



贸易和发展理事会
贸易和发展委员会
贸易、服务与发展问题多年期专家会议
第五届会议
2017年7月18日至20日，日内瓦

贸易、服务与发展问题多年期专家会议 第五届会议报告

2017年7月18日至20日在日内瓦万国宫举行



目录

	页次
导言.....	3
一. 主席的总结.....	3
A. 开幕全体会议.....	3
B. 服务经济和贸易在结构转型和包容性发展中的作用.....	4
C. 结语.....	11
二. 组织事项.....	13
A. 选举主席团成员.....	13
B. 通过议程和安排工作.....	13
C. 会议结果.....	13
D. 通过会议报告.....	13
附件	
出席情况.....	14

导言

1. 贸易、服务与发展问题多年期专家会议第五届会议于 2017 年 7 月 18 日至 20 日在瑞士日内瓦万国宫举行。本届会议为审查和交流各国在服务经济和贸易在结构转型和包容性发展中的作用方面的经验和教训，以及为明确相关政策建议提供了机会。出席会议的有近 100 人，包括常驻日内瓦及来自各国政府的高级别贸易决策者和贸易谈判者、大使、国家监管机构高级官员以及国际社会、民间社会和私营部门的代表。与会者赞扬秘书处编写了高质量的背景说明，以及相关讨论具有深刻见解和政策相关性。

一. 主席的总结

A. 开幕全体会议

2. 商品和服务国际贸易及初级商品司贸易谈判和商务外交处处长作了开幕发言。她回顾说，本届会议的重点是服务业在促进结构转型中的作用，特别关注基础设施服务业；她强调，多年期专家组会议是贸发会议在服务经济和贸易方面开展长期全面工作的不可分割的一部分，与服务政策审评和全球服务论坛一道，都是贸发会议关于这一问题的工具包的根本组成部分。联合国贸易和发展会议第十四届会议通过的《内罗毕共识》加强了贸发会议在服务贸易和基础设施服务方面的任务授权，包括其政策、规章和体制框架(TD/519/Add.2)。本次会议提供了一个明确政策建议、交流经验教训的独特机会，从而加强对服务经济和贸易关键问题的理解；本次会议还支持各国努力制定和执行适当的国家政策、规章和体制框架，并且参与国际贸易、谈判、贸易协定和合作框架，从而使服务业对实现可持续发展目标作出最大贡献。

3. 贸易谈判和商务外交处处长介绍了秘书处的背景说明(TD/B/C.I/MEM.4/14)。她指出，服务业已经壮大成为现代经济的一个决定性特征，贡献了发展中国家超过一半的产出、近一半的就业和三分之一的增值贸易。由于经济服务化的推进，商品与服务之间的区别日益模糊，制造品中嵌入了大量的增加值。增值服务，包括基础设施和生产及中介服务，是生产力增长的一个主要源泉；这意味着服务业以及服务贸易可以根本地推动和有力地促进《2030 年可持续发展议程》的实现。

4. 然而，就服务经济和贸易在增长和发展中的关键作用而言，服务业没有得到应有的政策关注。处长强调，应采用均衡的增长策略，从而利用服务业引领增长的作用，同时收获服务业所需的潜在政策、规章和体制框架。国际贸易可以强化服务业，并且加强服务导向型结构转型的潜力。因此，必须解决国内供应的限制因素，实现几个政策领域之间以及这些领域与贸易自由化之间的协调。建立贸易和劳动力调整机制，建设市场所需的能力和技能，也是关键所在。最后，处长突出了中小型企业的作用，监管合作的重要性，以及《服务贸易总协定》既定议程的影响以及其对电子商务的涵盖范围。

B. 服务经济和贸易在结构转型和包容性发展中的作用

(议程项目 3)

服务经济和贸易对发展的作用

5. 多位专家同意，服务业作为一个经济体创造收入、就业、贸易、增加值和投入的一个来源，其作用日益重要。几位专家强调，服务业已被越来越多地嵌入全球经济的各个领域，伴随着经济的服务化和数字化以及价值链的扩张，农业、制造业和服务业之间的区别已经模糊。服务业的积极效应源于其具有促进贸易和经济交易的作用，而且不仅局限于其规模。金融和法律服务组织支付、贷款和投资；电信服务使服务贸易得以在互联网上进行；运输和物流服务使商品高效流动。服务也被嵌入商品之中；因此，改善服务贸易也有赖于取消对商品的关税和非关税壁垒。数字贸易缩小距离并降低交易的边际成本，因而具有为企业家和规模各异的企业赋权的潜力，特别是在发展中国家。

6. 信息和通信技术(信通技术)服务的发展引人注目。一名专家强调，信通技术服务引起了第四次工业革命并带来了新的经济机遇，使进入新市场成为可能，增加了消费者以较低的交易成本获取新产品和服务的机会。数字工具帮助各类公司和微型及中小型企业克服各种障碍，使支付更为便利，使协作成为可能，利用云服务消除对固定资本投资的必要性，并允许使用众筹等替代性融资机制。国际电信联盟的信通技术发展指数显示，移动蜂窝网络覆盖情况得到了改善。互联互通和基础设施的进步使得提高互联网接入的可及性和可负担性成为可能，同时降低了固定和移动宽带服务的价格。

7. 几名专家指出，由于大多数政策制定者将注意力放在制造业和农业上，服务业在国内贸易政策中的位置有时过低，应该把更多的注意力放在服务业上。服务贸易看似微小，但这主要是由统计和数据相关的问题造成的；传统数据低估了服务业的重要性，因为它只统计前两种交付模式(跨境交付和国外消费)，而不统计模式 3 和模式 4。此外，这些数据没有报告总贸易额中的服务增加值，包括由制造公司开展的服务。如果没有良好的数据，政策制定者就无法帮助实现可持续发展目标，因为他们可能不会做出最佳政策选择。经济合作与发展组织和世界贸易组织的增值贸易联合数据库，以及贸发会议关于服务贸易、创意服务和信通技术的数据库，有助于加深对现实世界服务贸易流动的理解。

8. 在此方面，一名专家详细介绍了巴西在开发和运行“外贸和服务、无形资产及其他产生股权变动的经营活动综合系统”方面的经验。开发和运行该系统，旨在处理服务业数据严重不足的问题。2005 年创立该系统，是为了应对对数据的需求，为发展服务业制定出更好的实证型公共政策。该系统提供了有用的数据和信息，包括一个以四种交付模式为基础的三年期(2014-2016)各项服务贸易统计基准；这一基准以联合国《产品总目录》为基础，按照巴西对服务、无形资产和其他经营活动的命名方法，将各项服务单列为产品。

9. 几名专家强调，应该制定切合目的的规章，实现服务业的积极效果，因为服务业对监管和所处的体制框架较为敏感。监管改革尤其可抢先让国内规章不对贸易造成限制性效果。一名专家强调，服务贸易的壁垒往往是国内规章内嵌的，而不是由关税和海关在边境设置的。这些规章往往是为其他合理的公共政策目的设计的，但可能有意或无意地限制贸易。世界贸易组织服务贸易理事会开展了相关

工作，理事会的任务是贯彻落实有利于最不发达国家的服务优惠并提高其参与服务贸易的水平。

10. 服务贸易的壁垒高于与商品相关的壁垒，特别是妨碍中小型企业；服务的自由化较为重要，主要是对于商品贸易而言，比如物流、金融、信通技术和电信服务。一名专家强调应解决服务离岸外包的限制因素。比如，客户关系管理技能方面的教育培训是跨境外包流动必不可少的。管理与潜在客户的关系可能是一个强有力的区别因素。此外，注重认证和透明等信赖的组成部分，可以促进服务业的离岸外包和贸易。服务贸易壁垒对新的小规模企业家较为重要。服务贸易融资依然有待发展，服务贸易便利化因而可能发挥用处。

11. 在信通技术服务和数字经济领域，数字化可能造成对普惠性的挑战，涉及接入、技能、动因和信任等方面。要想让数字转型对经济起到作用，就要把重点放在使人民、公司和政府能够有效利用数字技术的政策上，这方面的着眼点应该是促进联通、接入和基础设施发展，以及提供正确的激励措施，从而通过促进消费者联网并使互联网接入更加可负担，最终促进加大投资、支持信通技术生态环境中的新商业模式，使消费者受益。例如，巴西服务业面临的一个主要挑战是提高竞争力。服务业尽管在国民经济中非常重要，但以生产率低和增加值有限为特征。因此，巴西开展了改革劳动法的进程，从而使这些法律更加灵活并适应社会经济现实。

12. 国际标准在便利服务活动和贸易方面发挥着重要作用，能够提高对服务质量的信任和信心，降低不确定性，减少信息不对称。一名专家说，这些标准的数量正在增加，包括在企业、金融、旅游和网络服务等方面。社会服务和教育、卫生、环境和运输及配送服务等方面也制定了相关标准。国际标准化组织与服务业相关的标准有 700 个左右，仅占其全部标准的约 3%。其服务业方面的国际标准属于自愿采纳的指南，旨在确保产品、流程和服务符合目的，并且提供应对挑战的实际工具。因此，可将相关标准视为促进服务业的有利环境的一部分。在随后的讨论中，与会者强调应确保发展中国家充分有效地参与制定标准的机构，并且这些机构对其参与贸易不设置障碍。

服务业在结构转型方面的作用

13. 结构转型一直被理解为某一经济体的结构从初级部门转向制造和服务部门，但实际情况已不再如此。一名专家指出了三类服务导向型转型，结果各有不同。第一，服务业增长可能是过早的去工业化和服务化的结果。第二，服务业产出和贸易的增加可能对增长作出直接贡献。第三，也是最有望实现可持续发展的类型，服务业提供有竞争力和高效的投入，支撑工业、农业和服务业的竞争力，从而起到服务于整体经济的作用。例如，银行、电信和交通的服务改革可以提高下游制造行业的表现。考虑到各个行业之间存在或明或暗的联系，各国应采取均衡的增长路径。

14. 服务业的发展挑战重重，某些有约束力的限制因素可能限制整个经济的比较优势。一名专家说，服务贸易方面的比较优势由禀赋(技能)、基础设施(电信)和体制(监管)之间的相互作用决定；禀赋受到人口状况的影响，基础设施对数字贸易而言关系重大。世界银行的研究表明，例如，印度各邦之间在服务产出水平方面的差异可能是由技能水平、基础设施发展程度和监管体制综合作用造成的。更多有技能的工人对服务业产出具有重大的积极影响。技能劳动力从事服务业的

市场较为灵活，而非技能劳动力受到更为严格的监管；电信网络等用于提供服务的基础设施显著改善，但道路和港口等用于提供商品的基础设施改善的速度较为缓慢。

15. 基础设施服务的监管和体制框架对能源而言非常重要。一名专家强调，供电是生产和人类及经济发展必不可少的。电力对经济的核心地位，再加上电力行业某些不可避免的自然垄断特性(特别是在配电方面)，促使国家采取了一些监管措施。政府面临的问题不是是否要监管，而是如何以及在多大程度上监管。另一名专家谈到向清洁能源过渡的问题，欧洲配送市场定价政策方面的消费者保护和透明度是该部门的一个主要监管重点。

16. 服务经济的扩大意味着国内和进口服务增加值在全球商品贸易流动中的占比越来越大。一名专家将此类嵌入商品的服务定义为第五种交付模式，以便保持与《服务贸易总协定》中的术语一致。然而，政策没有完全跟上服务化的演化过程，人们担心服务贸易方面现有的政策安排和国际规范是否足够。这名专家指出某些领域的服务增加值较高，特别是在车辆、化学品和电力设备这些领域；这名专家还介绍了全球贸易分析项目一次模拟测算的结论，以便衡量消除商品贸易关税再加上实施贸易便利化措施会产生哪些潜在影响。结果表明，全球国内总产值每年将增加 2,400 亿至 3,000 亿美元，全球出口额每年将增加 5,000 多亿美元。服务业在全球产出中的占比有望提高；《关税和贸易总协定》和《服务贸易总协定》相互作用将对技术和新型服务业产生更加重要的影响；贸易规则可能需要演变，才能跟得上全球价值链、技术和创新。

17. 随后讨论的重点是服务业之间存在的强烈不同质现象，以及某些消费者服务业提供就业并创造联系，有助于结构转型。一名专家强调，旅游业的产值达 1.4 万亿美元，在全球服务贸易中占 30%，在直接及间接国内总产值中约占 10%，世界范围内每 10 个就业机会中就有一个是由其创造的。近期从最不发达国家名单中除名的四个国家，旅游业在每一个中都占有重要位置；这说明了旅游业的潜力。旅游业的重要性还进一步表现为，其有能力创造与国内经济上游部门的联系。因此，应该把旅游业列为国家发展战略的主流，包括加强旅游业从业者与贸易利益攸关方之间的对话。另外，应该采取行动，提高旅游业对社会包容和减贫的贡献，例如通过让地方社区参与进来以及重视妇女和青年的经济机遇。

18. 会议分享了各国的经验，突出了具体针对当地情况、切合目的的国家政策的重要性。一名专家说，中国认识到服务业能够对经济增长以及对经济结构再平衡做出至关重要的贡献，因而寻求促进一个开放透明的服务业，并开展了试验性的逐步政策改革，减少阻碍服务业的障碍和限制因素，从而吸引外国投资。2013 年以来，中国开始在 15 个区域设立自由贸易试点区，试点期到 2018 年结束。此外，“一带一路”倡议将加强本区域的经济机遇。一名代表说，巴拉圭努力利用服务业促进结构转型，并在这方面借助贸发会议对巴拉圭的服务政策审评，使国家得以对几个优先服务行业的挑战和机遇进行审查，也就是电信、金融、教育和建筑及相关专业服务。审查的目的是促进对建筑行业进行新的立法，并且通过纳入科学和技术内容，照顾了对确保金融普惠和改善教育质量的需求。

服务业政策和规章对结构转型的作用

19. 服务的生产一直不成体系，由于制造企业将与客户相关的服务与商品捆绑到一起，服务与制造活动也交织在一起。一名专家说，在大多数产业中，近 30%

的增加值都源于服务；平均 18% 的出口商品价值来自企业内部服务的提供。这名专家指出全球价值链中存在以下三种商业模式：改造原材料、顺次提高加工度更高的产品的价值并最终产出成品的价值链；与提供保险类似，通过把客户联系起来创造价值的价值网络；通过为客户解决问题创造价值的价值商店，例如咨询公司。长期而言，越来越多的价值是在第三种模式下创造出来的。向价值网络和价值商店的转变，也指出了人们可在哪些领域开展便利服务全球价值链的政策改革。就网络而言，主要的贸易壁垒是针对具体部门的监管，以及竞争政策执行不力；就商店而言，主要的壁垒是人员的流动。除贸易外，技能和创新政策也发挥重要作用。

20. 对于不断演变的服务经济和贸易对劳动力市场的影响，一名专家说，服务业日益重要，使得技术与就业之间的关系更加复杂。尽管生产力的提高可能导致某些工作被替换，但技术生产行业可能创造出新的就业机会，这可能更为重要。服务的可交易性日益提高，尤其影响到中层工作。决定这种演变的不仅是技术，这也是政策和社会决定的结果。应该促进更好的体面工作，提供体面的工资、工人发表意见的机会，等等。

21. 影响金融服务和数字经济等关键商业服务的政策和监管与旨在结构转型的努力息息相关。一名专家强调，金融普惠是一项重大的监管挑战，尤其是对中小型企业而言。金融普惠由三个方面衡量，也就是金融服务和产品的获取、使用和质量。然而，普惠的程度受到地理距离和缺乏基础设施的影响，例如农村社区缺乏分支机构；与农村社区和小企业相关的风险水平高；金融机构之间的竞争水平低；以及体质质量不足，例如投资者保护和合同执行不力。金融科技，或数字金融服务，已经成为一条对个人和小企业实现金融普惠的新途径。数字数据使得市场更加高效，但也带来了新的风险和监管挑战，例如数据存储、网络安全和保密等问题。

22. 一名专家说，在许多情况下，金融服务和信通技术服务(包括基础设施)中都不存在技术质量，相关的挑战是发展出一个适当的环境，从而部署支持数字经济(包括数字金融服务)的监管框架。其中可能包括：提高充分使用、加强互操作性和实现分类统一，等等。监管框架应切合目的，确保向消费者提供充足服务。此外，电信和金融服务的监管者应加强密切合作，包括签署谅解备忘录，从而设计出协调的监管方针。政府应位于这些努力的核心位置，富有主人翁精神，并承担责任。贸发会议可以有益地领导多个利益攸关方协商，商讨如何开发支持电信和金融服务的有利环境。

23. 另一名专家介绍发展知识型服务行业和技能劳动力的国家经验。阿根廷认为服务业具有战略意义，因为相关工作的技术水平高，属于技术密集型，提供高水平的薪酬并且属于正规部门。尽管服务业已成为阿根廷经济中的一个重要部门，但高技能劳动力不足。政府启动了名为“111 Mil” (千) 的计划，从而加强大学中的教育培训，发展创业精神，并对接受过培训的专业人员提供政府认可的认证。该计划有助于发展信息技术产业，促进其他产业的技术转型，提高数字包容。

24. 数字经济涉及基础设施、服务、设备、平台和生态系统；一名专家强调，各种政策干预可以促进并方便对这些领域进行投资，同时可以明确一套支持国内政策的国际贸易原则和投资规则。市场准入是所有数字经济参与者的一个重大关

切，也就是在不遭受任意壁垒和歧视的情况下，进入市场的能力。国民待遇是指对外国经济参与者给予与国内参与者同等的待遇，这也是吸引外国人才、企业家和资本的一个重要前提。用多方参与的办法处理数字治理问题，可以有助于确保制定的法律和规章不产生预见不到的后果。最后，一些交叉性问题也比较重要，例如促进数字技能，对通信网络、道路和港口等基础设施进行投资，以及确保商业环境和投资制度尽可能具有可预测性。

25. 电子商务在经济发展中也发挥重要作用，能够降低经营成本，增加小企业和个人的商业机会，使参与全球价值链成为可能。一名专家详细介绍了世界贸易组织在电子商务方面的工作；电子商务的涵盖面较广，负责商品贸易、服务、知识产权和发展问题的不同机构也在处理这一问题。为筹备定于 2017 年 12 月举行的第 11 届部长级会议而对电子商务进行的讨论，探讨了消费者保护、跨境支付、网络犯罪、电子签名、透明度和不歧视等具体问题。

与服务业相关的贸易政策和谈判对结构调整的作用

26. 对于第 11 届部长级会议前在世界贸易组织下正在进行的服务谈判，一名专家说，欧洲联盟自上一届会议以来显著修正了处理服务业的办法，采用了更务实的方针，重点是世贸组织附加值最高的领域，特别是线上和线下服务的国内监管和贸易自由化问题。国内监管的作用对所有国家而言都是显著和积极的，但人们也认识到出于公共政策目的和照顾发展中国家的需求而进行监管的权利。这名专家强调，以世贸组织为背景的国内监管仅仅指对服务业的授权，是对现有市场准入的补充，而不是创造出新的准入机会。在便利网上贸易方面，欧洲联盟把注意力放在一系列具体议题上，例如消费者保护和电子签名及合同。

27. 一名专家说，《服务贸易总协定》于 1995 年开始实际操作以来，服务业经历了当年没有预见到的巨变。然而，发展中国家可能承担了调整的大部分成本，因为它们可能难以应付这种转变。有必要对服务贸易进行国内监管，国内监管的多边纪律所能产生的效率取决于国家服务部门的性质及其过去所受监管的方式。好处不是自动产生的；而且一刀切的模式未必是对待横向适用多边国内监管纪律的最恰当办法。例如，建议的规则可能缩小非洲的政策空间，并对国内服务业的发展产生影响。

28. 另一名专家详细介绍了近期的大型区域贸易协定处理服务业的国内监管纪律的情况。此类区域性纪律表明了多边环境下可采用的方法。将相关纪律更深地纳入区域贸易协定，可能对发展产生影响，特别是影响各国为公共政策目的而执行监管措施的能力。

29. 另一名专家介绍了中国看待服务和贸易问题的视角，指出多边贸易体系在印度一直十分重要，无法替代。印度已经根据特惠待遇方面的豁免，在以下三个领域向最不发达国家的服务业和服务提供商提供了具有商业意义的优惠：签证方面(印度免除了最不发达国家申请者的签证费)，技术援助和能力建设，以及模式 4 下的市场准入和行业优惠(印度向工程、计算机和相关服务领域的承包服务提供商和独立专业人士提供市场准入)。印度在第 11 届部长级会议前提交了一份关于服务贸易便利化的建议，认识到服务贸易依然受到边境和境内多重壁垒以及程序性瓶颈的影响，这限制了服务贸易的益处，特别是对中小企业的益处。

30. 考虑到不同活动在服务业的促进下产生越来越多的相互联系，一名专家强调应该调整贸易政策方法。贸易政策目前是在不同的支柱下进行谈判的，但商品和服务贸易日益融合；增值贸易数据库显示出贸易中存在大量的增值服务。服务业作为每个部门的中介，具有十分显著的地位；服务业的效率，包括监管效率对于保持出口制成品和服务的竞争力至关重要。其他商业服务包括各式各样的服务，也就是嵌入产品的服务。因此，自由化努力应超越服务业的范畴，把所有产业作为一个整体看待。例如，欧洲联盟已经采取了新的贸易自由化方针，寻求在区域贸易协定下作出全面承诺，涵盖商品、服务、投资、知识产权和政府采购，也包括相互承认等监管合作。

31. 一名专家讲述了美利坚合众国的服务公司，也就是提供高技能和高收入岗位的商业服务企业的兴趣所在。信通技术服务和数字带动的服务占到美国贸易顺差的绝大部分，云计算有望成为一个主要的出口品。因此，数据跨境自由流动和禁止数据本地化要求是服务行业联盟的主要目标。这名专家强调应实施对数字带动的服务业给予支持的有利政策和监管，对信通技术进行公共投资，实施允许接入电信网络的适当监管，以及开展最低限度的监管。国内监管和延长对电子商务暂不征收关税将是第 11 届部长级会议的重要成果。

32. 国内监管问题也在与非洲大陆自由贸易区相关的服务谈判中得到了审议。一名专家说，谈判于 2012 年启动，定于 2017 年结束；2017 年 6 月，非洲联盟各国部长批准了服务贸易的谈判模式。非盟开展了案例研究，明确了成功的出口服务，包括布基纳法索的文化服务、埃塞俄比亚的空运、尼日利亚的银行服务、塞内加尔的业务流程外包和乌干达的高等教育服务，这些都表明适当和有利的监管框架对成功的重要意义。

33. 认识到采用区域和诸边方针的意义日益重要，一名专家强调多边主义的重要性，指出《服务贸易总协定》框架已经提供了一个服务贸易便利化环境，具有既定的议程和多种灵活性。例如，随着需求的产生，人们编写了一份讨论电信部门具体挑战的参考文件。在现有框架下，人们在当前的经济环境中可能遇到新的挑战，表现在四个方面。第一，区域贸易协定可能达不到国家在世界贸易组织下的覆盖面。第二，其他贸易论坛可能不具备如世贸组织一样强大的争端解决机制。第三，在多边层面，世贸组织拥有一个既定的规则制定议程，几乎足以解决与监管多样性相关的成本问题。最后，制定规则需要机制支持，例如世贸组织秘书处提供的支持。

争取建立一个有利于结构转型的协调一致的服务贸易政策、规章和体制框架

34. 服务业已达到与制造业和农业相似的生产率增长率，一名专家说，提高服务业的生产率是可能的。贸易有助于提高这一生产率，因而应该减少对服务贸易的壁垒。歧视性措施以及合法的非歧视性措施的跨国差异都具有提高服务贸易成本的作用。降低壁垒可对生产率产生积极影响，因为这也影响到使用服务的下游企业。研究表明，如消除南非等国的服务壁垒，农业加工业的生产率也会提高。改善治理有助于通过监管质量和法治等降低服务贸易的壁垒。人们不妨探索多种贸易便利化的实用措施，例如将运输和物流服务纳入国家贸易便利化委员会的任务授权，以及促进进一步的监管合作，同时应延续面向最不发达国家的服务豁免并借鉴区域贸易经验，包括促贸援助服务方面的经验。

35. 一名专家强调，人们应该更加关注服务业，并且承认不同服务行业的不同质性，实施均衡的增长战略。一些服务部门是重要的创收创汇行业，例如旅游业；一些服务部门对于支持其他部门的生产率和贸易至关重要，例如信通和金融服务业。政策设计在提高服务业对结构转型的贡献方面具有重要影响。比如，毛里求斯和南非为支持旅游业放开了空中通道；印度和毛里求斯把企业聚集起来，以支持信通技术服务；肯尼亚利用区域一体化来改善金融普惠状况。此外，东南亚为在区域层面上资质互认创造了便利。为了收割服务业的转型效应，开放至关重要。例如，进口服务是嵌入一国出口商品增加值的一个重要部分，服务部门中的外国所有权对劳动生产率具有显著的积极影响。最后，在开放的服务部门中加强竞争，有助于服务企业更具竞争力。

36. 另一名专家介绍了经济合作与发展组织开展的研究的主要结论，该研究详情见于题为《服务贸易政策与全球经济》的出版物。如果竞争和透明度方面的国内监管可以同步改善，可以期待取得最大的收益。此外，这名专家说，监管合作使得出口商做生意更加容易；各种交付方式在很多情况下都是互补的；开放服务市场将主要使中小型企业受益，它们是创造新的就业机会的主要来源；服务贸易成本影响价值链的竞争力；数字化造成市场结构的改变，把某些服务业转变为知识捕捉型产品并且改变组织生产的方式。在许可、标准、资质和执行竞争政策方面的国内改革可以显著降低贸易成本。最后，改革服务贸易使消费者获益，并提高国内生产力和经济业绩。

37. 一名专家以全球价值链中表现出的当代贸易模式为背景，强调应该对不同服务交付模式的规则进行定义，更多地考虑它们的相互关联性并将供应链作为整体看待，而不是孤立地制定规则。这反映出全球价值链在世界经济中发挥主导作用，进口与出口同样重要，人员、商品、服务、想法和资本的流动是相互依赖的，并且需要共同评估。英联邦秘书处关于未来流程细分的研究表明，信通技术连通性的提升具有将全球价值链贸易在全球平均水平上提升四倍的潜力。距离对参与价值链造成较强影响，部分原因在于协调的成本，以及买家与卖家之间互动造成隐性知识交流的减少。数字驱动的尖端商品和服务有可能在复杂承包安排的基础上被外包出去。

38. 一名专家详细介绍了国际贸易中心在旅游、电子商务活动和信息技术及数字化服务方面的工作，列出了一系列相关的政策经验。在旅游方面，虽然基础设施是许多发展中国家的一个主要障碍，但政策也较为重要。签证开放性和开放天空协议定是确保国际游客流动的关键，关于修建旅馆和度假村的投资政策以及对旅行经营者的监管往往具有重大影响。在信息技术方面，大多数此类出口品都是用网上跨境的方式交付的，这正是中小型企业的优势。然而，专业人员的临时流动和教育及资质的认可往往是私营部门关切的问题，数据监管、隐私和网络安全等新出现的问题也是如此。最后，电子商务跨越各类活动，引发了许多政策讨论。总体而言，政策应该跟上商业现实，软件基础设施与硬件基础设施同样重要。

39. 一名专家探讨了南非在服务部门竞争监管方面的经验。1988年《竞争法》适用于所有经济活动，包括国家垄断行业，对定价过高、价格挤压、掠夺性定价和价格歧视等定价行为，以及拒绝准许获取基本设施等行为进行规范。该法建立了竞争委员会与其他行业监管机构的共同管理制度，竞争委员会据此与其他监管

机构签订了谅解备忘录。竞争委员会干预处理电信、金融服务、建筑和运输领域的反竞争做法。

40. 一名专家考虑了合理的制度安排所必需的要害，这种制度安排需要确保司法机关和监管机构的独立性，以及明确的制度角色和责任。对于宏观层面的政策，这名专家强调，在法律义务和竞争政策上，要让服务提供商能够容易地进入和退出，并明确国家和私营部门行为者的角色。风险与回报的对称性也同样重要，特别是在公共基础设施和公用事业服务方面。决策的过程、结果和理论基础都必须透明，而且所有工作都要书面记录下来。

41. 几位代表介绍了各国在制定服务政策和监管框架方面的经验。一位代表表扬了贸发会议对孟加拉国的服务政策审评，说孟加拉国借助这次审评对具有潜力的关键服务部门和政策进行了评估，其中包括信通技术、旅游、会计和审计、建筑和工程，以及护理和助产服务。另一名代表说，老挝人民民主共和国通过水电、建筑和服务业(特别是旅游)，成功地维持了有力的增长。服务业因该国 2013 年加入世界贸易组织而实现自由化，贸易政策、贸易便利化和谈判的重点是提供持续的技术援助，从而支持有效执行在世贸组织和东南亚国家联盟这两个层面上作出的商品和服务承诺。这名代表请贸发会议对老挝人民民主共和国开展服务政策审评。另一名代表说，白俄罗斯的信通技术行业已经成为出口创收和高薪就业的一个主要源泉，白俄罗斯现在是全球第四大信通技术外包服务目的国，这得益于信通技术教育能够提供大量的劳动力，以及发展良好的信通技术基础设施。

C. 结语

前进道路、路线图和建议

42. 会议商议了确保服务业对结构转型作出贡献的路线图和政策建议可能包含哪些要素，可采取整体政府等办法来确保协调一致。秘书处介绍了一份监管机构调查的初步结论。讨论强调应该把优先政策和监管注意力的方向转向服务业，应该改变心态实现将价值链作为整体的方针，从而避免孤立地制定政策，同时应认识到各个服务行业的不同质性。应该遵循均衡的增长策略，利用服务业的催化作用；还需要切合目的的政策、规章和体制框架，从而平衡各项增长战略，建设伙伴关系并进行技能和价值的升级。最后，讨论强调，应该加强利益攸关方参与和主动构建有利于金融普惠和社会包容的环境，从而促进发展；服务贸易数据和南南合作也非常重要。

43. 多年期专家会议的建议如下：

(a) 努力确保制定合理的政策、恰当的规章并建立强有力的机构，这些结合起来能够提高服务业的生产率和竞争力；

(b) 加强部门间的政策协调性，例如竞争政策和行业政策方面的协调性，包括通过包容各方利益攸关方的策略，公私伙伴关系和有针对性的机构设置，例如国家行业服务论坛；

(c) 认识到基础设施和知识型服务对结构转型的特殊作用，并相应加强有利环境，包括通过提升劳动力技能，提供适足的基础设施，特别是金融、能源、电信、信息和通信技术及运输相关的基础设施；提供充足的技术和创新体系，以及实施工商业便利化和正规化，并在这方面对发展中国家提供援助；

(d) 增加合理、及时和分列的服务业数据，包括企业层面的数据，以便在证据基础上制定政策，包括通过国际和南南合作，借鉴相关经验教训，例如巴西的“外贸和服务、无形资产及其他产生股权变动的经营活动综合系统”；

(e) 建立专门机构，建设服务提供商、中小型企业和非正规部门的生产和出口能力及技能，包括通过加强其快速达标的的能力；

(f) 加强人力、监管和体制能力，有效监管服务行业，包括通过国家、区域和国际监管合作；

(g) 协调一致地明确和谈判贸易自由化进程的内容、速度和顺序；

(h) 加强各国执行贸易调整机制、监管合作和服务贸易便利化措施等补充措施的能力。

44. 多年期专家会议就贸发会议开展进一步研究和提供能力建设支持提出以下建议：

(a) 支持发展中国家评估和明确积极主动的政策和切合实际的监管及体制框架，特别是在基础设施服务、商业服务、数字经济、电子商务和旅游业方面；

(b) 对老挝人民民主共和国、巴拉圭和英联邦国家开展新的贸易政策审评；

(c) 继续为在将来的多年期专家会议上讨论行业具体问题创造便利；

(d) 利用将供应链作为整体的办法，对服务贸易和影响该行业的国际贸易体系开展分析工作；

(e) 支持发展中国家参与影响服务部门的多边、诸边和区域贸易谈判，包括建立监管框架和解决监管贸易壁垒，例如参与超大型贸易协定和非洲大陆自由贸易区谈判；

(f) 深化国内监管和贸易协定方面的工作；

(g) 支持发展中国家加强服务业的供应能力；

(h) 支持最不发达国家监测根据面向最不发达国家的服务豁免获准的与服务相关的优惠市场准入倡议并从中受益；

(i) 为各国和国际改善服务业统计数据收集工作的努力做贡献；

(j) 继续监管做法和经验教训方面的研究，包括对监管和竞争机构进行调查；

(k) 促进多利益攸关方服务问题对话，以便明确最适当的做法，包括关注特定行业；

(l) 继续就贸易、服务和就业交叉领域的问题开展机构间合作。

二. 组织事项

A. 选举主席团成员

(议程项目 1)

45. 2017 年 7 月 18 日开幕全体会议上，贸易、服务与发展问题多年期专家会议选举 Álvaro Cedeño Molinari 先生(哥斯达黎加)为会议主席，选举 Moshe Neo Kao 先生(莱索托)为副主席兼报告员。

B. 通过议程和安排工作

(议程项目 2)

46. 在开幕会议上，多年期专家会议还通过了会议临时议程(TD/B/C.I/MEM.4/13)。议程如下：

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 服务经济和贸易在结构转型和包容性发展中的作用
4. 通过会议报告

C. 会议结果

47. 在开幕全体会议上，多年期专家会议还商定由主席总结讨论情况。

D. 通过会议报告

(议程项目 4)

48. 在 2017 年 7 月 20 日举行的闭幕全体会议上，多年期专家会议授权副主席兼报告员在会议结束后完成会议报告。

附件

出席情况*

1. 贸发会议下列成员国派代表出席了会议：

阿根廷	老挝人民民主共和国
澳大利亚	莱索托
巴哈马	马达加斯加
孟加拉国	毛里求斯
贝宁	尼泊尔
多民族玻利维亚国	阿曼
巴西	巴拉圭
文莱达鲁萨兰国	秘鲁
布隆迪	菲律宾
中国	波兰
哥伦比亚	俄罗斯联邦
刚果(布)	沙特阿拉伯
哥斯达黎加	南非
吉布提	西班牙
厄瓜多尔	苏丹
埃及	瑞士
芬兰	特立尼达和多巴哥
海地	突尼斯
印度	乌干达
伊朗伊斯兰共和国	委内瑞拉玻利瓦尔共和国
伊拉克	赞比亚
哈萨克斯坦	

2. 下列贸发会议成员派代表出席了会议：

教廷

3. 下列非成员观察员国派代表出席了会议：

巴勒斯坦国

4. 下列政府间组织派代表出席了会议：

非洲联盟
非洲、加勒比和太平洋国家集团
英联邦秘书处
欧洲联盟
法语国家及地区国际组织
经济合作与发展组织

* 本出席名单只包括登记的与会者。与会者名单，见 TD/B/C.I/MEM.4/INF.5。

太平洋岛屿论坛秘书处

南方中心

南部非洲关税同盟

5. 下列非政府组织派代表出席了会议：

普通类

世界工程师协会

国际贸易和可持续发展中心

高等教育学位标准化国际网络

国际标准化组织

第三世界网络

瑞士乡村

特殊类

国际海洋学会
