



贸易和发展理事会  
贸易和发展委员会  
贸易、服务与发展问题多年期专家会议  
第七届会议  
2019年5月1日和2日，日内瓦

## 贸易、服务与发展问题多年期专家会议第七届会议报告

2019年5月1日和2日在日内瓦万国宫举行



## 目录

页次

导言.....	3
一. 主席的总结.....	3
A. 开幕全体会议.....	3
B. 通过服务业增强生产能力.....	3
C. 闭幕全体会议.....	8
二. 组织事项.....	9
A. 选举主席团成员.....	9
B. 通过议程和安排工作.....	9
C. 通过会议报告.....	10
附件	
出席情况.....	11

## 导言

贸易、服务与发展问题多年期专家会议第七届会议于 2019 年 5 月 1 日和 2 日在日内瓦举行。会议以通过服务业增强生产能力为重点，进行了讨论。

### 一. 主席的总结

#### A. 开幕全体会议

1. 贸发会议副秘书长宣布贸易、服务与发展问题多年期专家会议第七届会议开幕。
2. 她在开幕致辞中强调，服务业对生产力的整体增长作出了贡献，不仅通过直接影响经济，而且通过间接影响其他部门作出贡献。这意味着，服务业不是农业或工业发展的替代品，而是加强农业部门、加强工业化的一项关键要素。

#### B. 通过服务业增强生产能力

(议程项目 3)

3. 贸发会议国际贸易及初级商品司司长在介绍秘书处的背景说明(TD/B/C.I/MEM.4/20)时着重指出，服务业的发展可通过服务与其他经济部门间的前向联系和后向联系增强生产能力。各国应解决服务业相关数据收集方面的限制以及服务作为投入在其他经济部门产品中的占比问题。

#### 服务业与生产能力之间的关系

4. 在一场由四位嘉宾进行的专题讨论当中，一位嘉宾指出，在现代经济中，生产能力主要取决于现有的生产资源、企业经营技巧以及生产关联。很多服务活动均与农业和制造业直接相关，例如金融、运输、专业服务以及研发。因此，服务部门的发展直接且积极地影响着各国生产能力的发展，尤其是鉴于制造业的“服务化”已导致服务业与制造业如此紧密地联系在一起，以致于如今工业化也意味着“服务化”。他还说，诸如研发和设计等生产前阶段与诸如营销和品牌推广等生产后阶段提供了高增值机会，但由于竞争激烈，制造阶段提供的增值不高且利润也不大。举例来说，某特定品牌智能手机的制造成本仅占最终价格的 29% 左右。该品牌的公司没有实体工厂，而是将智能手机的生产外包给其他地方的低成本制造商。
5. 一位与会人员指出，中小企业在发展中国家占主体，中小企业的发展对这些国家生产能力的增强有极大影响。一些代表和与会人员强调了中小企业面临的挑战，例如规模小、缺乏获得资源的渠道，以及易于受到不利商业环境的影响。他们提出了解决上述挑战的选择方案。一位嘉宾建议，一种支持中小企业的选择方案是出台一项公共政策，其中规定保留一定百分比的公共采购预算，用以从中小企业购买商品或服务。该嘉宾和一位代表还说，还有一种选择方案是制订法规，为大型零售连锁店库存和销售的中小企业产品规定最低百分比。另一位嘉宾提出了第三种选择方案，即帮助中小企业整合信息与通信技术服务，围绕制造工艺将相关活动集群化，就像大韩民国的根产业所示范的那样。根产业由采用诸如铸

造、浇铸、金属成型、焊接、表面处理和热处理等制造工艺技术生产零部件和制成品的中小企业主导。几年前，大韩民国政府制定了以信息和通信技术为基础的智能工厂政策，以帮助中小企业将生产管理、与主要业务伙伴的在线联通以及实时控制整合成一个制造系统。目前，有 10% 的根产业引进了智能工厂项目。其结果是，生产率提高了 18%，坏品率降低了 64%，自动化率提高了 10%。

6. 另一位嘉宾说，从全球价值链的角度讲，不同类型的服务为执行不同的生产、技术和组织职能作出贡献。就其增值潜力、技术内容以及将整个经济内的发展联系在一起的机会而言，服务业已变得越来越异质化。在发达经济体和正在迅速工业化的国家当中，生产性服务和知识密集型商业服务与制造业和农业现代化之间存在着以生产转型和能力发展的共同创造价值过程为导向的共生关系。这种共生关系的支持机制包括：制造业的外包服务、农业现代化的需求拉动，以及高技术制造产业的需求拉动和技术推动。

7. 他进一步指出，在生产基础有限的发展中经济体内，服务业对生产转型和生产关联的影响依然较为有限，且在很多情况中更注重提取价值而非创造价值。但无论如何，存在着一些重要机制，例如来自金融服务的需求拉动、来自贸易活动和基础设施的需求和技术拉动，以及来自中小企业的技术推动。因此，应将服务业政策纳入更广泛的产业政策，以利用部门发展当中的互补性。认识到服务的异质化很重要，而知识密集型服务对各部门更广泛的生产转型的支持作用也应得到承认。服务业政策有必要虑及发展中国家的具体情况。在发展中国家，来自高技术制造产业的需求拉动和技术推动有限。因此，需要生产性服务来提供支持，需要开发关联机会，还需要提供技术和组织服务，以改进企业一级的效率、质量标准和组织流程。

8. 一些代表提出了应优先考虑服务业还是应优先考虑工业发展的问题。一些专题讨论嘉宾在回答时指出，发展战略需要采取平衡方针，涉及服务业、制造业和农业——创造服务需求和推动创新需要有制造业基础；服务业在为所有部门提供投入以及实现多样化和更新战略方面，发挥着重要作用。另一位嘉宾说，为了确定政策优先领域，发展中国家应找到本国有望具有竞争力的主要产品，然后确定围绕相关部门的服务关联，并确保生产商可享有足够数量、足够多样、足够优质且足以负担的上述服务。几位专题讨论嘉宾强调，有必要转向主要以服务为重点的更高增值活动。

9. 一位代表着重谈到贸发会议及其各种论坛在辩论方面的作用，以及贸发会议为支持各国通过服务业实现可持续发展目标的战略而开展的分析工作。另一位代表对贸发会议围绕服务业开展的工作表示感谢，并强调期待今后在该领域开展技术合作。

#### **加强服务提供以增强生产能力**

10. 几位与会人员在讨论中说，服务业为不同活动的互动提供了手段。

11. 一位专题讨论嘉宾分享了牙买加港务局的经验。在牙买加，港口的传统角色已发生转变，从门户港口(具备进出口功能)变成了包含独立于本地供需之外的更先进物流功能的港口(物流中心港)。这创生了提高牙买加服务业生产能力的潜力。在毗邻金斯敦港的一片 200 公顷的经济特区内，所提供的服务包括轻组装、包装/重新包装、贴标签/重新贴标签、分拣、混合，等等。此外，港口区域内的

相关服务，例如为船舶添加燃料(游轮和液化天然气供应)、船舶物资供应(供应和装载食品)、废物处理和回收利用、船舶维修、机动运载工具零件安装，等等，为港口服务增添了价值。为了使港口对业务具有吸引力，需要大量投资。牙买加政府通过国际招标程序，向一家私营公司提供了 30 年的特许经营权，投资额为 4 亿美元。特许经营的条件包括开展疏浚工程以及修建和运营一个共用集装箱码头。与此同时，牙买加政府提供了 2,500 万美元资金，用以为企业修建设施。该嘉宾指出，私企投资必不可少的基础设施工程与政府投资上层建筑相结合，刺激了当地服务的提供。向入驻经济特区新设施的企业提供的一揽子条件部分内容包括：税收优惠；个人能力建设；能够在工作场所运用此前掌握的技能；以及若干简化进出口程序的措施，例如单一窗口海关设施、建立港口社区系统以及使用贸发会议的海关数据自动化系统全球加强版软件。为了保持竞争力，港务管理部门收集在对照同业衡量港口运营情况方面有价值的的数据。

12. 另一位嘉宾和一位与会人员说，在发展中国家，中小企业在加强国家的生产能力方面发挥着关键作用，但它们面临着所提供的诸如电力、供水、道路、运输以及电讯网络等对于经营必不可少的基础设施服务严重不足的情况。该嘉宾主张当地政府有必要在建设此类基础设施服务方面投资，从而将经济负担从中小企业头上转移开来。在发达国家，此类基础服务由中央政府的投资来提供。与之相反的是，在大多数发展中国家，中小企业不得不自付费用承担起上述建设角色。此外，他还说，发展中国家应通过与目的相符的监管框架来着手处理创建扶持性环境的问题，还应加强监管透明度，尤其是在执法方面，以确保稳定性、可预测性和信心。

13. 另一位嘉宾指出，在阿拉伯国家，服务业在创造就业岗位、投资和贸易方面发挥着关键作用。他着重指出，服务业对其他生产部门产生整体上的溢出效应，并对阿拉伯区域进入国际生产网络以及深化区域经济一体化产生重大影响。诸多壁垒正限制着阿拉伯区域的服务贸易。与其他主要区域相比，该区域被认为是限制最多的。为了使服务部门能将其增强该区域生产能力的潜力发挥出来，很多阿拉伯国家需要改革其服务部门，解决阻碍该区域发展和促进服务贸易的壁垒。

### 数字服务与生产能力的增强

14. 在一场由四位嘉宾进行的专题讨论当中，所有嘉宾一致认为，世界正在经历快速数字化，导致数字服务的出现，而数字服务日益影响着各国生产能力的提升。发展中经济体可主要通过数字服务的降低成本效应来从中获益。从后勤成本的降低到交易成本的减少，数字服务使发展中国家得以增强竞争力并提高其经济可行性。

15. 一位嘉宾援引金融科技为例。金融科技利用技术支持下的金融创新，产生出新的模式、应用程序、流程和产品，从而对金融服务的提供、金融市场以及金融机构产生影响。金融科技大大降低了信息、协调以及签约成本。在点对点借贷平台上，软件和手机应用程序在无传统中介的情况下，为借方与贷方牵线搭桥，与此同时从多种来源汇集资金，并协助中小企业和消费者获得资金。此外，上述平台给大银行施加了竞争压力，从而提高了整体经济效率。金融科技还可为目前无法享有银行服务的人口提供服务。估计约有 17 亿成年人目前仍被排除在正规的金融系统之外，但这些无银行账户者中有三分之二拥有手机，从而使其可以享有数字金融服务。金融科技以及数字金融生态系统所带来的惠益，可以通过促进经

济和社会一体化，成为《2030 年可持续发展议程》所要求的包容性增长的有力驱动力。诸如“移动钱包”(M-Pesa)等数字现金转账服务，降低了成本并扩大了覆盖范围，启动资金要求不高，且无需大量投资基础设施。

16. 该嘉宾说，尽管如此，还存在着多种意料之外的经济、社会和环境后果，其中包括点对点贷款中涉及的较高金额无担保支持的相关风险。这需要采取监管和监督行动以及政策干预措施，以确保新技术为所有人创造平等的机会。有必要在创新与风险之间找到平衡，以实现金融上的包容——让各央行参与在全球一级协调配合，在公共和私营部门之间建立有效的伙伴关系，并鼓励在推动可持续金融的数字技术上投资。

17. 另一位嘉宾指出，由于技术的演进，贸易正在发生变化。这其中包括，举例来说，随着新的服务提供手段使各种服务提供方式之间的区别模糊化，商品和服务更多地捆绑在一起，可交易性也有所提升。新兴的技术和信息产业，如人工智能、大数据、量子计算和网络安全，很可能会进一步改变贸易方式。

18. 该嘉宾称，数据是数字贸易的核心所在，这意味着贸易政策更具复杂性。贸易规则系建立在对货物和服务进行区分的基础上，但区分正变得日益困难。像跨境购买电子书这种简单的在线交易依赖于一系列促成因素，例如相关视听服务的自由化、访问数字网络以便下单的渠道以及电子支付能力。因此，服务企业关注货物壁垒，货物企业也关注服务业壁垒。在这种不断演变的环境中，有新的问题需要解决。举例来说，不断增长的包裹贸易提高了微量关税和贸易便利化的重要性，而对数据流动的限制可能产生意想不到的后果。

19. 他还说，在全球价值链中为货物的整个生产和交付过程提供支持的数字维度，正在带来新的贸易普惠机遇，例如为妇女以及微型企业和中小企业带来机遇。数字经济依赖于数据，而数据的监管一直在加强，有时包括对数据的流动和本地化施加限制。在数字经济中，有必要整体着眼考虑问题，将若干政策领域结合到一起，以体现货物、服务以及贸易联通性切实相结合的现状。还有必要共同行动，解决监管上的分歧，采取透明、不歧视、互通的原则。在他看来，还要避免不必要的贸易限制。自 2016 年以来，监管趋势在各国之间似乎存在差异，且倾向于更注重收紧而非放宽监管。

20. 另一位嘉宾解释说，凡借助数字方式运行者几乎均可称为服务，而数字服务是数字经济的基石。鉴于服务的作用日益重要，与之并行的数字法规的作用对于各国实现数字经济的积极潜力至关重要。她认为，完善的数字法规应当是透明的、不歧视的和公正的。上述原则是《服务贸易总协定》及其他世界贸易组织协定的基础。一套完善的数字监管框架应当像其赖以为基础的数字生态系统一样具有创新性，而这样的框架将依赖于政府内部各监管部门之间以及多边层面上的协作。监管机构还需对新技术保持开明态度，并在技术问题上展现出公正性。另一些嘉宾还强调监管需要具有前瞻性，考虑到新技术的演进速度之快，尤其如此。

21. 一位嘉宾说，完善的数字法规对各国而言具有重要意义，因为数字经济是以相互依存的技术为基础的复杂生态系统。因特网、云、区块链、人工智能以及数字经济的其他组成部分只有彼此相结合才可能运转。因此，当政府选择在各种技术之间厚此薄彼时，不只会影响遭到歧视的技术，而且会殃及整个数字生态系统。此外，数字生态系统系以无缝的协作和伙伴关系为基础，而薄弱的法规可能会破坏无缝协作和伙伴关系。

22. 另一位嘉宾介绍了数字服务在印度尼西亚的兴起及其带来的经济和社会影响。该国的数字创新扩大了公众可以获得的数字服务的范围，因为数字服务提供商扩大了提供服务的范围，使消费者得以利用原本无法获得的服务。非数字服务提供商也从数字服务的兴起当中受益，因为数字服务提高了效率，使商家可以更直接地与消费者沟通，减少了中介数量。数字创意服务在该国劳动力市场的增长率高居首位。上述产业得以改变传统的劳动力结构，为女企业家创造更多的机会，也创造了公平的竞争环境。数字服务还为初创企业和中小企业提供了新的机会，使印度尼西亚经济中的非正规部门更加正规。数字支付的兴起增强了金融普惠，使无银行账户的人口能够享有获得资金的渠道。扩建数字基础设施可以创建更高效的数字生态系统，使商家和消费者享有更多获得数字服务的机会。为了促进消费者的信任，各国可以协调本国在网络安全、隐私和消费者保护方面的法律。

23. 一些代表对将具有约束力的贸易规则适用于数字经济的某些方面所产生的发展影响表示关切，例如税收、数据政策和因特网治理，因为数据是数字经济的关键要素，因而也是发展中国家在数字时代实现工业化的关键要素。几位嘉宾评论说，世界贸易组织电子商务暂停令适用于关税，而非国内税收制度。举例来说，以数字方式交付的产品可收取销售税。

24. 另一位嘉宾强调了国际合作与对话的重要性，包括国际组织在监管和标准制定领域向发展中国家提供支助的重要性。国际监管工作需要尊重各国的现实情况以及政策空间，与此同时不破坏诸如保护消费者利益等监管目标。平衡的处理方法当中可以包含同级审评。在同级审评中，各国可对其他国家的监管和实施情况作评。

### 通过国际合作促进服务对生产能力的增强作用

25. 在一场由四位嘉宾进行的专题讨论当中，几位嘉宾说，发展中国家提供服务的整体能力依然有限。多数国家是商业服务的净进口国。国际合作，包括通过区域贸易和一体化协定以及南南合作开展的国际合作在内，可能是有助益的解决方案。一位嘉宾指出，非洲国家主要关注传统意义上的工业和农业发展。因此，服务业在提升生产能力方面的作用问题，尚未成为非洲广泛政策讨论的组成内容。她还说，在生产的服务化、服务业为提高其他部门竞争力提供的支持以及服务业在贸易便利化中的作用等问题上，讨论有限。

26. 一些嘉宾指出，数据的缺乏对于政策制定与分析框架之间的差距发挥了促成作用。一位嘉宾指出，缺乏按照供应模式分类的服务贸易相关数据，模式 3 对贸易所作贡献的相关信息有限，对影响服务贸易的壁垒进行的量化也有限，上述种种，是政策制定者在作出知情决定方面所面临的主要数据阻碍。举例来说，模式 3 甚至对于一些发展中国家而言也已变得至关重要，例如巴西——巴西通过在包括发达国家在内的外国设立附属公司，成功地设法实现了显著的商业存在。模式 1 也在因数字贸易的发展而增长。各国在超越服务业而着眼于服务业与制造业竞争力之间的关联时，应在其服务统计资料中充分说明所谓的模式 5 服务(即植入制成品、贸易以及工作岗位的服务)的作用。在这个问题上，正在实施欧洲联盟与贸发会议的一个联合项目，内容涉及衡量服务业通过模式 5 对货物出口作出的贡献。

27. 另一位嘉宾说，缺乏双边服务贸易是发展中国家面临的另一项挑战。拉丁美洲一体化协会的 13 个成员国正在合作建立双边服务贸易数据库。此外，拉丁美洲一体化协会推动分享国家经验，并促进就诸如知识型服务等与成员国服务业的发展有关的问题展开辩论。

28. 另一位嘉宾说，在非洲，区域一体化已逐渐从一项区域性方针拓展成为非洲大陆自由贸易区。对于非洲大陆自由贸易区而言，需优先发展的服务部门是运输、通讯、金融、旅游和商业服务——这些都是促进生产能力的關鍵基础设施服务。不过，需要就部门投入以及监管合作框架进行谈判。服务业可以探索与其他主要举措之间的协同增效作用，例如有关加速非洲工业发展的举措、非洲基础设施发展方案以及“非洲单一航空运输市场”项目。吸引私营部门参与非洲大陆自由贸易区各级谈判进程也很重要，以便提高各国参与非洲一体化进程的程度。

29. 所有嘉宾以及一位代表讨论了为各国在区域和国际层面的一体化妥善排序的问题。一位嘉宾和该代表建议首先在区域层面开始贸易谈判并签订协议，因为同一区域内各国发展能力之间的差距往往较小。一些嘉宾提到各国同时参与不同层级一体化的可能性。那位嘉宾解释说，举例来说，区域一级的深度一体化可与全球一级的一体化同时并存，因为区域服务部门可能不足以或是不够有效，无法为该区域的其他本土企业提供在全球市场竞争的优势。

30. 另一位嘉宾和代表表示，“发展中八国组织”的八个创始国，即孟加拉国、埃及、印度尼西亚、伊朗伊斯兰共和国、马来西亚、尼日利亚、巴基斯坦和土耳其，正在服务业的发展和贸易方面加强合作。该嘉宾说，服务在六个优先合作领域(农业与粮食安全、贸易、工业、旅游、运输和能源)当中占据重要地位。目前，该经济集团仅占全球服务出口的 2.8%，且这八个国家是服务贸易的“净进口国”，2017 年的服务贸易逆差为 200 亿美元。成员国已单独与各种合作伙伴签订了 42 项区域贸易协定，但其中只有 12 项含有与服务贸易有关的条款。加强“发展中八国组织”成员国之间以及其成员国与其他国家之间合作的潜力巨大。

### C. 闭幕全体会议

31. 届会主席在闭幕全体会议上介绍了他对讨论当中得出的主要政策讯息所作的总结，并着重谈到以下内容：

(a) 有必要加强深植于所有经济部门的服务与包括制造业在内的其他经济部门之间的关联。

(b) 服务政策应纳入更广泛的产业政策，以利用部门发展的互补性。

(c) 发展中国家需要找到本国有望具有竞争力的主要产品，确定围绕相关部门的服务关联，并确保生产商能够充分获得上述服务；在情况并非如此时，进口可以发挥补充作用。

(d) 在围绕港口创建物流中心的过程中，可通过后向联系和前向联系以及提供更有效率的服务提高生产能力，从而创造就业机会。

(e) 中小企业需要政府的支持，例如通过促进中小企业的政策来提供支持。此类政府政策有望提高生产能力，包括提供相关的本土服务。

(f) 发展中国家需要增强人力资本(技能和专长), 以发展其服务部门并加深政府对微观层面服务需求的理解。

(g) 政府在制定政策时, 需要解决在让私营部门参与的同时创建扶持性环境的问题, 以及为商业部门提供服务和基础设施方面的透明度问题, 以使企业具有竞争力。

(h) 监管机构在制定监管规则时应富有前瞻性, 考虑到新技术演进之快, 尤其如此; 监管机构还要在风险和创新之间找到平衡。

(i) 政府部门和监管机构之间在国家一级的合作与协调对于加强服务业(包括数字服务)与其他经济部门之间的关联具有重要意义。

(j) 数字经济是一个复杂的生态系统, 受益于依赖服务、商品和联通性的数字服务。因此, 政府和监管机构需要将所有相关的政策领域结合到一起。

(k) 需要更加大力地开展服务业的相关数据收集工作, 包括与生产能力和贸易有关的数据收集, 并公布数据, 以便作出知情的政策选择。各国之间加强合作, 包括通过区域和国际组织加强合作, 可以提高国家在服务数据收集和分析方面的能力。

(l) 应加强交流国家在区域和多边层面上的成功经验和汲取的教训, 包括通过南南合作来交流, 以在发展中国家和最不发达国家寻求实现可持续发展目标的同时, 利用服务的潜力提升其生产能力。贸发会议和其他国际组织可为此类交流提供一个论坛。

## 二. 组织事项

### A. 选举主席团成员

(议程项目 1)

32. 贸易、服务与发展问题多年期专家会议在 2019 年 5 月 1 日举行的开幕全体会议上, 选出 Aliyar Lebbe Abdul Azeez 先生(斯里兰卡)担任主席, Débora Ponce 女士(危地马拉)担任副主席兼报告员。

### B. 通过议程和安排工作

(议程项目 2)

33. 同样在开幕全体会议上, 多年期专家会议的代表们通过了本届会议的临时议程(TD/B/C.I/MEM.4/19), 内容如下:

1. 选举主席团成员;
2. 通过议程和安排工作;
3. 通过服务业增强生产能力;
4. 通过会议报告。

C. 通过会议报告

(议程项目 4)

34. 多年期专家会议的代表们在 2019 年 5 月 2 日举行的闭幕全体会议上，授权报告员在主席领导下于届会结束后完成报告。

## 附件

## 出席情况\*

## 1. 下列贸发会议成员国的代表出席了会议：

阿尔及利亚	纳米比亚
安哥拉	尼泊尔
孟加拉国	尼日利亚
巴西	阿曼
布基纳法索	巴基斯坦
刚果	巴拿马
哥斯达黎加	秘鲁
科特迪瓦	大韩民国
吉布提	俄罗斯联邦
厄瓜多尔	沙特阿拉伯
埃及	西班牙
危地马拉	斯里兰卡
印度	巴勒斯坦国
伊朗伊斯兰共和国	瑞士
牙买加	特立尼达和多巴哥
肯尼亚	突尼斯
黎巴嫩	土耳其
马达加斯加	乌干达
墨西哥	乌克兰
蒙古	大不列颠及北爱尔兰联合王国
黑山	也门
摩洛哥	赞比亚
莫桑比克	

## 2. 下列政府间组织派代表出席了会议：

非洲、加勒比和太平洋国家集团  
 欧亚经济委员会  
 欧洲联盟  
 拉丁美洲一体化协会  
 经济合作与发展组织  
 太平洋岛屿论坛秘书处  
 南方中心

\* 本出席名单所载系登记的与会人员的姓名。与会人员名单见 TD/B/C.I/MEM.4/INF.7。

3. 下列联合国机关、机构和计(规)划署派代表出席了会议：

西亚经济社会委员会  
国际贸易中心  
联合国开发计划署

4. 下列专门机构和相关组织派代表出席了会议：

联合国工业发展组织  
世界贸易组织

5. 下列非政府组织派代表出席了会议：

普通类  
“瑞士村”非政府组织

---