

VIII FORO INTERNACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Guadalajara, Jalisco, México

MARTES 2 DE OCTUBRE, 2018

| | | | |
|--|--|--|--|
| 09:00 - 09:30 | Registro | | |
| 09:30 - 10:00 | <p>SESIÓN DE APERTURA</p> <p>Lic. Rodolfo González González, Presidente del Comité de Finanzas del Consejo Regulador del Tequila y Presidente de la Cámara del Tequila</p> <p>Lic. José Palacios Jiménez, Secretario de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Jalisco</p> <p>Sra. Teresa Moreira, Directora de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor, Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)</p> <p>Lic. Rogelio Cerda Pérez, Procurador Federal del Consumidor, México</p> | | |
| 10:00 - 11:00 | <p style="text-align: center;">Sesión I: La contribución de la protección del consumidor al consumo sostenible <i>Moderador: Sra. Teresa Moreira, Directora de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor (UNCTAD)</i></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Lic. Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i> • <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i> • <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i> • <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i> </td> </tr> </table> | <p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Lic. Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i> • <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i> • <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i> • <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i> |
| <p>Esta sesión pretende identificar de qué manera la protección del consumidor contribuye al consumo sostenible y a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. En particular, se abordarán las vías que las autoridades públicas y el sector privado y asociativo tienen a su alcance para lograr un consumo responsable y sostenible y el marco de cooperación internacional necesario.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Lic. Ricardo Salazar Villalta, Presidente de la Defensoría del Consumidor, El Salvador</i> • <i>Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, Argentina</i> • <i>Ing. Francisco Xavier Orendain de Obeso, Presidente de la Cámara de Comercio de Guadalajara, Jalisco, México</i> • <i>Lic. Wendy Ledesma Orbeagozo, Directora de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor, Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, Perú</i> | | |

| | | |
|---------------|---|--|
| 11:00-11:20 | Debate interactivo | |
| 11:20 - 11:45 | Receso | |
| 11:45 - 12:45 | Sesión II: La protección del consumidor de los servicios financieros <i>Moderador: Dr. Álvaro Fuentes, Encargado del Despacho del Área Defensa del Consumidor, Uruguay</i> | |
| | <p>Esta sesión pretende apuntar los retos a los que se enfrentan los consumidores latinoamericanos de los servicios financieros y las maneras que los gobiernos tienen a su alcance para remediarlos. La sesión también abordará la cooperación interinstitucional necesaria para lograr una protección más eficaz.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dra. Anina Del Castillo, Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor, República Dominicana</i> • <i>Lic. Lucas del Villar Montt, Director del Servicio Nacional del Consumidor, Chile</i> • <i>Lic. Mario Alberto Di Costanzo, Presidente, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de Usuarios Financieros, México</i> |
| 12:45 - 13:05 | Debate interactivo | |
| 13:05 - 14:35 | Comida | |
| 14:35 - 15:35 | Sesión III: Protección de datos personales de los niños en línea <i>Moderador: Lic. Oscar García Cardoze, Administrador General de la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia, Panamá</i> | |
| | <p>El objetivo de esta sesión será analizar el contexto en el que ocurre el tratamiento de datos personales de menores de edad en línea, a fin de identificar las mejores prácticas en la materia y reflexionar sobre las medidas que se deberían tomar, tanto en el ámbito normativo como de política pública, para disminuir los riesgos que se puedan presentar.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Sr. Michael Panzera, Abogado Internacional Especialista en Derecho de Protección al Consumidor, Comisión Federal de Comercio, Estados Unidos de América</i> • <i>Sr. Antonino Serra, Coordinador del Programa de Consumers International para América Latina y el Caribe</i> • <i>Dr. Fernando Sosa Pastrana, Director</i> |

V10 =25092018=

| | | |
|---------------|--|---|
| | | <p><i>General de Protección de Derechos y Sanción, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, México</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dra. Sonia Passos, Directora de Servicios de Comunicación al Consumidor, Dirección General del Consumidor, Portugal</i> |
| 15:35 - 15:55 | Debate interactivo | |
| 15:55 - 16:05 | <p align="center">SESIÓN DE CLAUSURA</p> <p>Sra. Teresa Moreira, Jefa de Políticas de Competencia y Protección al Consumidor, Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD)</p> | |
| 16:05 - 16:20 | Fotografía oficial | |
| 16:20- 17:00 | Recorrido por el Laboratorio del Consejo Regulador del Tequila | |
| 17:00- 17:45 | Cata de Tequilas | |
| 18:00 - 20:00 | Cena en las instalaciones del Consejo Regulador del Tequila | |