



**Конференция Организации  
Объединенных Наций  
по торговле и развитию**

Distr.: General  
7 August 2023  
Russian  
Original: English

**Совет по торговле и развитию**  
**Комиссия по торговле и развитию**  
**Межправительственная группа экспертов**  
**по законодательству и политике в области**  
**защиты прав потребителей**  
**Седьмая сессия**  
Женева, 3–4 июля 2023 года

**Доклад Межправительственной группы экспертов  
по законодательству и политике в области защиты прав  
потребителей о работе ее седьмой сессии,**

проходившей во Дворце Наций в Женеве 3–4 июля 2023 года

**Содержание**

	<i>Стр.</i>
I. Согласованные выводы .....	2
II. Резюме Председателя.....	6
III. Организационные вопросы .....	14
<b>Приложения</b>	
I. Предварительная повестка дня восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей .....	16
II. Участники .....	17



## I. Согласованные выводы

*Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей,*

*ссылаясь* на резолюцию, принятую восьмой Конференцией Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой (Женева, 2020 год)<sup>1</sup>,

*ссылаясь* на резолюцию 70/1 Генеральной Ассамблеи от 25 сентября 2015 года «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»,

*ссылаясь далее* на резолюцию Генеральной Ассамблеи 70/186 от 22 декабря 2015 года «Защита интересов потребителей», утверждающая пересмотренные руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей,

*принимая к сведению* решения пятнадцатой сессии Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (Бриджтаун, 2021 год) в пунктах 56, 62 и 127 (подпункт z)) о том, что «в процессе трансформации крайне важно, чтобы справедливая, продуманная и дееспособная политика конкуренции и защиты потребителей поддерживала справедливые и равные условия игры и повышала прозрачность для всех участников, чтобы доступ к рынкам не ограничивался антиконкурентной практикой. Обеспечение реальной конкуренции, в том числе с помощью поддержки в разработке и проведении политики конкуренции и на основе сотрудничества между антимонопольными органами, в сочетании с надежной защитой потребителей на рынке, будет способствовать повышению экономической эффективности, позволяя повысить безопасность и снизить цены товаров для потребителей», что «многосторонний диалог и сотрудничество имеют решающее значение в таких областях, как управление новыми и перспективными технологиями, в том числе связанными с управлением данными, конкуренция и защита потребителей» и что ЮНКТАД следует «и далее оказывать развивающимся странам помощь в разработке и осуществлении политики и законов в области конкуренции и защиты потребителей, содействовать сотрудничеству между учреждениями по вопросам конкуренции и защиты потребителей, проводить экспертные обзоры и способствовать обмену знаниями и передовым опытом, в том числе с привлечением многосторонних форумов, таких как Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области конкуренции и Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей, а также путем содействия осуществлению решений конференций Организации Объединенных Наций для обзора всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой и пересмотренных руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей»<sup>2</sup>,

*приветствуя* меры и мероприятия государств по защите потребителей от кризиса стоимости жизни с помощью скоординированных международных и региональных действий по уменьшению негативного воздействия на внутренний рынок и благосостояние потребителей,

*признавая* важный вклад ЮНКТАД, выступающей в качестве координатора по вопросам защиты потребителей в системе Организации Объединенных Наций, в совершенствовании защиты потребителей на глобальном уровне и продвижение политических дискуссий, в частности о безопасности потребительских товаров, устойчивом потреблении, электронной торговле и разрешении споров в сети,

<sup>1</sup> TD/RBP/CONF.9/9.

<sup>2</sup> TD/541/Add.2.

*признавая* необходимость укрепления работы ЮНКТАД по вопросам законодательства и политики в области защиты потребителей в целях повышения ее роли в процессе развития и ее отдачи для потребителей и предприятий,

*подтверждая* основополагающую роль, которую законодательство и политика в области защиты потребителей играют в реализации Повестки дня устойчивого развития на период до 2030 года, обеспечивая потребителям доступ к товарам и услугам первой необходимости, расширяя возможности потребителей и защищая их от мошеннической и вводящей в заблуждение коммерческой практики и повышение уровня информированности потребителей для обеспечения более осознанного выбора,

*признавая* решающую роль, которую потребители играют в переходе к чистой энергии, влияя на динамику рынка и внедряя устойчивые методы в соответствии с их законными потребностями и интересами, а именно потребностями и интересами уязвимых и находящихся в неблагоприятном положении потребителей, а также призывая предприятия обеспечивать экологичные решения и точную и достоверную информацию,

*признавая*, что защита потребителей на интернет-платформах имеет решающее значение для укрепления доверия к цифровым рынкам и что действенная защита потребителей в сети требует координации между органами по защите прав потребителей и другими государственными органами, например отвечающими за конкуренцию, защиту данных, электронную торговлю и финансовые услуги,

*отмечая* важные письменные материалы и выступления органов по защите потребителей и других участников, которые обогатили дискуссию в ходе седьмой сессии,

*принимая к сведению* обсуждения рабочих групп по безопасности потребительских товаров, по защите потребителей в электронной торговле и по защите потребителей и гендерным вопросам, а также доклады, представленные на ее седьмой сессии,

*с благодарностью принимая к сведению* документацию, подготовленную секретариатом ЮНКТАД для ее седьмой сессии,

1. *приветствует* усилия государств-членов и других заинтересованных сторон по осуществлению руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей и подтверждает свою готовность служить ежегодным форумом и создавать условия для многосторонних консультаций, дискуссий и обмена мнениями между государствами-членами по вопросам, связанным с руководящими принципами;
2. *подчеркивает* прямое и позитивное влияние, которое принятие политики защиты потребителей государствами-членами оказывает на достижение Целей устойчивого развития, в частности на сокращение неравенства внутри стран и между странами, а также на укрепление средств осуществления и активизацию Глобального партнерства в интересах устойчивого развития;
3. *поздравляет* правительство Габона за добровольную экспертную оценку законодательства и политики в области защиты потребителей, надеясь на успешную реализацию политических рекомендаций и призывая заинтересованные государства-члены принять участие в будущих экспертных оценках законодательства и политики защиты прав потребителей в области компетенции органами по защите потребителей, в том числе в качестве экспертов;
4. *призывает* государства-члены улучшить доступ потребителей к чистой энергии; предоставлять доступную, точную и достоверную информацию, а также предоставить потребителям возможность принимать экологически ответственные и обоснованные решения;
5. *призывает далее* государства-члены улучшать защиту потребителей на сетевых платформах с помощью мониторинга рынка, регулирования, правоприменения, просвещения потребителей и рекомендаций для предприятий, а также использования

сетевых платформ, уделяя приоритетное внимание областям информирования и просвещения потребителей, рекламы, безопасности;

6. *признает* важную роль соответствующих заинтересованных сторон в соответствующих случаях, в частности в отношении политики защиты потребителей; приветствует участие органов по защите потребителей, ассоциаций потребителей, представителей гражданского общества, бизнеса и промышленности, а также научных кругов в обсуждениях сессий Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей, а также призывает этих участников представлять письменные документы и материалы до начала сессий;

7. *призывает к* продолжению процесса сбора информации о правовой и институциональной базе защиты потребителей, включая, в частности, разработку Всемирной карты защиты потребителей ЮНКТАД; а также предлагает всем государствам-членам принять участие в ее завершении и обновлении;

8. *подчеркивает* важность регионального сотрудничества в обеспечении соблюдения законодательства и политики в области защиты потребителей; предлагает органам по защите потребителей усилить свое законодательство в целях международного, регионального и двустороннего сотрудничества в свете руководящих принципов 79–94; а также просит секретариат ЮНКТАД и далее изучать, собирать и пропагандировать передовой опыт международного сотрудничества;

9. *приветствует* инициативы, осуществляемые отдельными государствами-членами, ЮНКТАД и другими организациями и сетями по наращиванию потенциала и укреплению институтов в области защиты потребителей; а также призывает все заинтересованные стороны работать вместе и выявлять и укреплять синергизмы;

10. *постановляет* продлить мандат рабочей группы по защите потребителей в электронной торговле, продолжить работу над скрытыми коммерческими схемами и уязвимостью потребителей в электронной торговле, направленную на составление удобных для восприятия материалов для оказания помощи менее опытным агентствам по делам потребителей, призывая государства-члены предоставить общий адрес электронной почты в качестве ключевого вклада в работу рабочей группы и сообщить о ее продолжающейся работе на восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей;

11. *постановляет далее* продлить мандат рабочей группы по безопасности потребительских товаров до девятой Конференции Организации Объединенных Наций по рассмотрению всех аспектов Комплекса согласованных на многосторонней основе справедливых принципов и правил для контроля за ограничительной деловой практикой, для продолжения её работы по укреплению систем безопасности потребительских товаров на региональном и национальном уровне и совершенствованию международного сотрудничества для защиты потребителей от опасностей для их здоровья и безопасности, выработки рекомендации по общей безопасности потребительских товаров, изучения вопроса о целесообразности возможной разработки типового закона для осуществления рекомендации о предотвращении распространения заведомо небезопасных потребительских товаров в других странах и представления доклада о своей дальнейшей работе восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей;

12. *постановляет* продлить мандат рабочей группы по защите потребителей и гендеру для продолжения ее работы по интеграции этой темы на международном, региональном и национальном уровне и представления доклада о своей дальнейшей работе восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей;

13. *просит* секретариат ЮНКТАД в соответствии с руководящим принципом 97 (пункт b)) подготовить доклады и исследования в качестве справочной документации для восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей по теме

активизации потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей;

14. *просит также* секретариат ЮНКТАД содействовать консультациям и обмену мнениями между государствами-членами по теме защиты потребителей как туристов;

15. *просит далее* секретариат ЮНКТАД подготовить для рассмотрения на восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты потребителей обновленный обзор наращивания потенциала и технической помощи в вопросах законодательства и политики в области защиты потребителей, включая оценку воздействия, на основе информации, полученной от государств-членов;

16. *предлагает* секретариату ЮНКТАД продолжить составление списка контактных лиц органов по защите прав потребителей в целях содействия сотрудничеству в соответствии с руководящим принципом 87;

17. *с признательностью отмечает* добровольные финансовые и другие взносы, полученные от государств-членов; предлагает государствам-членам и далее оказывать ЮНКТАД на добровольной основе содействие в ее деятельности по созданию потенциала и технической помощи путем предоставления экспертов, учебной базы и финансовых или других ресурсов, а также просит секретариат ЮНКТАД продолжать деятельность в области укрепления потенциала и технического сотрудничества, включая проведение учебных мероприятий, и по возможности нацеливать такие мероприятия на максимальное увеличение их отдачи во всех заинтересованных странах.

*Заключительное пленарное заседание  
4 июля 2023 года*

## **II. Резюме Председателя**

### **A. Введение**

1. Седьмая сессия Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей прошла во Дворце Наций в Женеве 3–4 июля 2023 года с очным и дистанционным участием. В обсуждении на высоком уровне приняли участие представители 70 стран и 9 межправительственных организаций, в том числе главы органов по защите прав потребителей, а также пяти неправительственных организаций.

### **B. Первое пленарное заседание**

2. В своем вступительном слове заместитель Генерального секретаря ЮНКТАД заявил, что работа по достижению к 2030 году Целей устойчивого развития успешно продвигается лишь по 12 % из них. Потребители оказались в центре каскада глобальных кризисов, а защита потребителей была броней, которая могла защитить потребителей от вреда, обмана и мошенничества, а также может послужить основой для построения доверия, которое способствует развитию и многосторонности. Быстрорастущая цифровая экономика создала для потребителей новые проблемы и уязвимости. Защита потребителей может способствовать решению двух главных глобальных проблем: цифрового разрыва и деградации климата. Заместитель Генерального секретаря отметил, что для достижения целей Парижского соглашения, принятого на основе Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата, необходима революция в производстве и потреблении, особенно для того, чтобы раскрыть потенциал стратегий, ориентированных на спрос. Потребителям необходимо образование и осведомленность, чтобы иметь возможность сыграть трансформирующую роль. В этой связи заместитель Генерального секретаря заявил, что необходима активная система защиты потребителей, а также коллективные усилия государств, частного сектора и других заинтересованных сторон.

### **C. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами (Пункт 3 повестки дня)**

3. В соответствии с подпунктом а) пункта 97 Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей заслушала доклады государств-членов и соответствующих заинтересованных сторон о ходе осуществления руководящих принципов. В состав дискуссионной группы входили: вице-премьер-министр, министр национальной экономики Демократической Республики Конго; секретарь Министерства по делам потребителей, продовольствия и общественного распределения Индии; председатель Национального агентства по конкуренции Грузии; заместитель генерального секретаря аппарата Совета по защите прав потребителей Таиланда; директор по международному сотрудничеству ведомства по конкуренции и защите потребителей Польши.

4. Первый участник дискуссии подчеркнул, что Демократическая Республика Конго планирует принять закон о защите потребителей в соответствии с руководящими принципами Организации Объединенных Наций. Он рассказал о ныне действующем законодательстве в этой области и регулирующих органах, целью которых является защита потребителей на таких рынках, как сельское хозяйство, электроэнергетика и связь. Кроме того, он выразил признательность ЮНКТАД за

поддержку правовой реформы и наращивания потенциала в рамках проекта технического сотрудничества.

5. Второй участник дискуссии подробно рассказал о надежных режимах разрешения споров и ответственности за качество продукции в Индии. Он отметил растущую обеспокоенность по поводу быстро развивающейся цифровой экономики и заявил, что необходима большая ответственность правительства за защиту потребителей. Индия разработала шаблон для урегулирования споров в сети, и другим странам было предложено принять участие в создании глобальной платформы.

6. Третий участник дискуссии остановился на законе о защите прав потребителей, принятом в Грузии в 2022 году. Несмотря на ограниченные полномочия в регулируемых секторах, ведомство выполнило большинство директив Европейского союза, касающихся защиты потребителей. Кроме того, ведомство активно использовало в своей деятельности руководящие принципы Организации Объединенных Наций. Участник дискуссии подчеркнул важность сотрудничества с международными и национальными регулирующими органами и выразил признательность за поддержку ЮНКТАД.

7. Четвертый участник дискуссии подробно рассказал об интернет-системе рассмотрения жалоб и разрешения споров в Таиланде. Ключевые особенности включали передачу жалоб между 22 учреждениями в соответствии с меморандумами о взаимопонимании и электронную посредническую службу. Система сэкономила время и затраты, уменьшила число конфликтов между сторонами и генерировала данные, полезные для потребительского выбора и мониторинга.

8. Пятая участница дискуссии представила приоритеты Международной сети защиты потребителей правоприменения под председательством Польши и рассказала о помощи потребителям в принятии обоснованных и ответственных решений с помощью укрепления международного сотрудничества. Она подчеркнула необходимость координации работы между партнерскими сетями, включая ЮНКТАД, и высоко оценила информационно-пропагандистскую работу ЮНКТАД. Кроме того, она призвала недавно созданные органы по защите прав потребителей принять участие в Международной сети защиты потребителей и правоприменения.

#### **D. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД (Пункт 4 повестки дня)**

9. Секретариат ЮНКТАД представил всемирную карту защиты потребителей ЮНКТАД, на которой отражена информация от 108 государств-членов<sup>3</sup>. Сайт, открытый для подачи материалов от всех государств-членов, призван предоставить обновленную и полную картину правовой и институциональной базы защиты потребителей во всем мире, выявить тенденции и проблемы и предоставить информацию для обсуждения будущей работы. Сайт был обновлен для освещения в нем тем безопасности потребительских товаров, разрешения споров, электронной торговли, финансовых услуг и устойчивого потребления.

#### **E. Доклады рабочих групп: а) по безопасности потребительских товаров, б) по защите прав потребителей в электронной торговле, с) по защите прав потребителей и гендеру (Пункт 5 повестки дня)**

10. Секретариат ЮНКТАД представил доклады рабочих групп. Несколько экспертов подробно рассказали о новых моментах в этих областях и приветствовали работу, проводимую ЮНКТАД. На своем заключительном пленарном заседании 4 июля 2023 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и

<sup>3</sup> См. <https://unctadwcpm.org>.

политике в области защиты прав потребителей приняла согласованные выводы по этому пункту повестки дня (см. раздел I).

## **F. Укрепление доверия к цифровым рынкам благодаря усилению защиты потребителей на сетевых платформах** (Пункт 6 повестки дня)

11. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Открывая дискуссию, секретариат ЮНКТАД представил справочный документ по усилению доверия к цифровым рынкам на основе усиления защиты потребителей на интернет-платформах (TD/B/C.I/CPLP/34). В состав дискуссионной группы входили: заместитель директора Бюро правоохранения и инспекции Главного управления по регулированию рынка Китая; директор по международным делам и делам Европейского союза Управления конкуренции Италии; директор Департамента проектов и политики в области коллективных и распространенных прав Национального секретариата по делам потребителей Бразилии; директор по международному сотрудничеству аппарата Совета по защите потребителей Таиланда; директор Управления по защите потребителей, конкуренции и рынкам Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии; руководитель отдела Генерального директората юстиции и защиты потребителей Европейской комиссии; председатель Мумбайского совета потребителей (Индия).

12. Первая участница дискуссии рассказала о последних событиях в Китае в области защиты потребителей на цифровом рынке, включая принятие и изменение нормативных актов, принудительные меры против платформ, касающиеся недобросовестной конкуренции, совершенствование механизмов рассмотрения жалоб потребителей в сети и механизмов разрешения споров, а также усилия по повышению информированности. Она подчеркнула важность четкого определения обязанностей различных участников, участвующих в операциях в сети, для действенного регулирования новых бизнес-моделей в цифровой экономике. Кроме того, она подчеркнула важность международного сотрудничества и высоко оценила роль ЮНКТАД как глобальной платформы для обмена информацией между государствами-членами.

13. Второй участник дискуссии подробно рассказал о правоприменительных действиях Управления конкуренции Италии в области защиты данных на платформах социальных сетей и защиты потребителей на платформах электронной торговли и уязвимых потребителей, в частности молодежи. Он выделил четыре ключевых фактора обеспечения действенной защиты потребителей на интернет-платформах, а именно: необходимое законодательство и адекватные правоприменительные полномочия; междисциплинарный и скоординированный подход; расширение прав потребителей; а также международное сотрудничество. Он также подчеркнул важность налаживания связей и неформального сотрудничества с коллегами-правоохранителями из иностранных агентств и в этой связи высоко оценил деятельность Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

14. Третий участник дискуссии рассказал об усилиях Бразилии по обновлению правил, касающихся цифровых платформ, включая предлагаемый законопроект, призванный рассматривать отношения между пользователем и интернет-платформой как отношения потребления и таким образом распространить на интернет-платформы действие законов о защите потребителей в качестве посредников. Он подчеркнул, что цифровые платформы должны нести ответственность за дезинформацию на платформах, поскольку использование алгоритмов существенно влияет на распространение информации. Ведомство по защите потребителей имеет право вести надзор за платформами и требовать удаления мошеннической информации. Для углубления международного сотрудничества участник дискуссии предложил провести исследование сравнительного права, связанного с цифровыми вопросами,



и создать подгруппу или новую рабочую группу по режимам ответственности цифровых платформ.

15. Четвертый участник дискуссии подробно рассказал о системе онлайн-разрешения споров в Таиланде, разработанной при содействии ЮНКТАД. Чтобы реализовать рекомендации по рассмотрению жалоб, вытекающие из добровольной экспертной оценки законодательства и политики в области защиты прав потребителей в Таиланде, антимонопольное ведомство призвало предприятия присоединиться к системе, установив процесс предварительного посредничества, и продолжит работать над повышением осведомленности потребителей. Участник дискуссии приветствовал продолжающуюся поддержку и сотрудничество со стороны ЮНКТАД.

16. Пятый участник дискуссии рассказал о работе Управления по конкуренции и рынкам Соединенного Королевства, связанной с цифровыми платформами, которая нацелена на пресечение вводящей в заблуждение практики цифровых платформ и допускаемой ими вводящей в заблуждение практики третьих сторон. Эксперт подчеркнул, что для более активного привлечения цифровых платформ к усилению защиты потребителей важны правоприменительные меры, приоритет в которых отдается случаям наиболее вредной практики, по предотвращению неправомерных действий, а также дополнительные меры, такие как разъяснения о соблюдении законодательства. Участник дискуссии подчеркнул важность обмена информацией между странами.

17. Шестая участница дискуссии отметила проблему реализации за рубежом небезопасной продукции через торговые интернет-площадки, подробно описав новый регламент Европейского союза о безопасности продукции, а также положения, касающиеся торговых интернет-площадок. Участница дискуссии рассказала о незаконных инициативах Европейской комиссии, таких как цифровой инструмент для решения проблем обучения надзору за соблюдением требований в сфере электронной торговли, а также совместное тестирование продукции и оценка рисков, подчеркнув творческий подход к разработке новых решений. Кроме того, она подчеркнула роль добровольного обязательства по обеспечению безопасности продукции в привлечении интернет-платформ.

18. Седьмой участник дискуссии рассказал о законодательстве Индии о защите потребителей в электронной торговле. Для рассмотрения жалоб правительство Индии создало бесплатную национальную линию помощи потребителям, а для решения проблемы задержек в получении возмещения от судов по делам потребителей правительство создает интернет-платформу для досудебного разрешения споров. Участник дискуссии подчеркнул успех интернет-платформы для разрешения споров, созданной Мумбайским советом потребителей. Кроме того, он обсудил роли различных заинтересованных сторон и необходимость участия всех заинтересованных сторон в построении системы защиты потребителей в цифровой среде. Он предложил, чтобы ЮНКТАД создала рабочую группу по урегулированию споров в сети.

19. В ходе последовавшей дискуссии несколько делегатов и один эксперт поделились опытом работы над безопасностью продукции, отметив такие меры, как цифровая маркировка, алгоритмическая фильтрация и разностороннее взаимодействие с заинтересованными сторонами. Представитель одной региональной группы предложил ЮНКТАД подготовить рекомендацию по общим принципам безопасности продукции. Несколько делегатов отметили меры по борьбе с жульническими отзывами, такие как добровольные стандарты и использование искусственного интеллекта для обнаружения жульнических отзывов. Один делегат, говоря о механизмах разрешения споров, предположил, что арбитраж может быть обязательным в некоторых секторах. Другой делегат подчеркнул, что в малых странах трудно добиться убедительных действий со стороны цифровых транснациональных платформ. Несколько делегатов обсудили вопрос о том, являются ли штрафы адекватным механизмом устранения вреда потребителям, причиненного цифровыми платформами. Кроме того, несколько делегатов обратились к ЮНКТАД с просьбой обеспечить наращивание потенциала и облегчить передачу технологий, чтобы помочь развивающимся странам усилить защиту потребителей в цифровой среде.

## **Г. Защита прав потребителей и переход на «чистую» энергию** (Пункт 7 повестки дня)

20. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». Дискуссию открыл секретариат ЮНКТАД. В состав дискуссионной группы входили: генеральный директор Главного управления по защите прав потребителей Португалии; исполнительный директор Комиссии по конкуренции Общего рынка Востока и Юга Африки; член консультативной группы председателя Комитета по политике защиты потребителей Международной организации по стандартизации; генеральный директор Международной организации потребительских союзов.

21. Первая участница дискуссии заявила, что обеспечение всеобщего доступа к энергии является основой перехода к «чистой» энергетике. Она изложила стратегию Португалии, направленную на решение проблемы энергетической бедности, доступ к возобновляемым источникам энергии, расширение прав потребителей и участие потребителей в принятии решений. Она подчеркнула роль сторонников использования возобновляемых источников энергии в содействии децентрализации производства «чистой» энергии и просвещении потребителей для расширения прав и возможностей потребителей. Кроме того, она предложила ЮНКТАД созвать рабочую группу по «чистой» энергетике и разработать цифровой инструмент для картирования мер государств-членов.

22. Второй участник дискуссии подробно рассказал о роли Общего рынка Востока и Юга Африки в пропаганде и сотрудничестве на региональном уровне. Наименее развитые страны столкнулись с серьезными проблемами в финансировании перехода к «чистой» энергетике. Долгосрочные выгоды от перехода к «чистой энергетике» и издержки изменения климата до сих пор не полностью учитываются при разработке политики. В этой связи участник дискуссии отметил, что необходимы совместные усилия для поддержки наименее развитых стран, а также пропагандистская работа по повышению осведомленности правительств и потребителей о важности «чистой» энергии.

23. Третья участница дискуссии подчеркнула роль стандартов в содействии переходу на «чистую» энергию. Стандарты могут содействовать ответственной деловой практике, учету мнения потребителей и их участию. Она охарактеризовала соответствующие международные стандарты. Поскольку потребители зачастую недостаточно представлены на общественных слушаниях, участница дискуссии предложила, чтобы государство могло бы оказывать активную поддержку вовлеченности потребителей. Кроме того, она отметила необходимость международного сотрудничества и приветствовала участие экспертов по защите прав потребителей в работе Комитета по политике защиты потребителей.

24. Четвертая участница дискуссии подробно рассказала о работе Международной организации потребительских союзов по расширению прав и возможностей потребителей в рамках перехода к «чистой» энергетике, подчеркнув важность укрепления доверия и поддержки потребительского выбора в энергетической системе. Она предложила сообществам по защите прав потребителей составлять количественные оценки потребительского опыта; давать оценку компаний на основе стандартов; обеспечить четкую маркировку новых технологий; расширять права потребителей; а также внедрить модели финансирования уязвимых потребителей.

25. В ходе последовавшей дискуссии один делегат и один эксперт отметили, что следует поощрять производство «чистой» энергии потребителями. Один делегат подчеркнул необходимость поддержки бедных потребителей. Другой делегат предложил, чтобы ЮНКТАД разработала оценку защиты потребителей, чтобы помочь государствам-членам в реализации политики перехода к «чистой» энергетике в соответствии с руководящими принципами Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей.

## **Н. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Габон** (Пункт 8 повестки дня)

26. Добровольный экспертный обзор начался с представления секретариатом ЮНКТАД основных выводов и рекомендаций, содержащихся в справочном докладе о правовых, политических и институциональных основах защиты потребителей в Габоне (TD/B/CI/CPLP/35). Представители правительств Марокко, Соединенных Штатов Америки и Вьетнама выступили в качестве экспертов.

27. Посол и постоянный представитель Постоянного представительства Габона представила обзор нормативной базы защиты потребителей в Габоне, включая закон, подготовленный в 2022 году. Она подчеркнула, что для укрепления защиты потребителей необходимо национальное видение политики защиты потребителей, а также сотрудничества между органами исполнительной власти, которые могут быть автономными или независимыми. Она подчеркнула, что дееспособная политика защиты потребителей требует не только профилактических мер, таких как информирование и просвещение потребителей, контроль качества продукции и пропаганда устойчивых моделей потребления, но и дееспособных механизмов правоприменения и устранения нарушений. Она подчеркнула важность процесса экспертной оценки для развития и укрепления системы защиты потребителей в Габоне в соответствии с руководящими принципами Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей путем обмена опытом с коллегами и другими делегациями.

28. В ответ на вопрос одного из экспертов о том, как содействовать обращению потребителей с жалобами, генеральный директор по вопросам конкуренции, потребления и борьбы с мошенничеством Министерства экономики и восстановления Габона подробно рассказал о роли агентства как координатора, содействующего рассмотрению жалоб, на основе сотрудничества с другими государственными органами и ассоциациями по защите потребителей. Он особо отметил деятельность по работе с потребителями и повышению осведомленности, проводимую по различным каналам, в частности по национальному телевидению, радио и в социальных сетях на местных языках.

29. Отвечая на вопрос другого эксперта о роли ассоциаций по защите прав потребителей, генеральный директор рассказал о многочисленных функциях, включая представление интересов потребителей, формулирование рекомендаций по законодательным нормам, рассмотрение жалоб потребителей и просвещение потребителей. Отвечая на другой вопрос об административных санкциях, генеральный директор подробно рассказал о санкциях, которые может применить агентство, например предупреждение; предписание о прекращении нарушения; отзыв или изъятие из обращения любого небезопасного товара; предписание нарушителю проинформировать потребителей или общественность; отзыв санкции, разрешения или лицензии; а также наложение административных штрафов.

30. Отвечая на вопрос другого эксперта о расширении полномочий агентства, согласно этому законопроекту, генеральный директор заявил, что законопроект усилит следственные полномочия, повысит верхний предел санкций, которые может наложить агентство, и позволит агентству и зарегистрированным ассоциациям способствовать доступу к судам для отдельных потребителей. Отвечая на другой вопрос о регулятивных изменениях, необходимых для расширения возможностей агентства в области международного сотрудничества, генеральный директор процитировал соответствующие статьи законопроекта и других законодательных актов, которые поощряют международное сотрудничество, и отметил, что ЮНКТАД является движущей силой международного сотрудничества.

31. Эксперты привели примеры из национального опыта. Один из экспертов подробно рассказал о преимуществах регионального сотрудничества, включая поддержку в разработке политики и законодательства, обмене информацией, международном правоприменении и наращивании потенциала. Активное участие в

механизмах регионального сотрудничества помогло странам выполнить обязательства по международным или региональным соглашениям и укрепило связи между странами региона. Эксперт подчеркнул, что для решения возникающих проблем в сфере цифровых финансовых услуг необходимы исследования и соблюдение предприятиями и цифровыми платформами как секторальных законов, так и законов о защите потребителей. Другой эксперт рассказал о деятельности координационного комитета по надзору за рынками Марокко как механизм содействия межминистерскому сотрудничеству. Эксперт поделился национальным опытом привлечения ассоциаций потребителей и предприятий к проведению политики с помощью консультативных органов и общественных слушаний по новым нормативным актам перед их принятием. Эксперт предложил, чтобы для формирования культуры защиты потребителей государство повышало осведомленность потребителей и укрепляло ассоциации потребителей с помощью финансовой поддержки и надлежащего обучения. Другой эксперт подробно рассказал о средствах защиты потребителей в распоряжении соответствующих органов Соединенных Штатов, включая правоохранительную деятельность, рассмотрение жалоб, информационно-пропагандистскую деятельность и деятельность по просвещению потребителей, в целях поддержки потребителей, находящихся в неблагоприятном положении, а также взаимодействие с организациями гражданского общества. Эксперт заявил, что гражданско-правовые санкции могут служить мощным сдерживающим фактором для противоправного поведения. По поводу операций с использованием социальных сетей эксперт подчеркнул цель агентства положить конец практике вводящих в заблуждение заявлений в социальных сетях и неразглашению платной поддержки со стороны лидеров мнений в социальных сетях. Наконец, коснувшись координации перекрывающихся мандатов по защите потребителей разных органов, эксперт выделил использование соглашений о сотрудничестве и меморандумов о взаимопонимании с другими агентствами.

32. В ходе последовавшего обсуждения представитель одной региональной группы подробно рассказал о системе быстрого обмена информацией об опасных непродовольственных товарах в Европейском союзе, которая способствует обмену информацией и региональное сотрудничество. Один делегат отметил наличие в Бразилии платформы для разрешения споров в Интернете.

33. Секретариат ЮНКТАД представил предложение по проекту технической помощи для выполнения рекомендаций экспертного обзора с общей целью оказания помощи Габону в совершенствовании законодательства и политики в области защиты прав потребителей и укреплении институциональной базы.

## **I. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей (Пункт 9 повестки дня)**

34. По этому пункту повестки дня Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей провела одно обсуждение «за круглым столом». В начале обсуждения секретариат ЮНКТАД представил справочный документ, посвященный обзору деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области конкуренции и защиты прав потребителей (TD/B/C.I/CPLP/36–TD/B/C.I/CLP/71). В состав дискуссионной группы входили: секретарь по вопросам торговли Министерства экономики Аргентины; главный исполнительный директор Управления по конкуренции и защите прав потребителей Ботсваны; директор по защите потребителей Министерства экономики и торговли Ливана; генеральный секретарь Международного общества за единство и доверие потребителей.

35. Первый участник дискуссии рассказал о деятельности по международному сотрудничеству в области защиты прав потребителей, проводимой в Латинской Америке, включая ежегодный Международный форум по защите потребителей, организуемый совместно с ЮНКТАД. Такая деятельность сосредоточена на таких темах, как цифровые платформы, разрешение споров в Интернете,

перекредитованность потребителей и безопасность продукции. Участник дискуссии подчеркнул важность международного сотрудничества и высоко оценил роль ЮНКТАД в проведении международного форума.

36. Второй участник дискуссии подробно рассказал об участии ЮНКТАД в разработке закона о защите потребителей Ботсваны в виде технической помощи, такой как учебные курсы и добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области конкуренции. Участник дискуссии приветствовал продолжающуюся техническую помощь со стороны ЮНКТАД и обозначил области, в которых необходима поддержка.

37. Третий участник дискуссии представил обзор защиты потребителей в Ливане и текущей работы по цифровизации Министерства экономики и торговли. Участник дискуссии рассказал об опыте оказания поддержки ЮНКТАД в создании потенциала в рамках проекта технического сотрудничества на Ближнем Востоке и в Северной Африке. Кроме того, участник дискуссии запросил дополнительную техническую помощь для содействия законодательной работе, проведения обучения и поддержки региона.

38. Четвертый участник дискуссии обсудил проблемы пропаганды устойчивого потребления и политики, связанной с экологичными товарами, подчеркнув необходимость повышения осведомленности, чтобы включить защиту потребителей в повестку дня в других областях политики, таких как конкуренция и торговля. Участник дискуссии приветствовал продолжающееся сотрудничество с ЮНКТАД в проведении исследований по новым проблемам защиты потребителей, содействии обмену знаниями и проведении семинаров по наращиванию потенциала с упором на цифровизацию и зеленые технологии.

39. В ходе последовавшей дискуссии некоторые делегаты поделились опытом технической помощи ЮНКТАД. Один делегат высоко оценил влияние руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей. Другой делегат просил ЮНКТАД проводить мероприятия в большем числе стран Ближнего Востока и Северной Африки. Один делегат предложил, чтобы ЮНКТАД укрепила свой механизм мониторинга и обзора технического сотрудничества.

## **Ж. Заключительное пленарное заседание**

40. Основной докладчик, член Федеральной торговой комиссии Соединенных Штатов, заявила, что экономическая свобода — это постоянное стремление, которое требует развития регламентаций и правоприменения, чтобы защитить потребителей, одновременно позволяя честным и инновационным предприятиям конкурировать. Она рассказала об эффективных инструментах правоприменения для предотвращения правонарушений со стороны предприятий, таких как инновационные средства правовой защиты, требования к фирмам, занимающимся урегулированием, информировать потребителей и привлечение старших руководителей фирм к ответственности за правонарушения. Федеральная торговая комиссия также использует исследования, политические заявления, нормотворчество и обучение в дополнение к правоприменению в конкретных случаях. Она привела примеры комплексного подхода к решению возникающих проблем на технологических рынках, таких как проблемы, связанные со скрытыми коммерческими схемами, искусственным интеллектом, ограничениями на ремонт, платформенной экономикой и злоупотреблениями, связанными с данными. В заключение своего выступления она подчеркнула, что Федеральная торговая комиссия задействует все имеющиеся инструменты для защиты потребителей и ценит сотрудничество с аналогичными агентствами и международными партнерами.

41. Один делегат отметил трудности в организации прохода во Дворец Наций утром 3 июля 2023 года.

### **III. Организационные вопросы**

#### **A. Выборы должностных лиц** (Пункт 1 повестки дня)

42. На своем первом пленарном заседании 3 июля 2023 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей избрала г-жу Куинь Ань Нгуен (Вьетнам) своим Председателем и г-на Хуана Марсело Эстигаррибиа Лопеса (Парагвай) своим заместителем Председателя-Докладчиком.

#### **B. Утверждение повестки дня и организация работы** (Пункт 2 повестки дня)

43. Также на своем первом пленарном заседании 3 июля 2023 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей утвердила следующую предварительную повестку дня сессии (TD/B/C.I/CPLP/33):

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении Руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады рабочих групп:
  - a) по безопасности потребительских товаров;
  - b) по защите прав потребителей в электронной торговле;
  - c) защита прав потребителей и гендер.
6. Укрепление доверия к цифровым рынкам благодаря усилению защиты потребителей на сетевых платформах.
7. Защита прав потребителей и переход на «чистую» энергию.
8. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей: Габон.
9. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.
10. Предварительная повестка дня восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
11. Утверждение доклада о работе седьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

**С. Предварительная повестка дня восьмой сессии  
Межправительственной группы экспертов по законодательству  
и политике в области защиты прав потребителей  
(Пункт 10 повестки дня)**

44. На своем заключительном пленарном заседании 4 июля 2023 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей утвердила предварительную повестку дня восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей (приложение I).

**Д. Утверждение доклада о работе седьмой сессии  
Межправительственной группы экспертов по законодательству  
и политике в области защиты прав потребителей  
(Пункт 11 повестки дня)**

45. Также на своем заключительном пленарном заседании 4 июля 2023 года Межправительственная группа экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей уполномочила заместителя Председателя-Докладчика завершить работу над докладом после завершения сессии.

## Приложение I

### **Предварительная повестка дня восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей**

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и организация работы.
3. Доклад о применении руководящих принципов Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей государствами-членами и соответствующими заинтересованными сторонами.
4. Последние изменения в правовой и институциональной базе: всемирная карта защиты прав потребителей ЮНКТАД.
5. Доклады рабочих групп:
  - a) по безопасности потребительских товаров;
  - b) по защите прав потребителей в электронной торговле;
  - c) защита прав потребителей и гендер.
6. Усиление потребительского движения: средства содействия развитию независимых групп потребителей.
7. Круглый стол по защите потребителей как туристов.
8. Добровольный экспертный обзор законодательства и политики в области защиты прав потребителей\*.
9. Обзор деятельности по укреплению потенциала и оказанию технической помощи по вопросам законодательства и политики в области защиты прав потребителей.
10. Предварительная повестка дня девятой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.
11. Утверждение доклада о работе восьмой сессии Межправительственной группы экспертов по законодательству и политике в области защиты прав потребителей.

---

\* Государство-член будет определено позднее.



## Приложение II

### Участники\*\*

1. На сессии присутствовали представители следующих государств — участников Конференции:

Австралия	Маврикий
Австрия	Малайзия
Ангола	Марокко
Аргентина	Мексика
Армения	Нигерия
Барбадос	Объединенная Республика Танзания
Болгария	Оман
Ботсвана	Пакистан
Бразилия	Папуа-Новая Гвинея
Буркина-Фасо	Парагвай
Бутан	Перу
Вьетнам	Польша
Габон	Португалия
Гамбия	Республика Корея
Германия	Российская Федерация
Гондурас	Руанда
Государство Палестина	Саудовская Аравия
Грузия	Сейшельские Острова
Демократическая Республика Конго	Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии
Доминиканская Республика	Соединенные Штаты Америки
Египет	Таиланд
Зимбабве	Тринидад и Тобаго
Индия	Тунис
Индонезия	Турция
Ирак	Уганда
Ирландия	Узбекистан
Испания	Уругвай
Италия	Филиппины
Кабо-Верде	Швейцария
Канада	Швеция
Кения	Шри-Ланка
Китай	Южная Африка
Колумбия	Япония
Конго	
Королевство Нидерландов	
Кот-д'Ивуар	
Ливан	

\*\* В этом списке указаны зарегистрировавшиеся участники. Список участников см. в документе TD/B/C.I/CPLP/INF.7.

2. На сессии были представлены следующие межправительственные организации:
    - Генеральный секретариат Андского сообщества
    - Евразийская экономическая комиссия
    - Европейский союз
    - Западноафриканский экономический и валютный союз
    - Карибское сообщество
    - Общий рынок Востока и Юга Африки
    - Общий фонд сырьевых товаров
    - Секретариат Содружества
    - Экономическое сообщество западноафриканских государств.
  3. На сессии были представлены следующие специализированные учреждения и связанные организации:
    - Всемирная организация интеллектуальной собственности
    - Фонд капитального развития Организации Объединенных Наций
    - Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана
    - Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии.
  4. На сессии были представлены следующие неправительственные организации:
    - Общая категория*
    - Конференция глобальных торговых операторов
    - Международная организация потребительских союзов
    - Международная федерация ассоциаций пчеловодов
    - Международное общество за единство и доверие потребителей
    - Международный институт устойчивого развития.
-