联合国 A/81/245

大会

Distr.: General
21 July 2026
Chinese
Original: English

第八十一届会议

临时议程* 项目 17

可持续发展

创业促进可持续发展

秘书长的报告

摘要

本报告审视了关于创业促进可持续发展的大会第 79/201 号决议自 2024 年 12 月通过以来的执行进展情况。报告由联合国贸易和发展会议编写，包括各区域委员会、经济和社会事务部、联合国粮食及农业组织、国际劳工组织、国际移民组织、国际电信联盟、国际贸易中心、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国环境规划署、联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)、世界知识产权组织和世界旅游组织在内的许多联合国实体提供了意见和参考资料。

报告概述了不断变化的全球创业背景，其特点是经济不确定性加剧，同时技术进步、贸易模式转变以及绿色和数字转型加速也带来了新的机遇。报告既审查了创业者和中小微企业面临的挑战，包括能源成本、融资限制、气候相关风险、技术鸿沟和日益扩大的不平等，也强调了潜在的增长动力，包括南南商品贸易的扩大和数字交付服务贸易的增长。重点是需要通过多利益攸关方办法制定连贯一致和妥善协调的政策。报告还分析了人工智能和数字技术日益普及的影响以及社会创业和绿色创新不断提升的重要性。报告还概述了支持创业以实现可持续发展目标的措施。

* A/81/150。

26-10714 (C) 280726 260826

请回收

一. 导言

1. 中小微企业和创业者仍然是全世界经济活动和就业的基石。此类企业约占全球企业总数的 90%，雇用了全球 70%的劳动力，并创造了全球约一半的国内生产总值，但其生产率仍然大大低于大型企业，只有后者的大约三分之一。[1]

2. 大会在 2024 年 12 月通过的关于创业促进可持续发展的第 79/201 号决议中重申，根据《2030 年可持续发展议程》，创业通过创造就业机会、促进体面工作、推动包容性经济增长和创新以及改善社会条件，为可持续发展做出了重要贡献。大会强调，创业，包括社会创业，以及中小微企业作为经济、社会和环境层面可持续发展的驱动力发挥了关键作用，并为扩大所有人，包括妇女、青年和弱势群体的机会做出了贡献。大会还确认，多重和相互关联的全球挑战继续给创业者和企业，特别是发展中国家的创业者和企业造成影响。在这一背景下，大会着重强调需要采取协调、一致和包容的办法来促进创业，让所有利益攸关方参与，并鼓励加强有利环境，包括为此改善获得资金、技能发展(包括数字和技术能力)以及融入全球价值链的机会。大会还促请联合国系统各组织和机构进一步将创业纳入其政策、方案和报告，重申创业在推进可持续发展目标方面的核心作用。联合国贸易和发展会议(贸发会议)第十六届会议通过的《日内瓦共识》[2] 也强调需要继续支持这类企业和初创企业的发展。[3]

3. 报告结构安排如下：第二节分析影响创业对《2030 年议程》贡献的全球趋势，并查明持续存在的差距和政策行动的优先领域；第三节审视创业政策制定方面的最新进展、经验教训和新出现的良好做法；第四节重点介绍联合国各实体为在数字、气候和金融挑战中促进与可持续发展目标相一致的创业而采取的具体举措和支助行动；第五节重点关注人工智能的采用及其对创业者和中小微企业创新、生产力及包容性的影响；最后的第六节提出了在迅速变化的全球背景下加强创业对可持续发展的贡献的主要考虑因素。

二. 创业支持可持续发展的全球趋势

4. 2024 年至 2026 年，全球不确定性加剧与新出现的机会相互复杂交织，继续塑造着世界各地的创业环境。由于地缘政治紧张局势持续、公共债务水平上升导致宏观经济更加脆弱、贸易政策出现转变以及供应链正在重组，全球经济增长仍然低迷。[4] 这些动态叠加，增加了系统不确定性并限制了政策空间，特别是

[1] 见 https://www.worldbank.org/ext/en/topic/competitiveness/small-and-medium-enterprises-smes-finance；https://www.ilo.org/topics-and-sectors/micro-small-and-medium-enterprises 和 https://www.ifc.org/content/dam/ifc/doclink/latest/msme-s-factsheet-ifc-financial-institutions-group.pdf。

[2] 见 TD/561/Add.2，第 80.17 段。

[3] 见 https://unctad.org/system/files/official-document/td561-add2_en.pdf。

[4] 除中国外的发展中经济体国内生产总值增长率在 2025 年达到 4.3%，预计 2026 年将放缓至 4.2%(见 https://unctad.org/publication/global-trade-update-january-2026-top-trends-redefining-global-trade-2026)，在主要经济体势头减弱、地缘政治紧张局势连续不断以及能源市场通胀压力持

在发展中国家。[5] 与此同时，复原力的重要来源和转型的驱动因素已经出现。贸易，特别是南南贸易，已显示出实力；技术进步继续快速推进；全球价值链正在重构；数字化和绿色转型正在加速。这些转变正在为生产力增长、投资和市场创造开辟新的途径。

5. 在这一不断变化的背景下，创业者和中小微企业面临重重叠加的干扰和持续的不确定性，包括挥之不去的通货膨胀、更加紧缩的金融环境、气候影响和快速技术变革。虽然许多经济体的创业活动重新焕发了生机，包括新企业和初创企业增加，但这种增长同时也伴随着脆弱性的加剧，包括创业者对失败的恐惧日益增加以及企业存活率下降。[6] 在冠状病毒病(COVID-19)疫情之后，需求驱动型创业有所增加，以维持生计为导向的非正规微型企业在许多发展中经济体继续占据主导地位。[7] 中小微企业仍然不成比例地面临投入价格波动、融资成本高昂、气候相关风险、市场准入受限和投资规划不确定性的影响，[8] 在最不发达和结构脆弱的经济体尤其如此。尽管面临这些挑战，创业依然是经济多样化和包容性增长的关键驱动力，这突显了营造支持适应、创新和可持续发展的有利环境的重要性。

6. 社会创业通过结合市场与社会成果的混合模式继续受到瞩目，特别是在实现可持续发展目标的关键部门，如健康、教育、农业以及水和卫生。虽然全球范围以影响力为导向的企业数量不断增加，但要充分释放其潜力，仍需要有利的政策环境和持续的制度支持，包括连贯一致的法律和监管框架、对教育和培训的投资、改进数据收集、加强企业网络、采取惠及服务欠缺社区的行动以及出台有针对性的激励措施，以调动私人投资并解决持续存在的资金缺口。[9]

7. 绿色创业在推进气候减缓和适应方面发挥着越来越大的作用。创业者越来越多地在可再生能源、循环经济、可持续农业和废物管理等领域开发解决方案。[10] 持续存在的适应差距既是挑战也是机遇，突出表明对气候适应型产品和服务、绿色基础设施以及基于自然的解决方案的需求未得到满足，而创业者可以帮助

续的情况下，有可能出现更明显的减速。见经济和社会事务部，《2026年世界经济形势与展望》(2026 年)，可查阅 https://desapublications.un.org/publications/world-economic-situation-and-prospects-2026；https://policy.desa.un.org/themes/macroeconomic-analysis/world-economic-situation-and-prospects-2026?language_content_entity=en#block-views-block-wesp_landingpage-block-3 和 https://unctad.org/publication/trade-and-development-report-2025。

[5] 见 https://unctad.org/publication/global-trade-update-september-2025-trade-policy-uncertainty-looms-over-global-markets。

[6] 在所有收入水平的许多经济体中，早期创业活动总量都在上升；然而，成熟企业主的比例仍然要低得多，许多经济体停滞不前或呈下降趋势，表明初创活动非常活跃，但企业生存率低下，从初创转向成熟的过渡能力也薄弱。见 https://gemconsortium.org/report/gem-20252026-global-report-from-uncertainty-to-opportunity-3。

[7] 同上。

[8] 见 https://www.gemconsortium.org/report/gem-20242025-global-report-entrepreneurship-reality-check-4。

[9] 见 https://www.wipo.int/web-publications/global-innovation-index-2024/en/index.html。

[10] 见 https://unctad.org/publication/entrepreneurs-riding-wave-circularity。

解决这个问题。在许多发展中国家，这些机遇以丰富的可再生资源和富含生物多样性的生态系统为依托，为绿色创业提供了坚实的基础。然而，充分发挥其潜力往往受到资金短缺、基础设施受限和机构能力不足的制约。不过，创业者仍可以在这些资源和当地条件的基础上开发出针对具体情况的解决方案，包括基于自然的办法和可持续农业，而在这些方面，当地知识和资源的可用性可以发挥重要作用。

8. 人工智能已成为创业的关键前沿技术，为提高生产力、实现创新和跨越提供了机遇。创业者正越来越多地在产品设计、营销、物流、财务和客户服务领域采用人工智能驱动的工具，而大语言模型以相对较低的成本降低了采用的门槛。[11] 然而，如果没有充分的基础设施、投资、数据获取、技能发展和扶持性监管框架，这些机遇不仅无法缩小，反而可能会加剧现有技术鸿沟。为解决这一问题，需要采取经过协调的政策行动并加强国际合作和知识交流。与此同时，人工智能在劳动力市场影响、数据治理和权力集中方面引发了重大关切，突显了制定平衡政策，在促进创新的同时解决相关社会和道德问题的必要性。

9. 数字化和绿色转型正越来越多地被理解为塑造创业机遇、同时又带来新风险的相互关联力量。对于发展中国家的创业者而言，通过使用可再生能源、提高效率和绿色创新，数字技术与环境可持续性可以相辅相成。[12] 然而，采用这些技术的重大障碍依然存在，并可能加深现有的不平等。这些障碍包括获取数字基础设施、绿色技术和技能的机会不均，突出表明需要有政策和定向支持，以确保包容性的转型。

10. 可持续融资已成为发展中国家可持续创业日益重要的推动因素，特别是通过混合融资和影响力投资。[13] 大部分可持续融资继续在发达经济体调集，流向发展中国家的资金虽然在增长，但仍然不均衡且近期有所放缓。[14] 创业融资继续严重依赖公共和机构中介，包括开发性金融机构，它们在降低投资风险、提供催化资本和调动私人资金方面发挥着核心作用。尽管做出了这些努力，早期创业者和中小微企业仍面临严重的融资限制。妇女拥有的企业这一问题尤为突

[11] 见 https://unctad.org/publication/artificial-intelligence-unleashed-transforming-entrepreneurial-scene-developing-nations。

[12] 见贸发会议，《2024 年数字经济报告：塑造环境可持续且包容的数字未来》(2024 年，纽约)，可查阅 https://unctad.org/system/files/official-document/der2024_en.pdf；以及 https://unctad.org/publication/twin-transition-global-value-chains-green-and-digital。

[13] 可持续融资是指在进行投资和贷款决策时将环境、社会和治理因素纳入考量的金融工具、市场和做法，目的是支持可持续发展。混合融资是指战略性地利用优惠或催化性公共资本来调动额外的私营部门投资。影响力投资是指在追求财务回报的同时，明确旨在产生可衡量的积极社会和/或环境影响的投资。

[14] 见 https://unctad.org/publication/world-investment-report-2025。

出，根据现有全球数据估算，其融资缺口约为 5.7 万亿美元，发展中国家大约 40% 的企业面临信贷制约。[15]

11. 妇女、青年和其他代表性不足的群体在参与创业方面持续存在差距，既限制了公平结果，也限制了长期经济表现。虽然创业提供了一个重要的创收途径，特别是在正规受薪就业岗位有限的情况下，但许多由妇女和青年领导的企业仍然集中在非正规、低生产率和需求驱动型活动中。[16] 妇女约占全球创业人数的三分之一，[17] 而年轻人也广泛参与，大约每四个青年中就有一个参与创业或自营职业活动，[18] 但这两个群体都面临更大程度的障碍，包括在获得资金、技能、人脉、市场和生产性资产等方面，而且受到社会和制度的约束，这些都影响到了他们创办、维持和扩大企业的能力。获得可负担儿童保育和护理服务的机会有限，依然是妇女面临的一个明显障碍，反映出她们仍在承担不成比例的无偿护理和家庭责任，[19] 而年轻人往往面临与财务历史太短、商业经验不足和专业人脉较弱有关的制约。解决这些差距既是社会方面、也是经济方面的优先事项，因为更广泛和更多样化的参与可以提高生产力、促进创新、支持结构转型，并有助于包容性和可持续的发展。

12. 主要市场消费者偏好和不断变化的可持续性报告要求正日益推动对提高可持续性相关风险和影响透明度的需求。新兴经济体的国内市场，尤其是城市中产阶级消费者，对可持续产品的需求也在不断增长，为提供针对具体情况的解决方案创造了机会。这些趋势为创新和市场差异化开辟了新的途径，同时也增加了披露义务、报告复杂性和相关合规成本。[20] 决策者可以通过加强能力建设以及促进相称和统一的报告框架，支持中小企业参与全球价值链，从而帮助它们在保持竞争力的同时，满足与可持续性相关的合规要求。

13. 近年来一个显著的结构转变是南南商品贸易的扩大，[21] 通过增加对适应发展中国家市场的产品和服务的需求，为发展中国家创业者创造了新的机会。与此同时，服务贸易在 2025 年增长约 9%，目前已占全球贸易的 27%，成为日益重要的机遇驱动力，特别是对于从事数字化交付服务，例如创意产业、金融科

[15] 见 https://www.smefinanceforum.org/sites/default/files/Data%20Sites%20downloads/IFC%20Report_MAIN%20Final%203%2025.pdf。这些数字仅指新兴市场和发展中经济体的正规企业，估计数基于 2019 年数据。

[16] 见 http://documents.worldbank.org/curated/en/099062824185636596。

[17] 见 https://genderdata.worldbank.org/en/topics/entrepreneurship。

[18] 见 https://www.intracen.org/news-and-events/news/youth-entrepreneurship-around-the-world-0。

[19] 见 https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099728302162638738。

[20] 见 https://unctad.org/publication/sustainability-disclosure-small-and-medium-sized-enterprises-developing-economies。

[21] 见 https://unctad.org/publication/trade-and-development-report-2025。

技和其他商业服务的企业而言。[22] 更大的区域一体化和扩大的市场有望进一步支持企业的增长和多样化，而全球价值链的持续重组也可以为参与贸易和生产网络创造更多的机会。然而，要充分抓住这些机会，就必须解决持续存在的制约因素，包括数字基础设施和技能方面的差距，并加强政策框架以便利市场准入、改善物流、推进标准的统一，使创业者和中小企业能够实现跨境流动。

14. 上述趋势指出了持续存在的差距和不断变化的挑战，突出表明需要作出持续、有针对性且妥善协调的政策努力，以加强创业对可持续发展的贡献。在这一背景下，政策关注点可侧重于：(a) 增进经济、社会和环境目标的一致性；(b) 缩小在不同发展阶段影响创业者和企业的融资差距；(c) 支持绿色和数字化转型，包括负责任和包容性地采用新兴技术；(d) 为社会企业和影响力导向型企业制定扶持性框架；(e) 推进性别平等，促进创业生态系统的更广泛包容；(f) 为从非正规转向正规提供便利；(g) 鼓励创新，同时加强合作，以支持南南贸易和区域一体化。[23]

三. 在制定和实施连贯创业战略和政策方面的进展

15. 查明并了解塑造创业未来的关键经济、技术和结构趋势以及创业者和中小企业面临的主要挑战，对于决策者界定政策目标并设计有效的支持措施仍然至关重要。

16. 在这一背景下，创业生态系统已成为推动创业发展的一种核心办法。这类生态系统汇集了广泛的利益攸关方，包括创业者、机构、高校、资本提供者、政府和民间社会，他们的互动塑造了创业成果，他们的发展越来越侧重于促进经济上可持续、对社会包容和对环境负责的价值创造。因此，创业政策更加强调将可持续性、创新和包容作为核心指导要素。[24]

17. 过去两年，会员国和联合国各实体大力加强有利于创业的环境，包括政策框架和创业生态系统，以增进创业发展政策的制定和实施。经验表明，当政策措施得到整合和协调时，这些努力最为有效，例如，通过将国家创业战略纳入更广泛的国家发展议程。在这一背景下，联合国系统通过多种互补方式向发展中国家政府提供了支持，包括加强数据驱动的证据基础，通过学习、对话和咨询服务促进获取政策知识，增进政策与数字化转型、环境可持续性、创新、包容和贸易便利化等更广泛经济议程的协调，以及确保与国家发展目标保持一致。

18. 加强决策的数据和证据基础仍然是一个关键优先事项。联合国各实体支持通过评估查明数据差距，并协助各国加强了统计系统，为制定创业政策提供更

[22] 见 https://unctad.org/publication/global-trade-update-january-2026-top-trends-redefining-global-trade-2026。

[23] 《日内瓦共识》强调了这些优先事项，指明需要解决融资限制和资本成本高昂问题，推进数字化和技术转型，提高生产能力，促进包容性和可持续发展，并加强区域一体化和合作，为发展中国家提供支持。

[24] 见 https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2025globalmsmesreporticsb.pdf。

可靠的证据。例如，西亚经济社会委员会(西亚经社会)开发了覆盖 22 个国家的创业生态系统互动图，[25] 并支持设计了可持续发展目标数据收集框架，由此改善了对创业相关指标的衡量。

19. 作为对这些努力的补充，政策学习、对话和咨询支助得到了加强。联合国各实体促进决策者之间交流经验和良好做法，并提供了政策建议。在这方面，贸发会议的《创业政策框架》[26] 为制定协调一致的国家创业战略提供指导，已在科学、技术和创新促进可持续发展目标机构间任务小组工作流 6 下组织举办的一次研讨会上向拉丁美洲的决策者和政府官员作了介绍。[27] 该框架概述了创业发展关键政策领域的战略目标，包括优化监管环境，加强创业教育和技能发展，便利技术交流和创新，改善融资渠道，以及促进意识提升、人际网络建设和机构协调。

20. 在区域一级，政策对话和同行学习也得到了加强。在阿拉伯区域，西亚经社会组织举办了阿拉伯中小企业峰会，作为一个区域平台，汇集决策者、创业者、商业支助组织和发展伙伴讨论中小企业扶持政策新出现的趋势，并分享良好做法。[28]

21. 确保创业政策融入更广泛的国家发展框架并与更广泛的经济政策保持一致已变得越来越重要。在这方面，经济和社会事务部在柬埔寨、埃塞俄比亚、菲律宾和津巴布韦举办了国家能力建设讲习班，加强了决策者向中小微企业提供技术援助和支持的机构能力，通过数字化和改善融资渠道等方式提升了企业的复原力，并加快了他们对实现《2030 年议程》的贡献。

22. 与此同时，加强与贸易便利化政策一致性的努力有助于改善市场准入并减轻行政负担。欧洲经济委员会(欧洲经委会)通过制定关于数字贸易便利化的全球建议、标准和实施指南做出了贡献，包括支持实施单一窗口、系统间的互操作性以及价值链中与可持续性相关的数据透明度。这些努力帮助实现了贸易程序的现代化，简化了数据要求，营造了更可预测的数字商业环境，并由此降低了创建企业和参与跨境贸易的壁垒。[29]

23. 环境可持续性考虑也越来越多地被纳入创业政策框架。联合国环境规划署(环境署)通过绿色增长知识伙伴关系，包括绿色政策平台和绿色产业平台，促进

[25] 见 https://depar.unescwa.org/dashboard/entrepreneurship-ecosystem-maps。

[26] 见 http://www.unctad.org/topic/enterprise-development/entrepreneurship-policy-hub。

[27] 见 https://www.cepal.org/es/eventos/taller-capacitacion-politicas-instrumentos-ciencia-tecnologia-innovacion-ods。

[28] 见 https://asmesrowad2024.com/。

[29] 见 https://unece.org/trade/publications/recommendation-no33-recommendation-and-guidelines-establishing-single-window；https://unece.org/trade/publications/recommendation-36-single-window-interoperability 和 https://unece.org/info/publications/pub/41254。

决策者之间的知识交流，为政策制定提供支持。[30] 这些平台提供特定行业的技术知识，以支持绿色工业转型和中小企业的过渡。此外，环境署还支持生态系统恢复、资源效率和数字化领域的政策制定工作，并通过“恢复工厂”方案，向孟加拉国、不丹、巴西、柬埔寨、刚果民主共和国、肯尼亚、老挝人民民主共和国、卢旺达、泰国、坦桑尼亚联合共和国和越南等国政府提供技术支持，帮助将生态系统恢复纳入创业和中小企业发展战略，[31] 包括协助不丹、柬埔寨、老挝人民民主共和国和越南通过创业将森林恢复嵌入到更广泛的国家森林管理框架之中。[32]

24. 数字化转型同样已成为创业政策框架的一个组成部分。包括国际电信联盟(国际电联)、[33] 国际贸易中心(国贸中心)、[34] 环境署、[35] 欧洲经委会[36] 和西亚经社会[37] 在内的几个联合国实体支持决策者通过数字化加强中小微企业的复原力。具体而言，在采用人工智能领域，贸发会议通过题为“释放人工智能潜力：重塑发展中国家创业生态”的报告，提供了关于加快采用人工智能并将其纳入创业政策的政策指导意见。[38] 世界旅游组织(联合国世旅组织)也通过《旅游业实施人工智能：公共部门指南和建议》[39] 等出版物推进了针对具体行业的政策指导，强调了将人工智能纳入国家和地方旅游战略的重要性。

25. 加强创业和创新政策之间的联系也是近期努力的重点。欧洲经委会制定并通过了《变革创新宪章》，[40] 将创业纳入健康、环境和贸易等政策领域，促进创新驱动型采购，鼓励实验和创业发现，并支持面向可持续创业的创新生态系统。联合国世旅组织也通过合作协议和公私伙伴关系，支持在旅游价值链中发展创

[30] 见 https://www.unep.org/topics/finance-and-economic-transformations/driving-transformation-science-and-knowledge/green；https://www.greenpolicyplatform.org/和 https://www.greenindustryplatform.org/。

[31] 见 https://www.unep.org/resources/newsletter/restoration-factory-growing-pipeline-investment-ready-restoration-businesses。

[32] 见 https://www.unep.org/news-and-stories/story/where-livelihoods-meet-canopy-communities-restoring-forests-through。

[33] 见 https://www.itu.int/dt-mype/。

[34] 见 https://www.intracen.org/our-work/topics/business-environment/digital-transformation-and-e-commerce。

[35] 见 https://www.codes.global/initiatives/d4ce。

[36] 见 https://untp.unece.org/。

[37] 见 https://www.unescwa.org/digital-development。

[38] 可查阅 https://unctad.org/publication/artificial-intelligence-unleashed-transforming-entrepreneurial-scene-developing-nations。

[39] 可查阅 https://pre-webunwto.s3.amazonaws.com/s3fs-public/2025-10/implementing-artificial-intelligence-in-tourism-guidelines-and-recommendations-for-the-public-sector.pdf。

[40] 见 https://unece.org/economic-cooperation-and-integration/news/new-unece-transformative-innovation-charter-reshape。

新生态系统，包括在巴哈马、哥伦比亚、立陶宛、马耳他、摩洛哥和巴拿马设计和实施了初创竞赛和创新挑战，并在 19 个国家举办了 37 场推介活动。[41]

26. 政策咨询支助也侧重于加强创业框架内的包容，包括性别平等和移民包容。联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)推动制定了响应性别的创业政策，作为“妇女与职场”全球方案规划框架的一部分，[42] 并加强了巴西的机构能力，为创业部主导制定全国妇女创业战略“Elas Empreendem(她们创业)”做出了贡献。[43]

27. 将移民和侨民社区纳入创业生态系统也越来越受到关注。国际移民组织(移民组织)通过提供数据和政策建议，支持各国政府扶持侨民创业，包括支持突尼斯政府制定了加强侨民参与的国家路线图，以及支持多哥政府核准了旨在加强汇款、侨民技能和专业知识对国内投资和创业的贡献的侨民参与战略。[44] 总体而言，这些进展突出表明，创业政策作为实现可持续、包容和韧性发展的一个贯穿各领域的工具正日益受到认可。

四. 在新出现的全球挑战中促进创业者、中小微企业和初创企业的可持续发展

28. 对创业者和中小微企业的支持仍然是扩大增长、升级和正规化机会的核心。支持此类企业的努力已越来越侧重于加强企业发展服务，拓宽获取资金、技能、技术和市场的机会，以及促进价值链内部更紧密的联系，特别是惠及妇女、青年和其他服务欠缺群体，确保他们充分参与创业活动。2024 年第八届和 2025 年第九届年度中小微企业日的庆祝活动进一步突显了此类企业作为可持续增长、创新和逐步实现可持续发展目标驱动力的关键作用。[45] 在这一势头的基础上，联合国全系统举措有助于在快速变化的全球背景下加强企业能力，推动包容创业，并增进复原力。

29. 创业能力建设已通过贸发会议的 Empretec(创业技术)方案显著扩大，该方案采用基于行为的培训办法，支持发展中国家和最不发达国家的企业创建、增长和复原力建设。该方案通过一个由国家级中心和认证培训师组成的网络实施，将培训与指导、人际网络拓展和量身定制的商业服务相结合。[46] 仅在 2024 年和

[41] 见 https://www.untourism.int/startup-competition。

[42] 见 https://www.unwomen.org/sites/default/files/2024-03/un-women-womens-economic-empowerment-strategy-en.pdf。

[43] 见 https://www.gov.br/memp/pt-br/acesso-a-informacao/acoes-e-programas/elas-empreendem。

[44] 见 https://rodakar.iom.int/news/togo-adopts-national-strategy-boost-its-diasporas-contribution-development。

[45] 见 https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/globalmsmesreport2024.pdf 和 https://www.un.org/en/observances/micro-small-medium-businesses-day。

[46] 见 https://unctad.org/topic/enterprise-development/Empretec。

2025年，就在42个国家举办了1 350多场培训讲习班，惠及30 500多名创业者，并强化了不同经济体创业能力的共同基础。

30. 数字化继续影响着企业应对新出现的挑战的方式，特别是在不断变化的市场条件和技术颠覆方面。有针对性的支持扩大了企业利用电子商务、数字营销和前沿技术的能力。在南南合作的基础上，Empretec 方案加强了与物流、金融科技、工业和采矿等部门的早期和成长型创业者、特别是年轻人的接触，包括提供与筹资有关的支持。[47] 与此同时，经济和社会事务部在柬埔寨、[48] 埃塞俄比亚、[49] 菲律宾[50] 和津巴布韦[51] 举办了由需求驱动的讲习班，加强了创业和体制两方面的能力。在菲律宾，关于生成式人工智能的专门模块展示了如何将前沿技术纳入企业发展战略。这些举措与第四次发展筹资问题国际会议通过的《塞维利亚承诺》相一致，增强了企业获取资金和可持续扩大规模的能力。总体而言，这些努力突显了一个更广泛的转变，即逐步整合数字化转型、技能发展和金融服务，作为企业支持中相辅相成的方面。

31. 在整个西亚，中小微企业正日益面临气候变化和数字市场整合的双重压力。在这一背景下，西亚经社会通过其技术中心扩大了绿色技术和商业模式培训，提供了涵盖可再生能源、水资源管理和数字农业领域的 60 多门专业课程。[52] 与此同时，其电子商务加速方案也使企业能够建立网上业务并进入更广阔的市场。[53] 可持续发展数字阿拉伯内容奖等举措进一步刺激了创新，将青年创业者与指导和投资机会联系在一起，并展示了区域对策如何应对相互关联的可持续性和竞争力挑战。[54]

32. 国际电联加大力度将数字化转型与可持续性和包容性相联系，特别是扩大面向妇女创业者的机会。诸如 EQUALS 全球伙伴关系“她的数字技能”以及与强化综合框架伙伴关系的联合方案“技术作为妇女经济机会驱动力”等倡议，[55] 为妇女和女童提供了有针对性的讲习班、指导和侧重于创业的技能发展。作为

---

[47] 见 https://unctad.org/news/unlocking-power-entrepreneurship-innovation-and-technology-saudi-arabia。

[48] 见 https://sdgs.un.org/events/enhancing-participation-micro-small-and-medium-sized-enterprises-msmes-digital-economy。

[49] 见 https://sdgs.un.org/events/strengthening-digitization-and-entrepreneurship-skills-among-micro-small-and-medium-sized。

[50] 见 https://sdgs.un.org/events/national-capacity-building-workshop-strengthening-entrepreneurship-and-business-digitization。

[51] 见 https://sdgs.un.org/events/national-capacity-building-workshop-strengthening-resilience-micro-small-and-medium-sized。

[52] 见 https://depar.unescwa.org/dashboard/regional-training-programme-green-technologies-business-models。

[53] 见 https://depar.unescwa.org/topic/e-commerce-acceleration-programme-ecap。

[54] 见 https://www.unescwa.org/events/escwa-digital-arabic-content-award-2024-2025。

[55] 见 https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Pages/EIF-Regional-Project-.aspx。

补充，EQUALS 技术领域性别平等奖[56] 旨在表彰和推广促进妇女参与并领导数字经济的有效举措。

33. 除了这些数字化和包容性方面的努力，提高企业一级的生产力和复原力仍然是一个关键优先事项。国际劳工组织的 SCORE 方案将培训与咨询支助相结合，加强了管理实践、工作场所合作和业务效率，同时也纳入了负责任和可持续商业行为的原则。该方案在 2024 年和 2025 年持续扩张，反映了对实用型企业级解决方案日益增长的需求，这些解决方案可以在竞争日趋激烈且充满不确定性的市场中，转化为可衡量的绩效提升。[57]

34. 针对具体部门的干预措施进一步说明了此类办法在实践中的应用方式。在农产食品部门，联合国粮食及农业组织的可持续发展目标农产食品加速器方案支持低收入国家的中小企业推广直接有助于可持续粮食系统的商业模式。通过将辅导与科学和创新论坛等全球论坛的曝光机会相结合，该方案将绿色农产食品企业定位为经济和环境的双重行为体。[58]

35. 青年创业仍然是应对就业挑战和满足地方发展需求方面一个贯穿各领域的优先事项。联合国儿童基金会(儿基会)的 UPSHIFT 方案目前在 50 多个国家实施，惠及大约 700 万青少年，目的是帮助年轻人掌握实用技能，设计和测试应对社区挑战的办法。通过促进式学习、指导和种子资金支持，该方案展示了由青年驱动的创新如何转化为切实的地方影响力，特别是在经济机会有限的国家。[59] 除其他外，世界知识产权组织(知识产权组织)也通过其“知识产权百宝箱——游戏实验室”倡议支持青年创业，利用互动学习帮助青年创业者将知识产权纳入商业规划。2024 年在乌干达启动的该倡议还在 2025 年 10 月的第五届贸发会议青年论坛上亮相，[60] 与会者当时在知识产权组织总部使用简化工具包进行了一次实践演练。[61]

36. 环境可持续性也已成为企业发展的一个重要层面。环境署扩大了旨在推广循环和可持续商业模式的孵化和能力建设举措，并通过“恢复工厂”方案，助力非洲、拉丁美洲和亚洲的生态修复创业者发展具有商业可行性、气候适应性和社区包容性的企业。[62] 作为对这一办法的补充，InTex 方案支持纺织部门的中

---

[56] 见 https://www.equalsintech.org/awards。

[57] 见 https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-10/SCORE%20Annual%20Update%202024-25_EN%20v4.pdf。

[58] 见 https://www.fao.org/sustainable-development-goals-helpdesk/sdg-acceleration-and-integration-portfolios/sdg-agrifood-accelerator-programme/en。

[59] 见 https://www.unicef.org/innovation/upshift。

[60] 见 https://unctad.org/meeting/5th-unctad-youth-forum。

[61] 见 https://www.wipo.int/tad/en/activitydetails.jsp?id=28368 和 https://www.wipo.int/en/web/business。

[62] 见 https://programs.bridgeforbillions.org/unep-programs/the-restoration-factory/。

小企业向循环生产系统过渡。肯尼亚、南非和突尼斯的经验表明，此类办法可以同时增进环境可持续性和企业绩效。[63]

37. 与此同时，日益严格的可持续性要求和不断变化的市场预期正在重塑较小型企业的运营环境。作为回应，国贸中心通过有针对性的能力建设和市场准入举措，扩大了对关注气候并以可持续性为导向的创业者的支持。2025 年，“青年生态企业家奖”发展成为一个结合培训、辅导和指导的全面加速器方案，以加强投资准备度并推广气候适应型商业模式。“零毁林贸易网关”补充了这一努力，为生产者、合作社和出口商提供了便捷工具和能力建设支持，由此实现了可追踪和零毁林的贸易。总体而言，这些举措表明了企业在适应日益复杂的可持续性和市场要求的同时，如果保持在整个价值链中的竞争力。这些举措反映了将企业发展与不断演变的全球标准和绿色经济转型相结合的更广泛努力。[64]

38. 确保这些变革具有包容性仍然至关重要。妇女署推进了响应性别的采购，作为一项战略杠杆，扩大妇女拥有的企业进入供应链和公共市场的机会。在阿拉伯联合酋长国-战略伙伴关系框架下，这已转化为智利和肯尼亚的改革和能力建设努力，包括在肯尼亚启动一项旨在加速增强妇女经济权能的专门倡议。[65]与此同时，还在受危机影响的背景下提供了直接支持，包括阿富汗的增强妇女经济权能方案[66] 以及乌克兰面向妇女创业者的商业培训和指导。[67] 促进数字包容的努力进一步加强了利比里亚等国的市场准入和企业服务。[68]

39. 补充倡议通过数字培训、同行学习和知识交流强化了妇女的创业能力。妇女创业加速器通过国际电联提供的在线培训课程支持技能发展，加强了在绿色和循环经济中的能力以及处理绿色商业模式的数字化办法。[69] 贸发会议还通过其妇女电子贸易网络，为南亚、[70] 东南亚和太平洋[71] 以及拉丁美洲和加勒比的妇女数字创业者组织举办了大师班。

40. 由创新驱动的创业也在旅游部门得到了推广。联合国世旅组织提出了促进技能发展和本地化解决方案的全球倡议。“社区旅游创新挑战赛”支持创业者开发与发展目标相契合的可持续、社区型商业模式。与此同时，联合国旅游在

---

[63] 见 https://www.unep.org/intex。

[64] 见 https://dftg.intracen.org/。

[65] 见 https://africa.unwomen.org/en/stories/news/2024/12/launch-of-the-gender-responsive-procurement-initiative-to-accelerate-womens-economic-empowerment-in-kenya。

[66] 见 https://asiapacific.unwomen.org/sites/default/files/2025-03/af-c1472-wee-aco-2pager-2025-r02.pdf。

[67] 见 https://ukraine.unwomen.org/en/stories/pres-reliz/2024/12/80-ukrayinskykh-pidpryyemyts-rozpochaly-shlyakh-do-transformatsiyi-svoho-biznesu-na-vidkrytti-osvitnoyi-prohramy-mriy-ta-dosyahay。

[68] 见 https://www.itu.int/hub/2024/09/un-women-boosting-digital-inclusion-of-rural-women-in-liberia。

[69] 见 https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/green-and-digital-entrepreneurship-women。

[70] 见 https://unctad.org/fr/conference/global-supply-chain-forum-2024/meeting/etrade-women-masterclass-south-asia。

[71] 见 https://unctad.org/meeting/etrade-women-masterclass-south-east-asia-and-pacific。

线学院扩大了培训覆盖面，通过涵盖商业创建、管理、创新、数字化转型和新兴工具，包括人工智能在旅游业和酒店业的应用的多语种课程，已惠及6万多名学员。[72]

41. 在这些努力的背后，有利的监管和体制环境在支持企业实现正规化和增长方面发挥着关键作用。贸发会议的商业便利化方案，包括“电子监管”门户和单一数字窗口，有助于澄清、简化和自动实施企业创建和运营的行政程序。新推出的12个数字政府平台使60个经济体的平台总数达到102个，促成注册要求减少了多达80%。已有700多万个用户访问了这些系统，支持创建了约10万家企业，同时还对750名官员进行了服务简化和自动化方面的培训。[73] 作为这些改革的补充，贸发会议的电子会计工具加强了喀麦隆、墨西哥、尼日利亚和乌干达中小微企业的基本记录保存，并支持这些企业实现合规。[74]

42. 与人员流动挂钩的创业在应对复杂的发展挑战方面也日益受到重视。移民组织扩大了能力建设和实际支持，重点关注数字化、包容性和正规化途径，并与国贸中心、联合国资本发展基金和贸发会议合作，在卢旺达启动了名为“扩大跨境贸易数字机遇”的联合国可持续发展目标联合基金方案。这一举措通过强化的治理框架、更便捷的服务和定制的数字工具，为非正规部门的小规模跨境贸易商特别是妇女、青年和残疾人提供支持。[75] 移民组织在东非的青年企业孵化器模式还提供实践培训和指导，使青年创业者能够将构想转化为可行的企业，由此创造当地就业机会并解决非正常移民的驱动因素。这些努力突出表明，在以流动性、非正规性和有限机会为特征的背景下，创业作为一种经济和稳定机制正日益受到认可。[76]

五. 采用人工智能：加强创业者和中小微企业的创新、韧性和竞争力

43. 在上文第二节所述更广泛趋势的基础上，人工智能正在日益塑造企业层面的竞争力和创业生态系统，影响企业如何获得市场、资金和能力，以及如何运营、决策和竞争。不过，人工智能在各企业间的传播仍然不均衡，反映了数字基础设施、技术能力、数据获取途径和体制环境的差异。理解这些采用和传播模式对于评估利益如何在企业和国家间分配，以及查明导致人工智能无法对创业和经济发展产生更广泛影响的制约因素至关重要。

---

[72] 见 https://www.unwto-tourismacademy.ie.edu/。

[73] 见 https://unctad.org/system/files/official-document/diaeinf2025d1_en.pdf，第39-42页。

[74] 见 https://unctad.org/meeting/e-accounting-tool-training-tool-administrators。

[75] 见 https://www.jointsdgfund.org/article/amplifying-digital-opportunities-cross-border-trade-rwanda。

[76] 见 https://uganda.iom.int/news/ioms-youth-business-incubator-connects-seven-countries-launches-next-generation-businesses。

44. 在实践中，尽管速度和复杂程度不同，企业一级都在扩大采用人工智能。[77] 许多企业正将这些技术部署到日常业务中，包括行政任务、客户沟通、库存管理、采购和基本数据分析，这些领域可以快速实现效率提升。而更为高级的应用，例如贯穿核心业务流程的整合或在战略决策中的使用，则仍然不太普遍，因为这类应用需要更高水平的数字化成熟度、数据基础设施和专业技能。[78,79] 因此，采用人工智能主要集中在规模较大的企业以及数字化程度更高的部门和经济体中。[80]

45. 人工智能为创业者开辟了新途径，通过为环境和社会挑战提供解决方案来推进可持续发展。贸发会议《2025 年技术和创新报告》强调，人工智能是一种变革性的通用技术，对创业也日益重要，因为它促成了新的商业活动形式，并且能够提高生产力和增进创新。该报告着重指出，这些效益的实现程度将取决于消除在阻碍其广泛采用的数字基础设施、数据获取途径和技能方面的差距，以支持在各行各业日益广泛应用人工智能的经济体中实现更具包容性的参与。[81] 创业者已经将这些技术应用于气候智慧型农业、可再生能源管理、减少浪费以及改善获取包括保健和教育在内的基本服务。[82] 此类应用可促进更可持续的生产和消费模式，加强对气候和经济冲击的抵御能力，并扩大服务欠缺社区的包容性，但也会带来风险。人工智能可能会在决策中引入偏见，特别是根据不完整或不具代表性的数据训练的算法会产生歧视性结果，同时还会引发对数据治理包括访问、隐私和问责机制的关切，并加剧与高耗能计算相关的环境压力。[83] 环境署通过绿色工业平台内一个专门的中小企业支持中心，为创业者提供获取相关技术信息的途径，[84] 而国际电联的“善用人工智能”倡议则为确定值得信赖的应用程序和开发相关技能提供支持。[85] 确保包容、透明和可持续的部署离

[77] 根据麦肯锡 2025 年《人工智能现状全球调查》，7%的企业已实现人工智能全面规模化，31%在扩大规模，30%处于试点阶段，32%在进行试验。更多内容，见 https://www.mckinsey.com/capabilities/quantumblack/our-insights/the-state-of-ai#/。

[78] 见 https://www.oecd.org/en/publications/generative-ai-and-the-sme-workforce_2d08b99d-en.html。

[79] 见 https://unctad.org/publication/artificial-intelligence-unleashed-transforming-entrepreneurial-scene-developing-nations。

[80] 在对经济合作与发展组织(经合组织)12 个成员国的抽样调查中，61%的中小企业报告称已使用人工智能，但根据经合组织七国集团的分类法，其中 76%的企业被界定为“人工智能新手”，仅依赖简单的、现成的工具来执行孤立的任务。更多内容，见 https://www.oecd.org/en/publications/empowering-smes-in-the-age-of-ai_bf5a9816-en.html。

[81] 见 https://unctad.org/publication/technology-and-innovation-report-2025。

[82] 见 https://www.worldbank.org/en/topic/agriculture/publication/harnessing-artificial-intelligence-for-agricultural-transformation、https://unctad.org/publication/creative-economy-outlook-2024 和 https://www.imf.org/en/news/articles/2025/10/29/pr-25351-imf-releases-the-2025-financial-access-survey-results。

[83] 见 https://unctad.org/publication/digital-economy-report-2024。

[84] 见 https://www.greenindustryplatform.org/sme-support-centre。

[85] 见 https://aiforgood.itu.int/ai-skills-coalition/；https://aiforgood.itu.int/impact-initiative/和 https://www.itu.int/initiatives/green-digital-action/ai-climate-institute/。

不开适当的治理框架和负责任的创新做法。整个联合国系统都在努力推动负责任地使用人工智能。[86] 国际电联为关于人工智能治理的全球对话提供了便利，包括通过推广国际标准，例如评估人工智能系统环境影响的准则，[87] 以及“绿色数字行动”倡议的宣传和技术工作，[88] 而欧洲经委会的贡献是通过其创新和竞争力政策专家组的工作，确定关于在气候行动中使用这些技术和利用创新促进可持续增长的政策建议。[89]

46. 创业者、中小微企业和初创企业推动应用程序适应当地环境和市场需求，在人工智能的发展和传播中发挥着核心作用。他们贴近客户和运营环境，因此能够应对具体的发展挑战，包括在服务欠缺的地区，同时将技术进步转化为各行各业的实际解决方案。然而，有限的规模和资源往往限制了他们超越初步试验阶段的能力。因此，加强他们的能力对于促进创新、经济活动多样化和确保包容性发展成果至关重要。目前，各项有针对性的举措正在支持这些努力。西亚经社会通过其 DEPAR 平台向创业者引荐实用的人工智能工具，涵盖营销、客户服务、销售优化、互动接触、内容创作和生产力。[90] 国贸中心在“哥伦比亚青年创业学院”项目下通过推广使用人工智能、提供指导以及与国际投资者和技术生态系统对接，支持哥伦比亚的创新型初创企业、特别是脆弱地区的此类企业向全球市场扩展。[91]

47. 政策和监管框架决定了人工智能的开发、采用和扩展方式。明确和可预测的规则可以减少不确定性，鼓励投资和支持更广泛的传播，特别是在小企业之间，而分散办法则会增加合规成本和减缓创新。人工智能还提出了与数据保护、网络安全、问责制、透明度和公平竞争有关的问题，需要有相称和妥善设计的措施来建立企业与用户之间的信任。国际合作和标准制定工作正在推动以人权、公平、问责和创新等原则为基础，构建更具互操作性和更加可信赖的生态系统。[92] 加强国家系统之间的协调可以促进跨境活动，并支持更加包容和稳定的采用。一些

---

[86] 大会于 2025 年设立“人工智能治理问题全球对话”和“人工智能问题独立国际科学小组”，是为确保以科学证据为基础并通过广泛参与形成多边人工智能治理而迈出的重要一步。更多内容，见 https://www.un.org/global-dialogue-ai-governance/en 和 https://www.un.org/independent-international-scientific-panel-ai/en。另见 https://www.unesco.org/en/artificial-intelligence/recommendation-ethics。

[87] 见 https://www.itu.int/epublications/publication/itu-t-l-1801-2026-02-guidelines-for-assessing-the-environmental-impact-of-artificial-intelligence-systems。

[88] “绿色数字行动”是国际电联召集的一个多利益攸关方伙伴关系。更多内容，见 https://www.itu.int/initiatives/green-digital-action/about-us/intro/。

[89] 欧洲经委会分别于 2024 年和 2025 年通过了题为“释放创新力量促进气候行动：关于道德和可持续人工智能的政策建议”和“释放人工智能力量促进可持续发展的变革性创新政策”的政策建议。见 https://unece.org/eci/documents/2025/05/working-documents/unleashing-power-innovation-climate-action-policy 和 ECE/CECI/ICP/2025/2。

[90] 见 https://depar.unescwa.org/topic/ai-tools-small-business-growth-practical-webinar-series。

[91] 见 https://www.intracen.org/our-work/projects/colombia-youth-startup-academy。

[92] 见 https://www.itu.int/hub/publication/t-ai4g-ai4good-2024-4/。

组织为各国政府制定国家人工智能政策和战略提供了支持，例如，贸发会议侧重于指导政策设计以及加强与工业和创新政策的联系，[93] 西亚经社会则提供技术援助支持吉布提和利比亚制定国家战略的进程。[94]

48. 能力建设和技能发展对于更广泛地采用人工智能至关重要，特别是在相关专业知识持续短缺的发展中国家。多个层面的技能不足限制了具有包容性的采用，包括企业内部的人工智能素养有限，具体表现为管理人员缺乏战略认知和员工缺乏技术专长，以及商业支持组织内部的咨询和技术能力薄弱。如果没有针对性的培训和实际接触，这些技术的好处有可能只会集中在少数几个企业和区域。因此，扩大人工智能技能的获取对于增强创业者和劳动者的权能以及支持更具包容性地参与数字经济至关重要。为此将需要扩大模块化、易于获取和针对具体情况的培训方案，并加强国家技能发展系统，以确保可持续性。

49.一系列举措展示了此类努力如何付诸实践。国际电联通过其“创新工厂”、初创企业加速器方案、“气候人工智能研究所”、“青年人工智能领袖”社区、全球“人工智能挑战赛”和“人工智能技能联盟”，将技能发展、导师支持和全球网络融为一体，向创业者和创新驱动型企业提供支持。[95] 贸发会议将人工智能模块纳入其 Empretec 培训方案，并辅之以实际应用指导，迄今已在沙特阿拉伯、南非和乌干达实施。[96] 由国贸中心“中小企业贸易学院”电子学习平台牵头的其他举措为创业者采用和应用人工智能提供了指导，[97] 妇女署则在亚太区域推出了“人工智能学校”方案，让性别倡导者掌握应用人工智能促进社会变革和组织转型的技能。[98]

50. 高昂的前期成本，包括硬件、软件、连接和员工培训，仍然是采用和推广人工智能的主要障碍，特别是对发展中国家的初创企业而言。有限的投资者熟悉度和不确定的回报进一步限制了资本流向规模较小的企业。各国政府和发展伙伴越来越多地部署有针对性的融资工具，如赠款、技术券、混合融资和风险分担机制，以解决这些制约因素。与技术提供商的合作也有助于通过云信用、基础设施接入和技术支持降低成本。经营技术方案说明了这种方法，该方案促进获得现有工具和服务，[99] 并加强企业家的筹资能力，包括通过使用人工智能

[93] 见 https://unctad.org/publication/technology-and-innovation-report-2025。

[94] 见 https://www.unescwa.org/news/developing-national-artificial-intelligence-strategy-djibouti 和 https://www.unescwa.org/news/national-artificial-intelligence-strategy-libya。

[95] 见 https://aiforgood.itu.int/about-us/innovation-factory/；https://aiforgood.itu.int/event/startup-accelerator-programme/；https://aiforgood.itu.int/ai-skills-coalition/；https://aiforgood.itu.int/young-ai-leaders-community/和 https://aiforgood.itu.int/robotics-for-good-youth-challenge/。

[96] 见 https://unctad.org/meeting/empretec-fintechhub-workshop 和 https://unctad.org/meeting/empretec-logihub-pre-accelerator。

[97] 见 https://learning.intracen.org/?redirect=0。

[98] 见 https://asiapacific.unwomen.org/en/partnerships/ai-school。

[99] 见 https://unctad.org/topic/enterprise-development/Empretec/square-for-global-goals。

工具编写投资提案。这些努力有助于提高投资意愿，并为更具包容性的采用调动资源。

51. 数字基础设施和数据生态系统是采用人工智能的基础。在许多区域，由于连接受限、云算力不足以及难以获取高质量、可互操作的数据，人工智能的开发和部署受到制约。投资不均衡，特别是在发展中国家，进一步扩大了区域内部和区域之间的技术差距，[100] 而分散的数据系统和薄弱的互操作性标准则限制了企业跨市场推广解决方案的能力。各国政府与发展伙伴和私营部门协作，在扩大基础设施、加强数据治理和促进无障碍数据框架方面发挥着核心作用。技术路径，如开源模型、共享数据平台和人工智能即服务，可通过减少对本地能力的依赖来拓宽获取渠道。加强这些基础对于让企业、特别是发展中国家的企业更充分地参与人工智能驱动的创新至关重要。

六. 结论和供审议的建议

52. 创业继续在推进可持续发展方面发挥重要作用，有助于创造就业、推动创新、实现经济多样化和包容性增长。正如本报告所强调的，创业者和中小微企业在日益复杂的全球环境中运作，面临着经济不确定性、气候相关压力和快速的技术变革。持续存在的挑战，包括在获得资金、基础设施、技能和市场方面的差距，以及对妇女、青年和其他代表性不足群体的制约，继续影响着他们创办、维持和发展企业的能力，在发展中国家尤其如此。因此，加强有利的环境和创业生态系统仍然是一个重要的考虑因素。

53. 与此同时，不断演变的全球动态正在创造新的机遇，尽管这种机遇的分布并不均衡。数字化和绿色转型以及南南合作和服务贸易的扩大正在为创新和企业发展开辟道路，包括在与可持续发展目标相关的部门。然而，创业者抓住这些机遇的能力在各国之间和国家内部差异很大，反映了能力、资源和获取有利条件方面的不同。如果没有针对性的努力，现有差距有可能进一步扩大。实现这些变革的潜力将在一定程度上取决于连贯、包容和适应性强的政策办法，既要考虑多样化的国情，也要促进公共和私营利益攸关方与国际社会之间的合作。

54. 包括人工智能在内的数字技术的作用越来越大，需要给予专门关注。正如本报告所强调的，这些技术在提高创业者和中小微企业的生产力、创新能力和竞争力方面潜力巨大。然而，由于基础设施、技能、数据获取和融资方面的差距，人工智能的采用仍然不均衡，而且还提出了与数据治理、透明度、劳动力市场影响和环境可持续性相关的考虑因素。解决这些问题需要平衡和具有前瞻性的政策办法，在支持创新的同时促进负责任和包容性的使用，并继续投资于数字基础设施、技能发展和国际合作。

55. 在这一背景下，会员国不妨结合本国优先事项和发展水平，考虑采取进一步支持创业发展的各种办法。此类方法可包括促进更具包容性的融资渠道、加

[100] 见 https://unctad.org/publication/world-investment-report-2025。

强技能发展特别是数字和新兴技术方面的技能发展、推动更广泛地参与创业活动、强化商业便利化框架以及支持环境可持续的商业实践。加强区域和国际一级的合作，包括通过南南知识和经验共享，也可能有助于解决共同的制约因素并促进最佳做法的交流。联合国系统应继续努力提供政策支持、能力建设和知识共享平台，以助力实现这些目标，同时也要认识到各国国情的多样性和全球挑战不断变化的性质。