



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
22 April 2021
Russian
Original: English

**Совет по торговле и развитию
Комиссия по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по законодательству и политике в области
защиты прав потребителей
Пятая сессия
Женева, 5–6 июля 2021 года
Пункт 10 предварительной повестки дня
Обзор деятельности по укреплению потенциала
и оказанию технической помощи по вопросам
законодательства и политики в области
защиты прав потребителей**

**Совет по торговле и развитию
Комиссия по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по законодательству и политике в области
конкуренции
Девятнадцатая сессия
Женева, 7–9 июля 2021 года
Пункт 9 предварительной повестки дня
Обзор деятельности по укреплению потенциала
и оказанию технической помощи по вопросам
законодательства и политики в области
конкуренции**

**Обзор деятельности по укреплению потенциала
и оказанию технической помощи по вопросам
законодательства и политики в области конкуренции
и защиты прав потребителей**

Записка секретариата ЮНКТАД

Резюме

В соответствии с поступающими запросами и имеющимися ресурсами ЮНКТАД оказывает развивающимся странам и странам с переходной экономикой помощь в укреплении потенциала и техническую помощь по вопросам законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей. Эта деятельность осуществляется, в частности, по линии национальных и региональных проектов, связанных с разработкой законов о конкуренции и защите прав потребителей и руководящих принципов их применения, а также с укреплением институционального потенциала и пропагандой создания культуры конкуренции и повышения благосостояния потребителей. В 2020 году деятельность ЮНКТАД была связана с проблемами, вызванными пандемией коронавирусной инфекции 2019 года (COVID-19) как в области здравоохранения, так и в экономической сфере. В режиме дистанционного участия были организованы многочисленные совещания в целях обмена мнениями и опытом, а также примерами практической работы, проведенной органами по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей для уменьшения последствий кризиса и защиты прав потребителей в различных странах и регионах.



I. Введение

1. В рамках системы Организации Объединенных Наций ЮНКТАД является координационным центром по вопросам законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей. ЮНКТАД призвана оказывать развивающимся странам помощь в повышении эффективности их участия в глобальной экономике, и одним из основных направлений деятельности в этой области является техническое сотрудничество.

2. В Комплексе согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой, принятом Генеральной Ассамблеей в резолюции 35/63 от 5 декабря 1980 года, указывается, что сотрудничество на международном уровне должно включать «осуществление в рамках ЮНКТАД или при содействии ЮНКТАД и других соответствующих организаций системы Организации Объединенных Наций во взаимодействии с ЮНКТАД программ технической помощи, консультаций и подготовки кадров по вопросам ограничительной деловой практики, особенно в интересах развивающихся стран»¹. Комплекс играет важную роль в содействии принятию и укреплению законодательства и политики в этой области как на национальном, так и на региональном уровне.

3. В пересмотренных Руководящих принципах Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей, принятых Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/186 от 22 декабря 2015 года, имеется раздел о международном сотрудничестве, где государствам-членам рекомендуется развивать сотрудничество и способствовать и содействовать созданию потенциала, а также учредить при ЮНКТАД Межправительственную группу экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей в целях «оказания развивающимся странам и странам с переходной экономикой технической помощи и помощи в наращивании потенциала в плане разработки и применения законодательства и политики в области защиты интересов потребителей» (пункт 97 е)). Это наделяет ЮНКТАД официальным мандатом в данной области, который подтвержден Найробийским маафикиано, принятым на четырнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию в 2016 году².

4. В резолюции А восьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой, состоявшейся в октябре 2020 года, подчеркивается «важнейшая роль ЮНКТАД в оказании технической помощи и укреплении потенциала в области конкуренции и защиты прав потребителей на основе сотрудничества со странами — получателями помощи и применения подхода, предусматривающего участие многих заинтересованных сторон, в целях формирования культуры конкуренции и защиты прав потребителей и повышения осведомленности потребителей и деловых кругов» и содержится просьба к ЮНКТАД «в рамках ее основного направления деятельности по техническому сотрудничеству: а) провести последующую деятельность и оценку воздействия мероприятий по техническому сотрудничеству в целях их совершенствования и повышения их соответствия потребностям и приоритетам получателей помощи; б) дополнительно изучить и развить совместную и взаимодополняющую работу с другими международными и региональными организациями в целях повышения эффективности и расширения помощи развивающимся странам и странам с переходной экономикой»³. Кроме того, на своем заключительном пленарном заседании Конференция утвердила предварительную повестку дня девятнадцатой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и пятой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области

¹ TD/RBP/CONF.10/Rev.2, раздел F, п. 6.

² TD/519/Add.2.

³ TD/RBP/CONF.9/9.

защиты прав потребителей, каждая из которых включает пункт об обзоре деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по этим вопросам.

5. В настоящей записке содержится информация о деятельности ЮНКТАД по укреплению потенциала и оказанию технической помощи в связи с законодательством и политикой в области конкуренции и защиты прав потребителей в 2020–2021 годах с учетом информации, полученной от государств-членов. Из-за пандемии в течение этого периода не удалось провести работу на местах, а та работа, которая проводилась, была ограничена мерами, связанными с пандемией. ЮНКТАД сосредоточила внимание на оказании поддержки государствам-членам и региональным и международным организациям в решении проблем, порожденных этим кризисом и непосредственно связанных с экономическим восстановлением⁴.

II. Обзор деятельности в период 2020–2021 годов

6. В соответствии с вышеупомянутыми мандатами ЮНКТАД предоставляет широкий спектр услуг технической помощи, оказывая, в том числе, содействие в подготовке, принятии, пересмотре и/или осуществлении законов и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей и укреплении институционального потенциала для действенного применения законов о конкуренции и защите прав потребителей, а также акцентируя внимание заинтересованных сторон на проблемах конкуренции и защиты прав потребителей. ЮНКТАД оказывает также техническую помощь в связи с выполнением рекомендаций по итогам добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей. В настоящей главе кратко описывается деятельность по укреплению потенциала и оказанию технической помощи, осуществлявшаяся в 2020–2021 годах на национальном, региональном и международном уровне. Пандемия повлияла на деятельность по оказанию технической помощи двояко: большинство запланированных мероприятий осуществлялось виртуально из-за ограничений на поездки и большинство запросов от органов развивающихся стран были связаны с последствиями пандемии.

A. Деятельность в области конкуренции

1. Региональный и международный уровень

7. ЮНКТАД провела по всему миру многочисленные мероприятия по вопросам законодательства и политики в области конкуренции, ориентированные на различные регионы. В 2020 году ЮНКТАД организовала или выступила одним из организаторов следующих 13 мероприятий по вопросам законодательства и политики в области конкуренции, некоторые из которых были посвящены темам, связанным с пандемией:

a) первый совместный форум по вопросам конкуренции для арабского региона, направленный на укрепление законодательства и политики в области конкуренции в регионе и содействие обмену знаниями, диалогу и взаимодействию между высокопоставленными должностными лицами, занимающимися вопросами конкуренции, директивными и регулирующими органами и другими специалистами по вопросам конкуренции; организован ЮНКТАД, Организацией экономического сотрудничества и развития и Экономической и социальной комиссией для Западной Азии в рамках трехстороннего соглашения о сотрудничестве, подписанного в 2019 году (январь);

b) Стамбульский форум по вопросам конкуренции, рабочее совещание; ЮНКТАД и Орган по Турции (март);

⁴ Более подробную информацию по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей в связи с экономическим восстановлением после пандемии см. в главе 5 документа UNCTAD, 2020, *Impact of the COVID-19 Pandemic on Trade and Development: Transitioning to a New Normal* (United Nations publication, Sales No. E.20.II.D.35, Geneva).

- c) «Актуальность политики в области конкуренции в связи с последствиями экономического кризиса, вызванного пандемией», вебинар; ЮНКТАД и Эквадорский институт законодательства в области конкуренции (май);
- d) «Конкуренция во время и после пандемии», Стамбульский форум по конкуренции, рабочее совещание; ЮНКТАД и Орган по конкуренции Турции (июнь);
- e) «Политика в области конкуренции в период COVID-19: какой может быть роль международного сотрудничества?», вебинар; ЮНКТАД (июнь);
- f) «Ключевые приоритеты в области конкуренции и защиты прав потребителей в контексте региональной интеграции в Африке», вебинар; ЮНКТАД (июнь);
- g) «Законодательство и политика в области конкуренции во время и после пандемии COVID-19, аналитический обзор арабского региона», вебинар, объединяющий опыт и экспертные знания трех международных организаций; ЮНКТАД, Организация экономического сотрудничества и развития и Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (июль);
- h) «Влияние пандемии на экономику: роль политики в области конкуренции в антикризисном управлении и экономическом восстановлении», вебинар; ЮНКТАД и Гватемала (июль);
- i) «Почему Гватемале целесообразно принять закон о поощрении и защите конкуренции?», вебинар; ЮНКТАД и Гватемала (июль);
- j) «Утверждение проекта нормативного акта о слияниях», региональное рабочее совещание; ЮНКТАД и Западноафриканский экономический и валютный союз (июль);
- k) «Политика в области конкуренции в условиях кризиса, вызванного пандемией в Центральной Америке», XIV Центральноамериканский форум по конкуренции; ЮНКТАД и Орган по конкуренции Доминиканской Республики (июль);
- l) «Политика в области конкуренции в связи с кризисом COVID-19 и восстановлением, упор на секторе микропредприятий и малых и средних предприятий», вебинар; ЮНКТАД и Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (август);
- m) Стамбульский форум по конкуренции, ежегодный вебинар; ЮНКТАД и Орган по вопросам конкуренции Турции (декабрь).

8. В 2020 году был начат 18-месячный проект по линии Счета развития Организации Объединенных Наций «Глобальная инициатива по восстановлению сектора микропредприятий и малых и средних предприятий после пандемии», направленный на оказание правительствам и микропредприятиям и малым и средним предприятиям в развивающихся странах услуг в рамках пяти тематических блоков по консультированию, наращиванию потенциала и поддержке в целях укрепления их кризисной устойчивости во время и после пандемии. В рамках тематического блока, посвященного расширению доступа к рынкам, ЮНКТАД подготовила проект доклада о роли конкуренции в повышении конкурентоспособности и расширении доступа микропредприятий и малых и средних предприятий к рынкам в период после пандемии, за которым последуют национальные исследования в Бразилии, Таиланде и Южной Африке, которые будут обсуждаться в рамках региональных диалогов между органами по конкуренции и представителями этих предприятий.

9. ЮНКТАД совместно с Органом по конкуренции Турции и государственными органами соседних стран участвовала в организации мероприятий для Стамбульского форума по конкуренции. В марте, июне и декабре 2020 года было проведено три мероприятия, на которых должностные лица, специалисты-практики и ученые, занимающиеся вопросами конкуренции, обсуждали такие актуальные темы, связанные с законодательством и политикой в области конкуренции, как цифровые платформы, дела с международным элементом и пандемия.

10. С 2019 года ЮНКТАД продолжала оказывать помощь Западноафриканскому экономическому и валютному союзу в подготовке регионального нормативного акта о слияниях. Проект этого нормативного акта был представлен и утвержден на рабочем совещании в июле 2020 года. Кроме того, ЮНКТАД оказывала консультативные услуги по вопросам политики в области конкуренции секретариату Африканской континентальной зоны свободной торговли, поскольку в настоящее время ведутся переговоры по протоколу о конкуренции в рамках Соглашения об Африканской континентальной зоне свободной торговли. В Африке «режим конкуренции остается разрозненным»⁵ и для содействия проведению переговоров об общеафриканской политике в области конкуренции и ее внедрению требуется техническая помощь. В июне 2020 года ЮНКТАД провела вебинар, посвященный ключевым приоритетам региональной интеграции в Африке в области конкуренции и защиты прав потребителей, в целях обсуждения основных вопросов и обмена опытом региональной интеграции в контексте Африканской континентальной зоны свободной торговли; в этом вебинаре приняли участие представители государственных органов, региональных сетей, таких как Центральноеафриканское экономическое и валютное сообщество, Общий рынок Востока и Юга Африки и Западноафриканский экономический и валютный союз, неправительственных организаций и научных кругов. Кроме того, в 2020 году ЮНКТАД приступила к осуществлению регионального проекта технического сотрудничества по вопросам политики в области конкуренции и защиты прав потребителей для португалоязычных стран Африки, который основывается на общих подходах с целью поощрения политики в области конкуренции и защиты прав потребителей как важного инструмента стратегий развития этих стран.

11. ЮНКТАД продолжала работу с секретариатом Ассоциации государств Юго-Восточной Азии и ее государствами-членами в партнерстве с Германским агентством международного сотрудничества, Японским агентством международного сотрудничества и Фондом по вопросам интеграции Японии и Ассоциации государств Юго-Восточной Азии и в сотрудничестве с Японской комиссией по добросовестной торговле. ЮНКТАД обменивалась примерами передовой международной практики в сфере законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей, содействовала проведению учебных практикумов и семинаров, оказывала поддержку новым инициативам и вносила существенный вклад в разработку таких новых инструментов, как «Экспертный обзор законодательства и политики в области конкуренции Ассоциации государств Юго-Восточной Азии: руководство», который был опубликован в 2020 году и служит схемой для проведения экспертных обзоров в государствах-членах⁶.

12. ЮНКТАД продолжала уделять внимание деятельности по оказанию технической помощи органам по вопросам конкуренции в Латинской Америке и выделять ресурсы для ее осуществления. Четыре из упомянутых выше 13 мероприятий, проведенных в 2020 году, были нацелены на этот регион. Например, ЮНКТАД оказала поддержку Гватемале, где в настоящее время идет процесс утверждения законодательства в области конкуренции, организовав рабочие совещания, на которых подчеркивалась важность законодательства в области конкуренции и экономического анализа. Кроме того, в 2020 году ЮНКТАД опубликовала доклад об оценке результатов деятельности на соответствующих рынках национальных органов по вопросам конкуренции, участвующих в программе по вопросам политики в области конкуренции и защиты прав потребителей для Латинской Америки (КОМПАЛ), в котором особое внимание уделяется позитивному воздействию регионального технического сотрудничества с ЮНКТАД на программу

⁵ См. главу 5 публикации African Union, African Development Bank, Economic Commission for Africa and UNCTAD, 2019, *Next Steps for the African Continental Free Trade Area: Assessing Regional Integration in Africa IX* (Addis Ababa).

⁶ См. <https://asean-competition.org/read-publication-asean-competition-law-and-policy-peer-review-guidance-document>.

КОМПАЛ⁷. Третий этап программы КОМПАЛ, финансируемый Государственным секретариатом Швейцарии по экономическим вопросам, осуществлялся в 2015–2018 годах и предусматривал подготовку кадров, обмен передовым опытом и инструментами политики, что позволило странам — получателям помощи принять или модернизировать законодательство в области конкуренции и создать правоприменительные органы. После завершения программы по региональному техническому сотрудничеству в области конкуренции и защиты прав потребителей в рамках КОМПАЛ новые направления деятельности в Латинской Америке финансируются странами — получателями помощи самостоятельно. В сотрудничестве со Школой управления и права Цюрихского университета прикладных наук ЮНКТАД приступила к осуществлению проекта по обеспечению соблюдения требований в области конкуренции в Латинской Америке, который предусматривает финансирование ряда мероприятий. Итоговым этапом этого проекта в 2021 году станет разработка руководящего документа для органов по вопросам конкуренции, желающих создать программу правоприменения в рамках своей политики в области конкуренции.

2. Национальный уровень

13. Высокий спрос на техническую помощь ЮНКТАД по вопросам, связанным с пандемией, свидетельствует о том, что органам по вопросам конкуренции в развивающихся странах необходимо получать информацию об опыте и инициативах более зрелых органов для оценки того, как им следует реагировать на проблемы в области конкуренции, возникающие в результате пандемии.

14. С 2019 года ЮНКТАД продолжает оказывать Барбадосу помощь в подготовке руководящих принципов, касающихся слияний. ЮНКТАД провела обзор нормативных положений Барбадоса о слияниях и оказала поддержку в разработке руководящих принципов, касающихся слияний, после чего на основе обзора был подготовлен доклад. В сентябре 2020 года с целью утверждения и распространения доклада был проведен учебный семинар для должностных лиц Барбадоса.

15. Совместно с антимонопольным органом Беларуси ЮНКТАД приступила к проведению оценки законодательства Беларуси в области конкуренции.

16. В ответ на конкретные запросы ЮНКТАД организовала учебные мероприятия для органов по вопросам конкуренции Камбоджи и Мьянмы по политике государственной помощи и мерам борьбы с картелями и злоупотреблением доминирующим положением во время пандемии, соответственно в июле и ноябре 2020 года.

17. ЮНКТАД оказала Таиланду техническую помощь в проведении связанной с пандемией оценки воздействия и рыночного исследования туристических интернет-агентств в национальной ресторанно-гостиничной отрасли. Этот проект технической помощи направлен на проведение обзора состояния ресторанно-гостиничной отрасли в Таиланде до и после пандемии, в частности рынка онлайн-турагентств, оценку экономического воздействия пандемии на эту отрасль, включая онлайн-турагентства, а также воздействия на условия конкуренции во время и после пандемии, выявление проблем в области конкуренции и разработку руководящих принципов законодательства о конкуренции в Таиланде в целях регулирования антиконкурентной практики на рынке онлайн-турагентств.

⁷ UNCTAD, 2020, *Evaluation of the Impact of the Performance of the National Competition Authorities Participating in the COMPAL Programme Within Their Respective Markets* (United Nations publication, Geneva).

В. Деятельность в области защиты прав потребителей

1. Региональный и международный уровень

18. ЮНКТАД осуществляет в сотрудничестве с Экономической комиссией для Африки, Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана и Экономической и социальной комиссией для Западной Азии финансируемый по линии Счета развития Организации Объединенных Наций проект по укреплению социальной защиты в рамках мер борьбы с пандемией, проводя работу, связанную с политикой защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг, включая электронные системы здравоохранения.

19. Ограничения на поездки в связи с пандемией привели к увеличению числа совещаний и мероприятий, проводимых в режиме онлайн с участием государственных органов и представителей органов власти, соответствующих заинтересованных сторон, научных кругов, организаций гражданского общества и частного сектора. Как подробно описывается в настоящей главе, в 2020 году ЮНКТАД самостоятельно или совместно с другими сторонами организовала несколько рабочих совещаний и вебинаров по вопросам защиты прав потребителей для удовлетворения запросов и потребностей государств-членов, включая вебинар «Использование стандартов в качестве инструмента защиты прав потребителей», организованный совместно с Комитетом по политике в отношении потребителей Международной организации по стандартизации и Международной организацией потребительских союзов (апрель), а также другие мероприятия, которые подробно описаны ниже.

20. Проект технического сотрудничества, направленный на обеспечение потребителей механизмом урегулирования споров в режиме онлайн на основе технологии блокчейн и финансируемый китайской группой «Шелковый путь», ставит своей целью повышение эффективности международной торговли и доверия потребителей к электронной торговле в двух государствах — членах Ассоциации государств Юго-Восточной Азии, которые участвуют в этом проекте на экспериментальной основе, после чего он будет реализован в других государствах данного региона. Задача проекта заключается в выявлении передовой практики и вариантов политики для содействия урегулированию потребителями споров в режиме онлайн, определении правовых, технических и инфраструктурных требований для разработки систем урегулирования споров в режиме онлайн, в том числе с использованием технологии блокчейн, и в наращивании потенциала государственных органов по защите прав потребителей, потребительских союзов и бизнес-ассоциаций в области урегулирования споров через интернет. Проект был представлен потенциальным участникам в Юго-Восточной Азии. Кроме того, в 2020 году в ответ на просьбу правительства Филиппин, представлявшего Комитет по защите прав потребителей Ассоциации государств Юго-Восточной Азии и секретариат Ассоциации, ЮНКТАД присоединилась к региональному техническому проекту в рамках сотрудничества Японии и Ассоциации, направленному на поощрение устойчивого потребления и осуществляемому при поддержке правительства Японии по линии Фонда по вопросам интеграции Японии и Ассоциации государств Юго-Восточной Азии. Цель проекта заключается в содействии устойчивому потреблению в государствах — членах Ассоциации. Финансовые средства были выделены на оплату услуг консультантов, организацию мероприятия для государств — членов Ассоциации с целью обсуждения модулей инструментария по устойчивому потреблению в соответствии с договоренностями между участвующими сторонами, а также на разработку этого инструментария, призванного содействовать расширению возможностей органов по защите прав потребителей в государствах — членах Ассоциации в деле пропаганды устойчивого потребления среди соответствующих заинтересованных сторон. Четыре модуля этого инструментария охватывают концепции и принципы устойчивого потребления, передовые методы и подходы к политике поощрения устойчивого потребления, инструменты и средства воздействия на поведение потребителей и использование соответствующих инструментов и средств в секторах продовольствия, энергетики, потребительской электроники и производства пластмасс. В августе 2020 года ЮНКТАД совместно с Экономической и

социальной комиссией для Западной Азии провела рабочее совещание на тему «Защита прав потребителей после пандемии COVID-19: акцент на цифровизацию в арабском регионе», на котором рассматривались вопросы расширения использования потребителями интернет-механизмов и проблемы, стоящие перед потребителями и органами по защите прав потребителей во время пандемии и после нее. ЮНКТАД поделилась информацией о мерах по защите прав потребителей в связи с пандемией во всем мире и своими рекомендациями о необходимых действиях в этой области. В ходе этого рабочего совещания, в котором приняли участие сотрудники органов по защите прав потребителей из стран Ближнего Востока и Северной Африки, а также представители других правительств, международных организаций и научных кругов, ЮНКТАД также представила национальным органам арабских государств связанные с пандемией рекомендации как регионального, так и международного характера.

21. В ноябре 2020 года в ходе Международной недели безопасности продукции 2020 года ЮНКТАД провела трехдневное рабочее совещание «Ускоренная стратегия обеспечения безопасности потребительских товаров: полезное начинание», организованное совместно с Европейской комиссией. В ходе этого рабочего совещания были определены потребности наименее развитых стран и рассмотрены основополагающие составные элементы, необходимые для повышения безопасности потребительских товаров и поддержки политической реформы и международного сотрудничества в области безопасности потребительских товаров. В совещании приняли участие более 500 представителей государственных органов, международных регулирующих органов, организаций потребителей, промышленности, испытательных лабораторий и академических кругов, а также специалисты по разработке стандартов, юристы и эксперты по безопасности продукции. В частности, ораторы из развивающихся и развитых стран, таких как Буркина-Фасо, Замбия, Эфиопия, Южная Африка, и государств — членов Европейского союза обменялись опытом разработки политики, институционального проектирования, обзора законодательства, повышения осведомленности, просвещения потребителей и участия заинтересованных сторон в сфере безопасности потребительских товаров.

22. Иберо-американский форум государственных органов по защите прав потребителей провел пять диалогов, посвященных таким связанным с пандемией вопросам, как придерживание товаров и вздувание цен, возврат денег, банкротство потребителей, недобросовестная коммерческая практика, а также международное и трансграничное сотрудничество. В октябре 2020 года под эгидой форума была впервые организована цифровая конференция по вопросам защиты прав потребителей и международного сотрудничества. В рамках форума функционируют три рабочие группы: по осуществлению руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей; по защите уязвимых потребителей, результаты работы которой направляются в ЮНКТАД; а также по планируемой интеграции с секретариатом форума. ЮНКТАД приняла участие в двух диалогах под эгидой форума — по придерживанию товаров и международному сотрудничеству, а также в цифровой конференции. В рамках курса «Международная программа совершенствования управления государственными органами в области защиты прав потребителей», организованного Центром исследований в области прав потребителей Национального университета Юга (Аргентина), ЮНКТАД провела два мастер-класса, посвященных международной защите прав потребителей и урегулированию споров и возмещению ущерба. Должностные лица, занимающиеся вопросами защиты прав потребителей в таких странах региона, как Аргентина, Бразилия, Гватемала, Доминиканская Республика, Мексика, Парагвай, Перу, Сальвадор и Уругвай, прослушали эти лекции, направленные на повышение их квалификации с учетом правовых, административных и технологических аспектов.

2. Национальный уровень

23. В 2020 году несколько развивающихся стран обратились к ЮНКТАД с просьбой об оказании им поддержки, включая консультативные услуги по связанным с пандемией недобросовестным коммерческим действиям на их рынках, в том числе по следующим вопросам: законодательство о защите прав потребителей и решения по

делам о придерживании товаров и вздувании цен, Национальный институт защиты конкуренции и охраны интеллектуальной собственности — орган по защите прав потребителей Перу (апрель); небезопасная продукция, связанная с пандемией, «Про консумидор» — орган по защите прав потребителей Доминиканской Республики (май); определение «потребителя» в других юрисдикциях, Национальный секретариат по делам потребителей Бразилии (июль); договорное положение о «периоде для размышления» в законодательстве о защите прав потребителей, орган по защите прав потребителей Чили (июль); а также регулирование цен и практика завышения цен, Антимонопольный комитет Узбекистана (декабрь). Другие страны просили провести конкретные учебные мероприятия, в том числе для арабских государств в рамках Экономической и социальной комиссии для Западной Азии.

III. Добровольные экспертные обзоры в 2020–2021 годах

A. Обзор законодательства и политики в области конкуренции Западноафриканского экономического и валютного союза

24. В ходе восьмой обзорной конференции был проведен второй добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области конкуренции Западноафриканского экономического и валютного союза. На сегодняшний день этот союз является единственной региональной организацией, обратившейся с просьбой о проведении такого экспертного обзора. Первый добровольный экспертный обзор законодательства и политики союза в области конкуренции был проведен в 2007 году, а второй обзор касался результатов, полученных за 12 лет с момента проведения первого обзора.

25. Председатель Комитета по вопросам конкуренции Организации экономического сотрудничества и развития/профессор Школы бизнеса ЭСЕК (Париж) и бывший директор по вопросам конкуренции Комиссии Западноафриканского экономического и валютного союза представили доклад добровольного экспертного обзора. В докладе подчеркивались усилия Комиссии Западноафриканского экономического и валютного союза, направленные на обеспечение соблюдения законодательства в области конкуренции. Вместе с тем необходима дальнейшая работа по повышению эффективности режима конкуренции союза, поскольку централизация правоприменения на региональном уровне ослабила национальные органы по вопросам конкуренции. В докладе также содержались рекомендации в отношении институциональной и правовой реформы в целях совершенствования режима конкуренции союза и укрепления сотрудничества с Экономическим сообществом западноафриканских государств с учетом того, что восемь государств — членов союза являются также государствами — членами сообщества. Один их членов Комиссии Западноафриканского экономического и валютного союза рассказал о работе ЮНКТАД по оказанию технической помощи, подчеркнул важность сотрудничества с Экономическим сообществом западноафриканских государств и отметил выполнение рекомендаций в сотрудничестве с ЮНКТАД⁸.

26. В качестве экспертов выступали председатель Совета по вопросам конкуренции Туниса, директор по вопросам конкуренции Общего рынка Востока и Юга Африки и бывший заместитель директора Комиссии по вопросам конкуренции Швейцарии/профессор Школы менеджмента и права Цюрихского университета прикладных наук. Эксперты задали вопросы, касающиеся графика принятия решений Комиссией; отношений между Комиссией и национальными органами по конкуренции; опыта Западноафриканского экономического и валютного союза в области контроля за слияниями; информационно-просветительской деятельности; а также сотрудничества с Экономическим сообществом западноафриканских государств. Отвечая на эти вопросы, член Комиссии Западноафриканского

⁸ TD/RBP/CONF.9/9.

экономического и валютного союза сообщил, что с 2007 года региональный орган осуществляет инициативы в области сотрудничества с национальными органами по вопросам конкуренции. Кроме того, необходимо тесное сотрудничество между Западноафриканским экономическим и валютным союзом и Экономическим сообществом западноафриканских государств для уточнения сферы компетенции каждого органа. ЮНКТАД представила проект технической помощи, направленный на укрепление институциональной и нормативной базы в государствах — членах союза и содействие сотрудничеству с сообществом⁹.

В. Обзор законодательства и политики Перу в области защиты прав потребителей

27. В ходе восьмой обзорной конференции был проведен добровольный экспертный обзор законодательства и политики Перу в области защиты прав потребителей. Это был третий подобный обзор в этой сфере, проведенный при содействии ЮНКТАД, которая является единственной международной организацией, проводящей добровольные экспертные обзоры в этой области.

28. Добровольный экспертный обзор был открыт заявлением президента Национального института защиты конкуренции и охраны интеллектуальной собственности. Затем ЮНКТАД представила основные выводы и рекомендации доклада по правовым, политическим и институциональным основам защиты прав потребителей¹⁰.

29. В докладе отмечалось, что в Перу имеется мощная система защиты потребителей, которая позволила добиться многочисленных успехов, признанных внутри страны и за рубежом. Законодательство и государственная политика являются всеобъемлющими и сбалансированными и соответствуют практически всем руководящим принципам Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей при одновременном учете международного передового опыта. Институциональные рамки защиты прав потребителей являются удовлетворительными, а главный орган по защите прав потребителей выполняет свою роль по руководству межведомственной системой координации, обеспечивая также действенное соблюдение законодательства. В докладе выявлены некоторые области, в которых можно добиться улучшений для усиления защиты прав потребителей, и соответствующие рекомендации направлены на совершенствование таких аспектов, как ориентация основных инструментов потребительской политики на находящихся в уязвимом и неблагоприятном положении потребителей, разработка плана действий в отношении конкретных аспектов цифровой экономики, облегчение возмещения ущерба потребителям и укрепление сетей обеспечения безопасности потребительских товаров и международного и трансграничного сотрудничества в области правоприменения.

30. В качестве экспертов выступили представители правительств Австралии, Италии и Соединенных Штатов Америки. Эксперты, проводившие обзор, задали делегации Перу вопросы о защите в этой стране потребителей, находящихся в уязвимом и неблагоприятном положении, финансировании потребительских ассоциаций, взаимодействии между государственными учреждениями, отвечающими за защиту прав потребителей, полномочиях по обеспечению соблюдения законодательства на цифровых рынках, международном сотрудничестве и коллективной правовой защите. Представитель органа по защите прав потребителей Перу в свою очередь задала экспертам вопросы об использовании поведенческих знаний в области безопасности потребительских товаров, региональных сетях для трансграничного сотрудничества в сфере правоприменения и разработки политики в области цифровой экономики. Чтобы воспользоваться опытом других участвовавших в сессии делегатов она также задала им вопросы о мерах, принимаемых для решения

⁹ Там же.

¹⁰ TD/RBP/CONF.9/7.

проблемы чрезмерной потребительской задолженности, и способах государственного финансирования потребительских ассоциаций. ЮНКТАД представила предложение по проектам технической помощи для осуществления рекомендаций экспертного обзора, направленных на совершенствование законодательных и институциональных основ защиты прав потребителей в Перу. Представитель Перу выразила согласие с этими рекомендациями и признательность за руководящие указания ЮНКТАД¹¹.

C. Рабочая группа по методам проведения добровольных экспертных обзоров

31. Восьмая обзорная конференция в своей резолюции А постановила, что ЮНКТАД следует «учредить рабочую группу по методам проведения добровольных экспертных обзоров ЮНКТАД, которая будет открыта для государств-членов на добровольной основе и не будет иметь каких-либо финансовых последствий для регулярного бюджета Организации Объединенных Наций, в целях обсуждения и совершенствования существующих процедур и методики и представления докладов соответственно девятнадцатой и пятой сессиям межправительственных групп экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и по законодательству и политике в области защиты прав потребителей»¹².

32. Это предложение появилось на фоне изменений на рынках в результате пандемии и ее влияния на конкуренцию и потребление, а также в связи с развитием и ростом цифровизации. Прошло более пяти лет с момента проведения первой оценки добровольных экспертных обзоров законодательства и политики в области конкуренции¹³. В области защиты прав потребителей на сегодняшний день было проведено только три таких экспертных обзора. В этой связи рабочая группа будет служить форумом для осмысления как содержания, так и целей этого ценного инструмента ЮНКТАД.

IV. Будущая деятельность

33. Несмотря на ограничения, связанные с пандемией, в 2020–2021 годах ЮНКТАД активно проводила широкий спектр мероприятий по оказанию технической помощи, при необходимости корректируя форматы для обеспечения дистанционного участия, в том числе в ходе восьмой обзорной конференции, которая проводилась в режиме как физического, так и дистанционного участия. Важно отметить, что с точки зрения содержания ЮНКТАД смогла сохранить тот же уровень качества своей работы по оказанию технической помощи, что и до кризиса, и ответить на значительное увеличение запросов со стороны органов по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей развивающихся стран, столкнувшихся с проблемами из-за пандемии. Оказание технической помощи посредством удаленного участия имеет ряд преимуществ, так как, среди прочего, это позволяет ЮНКТАД расширить ее охват и размер ее целевой аудитории, причем в мероприятиях могут участвовать высокопоставленные лица по всему миру. Совещания с физическим участием позволяют наладить взаимодействие, личный контакт и неформальное обсуждение, однако организация мероприятий с удаленным участием менее затратна и обременительна. При этом важным условием для проведения мероприятий в режиме онлайн является качественный доступ через существующую инфраструктуру информационно-коммуникационных технологий. В то же время разница в часовых поясах между организаторами и участниками может мешать организации международных онлайн-мероприятий. В ближайшем будущем ожидается продолжение действия ограничений на поездки и по-прежнему будет сложно проводить миссии на местах или мероприятия с физическим участием. Поэтому

¹¹ TD/RBP/CONF.9/9.

¹² Там же.

¹³ UNCTAD, 2015, *External Evaluation of UNCTAD Peer Reviews on Competition Policy* (United Nations publication, New York and Geneva).

ЮНКТАД продолжит изучать возможности организации мероприятий и работы с помощью цифровых средств, включая оказание технической помощи с дистанционным участием, учитывая как преимущества, так и недостатки.

34. В течение следующих пяти лет техническая помощь ЮНКТАД в области конкуренции и защиты прав потребителей будет сосредоточена на следующих направлениях, предложенных на восьмой обзорной конференции: связь между политикой в области конкуренции, защиты прав потребителей и защиты данных в цифровой экономике; усиление внимания к информационно-пропагандистской работе: как власти могут работать с разными заинтересованными сторонами; определение приоритетов: как молодые органы с ограниченными ресурсами должны устанавливать приоритеты в своих стратегиях работы в зависимости от уровня развития; а также международное сотрудничество, особенно с учетом роли ЮНКТАД в определении стратегий и процедур осуществления международных мер в соответствии с разделом F Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил Организации Объединенных Наций для контроля за ограничительной деловой практикой¹⁴.

35. В 2020 году вопросы, связанные с цифровизацией, обсуждались на различных конференциях, включая Стамбульский форум по конкуренции и Иберо-американский форум государственных органов по защите прав потребителей, а важность международного сотрудничества в области конкуренции и защиты прав потребителей подчеркивалась в контексте Африканской континентальной зоны свободной торговли и в связи с пандемией¹⁵. ЮНКТАД готова оказывать техническую помощь органам по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей в государствах-членах в других представляющих интерес областях в ответ на запросы и потребности. В ближайшем будущем последствия пандемии продолжают ощущаться, и, в частности, правительствам стран мира необходимо будет приступить к восстановлению экономики после пандемии с учетом вопросов конкуренции и защиты прав потребителей. ЮНКТАД продолжит оказывать техническую помощь на постоянной и всеобъемлющей основе в форматах, адаптированных к потребностям и приоритетам получателей помощи, учитывая вышеуказанные приоритетные направления и обеспечивая мониторинг и оценку воздействия реализованных проектов.

¹⁴ TD/RBP/CONF.9/6.

¹⁵ Для получения дополнительной информации см. ACM Cipriano and AI Vila, 2020, International cooperation in consumer protection, Research Paper No. 54, UNCTAD.