanza de la inteligencia artificial en beneficio de la humanidad, en el que se apuntaba a la formulación de nuevos marcos institucionales para la gobernanza a escala nacional y multilateral. Bajo la dirección del comité rector para la aplicación del Pacto para el Futuro, presidido por el Secretario General de las Naciones Unidas, el grupo de trabajo sobre tecnologías digitales finalizó el mapa de aplicación del Pacto Digital Global (julio), en el que figuran las acciones prioritarias, las partes interesadas responsables y los plazos para el logro de los objetivos²³.

23. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales contribuye a fortalecer la capacidad institucional y las estrategias digitales de todo el Gobierno, apoyando la transformación del sector público centrada en las personas mediante iniciativas como la Conferencia sobre el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 y los períodos de sesiones del Comité de Expertos en Administración Pública. La CESPAA respalda la gobernanza digital regional y la cooperación multipartita en el marco de la Agenda Digital Árabe. La ONUDI presta asistencia a la cooperación digital multipartita a través de la Alianza Mundial sobre Inteligencia Artificial para la Industria y la Fabricación (AIM) y su conferencia, por medio del apoyo a la colaboración internacional y el desarrollo industrial sostenible basado en la inteligencia artificial²⁴. ONU-Mujeres subrayó la necesidad de que la gobernanza digital cuente con perspectiva de género²⁵.

24. El Consejo de Europa promueve instrumentos de gobernanza relacionados con la privacidad, la ciberdelincuencia y la inteligencia artificial; el número de signatarios de la Convención Marco sobre Inteligencia Artificial ha aumentado a 17.

25. La APC aboga por una gobernanza digital transparente e inclusiva, basada en las directrices de Net Mundial+10 y, en colaboración con la Comisión de la Unión Africana y el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación de la República Unida de Tanzania, organizó la Escuela Africana de Gobernanza de Internet, cuyos resultados sirvieron de base para el grupo de trabajo sobre la gobernanza de datos creado en el marco de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo²⁶.

b) Infraestructura de la información y la comunicación (C2)

26. La Oficina de Tecnologías Digitales y Emergentes y la Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones brindaron su apoyo a las infraestructuras públicas digitales de código abierto y los avances relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de la Semana del Código Abierto de las Naciones Unidas de 2025.

27. La CESPAA apoya la gobernanza digital regional por medio de la Agenda Digital Árabe y un proyecto de aceleración del uso de la tecnología y la innovación con miras a mejorar el funcionamiento de las instituciones públicas árabes. La UIT lidera la coalición digital Partner2Connect, que actúa como facilitadora de la línea de acción C2 y cuyo objetivo es impulsar la conectividad de las comunidades con dificultades para conectarse. Está previsto que reciba financiación por valor de 54.000 millones de dólares para finales de año. La iniciativa Giga, impulsada conjuntamente por el UNICEF y la UIT, ayuda a los Gobiernos a conectar las escuelas mediante las TIC. El Programa Mundial de Alimentos lidera el Grupo Temático de Telecomunicaciones de Emergencia, que se ocupa, entre otras cosas, de la elaboración de normas y directrices técnicas mínimas sobre conectividad destinada a la asistencia, en consonancia con el proyecto Esfera, lo que supone el establecimiento de los primeros puntos de referencia humanitarios para una conectividad ética y basada en los derechos. La OMC respalda las infraestructuras digitales y la conectividad por medio de su labor en el ámbito del comercio electrónico, promoviendo debates sobre normas internacionales relativas a las tecnologías críticas y ayudando a los países a reducir las brechas en materia de infraestructuras reglamentarias y de conectividad.

²³ <https://www.un.org/en/ai-advisory-body>; https://unctad.org/system/files/information-document/gdc_implementation_map_en.pdf.

²⁴ <https://aim.unido.org/>; <https://www.unido.org/events/aim-global-conference-2025>.

²⁵ ONU-Mujeres y Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, 2025.

²⁶ <https://afrisig.org/afrisig-2025>.

28. La APC, a través del Programa de Acceso Local y la iniciativa Redes Locales, ayuda a desarrollar y mantener redes comunitarias en regiones marginadas, y trabaja con la Internet Society y la UIT para ampliar estas redes comunitarias, conseguir una financiación sostenible de la conectividad e introducir herramientas de hardware abierto. La Internet Society promueve el desarrollo de infraestructuras por medio de subvenciones para la conectividad comunitaria, el desarrollo de puntos de intercambio de Internet, la secretaría de Open Fibre Data Standard y la medición de Internet a escala mundial mediante la plataforma Pulse.

c) *Acceso a la información y al conocimiento (C3)*

29. La CEPE facilita el acceso a la información sobre el medio ambiente a través del Sistema Compartido de Información Medioambiental, los informes nacionales elaborados en virtud de la Convención sobre el Acceso a la Información, la Participación del Público en la Toma de Decisiones y el Acceso a la Justicia en Asuntos Ambientales (Convención de Aarhus [Dinamarca]) y el Protocolo sobre Registros de Emisiones y Transferencias de Contaminantes, y organiza cursos de aprendizaje electrónico para las partes interesadas sobre los efectos de la contaminación atmosférica. El Sistema de Evaluación y Calificación de las Infraestructuras y las Alianzas Público-Privadas permite a los Gobiernos movilizar recursos del sector privado para la financiación de proyectos de infraestructuras²⁷. La CESPAO promueve la inclusión digital y el acceso a los recursos de información a través de la Agenda Digital Árabe y la Plataforma Árabe de Inclusión Digital. La UNESCO promueve el acceso a la información por medio de indicadores de universalidad de Internet Roam-X; ha presentado la Hoja de Ruta Global para el Multilingüismo en la Era Digital; ha colaborado con la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet en favor de la aceptación universal de contenidos multilingües; ha completado una consulta mundial sobre el acceso abierto diamante, y ha ampliado la nota informativa sobre el Programa Información para Todos. El UNICEF aumentó el uso de la inteligencia artificial en la traducción, para contribuir a hacer más accesible la información y la participación cívica en idiomas subatendidos en África Central y Occidental. La ONUDI facilita el acceso a los conocimientos y tecnologías industriales desde las secciones regionales de AIM Global, los centros de excelencia y los centros de fabricación inteligente. La OMPI, en colaboración con otras instituciones, facilita el acceso a la información científica, técnica y sobre patentes gracias a los centros de apoyo a la tecnología y la innovación, el Programa de Acceso a la Investigación para el Desarrollo y la Innovación y el Programa de Acceso a la Información Especializada sobre Patentes; y contribuye a ampliar el acceso internacional al derecho y las sentencias sobre propiedad intelectual a través del portal Lex.

30. El Consejo de Europa promueve el acceso universal a los documentos oficiales por medio del Convenio sobre el Acceso a los Documentos Públicos; y la Comisión para la Eficiencia de la Justicia ha publicado directrices para el acceso al conocimiento jurídico y a las resoluciones judiciales²⁸.

31. La APC trabaja en redes comunitarias, financiación sostenible para la conectividad y herramientas de hardware abierto, como el sistema de comunicación a larga distancia Hermes, y proporciona acceso a infraestructuras, contenidos y competencias. La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas y Electronic Information for Libraries promueven el acceso público a Internet y a la información a través del Programa de Innovación para Bibliotecas Públicas y el Manifiesto de Internet, en defensa de una conectividad significativa²⁹. La Fundación Internet Society amplió en 2025 su programa de subvenciones, con una inversión adicional de 2,7 millones de dólares para inclusión económica y oportunidades educativas³⁰.

²⁷ <https://unece.org/environment-policy/public-participation/aarhus-convention/text>; <https://piers.unece.org/>.

²⁸ <https://www.coe.int/en/web/access-to-official-documents>.

²⁹ <https://eifl.net/programmes/public-library-innovation-programme>; <https://www.ifla.org/g/rights-based-information-society/internet-manifesto/>.

³⁰ <https://www.isocfoundation.org/grant-programme/scills-grant-programme/>.

d) *Creación de capacidad (C4)*

32. Muchos organismos intergubernamentales y de múltiples partes interesadas trabajan para reforzar la capacidad de los profesionales del sector digital y la alfabetización digital de la población.

33. La CEPE contribuye a la creación de capacidades, con especial atención al medio ambiente, por medio de la Convención de Aarhus y el Protocolo sobre Registros de Emisiones y Transferencias de Contaminantes, y a la modernización, difusión y reutilización de los sistemas digitales de información ambiental. La CESPAP se centra en la medición, las competencias digitales y la facilitación del desarrollo de la capacidad normativa, a través de la Agenda Digital Árabe, los exámenes del desarrollo digital árabe y la medición de la tecnología y la innovación para elaborar unas políticas y estrategias de base empírica. El conjunto de herramientas para las habilidades digitales de la UIT ayuda a fomentar la capacidad de los encargados de formular políticas y otras partes interesadas y les ofrece orientación al respecto; la UIT lidera la iniciativa de los Centros de Transformación Digital y los programas de capacitación, alberga la plataforma de la Academia de la UIT, dirige cursos de formación pertinentes y prestó apoyo en relación con algunas contribuciones de la CMSI+20, como hojas de ruta, informes y orientaciones³¹. El PNUD dedica sus esfuerzos al fortalecimiento de las capacidades institucionales y humanas, ofreciendo formación centrada en las personas y servicios de asesoramiento sobre datos, inteligencia artificial e innovación digital, en más de 40 países; en 2025, su respaldo se plasmó en programas del Laboratorio de Capacidad Digital dirigidos a funcionarios públicos, la ampliación de la iniciativa Data to Policy, la capacitación impartida conjuntamente por el PNUD y la UIT en el marco del proyecto Desarrollo de Capacidades para la Transformación Digital y las contribuciones al conjunto de herramientas de gobernanza de datos de la Comisión sobre la Banda Ancha. La ONUDI promueve la adopción de la inteligencia artificial y las tecnologías digitales al servicio de la erradicación del hambre, la acción climática y las cadenas de valor sostenibles en los países en desarrollo. Los centros digitales del UNRWA en el Líbano y el Territorio Palestino Ocupado han servido como centros de innovación y capacitación para los refugiados, en apoyo de la capacidad local. Asimismo, en colaboración con el Banco de Desarrollo KfW, han ampliado las capacidades fundamentales al equipar a más de 3.200 trabajadores de los ámbitos de la salud y la educación³².

34. El Consejo de Europa apoya la ejecución de proyectos sobre libertad de los medios de comunicación y libertad de expresión, privacidad, lucha contra la ciberdelincuencia, transformación digital y fortalecimiento del poder judicial³³.

35. La APC contribuye a la creación de capacidades a través de la Escuela Africana de Gobernanza de Internet y mediante la ejecución de programas de capacitación de la UIT dirigidos a gestores de la Red Digital y Tecnológica procedentes de Pueblos Indígenas y comunidades rurales y remotas de África y América Latina³⁴. La Internet Society gestiona becas para jóvenes y profesionales que comienzan o se encuentran en la mitad de su carrera, y amplió la beca de *peering* para convertirla en un programa internacional.

³¹ <https://www.itu.int/en/itu-wsis/Pages/Roadmaps.aspx>.

³² <https://reliefweb.int/report/occupied-palestinian-territory/unrw-journey-toward-digital-transformation>.

³³ <https://www.coe.int/en/web/freedom-expression/co-operation-projects>;
<https://www.coe.int/en/web/data-protection/cooperation>; <https://www.coe.int/en/web/cybercrime>;
<https://www.coe.int/en/web/education/digital-transformation>;
<https://www.coe.int/en/web/cepej/ongoing-projects>.

³⁴ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Training-Programme-for-ICT-Network-Managers-in-Indigenous-and-Rural-Communities-in-the-Africa-Region.aspx>;
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/Blended-Training-Program-for-ICT-Network-Managers-in-Rural-Remote-2C-and-Indigenous-Communities-of-Latin-America-2025%E2%80%932026.aspx>.

e) *Creación de confianza y seguridad en la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C5)*

36. La Oficina de Tecnologías Digitales y Emergentes y el PNUD ampliaron el Marco de Salvaguardias de la Infraestructura Pública Digital, ofreciendo respaldo, formación y orientación³⁵.

37. La Agenda Digital Árabe de la CESPAAO promueve la confianza, la ciberseguridad y un entorno normativo propicio mediante la aplicación regional de la CMSI. La UIT refuerza la ciberresiliencia, brindando apoyo a los equipos nacionales de respuesta a incidentes de ciberseguridad, para lo que ofrece un conjunto de herramientas y simulaciones, actualiza el índice mundial de ciberseguridad y contribuye a la protección de la infancia en línea, las iniciativas de privacidad y las normas internacionales de seguridad sobre tecnologías emergentes³⁶. La OMPI dirige la plataforma Alerta encargada de notificar a las autoridades y los anunciantes los sitios que infringen los derechos de autor; y un estudio sobre la eficacia de las órdenes de bloqueo de sitios web permitió reforzar el respeto por la propiedad intelectual en línea³⁷.

38. El Consejo de Europa es el depositario del Segundo Protocolo Adicional al Convenio sobre la Ciberdelincuencia y los instrumentos contra los delitos racistas y xenófobos en línea, así como de la Comunidad Octopus contra la Ciberdelincuencia, y ofrece orientación sobre la inteligencia artificial generativa a los profesionales del ámbito judicial y capacitación en materia de inteligencia artificial generativa, igualdad y no discriminación³⁸.

39. La APC se dedica a combatir la violencia de género en línea mediante la labor de defensa, la investigación, el fomento de las capacidades y la participación en las políticas, en particular en lo que se refiere al marco para una política de ciberseguridad con perspectiva de género³⁹. La Internet Society aboga por el cifrado y el empoderamiento de los usuarios, mediante el apoyo a la Global Encryption Coalition; y ha puesto en marcha el Programa de Confianza y Seguridad en Línea.

f) *Entorno propicio (C6)*

40. La CESPAAO contribuye a la creación de marcos jurídicos, normativos e institucionales para la transformación digital a través de la Agenda Digital Árabe. La UIT organiza el Simposio Mundial para Organismos Reguladores, gestiona la plataforma de regulación del entorno digital de la UIT y el Banco Mundial, y elabora instrumentos y conjuntos de herramientas que sirven de apoyo a los marcos normativos, jurídicos y regulatorios⁴⁰. El PNUD puso en marcha, en colaboración con el Ministerio de Empresas y de Made in Italy, el centro de inteligencia artificial para el desarrollo sostenible, con el fin de fortalecer la inteligencia artificial y los ecosistemas de datos; realiza evaluaciones del panorama de la inteligencia artificial y de la preparación digital; presta asistencia a 25 países para que se doten de bienes públicos digitales e infraestructuras públicas digitales; y, en el marco del proyecto Open Source Ecosystem Enabler financiado por la Unión Europea, ayuda a los países a desarrollar ecosistemas nacionales de código abierto, en cooperación con la UIT. El UNICEF se ocupa de las cuestiones digitales que afectan a los derechos de los niños y su protección, entre otras formas mediante el examen de la gobernanza de la inteligencia artificial en movimiento y la publicación de notas de política⁴¹. La ONUDI contribuye a crear entornos propicios para la industrialización digital gracias a laboratorios y conjuntos de herramientas de política industrial, y ayuda a los países a absorber tecnologías

³⁵ <https://www.dpi-safeguards.org/>.

³⁶ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx>.

³⁷ https://www.wipo.int/meetings/en/doc_details.jsp?doc_id=641183**.

³⁸ https://www.coe.int/en/web/cybercrime/second-additional-protocol/-/asset_publisher/isHU0Xq21lhu/content/opening-coecyber2ap; <https://www.coe.int/en/web/octopus>; <https://www.coe.int/en/web/cepej/cepej-working-group-cyber-just>.

³⁹ <https://www.apc.org/en/pubs/framework-developing-gender-responsive-cybersecurity-policy>.

⁴⁰ <https://app.gen5.digital/benchmark/about>; <https://app.gen5.digital/unified-framework/about>.

⁴¹ <https://www.unicef.org/documents/artificial-intelligence-governance-motion>; <https://www.unicef.org/documents/policy-note-drawing-line-digital-spaces>.

de vanguardia y a fortalecer la preparación para la inversión de microempresas y pymes⁴². La OMPI organiza el Diálogo sobre Propiedad Intelectual y Tecnologías de Vanguardia⁴³, lidera la iniciativa de intercambio de infraestructuras de inteligencia artificial y publica herramientas y guías sobre propiedad intelectual en el mundo digital.

41. El Consejo de Europa, en colaboración con la Unión Europea, actúa contra los riesgos relacionados con las apuestas y los juegos en línea en el marco del programa Instrumento de Apoyo Técnico, en el que se ofrece apoyo personalizado a los Estados miembros.

42. La APC contribuye a propiciar políticas y normativas para la conectividad centrada en la comunidad, gracias a la Escuela Africana de Gobernanza de Internet.

g) *Aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones (C7)*

Gobierno electrónico

43. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales presta asistencia a los servicios públicos digitales éticos y centrados en las personas ofreciendo conjuntos de herramientas de administración electrónica de escala local y nacional, que hacen posible el desarrollo de capacidades y las evaluaciones de madurez digital.

44. La CESPAP, en colaboración con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, organizó un taller regional de creación de capacidades en Bangkok, en el que se evaluó el grado de preparación para la gobernanza de datos utilizando el índice de desarrollo del gobierno electrónico de las Naciones Unidas. La CESPAP colabora en la mejora de los servicios de gobierno electrónico a través de la iniciativa de servicios electrónicos y móviles del Gobierno y de la Plataforma Árabe de Inclusión Digital. El UNRWA lideró el desarrollo de la plataforma de gobierno electrónico del sistema de emergencia en la Franja de Gaza, donde se ocupó de gestionar la respuesta humanitaria multisectorial utilizando este recurso preparado para situaciones de crisis.

45. La Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet se encarga de la estabilidad, seguridad e interoperabilidad de Internet. Para ello, garantiza la cobertura mundial de Internet y da soporte a los servicios de administración electrónica.

Negocios electrónicos

46. Diversas entidades de las Naciones Unidas coordinaron un evento de alto nivel del Foro WSIS+20 sobre la mejora de la cooperación digital y la armonización de la aplicación. Los facilitadores de la línea de acción relativa al comercio electrónico siguen colaborando a través de la iniciativa eTrade for All; la UNCTAD participa en la aplicación del Pacto Digital Global; y el Centro de Comercio Internacional, la UNCTAD y la Unión Postal Universal (UPU), en calidad de facilitadores de la línea de acción C7, contribuyen al comercio digital mediante la realización de evaluaciones sobre la preparación para el comercio electrónico, notas de políticas, estrategias de comercio electrónico y la herramienta de seguimiento de las reformas del comercio electrónico para la gestión y el seguimiento de proyectos. Los programas de digitalización del Centro de Comercio Internacional y la iniciativa eTrade for Women (iniciativa de comercio electrónico dirigida a las mujeres) de la UNCTAD brindaron apoyo a escala mundial para la armonización de políticas, la conectividad digital y la inclusividad de microempresas y pymes⁴⁴.

47. La CEPE coordina el CEFAC-ONU y propone recomendaciones políticas, normas e iniciativas para simplificar y armonizar los procedimientos y operaciones del comercio transfronterizo sostenible y digital. La UPU promueve soluciones innovadoras de economía digital en el sector postal; y presentó una propuesta de red postal digital dirigida a aumentar la participación de las microempresas y las pymes en el comercio mundial y la logística del comercio electrónico. La OMC, en el marco del programa de trabajo sobre comercio

⁴² <https://www.unido.org/learning-resources/equip-project>; <https://scalex.unido.org/>; <https://www.unido.org/solutions>.

⁴³ https://www.wipo.int/about-ip/en/frontier_technologies/frontier_conversation.html.

⁴⁴ <https://unctad.org/topic/ecommerce-and-digital-economy/etrade-readiness-assessments>; <https://www.etradereformtracker.org/>; <https://etradeforall.org/et4women>.

electrónico, se ocupa de cuestiones relacionadas con las infraestructuras digitales y la conectividad, y sus comités facilitan el diálogo sobre normas, tecnologías emergentes y medidas relacionadas con las TIC en el ámbito del comercio electrónico. Entre las iniciativas de la OMC en materia de creación de capacidad, asistencia técnica e investigación figuran el proyecto de comercio digital para África, cursos sobre comercio digital y estadísticas actualizadas a través del Centro de Datos sobre Comercio Mundial de Servicios; y, en 2025, tanto el foro público como el *Informe sobre el Comercio Mundial* centraron su atención en la inteligencia artificial, la inclusividad y la economía digital⁴⁵.

Aprendizaje electrónico

48. La UNESCO promueve plataformas de aprendizaje y recursos educativos abiertos, que se ven reforzados por la Declaración de Dubái sobre los Recursos Educativos Abiertos y los cursos que imparte el Instituto para el Estudio de la Gestión del Conocimiento en la Educación sobre inteligencia artificial generativa y otros recursos educativos abiertos⁴⁶, así como por las pasarelas de la UNESCO y el UNICEF a la iniciativa pública de aprendizaje digital. El UNICEF brinda apoyo a la transformación digital de los sistemas educativos mediante programas que ayudan a reforzar las estrategias de educación, los sistemas de información sobre la gestión de la educación y las capacidades de los sistemas en los países; lidera el desarrollo del marco EdTech for Good; y contribuye a la mejora de los resultados educativos a través del aprendizaje digital y de libros de texto digitales accesibles⁴⁷. La iniciativa Giga ayuda a los Gobiernos a conectar las escuelas a Internet y en el Foro CMSI+20 se presentaron escuelas que eran modelos de inclusión digital centrada en la comunidad. El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente alberga la iniciativa Digital4Sustainability Learning Path, desarrollada en colaboración con la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas; ha elaborado un plan de estudios nacional junto con la Escuela de Administración Pública de Kenya; y, en colaboración con ONU-Mujeres, ha formalizado acuerdos de cooperación con 15 centros de innovación digital en dicho país. El UNRWA ofrece plataformas centralizadas de ciberseguridad y aprendizaje electrónico.

49. La Internet Society imparte formación a más de 24.000 alumnos en todo el mundo y, en el marco del programa para responsables políticos, ofreció diversos cursos sobre Internet en tres reuniones del Grupo de Tareas sobre Ingeniería de Internet celebradas en 2025.

Ciberseguridad

50. El UNICEF ha elaborado una propuesta de caja de herramientas para la adaptación digital de los agentes de salud comunitarios; participa en la formulación de normas específicas para el software; ha respaldado la primera estrategia de recursos humanos para la salud de la Alianza Gavi; contribuye a la contratación, perfeccionamiento profesional y mejora del rendimiento de los agentes de salud comunitarios en 13 países de África a través de intervenciones digitales, entre las que se incluyen el apoyo al desarrollo y aplicación de registros geolocalizados de la fuerza de trabajo, el aprendizaje digital, la alfabetización digital y el sistema electrónico de información sobre la salud de la comunidad. El UNRWA ha implantado plataformas centralizadas, entre ellas una plataforma de aprendizaje digital y un sistema de historiales médicos electrónicos, con el fin de mejorar la equidad y eficiencia de los servicios esenciales, lo que requiere una inversión continua en capacitación e infraestructura para lograr la sostenibilidad a largo plazo.

⁴⁵ https://www.wto.org/english/tratop_e/serv_e/serv_2502202416_e/serv_2502202416_e.htm;
<https://www.learning.wto.org/>;
https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/services_trade_data_hub_e.htm;
https://www.wto.org/english/forums_e/public_forum25_e/public_forum25_e.htm;
https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/wtr25_e.htm.

⁴⁶ <https://oercommons.org/courseware/lesson/119505>;
<https://oercommons.org/courseware/lesson/114424>.

⁴⁷ <https://www.unicef.org/digitaleducation/tech4ed>; <https://www.learningcabinet.org/edtech-for-good-framework/>; <https://www.unicef.org/innocenti/reports/making-digital-learning-work>.

Ciberempleo

51. La CESPAP promueve la inclusión y transformación digitales a través de mecanismos de cooperación regional, en particular la iniciativa de la Autopista de la Información de Asia y el Pacífico y el Plan de Acción 2022-2026, que están en consonancia con numerosas líneas de acción, incluida la C7. El programa de creación de empleo del UNWRA ha digitalizado uno de los ciclos de trabajo a cambio de dinero en efectivo, lo que ha servido para aumentar la transparencia y la eficiencia en la prestación de ayudas económicas esenciales.

Ciberecología

52. La CEPE proporciona información actualizada sobre herramientas electrónicas que permiten acceder a la información sobre el medio ambiente y los registros de emisiones y transferencias de contaminantes. El UNICEF contribuye a la vigilancia de la calidad del aire mediante inteligencia artificial en la República Democrática Popular Lao; y en 2025 se completó la primera cohorte para la acción climática en el marco del fondo de capital riesgo. El PNUMA promueve las tecnologías digitales para la protección del medio ambiente y el uso sostenible de los recursos, y trabaja en plataformas mundiales de datos ambientales, una estrategia mundial de datos ambientales, la creación de capacidades, directrices sobre políticas e infraestructuras digitales ecológicas y la cooperación internacional a través de la Coalición para la Inteligencia Artificial Sostenible; en 2025, el PNUMA puso de relieve los problemas estructurales existentes, en particular la limitada integración de las cuestiones digitales en los procesos ambientales.

53. Entre los miembros de la APC, en el Camerún, la organización Protege QV elaboró un memorando de entendimiento sobre la gestión de los desechos de equipos eléctricos y electrónicos; y, en Colombia, Colnodo puso en marcha el transformador proyecto Alertas Ambientales.

Ciberciencia

54. La UNESCO centra su labor en la ciencia y las infraestructuras científicas, especialmente durante el Año Internacional de la Ciencia y la Tecnología Cuánticas (2025) y a través de la iniciativa acceso remoto a equipos de laboratorio y de cursos en línea masivos y abiertos gratuitos sobre las consecuencias de las tecnologías emergentes.

h) Diversidad e identidad culturales, diversidad lingüística y contenido local (C8)

55. La CESPAP, a través de la Agenda Digital Árabe y el proyecto Contenido Digital en Árabe, promueve el contenido digital en este idioma, la diversidad lingüística y la identidad cultural en línea. La UNESCO contribuye a reforzar las políticas y los marcos regulatorios relativos a la diversidad cultural y lingüística, proporcionando mecanismos de vigilancia y presentación de informes. La OMPI ofrece asistencia técnica e información a los países, las comunidades locales, las instituciones culturales y los Pueblos Indígenas y, en el marco de su programa de formación, mentoría y puesta en contacto, respalda el emprendeduría de mujeres, la innovación y la aplicación efectiva de herramientas de propiedad intelectual a los saberes tradicionales y las expresiones culturales.

56. El Consejo de Europa organizó la conferencia Garantizar la Educación de calidad en la Era de la Inteligencia Artificial, en la que se presentó una guía sobre inteligencia artificial y educación; y desarrolla herramientas TIC para la enseñanza de la historia desde múltiples perspectivas, entre las que figuran un centro digital, una serie de tutoriales y un conjunto de herramientas para el aula, en los que se trata la cuestión de la manipulación de la historia y la desinformación en línea.

57. La Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet, en el marco del programa de nuevos dominios de nivel superior genérico, contribuye a seguir expandiendo el sistema de nombres de dominio, así como a su diversidad, competencia y utilidad. La próxima ronda de presentación de solicitudes se abrirá en abril de 2026.

i) Medios de comunicación (C9)

58. La UNESCO promueve los marcos normativos y regulatorios que fortalecen los medios de comunicación comunitarios e indígenas, en consonancia con la Declaración de Windhoek+30; respaldó un manifiesto en favor de la viabilidad de los medios de comunicación en todo el sector; publicó un informe sobre las tendencias mundiales en la libertad de expresión y desarrollo de los medios; organizó foros con múltiples partes interesadas; y reunió a expertos internacionales en el marco de su apuesta por la igualdad de género a escala mundial, para tratar el tema de la violencia de género facilitada por la tecnología.

59. El Consejo de Europa lidera la Campaña para la Seguridad de los Periodistas 2023-2027, que tiene por objetivo mejorar la protección de los periodistas y la libertad de los medios de comunicación en todo el continente, y presta apoyo a los Estados miembros.

60. El Foro para la Gobernanza de Internet analiza la participación de las partes interesadas en todas sus actividades, define las deficiencias existentes en cada región, país, grupo de partes interesadas y disciplina, y dialoga con los sectores infrarrepresentados.

61. La APC centra su labor en la seguridad de las mujeres periodistas, para lo que realiza investigaciones sobre la desinformación generizada y organiza consultas regionales, seminarios y talleres.

j) Dimensiones éticas de la sociedad de la información (C10)

62. La CESPAP trabaja en la elaboración de marcos éticos y responsables para la transformación digital a través de la Agenda Digital Árabe. La UNESCO ayuda a los países a desplegar una gobernanza de la inteligencia artificial ética, aplicando una metodología de evaluación del estadio de preparación y llevando a cabo evaluaciones del impacto ético; contribuye a la labor del Grupo de los Siete y del Grupo de los 20; acogió el tercer Foro Mundial sobre la Ética de la Inteligencia Artificial, en el que se presentaron dos plataformas mundiales para el control experto y social del desarrollo de la inteligencia artificial; y participó en las iniciativas de formulación de normas mediante la Recomendación sobre la Ética de la Neurotecnología. El UNICEF, en la versión actualizada de su guía sobre la inteligencia artificial y los niños, presentó diferentes avances en materia de tecnología y políticas, relacionados con ámbitos como la seguridad, la educación, la privacidad y el desarrollo; y, publicó un informe sobre la infancia en la era digital, centrado en el acceso digital de los niños, sus habilidades, el tiempo que pasan frente a la pantalla y su salud mental.

63. El Consejo de Europa aboga por el uso ético de las herramientas digitales y la inteligencia artificial a través de la carta ética de la Comisión Europea para la Eficiencia de la Justicia, que va acompañada de una herramienta de evaluación.

64. La APC publicó una declaración conjunta sobre la CMSI y los derechos humanos junto con el Global Digital Justice Forum y la Global Digital Rights Coalition for WSIS; y, en el marco del Programa de Derechos de la Mujer, participó en la 69ª periodo de sesiones de la Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer y en reuniones del Grupo de Expertos de ONU-Mujeres.

k) Cooperación internacional y regional (C11)

65. El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales apoya la cooperación internacional por medio del Grupo de las Naciones Unidas sobre la Sociedad de la Información, el Foro para la Gobernanza de Internet y los intercambios Sur-Sur, y refuerza la innovación institucional y la gobernanza digital a través del Foro de Administración Pública y herramientas de prospectiva como la plataforma Global Horizon Scanning. La Oficina de Tecnologías Digitales y Emergentes contribuye a la cooperación regional e internacional mediante el fomento de la armonización entre el Pacto Digital Global y la CMSI, basándose en los mecanismos regionales encargados de la aplicación del Pacto Digital Global, con el apoyo del Portal de Cooperación Digital.

66. La CEPE, junto con la CESPAP, presta apoyo a los países que participan en el Programa Especial de las Naciones Unidas para las Economías de Asia Central, poniendo a su disposición una plataforma para la colaboración gubernamental en numerosos ámbitos,

incluido el desarrollo vinculado a las tecnologías digitales. La CESPAO trabaja en la coordinación regional, las alianzas y los mecanismos de cooperación a través de la Agenda Digital Árabe, el Foro de Cooperación y Desarrollo Digitales y el proceso CMSI+20. El PNUD facilita los diálogos regionales e internacionales sobre los documentos finales de la CMSI; coorganizó un evento de alto nivel del Foro CMSI+20 destinado a evaluar los avances logrados en el camino hacia un futuro digital inclusivo; colabora, entre otros, con la Comisión sobre la Banda Ancha y la Coalición Mundial de Competencias de Inteligencia Artificial; y es el impulsor, junto con el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania, de la Declaración de Hamburgo sobre Inteligencia Artificial Responsable para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

67. El Consejo de Europa participa en foros sobre Internet y la gobernanza digital y les brinda su apoyo con el fin de fomentar la cooperación mundial en materia de inteligencia artificial. En 2025, acogió el Diálogo Europeo sobre la Gobernanza de Internet.

2. Aplicación de los temas

a) *Mecanismos de financiación*

68. En 2025 se mantuvieron las brechas de financiación, especialmente en los países en desarrollo, incluidos los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados, donde el carácter limitado, inestable o cortoplacista de las aportaciones impidió llevar a cabo proyectos sostenibles a gran escala.

69. El PNUD destacó que la fragmentación y cortoplacismo de la financiación menoscaban la continuidad, la institucionalización y la transformación digital; y, a través del Centro de Inteligencia Artificial para el Desarrollo Sostenible, contribuye a mejorar el acceso al desarrollo industrial digital sostenible en África.

70. Otros actores internacionales propusieron modelos de financiación para el desarrollo digital. El Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible ofrece la posibilidad de invertir en la transformación digital al servicio del desarrollo⁴⁸. La APC y sus asociados publicaron un informe sobre soluciones de financiación y la APC coorganizó un evento paralelo del Grupo de los 20 y Think 20 sobre la financiación de la conectividad centrada en la comunidad, con el fin de reflexionar sobre las posibilidades de inversión en las regiones desatendidas⁴⁹.

71. En lo que respecta al comercio digital, el Centro de Comercio Internacional ha llevado a cabo actividades en China y Asia Sudoriental, en particular en plataformas como la Exposición Mundial de Comercio Digital y el Centro para la Innovación Digital de Hangzhou, iniciativa conjunta con el Centro de Comercio Internacional, con el fin de ampliar el acceso a los mercados. La UIT, por medio de su Fondo de Desarrollo de las TIC, contribuye al desarrollo de infraestructuras en los países menos adelantados y en los países con necesidades especiales de desarrollo, y recientemente ha centrado su actividad en Asia y el Pacífico⁵⁰.

b) *Gobernanza de Internet*

72. En la Agenda de Túnez para la Sociedad de la Información se observó que era necesario mejorar la cooperación en cuestiones de política pública internacional relacionadas con Internet. La Asamblea General ha tomado nota de la labor del Grupo de Trabajo sobre el Fortalecimiento de la Cooperación de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo y ha señalado la necesidad de mantener el diálogo.

73. En la vigésima edición del Foro para la Gobernanza de Internet (Noruega, junio de 2025), dedicada al tema de la Construcción Conjunta de la Gobernanza, se trataron

⁴⁸ <https://www.jointsdgfund.org/>.

⁴⁹ <https://comconnectivity.org/self-sustaining-financing-solutions-for-community-connectivity/>;
<https://www.apc.org/en/news/call-action-unlocking-investment-community-connectivity>.

⁵⁰ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Projects/Pages/ICT-DF.aspx?ICTDF=1>.

subtemas como la confianza y resiliencia digitales, la innovación sostenible y responsable, el acceso universal y los derechos digitales, y la cooperación digital.

74. Otras entidades internacionales se interesan por diferentes aspectos del desarrollo de Internet, entre ellas el Consejo de Europa, que se ocupa de la gobernanza de la inteligencia artificial basada en los derechos y la ciberseguridad; la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos, que centra su atención en la seguridad digital al servicio de la prosperidad; y el Grupo de Tareas sobre Ingeniería de Internet, que trabaja en la cuestión de los avances técnicos en materia de protocolos⁵¹.

c) *Medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones para el desarrollo*

75. La Asociación para la Medición de las TIC para el Desarrollo agrupa a 14 entidades de las Naciones Unidas e internacionales que tienen por objeto evaluar tendencias, proponer indicadores que sirvan de apoyo a la sociedad de la información y armonizar los indicadores relativos a las TIC con los Objetivos de Desarrollo Sostenible⁵².

76. La UIT mantiene la base de datos sobre indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales, que contiene datos resumidos sobre el centro de datos, y publica el índice de desarrollo de las TIC⁵³. En 2025, la UIT organizó varias reuniones de grupos de expertos, entre ellas la 16ª reunión del Grupo de Expertos sobre Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC y la 13ª reunión del Grupo de Expertos sobre Indicadores de las TIC en los Hogares⁵⁴.

77. La UNCTAD lidera el desarrollo de metodologías destinadas a recopilar estadísticas sobre el comercio electrónico y la economía digital, colaborando con el Fondo Monetario Internacional, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos y la OMC en la creación de capacidades en los países en desarrollo. La UNESCO revisó los indicadores de universalidad de Internet, que proporcionan un marco con el que evaluar los derechos, la apertura, el acceso y la participación de múltiples interesados en el desarrollo de Internet. En su informe *Global Trade Outlook and Statistics*, la OMC proporciona estimaciones de las exportaciones de servicios prestados por vía digital.

IV. Conclusiones y sugerencias

78. Desde su creación en reuniones de la CMSI celebradas en 2003 y 2005, y a lo largo de 20 años, el proceso de la CMSI ha servido de marco para la deliberación internacional sobre la sociedad de la información y el desarrollo digital, y el seguimiento de su despliegue. En 2025 se celebraron numerosas reuniones importantes para examinar los avances en la aplicación, entre ellas el 28º período de sesiones de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (abril), el Foro para la Gobernanza de Internet (junio), el Foro CMSI+20 (julio), las consultas realizadas por la UNESCO y otras conferencias y reuniones regionales e internacionales, a lo que hay que añadir las contribuciones de las entidades encargadas de facilitar las líneas de acción. Estos actos culminaron con la reunión de alto nivel de la Asamblea General sobre el examen general de la aplicación de los resultados de la CMSI y la aprobación del documento final.

79. En los últimos 20 años, la CMSI se ha convertido en un instrumento fundamental para la cooperación digital internacional, sobre la base de los principios de inclusión, desarrollo y responsabilidad compartida. Su ambición general de construir una “sociedad de la información centrada en las personas, inclusiva y orientada al desarrollo”, que esté en consonancia con los derechos humanos y el desarrollo sostenible, sigue siendo válida. Hoy en día ocupa un lugar central en los debates de mayor alcance sobre el desarrollo digital y la

⁵¹ <https://www.coe.int/en/web/north-south-centre/lisbon-forum-2025>;
<https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-on-digital-security-for-prosperity.html>;
<https://www.ietf.org/proceedings/35/ietf-overview.html>.

⁵² <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx>.

⁵³ <https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/idi2025/>.

⁵⁴ <https://www.itu.int/itu-d/meetings/egti2025/>; <https://www.itu.int/itu-d/meetings/egh2025/>.

facilitación de la cooperación internacional. Existe un amplio consenso en que el proceso de la CMSI debe seguir siendo la principal plataforma para impulsar la cooperación digital. El principio de la participación de múltiples interesados, presentado por primera vez en la CMSI, se ha convertido en un elemento fundamental del discurso internacional sobre el desarrollo digital. Con el tiempo, ha ido ganando cada vez más adeptos, hasta llegar a figurar en resoluciones de la Asamblea General.

80. Hay una serie de aspectos de la CMSI que requieren un renovado esfuerzo, en particular la reducción de todas las brechas digitales, no solo entre regiones, países y comunidades, sino también dentro de ellos; la necesidad de una colaboración digital multilateral; la importancia de contar con un entorno propicio para la inversión y la ciencia, la tecnología y la innovación; garantizar un uso de las TIC conforme con el derecho internacional de los derechos humanos; reforzar las capacidades de los países en desarrollo para cerrar la brecha digital; y seguir aumentando la financiación y la inversión en infraestructuras, contenidos y servicios de TIC, en consonancia con el Compromiso de Sevilla. También deben realizarse esfuerzos para mejorar el seguimiento y medición de los avances logrados en la aplicación de la CMSI, continuando con la formulación de las metas, los indicadores y los parámetros convenidos a nivel internacional para lograr una conectividad y un desarrollo digital universales, significativos y asequibles. Es igualmente importante crear sinergias y garantizar la coherencia entre la aplicación de la CMSI y el Pacto Digital Global, de modo que el uso de los recursos resulte más eficiente y se logre un mayor impacto.

81. Los datos cumplen una función fundamental en la resolución de los problemas nacionales, regionales e internacionales. Una gobernanza de datos responsable e interoperable es esencial para promover los objetivos de desarrollo. La creación del Grupo de Trabajo sobre la Gobernanza de Datos, adscrito a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo, ofrece a las partes interesadas una plataforma neutral en la que discutir sobre los principios fundamentales y otros aspectos de la gobernanza de datos, con el fin garantizar que el poder de los datos se utilice para el bien común.
