



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
12 August 2016
Russian
Original: English

**Совет по торговле и развитию
Комиссия по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по законодательству и политике в области
защиты прав потребителей**
Первая сессия
Женева, 17–18 октября 2016 года
Пункт 3 b) предварительной повестки дня
**Метод работы и программа работы
Межправительственной группы экспертов
по законодательству и политике в области
защиты прав потребителей на период 2016–2020 годов,
включая консультации и обсуждения, касающиеся
экспертных обзоров законодательства и политики
в области защиты прав потребителей, укрепления
потенциала и технической помощи в вопросах
законодательства и политики в области
защиты прав потребителей**

Метод работы и программы работы на 2016–2020 годы

Записка секретариата ЮНКТАД

Резюме

22 декабря 2015 года Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 70/186 о защите интересов потребителей, в которой она, в частности, утвердила пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и постановила создать Межправительственную группу экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, призванную служить международным институциональным механизмом руководящих принципов. В этой записке представляется метод работы и программа работы Группы на 2016–2020 годы, когда будет проведена восьмая Конференция Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

GE.16-14005 (R) 290816 300816



* 1 6 1 4 0 0 5 *

Просьба отправить на вторичную переработку



Введение

1. 22 декабря 2015 года Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 70/186 о защите интересов потребителей, в которой она, в частности, утвердила пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и постановила создать в рамках существующей Комиссии ЮНКТАД по торговле и развитию Межправительственную группу экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, призванную служить международным институциональным механизмом руководящих принципов.

2. Первая сессия Группы состоится 17–18 октября 2016 года. Ожидается, что Группа примет свой метод работы и программу работы на 2016–2020 годы, когда состоится восьмая Конференция Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой. Конференция примет решение о программе работы Группы в период с 2020 года до следующей конференции в 2025 году. Как указано в резолюции 70/186, Группа будет проводить ежегодные совещания до этой следующей конференции, которая рассмотрит ее работу и вопрос о продлении ее мандата.

3. Создание Группы следует рассматривать в свете Повестки дня устойчивого развития до 2030 года, принятой в сентябре 2015 года¹, и ее работа должна принести высокую отдачу и результаты, которые будут способствовать достижению целей устойчивого развития.

4. В настоящей записке предлагается метод работы и программа работы Группы на 2016–2020 годы. В первой главе описывается пересмотр руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей. Во второй главе разрабатывается метод работы, а в третьей главе представлена программа работы. Наконец, в четвертой главе предлагаются некоторые вопросы для обсуждения на первой сессии Группы.

I. Пересмотр руководящих принципов Организации Объединенных Наций по защите потребителей

5. 16 апреля 1985 года Генеральная Ассамблея приняла резолюцию 39/248, в которой, в частности, были утверждены руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей. Руководящие принципы были расширены в 1999 году, пополнившись новой главой о поощрении устойчивого потребления (глава V (H) в варианте 2015 года).

6. В июле 2012 года первое совещание специальной группы экспертов по защите интересов потребителей рекомендовало ЮНКТАД начать процесс консультаций для пересмотра руководящих принципов. После консультаций и призыва к внесению взносов секретариат подготовил записку, озаглавленную «Доклад об осуществлении руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей (1985–2013 годы)»².

¹ A/RES/70/1.

² TD/B/C.I/CLP/23.

7. В июле 2013 года второе совещание специальной группы экспертов по защите интересов потребителей обсудило доклад и его выводы и предложило создать четыре рабочих группы (по электронной торговле, финансовым услугам, другим вопросам и осуществлению) для оказания помощи в подготовке доклада о порядке пересмотра руководящих принципов, который должен быть представлен на седьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

8. В январе 2015 года третье совещание специальной группы экспертов по защите интересов потребителей обсудило доклад о порядке пересмотра руководящих принципов и его выводы, а также другие вопросы, которые, по мнению государств-членов и заинтересованных сторон, заслуживают отражения в новых положениях руководящих принципов. Текст был согласован на техническом и дипломатическом уровне в период с января по июнь 2015 года.

9. Седьмая Конференция Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой, состоявшаяся 6–10 июля 2015 года, приняла проект резолюции о защите прав потребителей и пересмотренных руководящих принципах и просила Генеральную Ассамблею на своей семидесятой сессии рассмотреть вопрос о принятии резолюции и пересмотренных руководящих принципов.

10. Положения постановляющей части последующей резолюции 70/186 показаны во вставке 1. Осуществление пункта 7 постановляющей части начнется с первой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей в 2016 году. На этой сессии состоится обсуждение метода работы и программы работы Группы.

Вставка 1

Резолюция 70/186 о защите интересов потребителей: положения постановляющей части

Генеральная Ассамблея,

...

1. *постановляет* утвердить пересмотренные Руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей, которые содержатся в приложении к настоящей резолюции и являются ее неотъемлемой частью;

2. *просит* Генерального секретаря довести Руководящие принципы до сведения государств-членов и других заинтересованных сторон;

3. *просит* все организации системы Организации Объединенных Наций, которые занимаются разработкой руководящих принципов и других документов, связанных с конкретными вопросами, имеющими отношение к защите интересов потребителей, представлять их соответствующим органам отдельных государств;

4. *рекомендует* государствам-членам обеспечить осуществление настоящей резолюции и применение Руководящих принципов, содержащихся в приложении к ней;

5. *просит* секретариат Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию обеспечить обмен информацией о ходе и практическом опыте осуществления настоящей резолюции, проанализировать эту информацию и представить Генеральной Ассамблее доклад по этому вопросу, приурочив его представление к проведению восьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой;

6. *просит* Конференцию Организации Объединенных Наций по торговле и развитию пропагандировать Руководящие принципы и рекомендовать заинтересованным государствам-членам обеспечить осведомленность о тех многочисленных способах, которыми государства-члены, коммерческие предприятия и гражданское общество могут способствовать усилению защиты интересов потребителей в контексте предоставления общественных благ и услуг и товаров и услуг для индивидуального потребления;

7. *постановляет* создать в рамках одной из существующих комиссий Совета по торговле и развитию Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию межправительственную группу экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, которая будет функционировать до проведения девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил контроля за ограничительной деловой практикой, в ходе которой будет проведен обзор ее работы и рассмотрен вопрос о возобновлении ее мандата;

8. *постановляет также*, что необходимые ресурсы для выполнения задач, отраженных в пересмотренных Руководящих принципах, должны быть выделены в рамках бюджета Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию путем перераспределения имеющихся ресурсов и/или задействования внебюджетных ресурсов по линии добровольных взносов;

9. *просит* Генерального секретаря и впредь способствовать эффективному применению Руководящих принципов государствами-членами, коммерческими предприятиями и гражданским обществом.

II. Метод работы

11. Одно из наиболее существенных нововведений в пересмотренных руководящих принципах – руководящие принципы 95–99 в главе VII, которые устанавливают, что Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей будет выполнять функции институционального механизма руководящих принципов. В главе VII (97) подробно описаны функции Группы. Кроме того, Группой также должен быть рассмотрен руководящий принцип 87 в главе VI о международном сотрудничестве. Эти руководящие принципы приводятся во вставке 2. В настоящее время Группа обслуживается Сектором политики конкуренции и защиты прав потребителей Отдела международной торговли товарами и услугами и сырьевых товаров.

Вставка 2

Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей: Функции

87. Государствам-членам предлагается возложить на один из своих органов по вопросам защиты прав потребителей или один из своих органов по разработке политики в области защиты прав и интересов потребителей функции координатора для содействия осуществлению сотрудничества на основе настоящих руководящих принципов. Назначение координаторов призвано дополнять, а не заменять другие механизмы сотрудничества. Уведомления о назначении координаторов надлежит направлять Генеральному секретарю.

95. Функции институционального механизма будет выполнять межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, действующая в рамках одной из существующих комиссий Совета по торговле и развитию Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию.

96. Государствам-членам следует предпринять на национальном и региональном уровнях надлежащие шаги, направленные на обеспечение применения настоящих руководящих принципов.

97. Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей будет выполнять следующие функции:

а) служить ежегодным форумом и обеспечивать возможности для многосторонних консультаций, обсуждений и обмена мнениями между государствами-членами по вопросам, касающимся настоящих руководящих принципов, в том числе их применения и связанного с ними опыта;

б) периодически проводить исследования и осуществлять сбор информации по вопросам защиты интересов потребителей, возникающим в связи с настоящими руководящими принципами, на основе консенсуса и интересов государств-членов и распространять информацию о результатах этой работы в целях расширения обмена опытом и обеспечения большей эффективности применения руководящих принципов;

в) обеспечивать проведение добровольных независимых обзоров национальной политики государств-членов в области защиты интересов потребителей, проводимой в жизнь профильными национальными органами;

г) собирать и распространять информацию по вопросам, касающимся общего достижения целей руководящих принципов и шагов, предпринимаемых государствами-членами на национальном и региональном уровнях для содействия обеспечению эффективной реализации их установок и принципов;

е) оказывать развивающимся странам и странам с переходной экономикой техническую помощь и помощь в наращивании потенциала в плане разработки и применения законодательства и политики в области защиты интересов потребителей;

f) рассматривать соответствующие исследования, документы и доклады соответствующих организаций системы Организации Объединенных Наций и других международных организаций и сетевых объединений, обмениваться информацией о программах работы и темах консультаций и определять проекты для совместного осуществления и возможности для сотрудничества в деле оказания технической помощи;

g) подготавливать соответствующие доклады и рекомендации по вопросам, касающимся политики государств-членов в области защиты интересов потребителей, в том числе по вопросам применения настоящих руководящих принципов;

h) работать в периоды между проведением конференций Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой и представлять доклады этим конференциям;

i) проводить по поручению Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой периодические обзоры настоящих руководящих принципов;

j) устанавливать такие процедуры и использовать такие методы работы, которые могут потребоваться для выполнения ее мандата.

98. При выполнении своих функций ни сама межправительственная группа, ни ее вспомогательные органы не будут выносить суждений о деятельности или поведении отдельных государств-членов или отдельных предприятий в связи с теми или иными коммерческими операциями. Межправительственная группа и ее вспомогательные органы должны избегать участия в спорах предприятий в связи с конкретными коммерческими операциями.

99. Межправительственная группа экспертов установит процедуры, которые могут потребоваться для обеспечения конфиденциальности.

12. В следующих ниже разделах представлен метод работы Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, воспроизводящий успешный опыт существующей Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции³.

A. Рассмотрение работы

13. Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей действует в период между сессиями Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой, проводимыми каждые пять лет, и представляет Конференции свои доклады⁴. Восьмая

³ См. <http://unctad.org/en/Pages/DITC/CompetitionLaw/Intergovernmental-Group-of-Experts-on-Competition-Law-and-Policy.aspx>.

⁴ A/RES/35/63.

Конференция в 2020 году рассмотрит работу Группы и примет решение о ее программе работы в 2020–2025 годах, а девятая Конференция в 2025 году рассмотрит ее работу и вопрос о продлении ее мандата.

В. Членский состав и участие

14. Все государства – члены Организации Объединенных Наций *ipso jure* являются членами Группы. Как и в случае Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции, всем соответствующим заинтересованным сторонам будет предложено принять активное участие в обсуждениях Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, включая следующие: постоянные представительства при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, органы защиты прав потребителей на уровне правительства и другие заинтересованные государственные органы (представляющие государства-члены), международные организации, научные круги, организации гражданского общества (особенно международные потребительские ассоциации) и международные ассоциации деловых кругов. Приглашения на сессии Группы будут направляться постоянным представительствам в Женеве и по списку контактов секретариата. Онлайн-регистрация будет открыта за несколько месяцев до начала сессии; регистрация должна производиться на сайте⁵.

С. Принятие решений

15. Группа будет работать на основе консенсуса, вне зависимости от внутренних процедур, которые могут быть приняты (см. раздел G). Государства-члены будут участвовать в процессе официального принятия решений, который будет включать принятие решения о программе работы и составление ежегодной повестки дня; проведение консультаций по согласованным выводам и их принятие; рассмотрение работы Группы и вопроса о продлении ее мандата Конференцией Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой.

D. Место проведения и параллельные мероприятия

16. При выполнении мандата по руководящему принципу 97 а) Группа будет проводить свои ежегодные сессии в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве, если только государства-члены не примут иного решения. Параллельно с официальной повесткой дня ЮНКТАД будет предоставлять помещения (при наличии свободных залов) для организации участниками параллельных мероприятий. Ответственность за параллельные мероприятия несут организаторы.

⁵ Для первой сессии, см. <http://unctad.org/en/pages/MeetingDetails.aspx?meetingid=1060>.

Е. Утверждение повестки дня, выборы должностных лиц и принятие согласованных выводов

17. Секретариат будет распространять проект предварительной повестки дня вместе с приглашениями за четыре месяца до начала сессии, и государствам-членам будет предложено представить свои замечания. При открытии каждой сессии Группа изберет Председателя и двух заместителей Председателя-Докладчиков, обеспечивая сбалансированное географическое представительство государств-членов. Группа будет затем принять свою повестку дня и организацию работы.

18. В конце каждой сессии Группа будет принимать свои согласованные выводы по итогам сессии. Этот документ будет точно и лаконично отражать обсуждение в Группе и решения по вопросам для обсуждения на следующей сессии. Ни одно из заявлений, содержащихся в согласованных выводах, не будет юридически обязательным как таковое для государств-членов.

Ф. Ресурсы

19. Резолюция 70/186 гласит, что необходимые ресурсы для выполнения задач, отраженных в пересмотренных Руководящих принципах, должны быть выделены в рамках бюджета Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию путем перераспределения имеющихся ресурсов и/или задействования внебюджетных ресурсов по линии добровольных взносов. Секретариат предлагает государствам-членам выразить свою заинтересованность в предоставлении внебюджетных взносов для этой цели.

Г. Процедуры и метод работы

20. В руководящем принципе 97 j) предусмотрено, что Группа устанавливает такие процедуры и методы работы, которые могут потребоваться для выполнения ею своего мандата. Предлагается, чтобы Группа придерживалась обычных процедур и методов работы межправительственных совещаний ЮНКТАД, что не требует принятия каких-либо конкретных процедур или методов.

Н. Отказ от вынесения суждений и конфиденциальность

21. Следует отметить, что те же положения, что и в руководящих принципах 98 и 99 (см. вставку 2), содержатся в правилах процедуры Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и что ситуации, описанные в них, до настоящего времени не возникали.

III. Программа работы

22. В соответствии с прошлой практикой Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции Конференция Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой принимает решение о программе работы Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей. Поскольку во время про-

ведения седьмой Конференции Группа еще не была создана, как ожидается, Группа утвердит свою программу работы на 2016–2020 годы на своей первой сессии.

23. Для того чтобы выполнять свой мандат, как он изложен в руководящих принципах, Группа, возможно, решит сосредоточить свою работу в 2016–2020 годы на осуществлении руководящих принципов, проведении исследований и добровольных экспертных обзоров и наращивании потенциала и технической помощи. Группа, возможно, также решит рассмотреть другие функции, предусмотренные в руководящих принципах, связанные, например, с докладами и рекомендациями, периодическим рассмотрением руководящих принципов и контактными пунктами. Решения Группы на ее первой сессии будут держаться в согласованных выводах.

A. Осуществление Руководящих принципов Организации Объединенных Наций по защите интересов потребителей

24. Одна из наиболее важных функций Группы – наблюдение за осуществлением руководящих принципов с помощью следующего:

a) ее использования в качестве ежегодного форума для проведения многосторонних консультаций, обсуждений и обмена мнениями между государствами-членами по вопросам, касающимся руководящих принципов (руководящий принцип 97 a));

b) сбора и распространения информации по вопросам, касающимся общего достижения целей руководящих принципов (руководящий принцип 97 d));

c) рассмотрения соответствующих исследований, документации и докладов соответствующих организаций и сетей (руководящий принцип 97 f)).

25. Группа, возможно, решит выполнять эти функции на постоянной основе в 2016–2020 годах с помощью неофициального ежегодного рассмотрения национальной и международной деятельности по осуществлению руководящих принципов. Это может привести к подготовке записки секретариата об осуществлении руководящих принципов в 2016–2020 годах, которая будет представлена восьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой⁶.

B. Исследования

26. В своих итоговых резолюциях Конференция Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой обычно определяет группы вопросов и тем для неофициальных консультаций и обсуждений Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции⁷. Таким обсуж-

⁶ Аналогичный доклад был подготовлен в 2013 году; см. пункт 6.

⁷ Седьмая Конференция подтвердила, что будущие сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции должны

дениям обычно способствуют исследования, подготовленные секретариатом. В этой связи руководящий принцип 97 b) предусматривает аналогичную функцию для Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей.

27. Ожидается, что на первой сессии Группы будет принято решение по вопросам, которые следует охватить ее исследованиями в 2017–2020 годах. Предлагается, чтобы на каждой сессии Группа обсуждала два основных вопроса, рассмотрев в общей сложности восемь исследований в форме записок, подготовленных секретариатом. Группа, возможно, пожелает посвятить исследования новым вопросам, включенным в пересмотренные руководящие принципы, разделив их на горизонтальные вопросы и вертикальные или секторальные вопросы, которые могут включать следующее:

a) горизонтальные вопросы: правовые и институциональные рамки; применение законодательства о защите прав потребителей, разрешения споров и возмещения ущерба; расширение прав и возможностей потребителей; добросовестная деловая практика; информационно-пропагандистская деятельность;

b) вертикальные или секторальные вопросы: электронная торговля; финансовые услуги; защита данных; коммунальные услуги; энергетика; туризм.

28. Предлагается, чтобы для обсуждения на каждой сессии Группа выбирала по одному горизонтальному и одному вертикальному или секторальному вопросу. Недавно секретариат провел неофициальные консультации по возможным вопросам для проведения исследований, которые показали следующие результаты:

a) горизонтальные вопросы:

i) осуществление Целей устойчивого развития с помощью законодательства и политики защиты прав потребителей;

ii) возможности наиболее действенной защиты прав потребителей и содействия международной торговле с помощью современных торговых соглашениях;

iii) как защита прав потребителей должна увязываться с экономикой сотрудничества;

iv) роль СМИ в расширении прав и возможностей уязвимых потребителей;

v) максимизация воздействия информационно-просветительских кампаний по вопросам защиты прав потребителей;

vi) эффективность альтернативных методов разрешения споров;

vii) международное сотрудничество в правоохранительной области;

b) вертикальные или секторальные вопросы:

включать четыре группы вопросов для неофициальных консультаций, с заострением внимания на практических случаях, а именно конкуренция и всеобъемлющее и устойчивое развитие; передовой опыт разработки и применения антимонопольного законодательства и политики и их взаимодействия с защитой прав потребителей; обеспечение наращивания потенциала и предоставление технической помощи; а также международное сотрудничество и создание сетей.

- i) информационные потребности электронной торговле, связанные с глобальным минимальным стандартом;
- ii) защита прав потребителей финансовых услуг в контексте развития;
- iii) нынешнее состояние глобальной защиты данных о потребителях;
- iv) права потребителей в энергетическом секторе;
- v) максимальное повышение благосостояния потребителей коммунальных услуг;
- vi) международное сотрудничество в секторе туризма.

29. Секретариат будет и далее проводить неофициальные консультации с государствами-членами и другими соответствующими заинтересованными сторонами в рамках подготовки к обсуждениям на первой сессии Группы.

С. Добровольные экспертные обзоры

30. В 2005 году ЮНКТАД начала проведение своих добровольных экспертных обзоров политики конкуренции. С тех пор экспертные обзоры были посвящены повышению качества и эффективности применения политики конкуренции в государствах-членах. Они предусматривают анализ антимонопольной политики, вытекающей из законодательства о конкуренции, и отражают эффективность применения законодательства о конкуренции учреждениями и институциональными механизмами.

31. В свете этого успешного опыта в Руководящем принципе 97 с) Межправительственной группе экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей предлагается проводить добровольные экспертные обзоры политики защиты прав потребителей государств-членов, проводимой органами по защите прав потребителей. В следующих ниже разделах рассматривается предлагаемая методика проведения добровольных экспертных обзоров защиты интересов потребителей.

1. Критерии отбора

32. Экспертные обзоры носят добровольный характер, и заинтересованным органам по защите прав потребителей предлагается направлять свои заявки через свои соответствующие постоянные представительства при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве. Кандидаты будут оцениваться по следующим критериям:

- a) опыт: число лет проведения политики защиты прав потребителей;
- b) актуальность: возможности реформы политики;
- c) устойчивость: соответствующие возможности выполнения и мониторинга рекомендаций экспертного обзора и, в соответствующих случаях, последующего проекта технического сотрудничества.

2. Эксперты

33. ЮНКТАД подбирает и привлекает экспертов в состав группы по проведению экспертного обзора, обычно состоящей из трех, а иногда – четырех–пяти членов. Эта группа, состоящая из независимого консультанта (независимых консультантов) и сотрудников ЮНКТАД, отвечает за проведение консультаций и подготовку проекта доклада по итогам обзора. В качестве экспертов, как пра-

вило, привлекаются должностные лица или авторитетные ученые государств – членов Организации Объединенных Наций. Участие экспертов с равными способностями, положением, рангом или авторитетом от государств-членов на различном уровне позволяет наладить взаимодействие коллег, которые разделяют общий интерес к соответствующим вопросам, и получить дополнительный ценный вклад в процесс обзора. ЮНКТАД обеспечивает секретариатскую и техническую поддержку, а также наращивание потенциала для выполнения рекомендаций экспертного обзора, которые страны могут решить осуществить.

3. Процесс

34. Во вставке 3 показаны различные мероприятия и приблизительные сроки каждого этапа процесса экспертного обзора. Экспертные обзоры начинаются с консультаций, а их кульминация – подробный проект доклада, который страна, по которой проводится обзор, имеет возможность изучить для устранения фактических ошибок до его завершения. Второй этап – оценка, которая представляет собой официальный интерактивный обмен между группой экспертов и страной, по которой проводится обзор, на основе выводов, содержащихся в докладе. Роль экспертов имеет консультативный характер и нацелена на содействие органу, по которому проводится обзор, в устранении недостатков и выработке решений проблем. В ходе интерактивного обсуждения сотрудники органа, по которому проводится обзор, имеют возможность уточнения выводов и рекомендаций, содержащихся в докладе. Кроме того, другие государства могут задавать вопросы и представлять дополнительную информацию по вопросам, вытекающим из доклада, на основе их собственного опыта. В ходе консультаций и оценки определяются сильные и слабые стороны механизма, созданного в стране, и выявление сильных сторон способствует общему выявлению передового опыта и обмену им между государствами-членами. Этап оценки завершается обсуждением пути продвижения вперед и рассмотрением сильных сторон и областей и вопросов для возможного улучшения. При необходимости ЮНКТАД готовит предложение по проекту наращивания потенциала для его рассмотрения страной и потенциальными финансовыми партнерами, который осуществляется после завершения оценки.

Вставка 3

Процесс экспертного обзора

<i>Этап</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Продолжительность</i>	<i>Результат</i>
Консультации	Выявление и привлечение независимого консультанта (независимых консультантов) Подготовка графика бесед и проведение поездки в страну для сбора информации Подготовка проекта доклада и его направление органу, по которому проводится обзор, для исправления фактических ошибок Завершение доклада	До шести месяцев	Доклад по результатам обзора
Оценка	Составление группы экспертов Подготовка предложения по проекту наращивания потенциала	Два месяца	Проектное предложение Доклад о результатах обсуждения

	Проведение официальной оценки		
	Обсуждение предложения по проекту		
После оценки	Завершение разработки предложения по проекту наращивания потенциала	Варьируется	Доклад по проекту
	Привлечение финансирования		
	Реализация проекта		

4. Влияние

35. Согласившись поделиться своей работой с другими, государство, предложившее себя в качестве кандидата для экспертного обзора, содействует объективной и активной самооценке, которая помогает выявить сильные и слабые стороны в формате, предусматривающем внешнее участие и одновременно исключающем создание атмосферы пристрастности или враждебности. Максимально широкое участие на этапе консультаций повышает доверие других заинтересованных сторон к органу, по которому проводится обзор, и служит признаком открытости, а не закрытости. Акцент на обмене опытом на этапе оценки означает, что орган, по которому проводится обзор, и другие участники могут получить пользу от прямого диалога. Консультации и поддержка позволяют устранить недостатки в экономически эффективным образом вместе с дополнительным преимуществом совместного обучения. По данным внешней оценки экспертных обзоров политики конкуренции, проведенной в 2015 году, обзоры были успешными во многих отношениях, включая, в частности, следующие: представление продуманных и практических рекомендаций с четкой дорожной картой для членов; расширение возможностей и повышение отдачи работы учреждений; повышение осведомленности среди других национальных и международных заинтересованных сторон⁸.

36. В настоящее время ни один другой международный орган не имеет мандата на проведение добровольных экспертных обзоров по защите прав потребителей. Это привлекает интерес как развивающихся, так и развитых стран. Предлагается, чтобы Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей ежегодно проводила два добровольных экспертных обзора, один в развивающейся стране и один в развитой стране, при условии наличия средств.

⁸ UNCTAD, 2015, *External Evaluation of UNCTAD Peer Reviews on Competition Policy* (New York and Geneva, United Nations publication).

В 2005 году Комиссия по добросовестной торговле Ямайки и Комиссия по монополиям и ценам Кении стали первыми учреждениями, в которых был проведен процесс экспертного обзора. С тех пор экспертные обзоры политики конкуренции были проведены в Тунисе (в 2006 году), Западноафриканском экономическом и валютном союзе (в 2007 году), Коста-Рике (в 2008 году), Индонезии (в 2009 году), Армении (в 2010 году), Сербии (в 2011 году), Монголии (в 2012 году), Замбии, Зимбабве и Объединенной Республике Танзании (трехсторонний обзор, в 2012 году), Никарагуа (в 2013 году), Пакистане (в 2013 году), на Украине (в 2013 году), Намибии (в 2014 году), на Филиппинах (в 2014 году), Сейшельских Островах (в 2014 году), Албании (в 2015 году), Папуа-Новой Гвинее и Фиджи (двусторонний обзор, в 2015 году) и в Уругвае (в 2016 году).

D. Нарращивание потенциала и техническая помощь

37. Группе поручено обеспечивать наращивание потенциала и предоставлять техническую помощь развивающимся странам и странам с переходной экономикой в разработке и обеспечении соблюдения законодательства и политики в области защиты прав потребителей (руководящий принцип 97 е)). Этот мандат является более масштабным, чем то, что может быть достигнуто на ежегодных сессиях Группы, и может осуществляться государствами-членами, а также международными организациями и сетями в рамках ряда мероприятий и проектов. Например, в настоящее время ЮНКТАД продолжает осуществлять четыре следующих проекта наращивания потенциала и технической помощи, касающиеся защиты прав потребителей: проект защиты прав потребителей с Ассоциацией государств Юго-Восточной Азии; проект по политике конкуренции и защите прав потребителей в Эфиопии; программа по конкуренции и защите прав потребителей в Латинской Америке (КОППАЛ); программа по конкуренции и защите прав потребителей в регионе Ближнего Востока и Северной Африки.

38. В 2014–2015 годах ЮНКТАД совместно с секретариатом Ассоциации государств Юго-Восточной Азии и при финансовом содействии Австралийской программы помощи осуществил региональный проект «Укрепление технической компетентности для защиты прав потребителей в Ассоциации государств Юго-Восточной Азии», включавший учебные программы, модули и рабочие совещания⁹. Цель заключалась в том, чтобы предоставить органам правительства, отвечающими за защиту потребителей, необходимые инструменты для более действенного удовлетворения жалоб потребителей в шести секторах: безопасность продукции и маркировка; услуги телефонной связи и Интернета и электронная торговля; потребительский кредит и банковское обслуживание; окружающая среда; медицинское обслуживание; профессиональные услуги. Эти модули в настоящее время осуществляются на национальном уровне, и первый национальный практикум был проведен в Индонезии 6–7 июня 2016 года.

39. Ожидается, что результатом проекта по политике конкуренции и защиты прав потребителей в Эфиопии, финансируемый Люксембургом, станут руководящие положения о защите прав потребителей, нормативный акт о недобросовестной коммерческой практике и учебные мероприятия по защите прав потребителей. В Эфиопии в стадии разработки находится политика регулирования недобросовестной коммерческой практики в интересах потребителей.

40. В 2015–2016 годах КОППАЛ¹⁰ при финансовом содействии Государственным секретариатом по экономическим вопросам Швейцарии проведен ряд мероприятий по защите прав потребителей в Латинской Америке, а именно два региональных семинара по вопросам конкуренции и защиты прав потребителей в Колумбии (22–24 июля 2015 года) и Гватемале (30–31 мая 2016 года), пятый Международный форум защиты потребителей в Перу (15–16 сентября 2015 года) и два недельных учебных курса для государственных должностных лиц, организованных школой Национального института защиты конкуренции и охраны интеллектуальной собственности (ИНДЕКОПИ)/КОППАЛ в Перу, один –

⁹ 10 государств – членов Ассоциации – Бруней-Даруссалам, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Малайзия, Мьянма, Сингапур, Таиланд и Филиппины.

¹⁰ Помощь по линии КОППАЛ получают следующие страны: Аргентина, Доминиканская Республика, Гватемала, Гондурас, Мексика, Многонациональное Государство Боливия, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Сальвадор, Уругвай, Чили, Колумбия и Эквадор.

по электронной торговле (15–19 июня 2015 года) – подробности во вставке 4 – и один – по защите прав потребителей финансовых услуг (23–27 мая 2016 года).

Вставка 4

Курс по защите прав потребителей сетевых услуг ИНДЕКОПИ/КОМПАЛ

Как указано в ежегодном докладе о деятельности КОМПАЛ¹¹, в 2015 году КОМПАЛ и орган по защите прав потребителей Перу, ИНДЕКОПИ, выступили с совместной инициативой на 2015–2017 годы: школа по конкуренции и защите прав потребителей ИНДЕКОПИ/КОМПАЛ. Школа предлагает курсы высокого уровня подготовки для оперативных сотрудников учреждений – членов КОМПАЛ, занимающихся вопросами конкуренции и защиты прав потребителей. Каждый недельный интенсивный очный курс для 30 государственных должностных лиц проводится в ИНДЕКОПИ в Лиме, а после него проводится двухмесячный курс дистанционного обучения для их участвующих учреждений.

Первый курс очной подготовки по защите потребителей сетевых услуг в Латинской Америке, проходивший 15–19 июня 2015 года, проводился преподавателями университетов Испании и Колумбии и представителем Федеральной торговой комиссии Соединенных Штатов Америки. Последующий курс дистанционного обучения был проведен под руководством члена консультативной группы экспертов ЮНКТАД. Обучение прошли в общей сложности 428 человек, 98% из которых оценили его как отличное. По данным внутреннего обследования, общий потенциал в области защиты потребителей интернет-услуг в учреждениях – членах КОМПАЛ (включая участвовавших и не участвовавших сотрудников) увеличился на 64% по отношению к предполагаемой способности решать проблемы политики или правоприменения. Доклад школы «Регулировать или не регулировать электронную торговлю в Латинской Америке», содержит полезные рекомендации для учреждений-членов.

В результате курса Коста-Рика и Сальвадор предложил поправки к своим законам о защите потребителей для более эффективного решения проблем электронной торговли, Сальвадор и Парагвай сообщили об улучшении обработки жалоб в Интернете, а Колумбия сообщила об улучшении практики проверок и информационно-пропагандистской деятельности в сетевой среде.

41. Программы технического сотрудничества ЮНКТАД финансируются за счет добровольных внебюджетных ресурсов государств-доноров. В этой связи резолюция седьмой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой призвала «государства-члены, обладающие соответствующими возможностями, поддерживать усилия по осуществлению деятельности, намеченной в настоящей резолюции, выра[зила] в этой связи признательность и благодарность тем государствам-членам и организациям, которые оказывают финансовую поддержку», а также призвала «межправительственные организации и финансирующие программы и учреждения выделять ресурсы на деятельность, упоминаемую в настоящей резолюции»¹². Это также может касаться Межправи-

¹¹ См. <https://unctadcompal.org/documento/informe-annual-compal-iii-2015-2016/>.

¹² TD/RBP/CONF.8/11.

тельственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей.

42. Сессии группы могут стать ценной возможностью демонстрации работы и инициатив в области наращивания потенциала и технического сотрудничества всех заинтересованных сторон, включая, в частности, следующие: Диалог защиты африканских потребителей; Андское сообщество; Ассоциация государств Юго-Восточной Азии; Центральноамериканский совет по защите прав потребителей; Международная организация потребительских союзов; Европейский союз; Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций; Международная торговая палата; Международная сеть защиты прав потребителей и правоприменительной практики; Международная организация по стандартизации; Организация экономического сотрудничества и развития; Организация американских государств; Южноафриканский таможенный союз; Сообщество развития юга Африки; Южный общий рынок; Союз южноамериканских наций; Комиссия Организации Объединенных Наций по праву международной торговли; Всемирная организация здравоохранения; Всемирная организация интеллектуальной собственности; Всемирная туристская организация; Всемирная торговая организация. Сессии могут также служить для обмена информацией о программах работы и темах консультаций, а также для определения возможностей проведения совместной работы по проектам и сотрудничества в оказании технической помощи, как это предусмотрено в руководящем принципе 97 f).

43. Одним из краеугольных камней деятельности ЮНКТАД по техническому сотрудничеству является его руководство по защите интересов потребителей. Руководство было впервые опубликовано в 2004 году и впервые пересмотрено в 2008 году. После принятия пересмотренных руководящих принципов ООН для защиты интересов потребителей ЮНКТАД обновила руководство в свете новых вопросов, поднятых в резолюции 70/186. В издании 2016 года¹³ содержится универсальный инструментарий для государственных должностных лиц и других заинтересованных лиц; оно направлено на повышение и выравнивание потенциала государств-членов на техническом уровне. Пересмотренный вариант руководства имеет следующую структуру:

- a) часть I: система защиты потребителей:
 - i) защита потребителей – общий обзор;
 - ii) руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей;
 - iii) потребительское право;
 - iv) учреждения по защите потребителей;
 - v) ассоциации потребителей;
 - vi) деловое поведение;
 - vii) законодательство о конкуренции и интересы потребителей;
 - viii) международное сотрудничество;
- b) часть II: защита потребителей на рынке:
 - i) безопасность продукции и гражданская ответственность;
 - ii) информация для потребителей и повышение их осведомленности;

¹³ См. <http://unctad.org/en/PublicationsLibrary/webditcclp2016d1.pdf>.

- iii) урегулирование потребительских споров и возмещение;
- iv) электронная торговля;
- v) конфиденциальность и защита данных;
- с) часть III: защита потребителей и основные товары и услуги:
 - i) финансовые услуги;
 - ii) защита прав потребителей при предоставлении коммунальных услуг;
 - iii) питание для всех;
 - iv) защита прав потребителей в системе медицинского обслуживания;
 - v) устойчивое потребление.

Е. Доклады и рекомендации

44. Руководящий принцип 97 г) гласит, что Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей должна «подготавливать соответствующие доклады и рекомендации по вопросам, касающимся политики государств-членов в области защиты интересов потребителей, в том числе по вопросам применения настоящих руководящих принципов». На каждой ежегодной сессии заместитель Председателя-Докладчик будет отвечать за подготовку такого доклада при содействии секретариата, который будет публично доступен и открыт для представления делегатами замечаний и предложений в течение двух месяцев после окончания каждой сессии. После того, как замечания и предложения будут отражены в нем, доклад станет окончательным.

45. Доклады о работе ежегодных сессий будут содержать точные и краткие отчеты обсуждений и консультаций и будут также содержать текст согласованных выводов, принятых каждой сессией.

Ф. Периодическое рассмотрение руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей

46. Один из недостатков предыдущих вариантов руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей, который часто называют государства-члены и другие соответствующие заинтересованные стороны, – то, что они не предусматривают каких-либо официальных механизмов рассмотрения и обновления. Этот момент был учтен в пересмотренном варианте 2015 года, в котором руководящий принцип 97 i) устанавливает, что Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей проводит по поручению Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой периодические обзоры руководящих принципов. Если возникнет консенсус в отношении необходимости пересмотра руководящих принципов, Конференция может поручить Группе провести консультации по поводу рекомендуемого пересмотра.

G. Координаторы руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей

47. Руководящий принцип 87, хотя он и не содержится в главе о международных институциональных механизмах, тем не менее, имеет отношение к работе Группы. Для того чтобы обеспечить систематический учет координаторов, о которых говорится в руководящем принципе, ЮНКТАД рекомендует уведомлять, когда это возможно, о назначенных координаторах секретариат через соответствующие постоянные представительства при Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве.

IV. Вопросы для обсуждения

48. Делегаты на первой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты интересов потребителей, возможно, решат рассмотреть следующие вопросы для обсуждения:

а) следует ли рассмотреть возможность какого-либо улучшения прошлой практики Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области конкуренции, предложенного в главах II и III в этой записке?

б) какие вопросы следует выбирать для изучения и исследований в 2016–2020 годах?

в) следует ли внести какие-либо изменения в методику проведения добровольных экспертных обзоров по защите потребителей, предлагаемые в настоящей записке?
