



## 贸易和发展理事会

贸易和发展委员会

第五届会议

2013年6月17日至21日，日内瓦

临时议程项目4

## 贸易对就业和减轻贫困的影响

## 贸发会议秘书处的说明

## 内容提要

融入世界经济和贸易是争取发展、创造就业和减轻贫困的至为关键。然而，前后之间的关联关系却错综复杂。出口增长和减轻贫困的成功之举，绝非简单的贸易自由化之作，而更为错综复杂因素的综合实例。大部分实例表明，商品贸易自由化虽不会对就业总体水平形成影响，然而，却确实会对部门和职业层面的就业和薪酬形成冲击，从而促使各国之间的不平等现象加剧。服务业在经济和就业方面所占幅度最宽广，并在商品出口增值方面所占比例日趋加重。讲求效率和生产性的服务业对促进经济全面增长颇为重要，且是为促进农业和制造业竞争力所必不可少。然而，几乎无人知晓，服务贸易与就业之间的关系。服务活动贸易的扩大，增强了提供就业的机会，包括妇女就业机会。要增强贸易与就业之间的关联关系，就必须制订出国家层面的综合、统筹及协调一致的战略，包括建立管控和体制框架、培养人的技能和发展基础设施。国际合作是增加发展中国家对服务贸易参与惠益的必然举措，从而加大促进有利发展势头、创造就业和减轻贫困的力度。

## 导言

1. 贸易发挥着创造就业和减轻贫困的重大作用。各项政策旨在增强国家竞争力和扩大出口，包括跻身全球价值链，创造就业或取代进口和返归境内承包，从而赢得就业回流。贸易带来的影响不但被视减轻了国与国之间的不均待现象，与此同时也被认为扩大了本国境内的不均等现象。
2. 农产品贸易所占世界生产和专业化生产份额日趋递增。农产品贸易是诸多发展中国家的契机，因为该部门虽说工作条件普遍较差，却吸纳了近半的劳动力。各国和各组织再度将农业列为着重点，以增进粮食安全、创造就业和结构变革。最近，国际劳工组织(劳工组织)/贸发会议的出版物评估了农产品贸易与就业的关系。
3. 诸多调研和政策一直以制造部门为聚焦重点。几十年来产业工作职位遍布世界各地。1980年代半数以上的产业就业职位在发达国家境内，然而，2010年三分之二已转移至发展中国家。
4. 近几年来，服务业创造的就业超过了任何其它部门。通过全球价值链呈现出的“任务贸易”为发展中国家创造了高产就业职位，包括妇女就业职位。稍后，国际政策议程上出现了服务贸易，然而，关于服务贸易对就业的影响众人却不甚了了。本说明聚焦服务部门，评估贸易与就业之间的关系。说明旨在辩明那些扶持发展中国家服务业创造就业的政策。

## 一. 就业、不均等和贫困：一个分化的世界

5. 创造生产性就业和收入的分配，是实现减贫以及可持续和包容性发展的关键。解决不平等现象和就业问题已显得日臻重要。
6. 国与国之间的收入不均等虽已在缩小，然而，却步履蹒跚。收入依然极为不均等，10个最贫困国家的人均国民生产总值为160美元，而最富有国家的人均值则为50,180美元，而且差距还在扩大。1990至2007年期间，全球人口五分之一排位最高的收入份额从95.3%下滑至90.6%，而其余五分之三人口的收入则从4.7%攀升至9.4%。<sup>1</sup> 主要是中等收入国家的薪酬收益出现了大幅度增长。
7. 然而，近几十年来，各国之间的收入不均等现象扩大。自1980年代以来，大部分发达国家的不均等现象加剧。例如，美利坚合众国境内10%最高收入者的总收入比额从1980年的35%，跃升至2007年的50%。<sup>2</sup> 大部分亚洲和东欧国家(例如：印度、中国和俄罗斯联邦等国)境内的不均等现象正在加大。拉丁美洲和

<sup>1</sup> Solt F (2009年)。世界收入不均等数据库的标准化，《社会科学季刊》，第90(2)期：第231-242页。

<sup>2</sup> Atkinson A, Piketty T 和 Saez E (2011年)。长期以来的最高收入状况。《欧洲文献杂志》，第49(1)期，第3-71页。

加勒比以及非洲的情况却各自掺半，有些国家(如：南非)正在经历加剧的不均等现象，而另一些国家(如，阿根廷，巴西)的不均等现象正在缩减(Solt, 2009 年)。各国不均等现象的增长已成为普遍趋势。

8. 熟练技能酬金的上涨是上述趋势的一方面重要因素。许多国家高技能工的薪酬增长率远超过低技能工。基于技能的技术变革是重要的诠释原因。信息技术辅助受过高等教育的工人从事抽象性的任务，取代受过中等教育的工人所从事的日常任务，而对从事体力工作的低技能工却影响不大。

9. 近期的不均等现象加剧也因失业率上升所致。自近期暴发危机以来，那些仍在岗从业者的薪酬虽保持了相对稳定，然而，失业人数则已增加。全球失业率从 2007 年的 5.5%，增至 2011 年的 6%，而发达国家失业率已从 5.8% 跃升至 8.5%。<sup>3</sup>

10. 同样，全国薪酬表单上的低工资收入人数比额减少，劳工国民收入比额也出现收缩。1999 年至 2011 年期间，发达国家的平均劳动产生率递增了两倍以上，平均工资也出现了同比增长。即使在中国，这十年期间工资上涨了三倍，国内生产总值增长率，高于总工资单的增长幅度(劳工组织，2012 年 a)。劳工国民收入所占比额下降已是一种全球现象。此趋势甚至在危机后的产量和贸易恢复期间仍在持续。随着滞胀和失业率增长，加深了对失业率攀升的担忧和对社会不公的不满情绪。

11. 服务业涵盖一系列广泛活动的薪酬和技能差别，显然普遍高于农业和产业界。发展中国家的零售贸易，只有一小部分雇员是专业、管理或文秘人员。以印度尼西亚为例，80%零售贸易从业者是非正式雇工。建筑业、旅馆餐饮业和道路交通业，包括受教育程度低于平均水平雇工的情况均如出一辙。商业服务开出高于平均工资的报酬，而那些拥有高等教育水平的雇员收入比额较高。

## 二. 贸易对就业和贫困的影响：错综复杂的关联关系

### A. 在贸易、就业和贫困之间形成关联关系的渠道

#### 1. 贸易、增长与生产率

12. 若干渠道形成了贸易与就业之间的关联关系。至于贸易与增长之间的关系，贸易开放若对增长形成了积极影响，是随着更多商品和服务的生产，可带来就业率的的增长。一些研究认为贸易与增长相互间存在着积极的关联关系。另一些研究则认为，贸易开放与增长之间不存在关联关系。各国可陷入某种生产形态——即使有效使用了本国的天赋资源——亦不会形成生产率充满活力的提升，从而驱动增长率。

<sup>3</sup> 劳工组织(2012 年 a)。《2012-2013 年全球薪资报告：薪资与均衡增长》，日内瓦。

13. 近期的讨论显然认为贸易对增长形成了积极影响，并着重探讨包容性和可持续问题，特别是贸易对就业，包括对可能增长的失业率产生的影响。例如，近期许多非洲国家虽因初级商品贸易热潮出现了快速增长，然而却未创造就业的现象。

14. 贸易促进就业增长的关联关系与生产率的增长密切相关。生产率的递增对于发展中国家尤其重要，不仅带动工资的提升，而且可改善生活条件。贸易促进生产率的提升，增强了一国的竞争力，导致产量提高、出口扩大和就业递增。然而，劳动生产率的增长也预示着生产同等产出的所需劳动力递减。因此，就业增强竞争力的效应必须与节省劳动力的效应相比较。

15. 当引进新技术和外国直接投资产生外溢效应时，贸易即会对生产率形成积极影响。此外，各公司对贸易的参与，扩大了一国的平均生产率，因为，由于出口机会增多和进口竞争加剧，生产力强的公司越扩张，就会让生产力差的公司越衰弱。

## 2. 生产地点和熟练技能的酬金

16. 传统贸易模式虽无法直接解决贸易对一国经济的整体就业水平形成直接影响，然而却让人深入洞察到熟练与非技能工的需求关系。在非技能工充斥的发展中国家，随着贸易的增长，对非技能工的需求上升，因为出口商品利用这一非熟练因素的密集度越来越强，而进口产品则越来越多密集地使用技能工。发展中国家专职从事(非熟练性的)劳动密集型商品生产，诸如轻工业制品，因而，为非技能工创造了就业。因此，较之发达国家相对增强了对技能工的需求而论，发展中国家对非技能工的需求出现增长。贸易事实上促使了发达国家熟练技能酬金的攀升。

17. 然而，许多发展中国家则出现了熟练技能酬金上涨的特殊现象。一旦北方技能密集型程度最低的商品在南方立足之后，可形成生产向南方的转移，迁移到南方之后，可成为技能密集型的南方产品。这就可解释为何发展中国家熟练技能酬金攀升的现象。

18. 产品单位生产成本的下降，促使了一些大规模企业和专业化产业的兴起。依赖于高质量、竞争性成本，包括劳工投入，可导致诸如“亚洲工厂”之类的企业联营体，并实现中介贸易的区域化。生产也可放开，列入那些目前尚未融入全球价值链的国家。

## 3. 生产、任务贸易和离岸外包的分化状况

19. 贸易自由化和技术，特别是信息和通信技术(信通技术)的进步，促进了生产进程，包括通过向外和离岸承包形成的分化状况。最低成本战略致使生产运用源于若干国家的中间投入。中间产品和中介服务贸易大幅度增长，全球价值链成为某些部门的主宰因素。

20. 发达与发展中国家之间的薪酬差别，支持某些新产品(如，纺织和电器产品)生产程序从发达国家向发展中国家迁移，使得发展中国家获得了相应部门增加就业的惠益。然而，生产移动性越来越大也产生了薪酬和工作条件“竞相逐低”令人关注的问题。虽然有些人视全球价值链为发展机遇，因为各国不必发展生产高级终端产品的能力，只需要在生产某些组件产品方面拥有国际竞争力即可；另一些国家则着重指出这会使诸国陷入低增值生产和面临难以创造充满活力部门就业契机窘境的风险。由于高度专业化生产，对新加入者的准入门槛甚高。然而，许多国家，大部分为东亚和东南亚国家却获益于这一发展势态，而且若干国家甚至还往上爬升了几节增值台阶。

21. 众所周知，获得先进技术的公司不只是靠进口，而且也越来越多地依赖于向外承包和离岸承担。离岸承包——通过购取东道国之外公司提供的材料或服务投入——及其对就业的影响，一直是近来调研注重下大力探索的重点。发达国家两个占支配的因素：(a) 对就业职位向海外转移形成的直接负面影响(“外迁效应”)；和 (b) 由于公司生产率提高，增强了销售率，可能会带来的正面效应(“规模效应”)。那么间接效应就会显现出来：若 (c) 某家公司向另一家报更低价格，出售其商品和服务(因此，这些公司可就此扩大其生产活动)和若 (d) 消费价格出现下降(因此，可让消费者的收入购买其它商品和服务，提高其它部门的就业率)。

22. 某些任务向外承包和离岸承包的幅度越来越大。有些发展中国家成为可交易服务有竞争力的供应方(例如：印度的信息技术服务)。

## B. 贸易与就业：经验实证

23. 贸易与就业之间的关联关系错综复杂。贸易自由化和放宽往往伴随着更广泛的改革和其它宏观经济变革，使之难以摆脱贸易在经验上对就业影响的纠缠。然而，许多研究就此关联关系开展了评估，大部分着重探讨产业商品问题。几乎无一研究解析服务贸易。

24. 经验研究表明，贸易开放程度并不是左右整体就业幅度或综合失业率的重要因素。1980年直至2006年期间的一套数据组，包括诸多发展中国家的数据表明，贸易自由化与产业就业之间，<sup>4</sup> 以及1995年至2005年期间就业人口比率的变化与贸易开放度<sup>5</sup> 之间并不存在关联关系。总之，进口对就业的长远影响，比短期影响更积极。Hoekman 和 Winters<sup>6</sup> 得出结论“贸易改革对综合就业的直接

<sup>4</sup> McMillan M 和 Verduzco I (2011年)，《贸易与就业的新事实：概览》载于：Jansen M, Peters, R 和 Salazar-Xirinachs JM 编撰的：《贸易与就业，从迷津至现实》，劳工组织，日内瓦，第23-60页。

<sup>5</sup> 经济合作与发展组织(经合组织)(2007年)编撰的《经合组织2007年就业展望报告》，巴黎。

<sup>6</sup> Hoekman B 和 Winters A (2005年)，《贸易与就业：类化事实和调研结果》，政策研究工作文件，第3676号，世界银行。

效应被淹没了”。一个重要的原因是，出口部门不会轻易地消化掉因进口竞争活动下岗的工人。

25. 事实证明，贸易自由化与其对劳务市场就业率，亦不如对劳工薪酬的影响更甚。劳务市场的特点确定了这两条渠道的相关重要性。通过薪酬实现对浮动性劳务市场更多的调整。发展中国家似乎也正在出现通过薪酬加大实现调整的幅度。贸易自由化降低了这些享有最大幅度关税削减部门的产业薪酬酬金。

26. 在一国自身市场推行贸易自由化，不一定从开始即是融入世界经济的首要条件。各个发展中国家的经济融入，包括以进口为导向的战略，显然具有创造就业的巨大潜力。以往几十年来，圆满的融合是每个成功发展业迹的组成部分。事实证明，有些国家极为成功地扩大了出口部门，创造了大量就业。一直有人反驳称，开放本国市场并不够，有时甚至适得其反。许多早期的工业化国家在其发展初期阶段设置了甚高的贸易壁垒。因此，以东南亚新创造的就业为例，可归因于贸易，但不可归功于各国本身市场的贸易自由化。完全融入全球市场的措施，诸如教育和出口促进措施，历来就具有重大意义。

27. 这个观点与富裕国家拥有更开放市场的事实并不相悖。一旦经济达到了某种特定发展幅度，为获得高质量投入和技术上先进的资本货物，就必须维持竞争力和变革力。贸易自由化对中等收入国家的进口多样化具有积极影响，然而，对于低收入国家这种效应近乎消失殆尽。

28. 关于离岸承包对那些东道国，大多为发达国家本国境内制造业部门的就业和薪酬所形成影响的评估，表明冲击相对较小。外迁的负面效应往往被正面的规模效应所抵消。低技能工则更有可能有所损失，而高技能工则会有所得。外包的方向也可谓举足轻重之策。离岸承包给高薪酬国家与美利坚合众国境内制造业的就业之间形成积极的关联关系，而离岸承包给低薪酬国家，带来的是就业率下降。离岸承包的大部分压力来自于薪酬。例如，下岗的低技能工干接手了服务部门的低薪工作。因此，离岸承包显然促进提高了发展中国家的熟练技能酬金。

29. 人们已经关注到进入发展中国家的制造业上岸承包，即：成为接纳离岸外包生产活动的东道国，因为这被视为扩大就业和促进发展的现象。对就业形成了积极影响，但有时与国内产业的关联关系薄弱，而且高生产率可导致相对产出的低就业率。离岸承包也为发展中国家的服务业创造了就业。

### 贸易与不均等和贫困状况

30. 事实证据表明，贸易可谓促进提高熟练技能劳工相应报酬的各种因素之列。发达国家的低技能职位已转向离岸外包或被低薪酬国家的进口产品取而代之，进一步增加了对低技能薪酬的压力。在贸易扩展期间，贸易自由化也导致拉丁美洲熟练技能酬金的攀升，然而，并未确证亚洲存在着这种关联关系。因此，大部分事实证据表明，由于某些区域差异不同，贸易加深了诸多国家熟练技能工与非熟练技能工之间的报酬不均等现象。

31. 加剧的不均等现象并非意味着境况最不利的人口阶层绝对的穷困潦倒。对于贸易、贫困与增长之间究竟是否有关联关系颇有争议。那些奉行以出口为导向增长战略的发展中国家，如“亚洲虎”诸国家，被引为贸易对发展与减轻贫困产生正面影响的实例。然而，有些研究报告表明，贸易开放与增长之间尚无重大的正面关联关系。一个论点认为，贸易开放与以出口导向是两码事，而大部分国家先保护和发展其本国自己的产业，然后才开放他们的市场。某些国家，尤其是最不发达国家未推行多样化和实现结构变革，导致了增长滞缓和长期贫困。Winters 及其他人对大量经验实践的调研<sup>7</sup> 显示出，贸易自由化平均且从长远来看减轻了贫困。Santos-Paulino 的另一调研报告<sup>8</sup> 得出结论，“贸易自由化提高了综合福祉，但这些惠益小且分布不均”。贸易的惠益分配不均，而受损者却照例得不到补偿。

32. 大部人认可贸易与制造业部门的就业之间最终形成的关联关系。至于服务贸易虽说其比重不断扩大，然而，对服务贸易与就业之间的关联关系却所知甚少。

### 三. 服务业、贸易与就业：一个新兴的部门

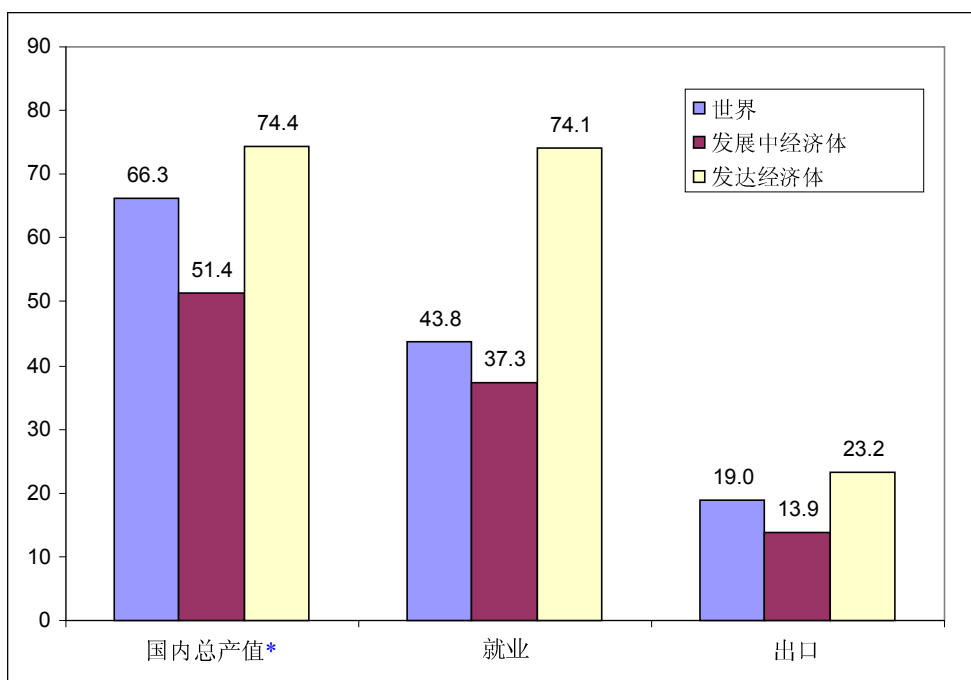
33. 服务业部门已成为世界经济的主要经济活动和就业渊源。服务业占世界产出量的三分之二，占世界就业率 44% (图表 1)。服务业在发达经济体中占有极其重大比额，服务业部门占发达国家国内生产总值和就业率的 74%，远高于发展中国家。发展中国家的服务业所占比额不到其国内生产总值的 50%，只有拉丁美洲和加勒比国家例外(占 62%)。至少在过去 20 年期间，服务业部门促进了发达国家国内生产总值的增长。1990 至 2000 年代期间，许多发展中国家服务业部门在国内生产总值中所比额早先呈现的上升趋势，已陷入停滞状态。

34. 服务业占劳动生产增长率的较高比额。服务业的发展，特别是基础设施和信息技术服务业，大幅度地促进了经济生产率广泛的增长，因为服务业为其它产品和服务提供了必不可缺的投入。

<sup>7</sup> Winters LA、McCulloch N 和 McKay A (2004 年)《贸易自由化与贫困：迄今为止的事实证据》，《经济文献杂志》，第 42 期，第 72-115 页。

<sup>8</sup> Santos-Paulino AU (2012 年)《发展中国家的贸易、收入分配与贫困问题：普查调研》贸发会议，讨论文件，第 207 号。

图表 1  
2011 年服务业所占国民生产总值、就业与总出口量的比额  
(百分比)



资料来源：贸发会议数据库；劳工组织(2012 年 b)，《2012 年全球就业趋势：防止加深就业危机》，日内瓦。

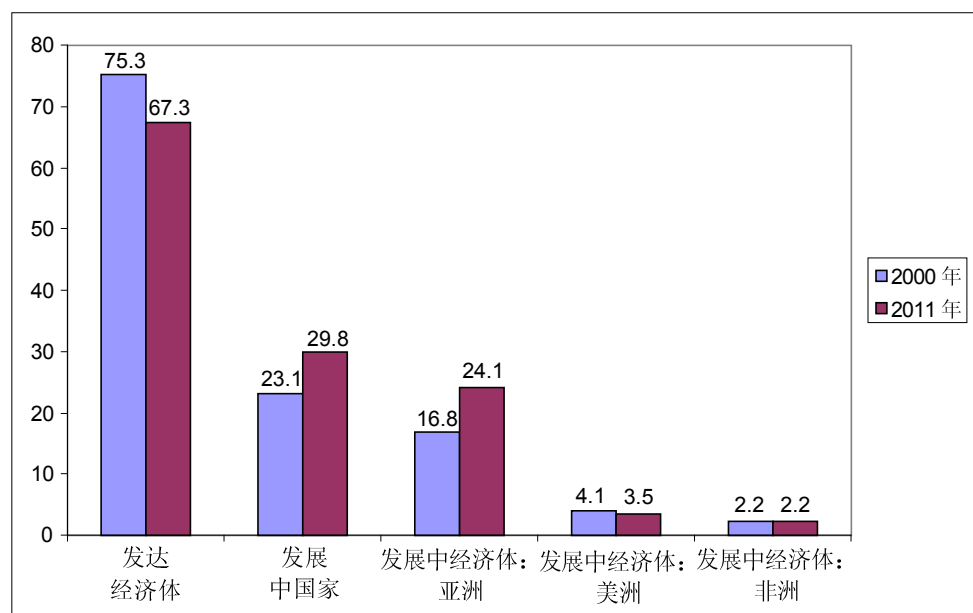
\* 2010 年的国内生产总值数据。

35. 2011 年全球服务贸易为 4.2 万亿美元，占世界商品和服务输出量 19%。发展中国家所占比额为 14%。然而，服务输出呈现出了强劲增长。2000 年至 2011 年期间，全球服务输出年度增长率为 11%，增速大于商品出口。

36. 服务输出成为某些发展中国家赚取外部岁收的重要来源。发展中国家年增长率达 13.9%，增速比发达国家快(9.8%)，尤其是亚洲的增幅更为强劲(15%)。为此，发展中国家的服务输出比额从 2000 年的 23%，跃升至 2011 年的 30%(图表 2)。然而，发展中国家更为成功的是扩大了商品出口量，占居世界商品出口的半壁江山。



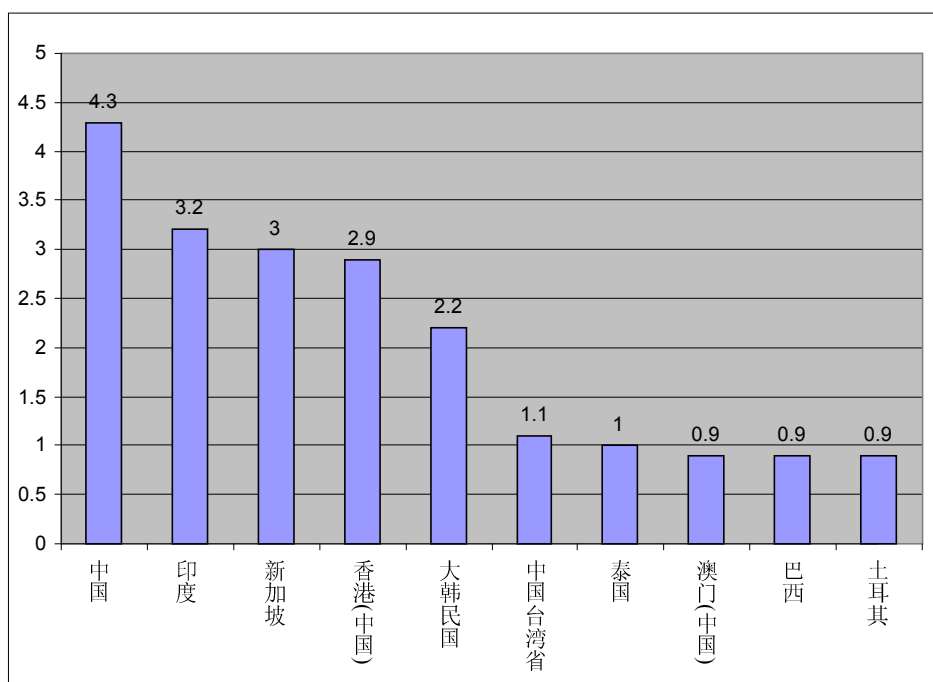
图表 2  
2000 年至 2011 年世界服务输出的比额  
(百分比)



资料来源：贸发会议数据库。

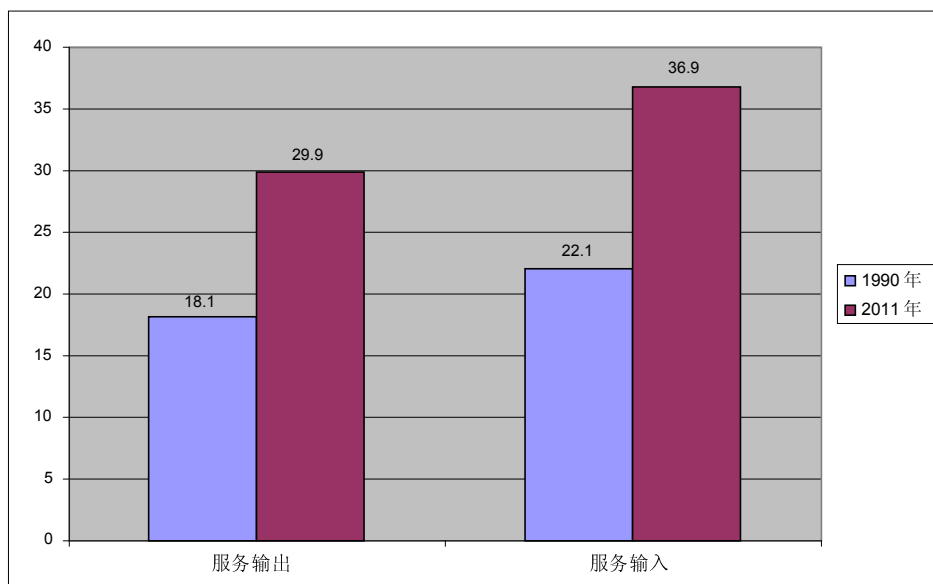
37. 发展中国家得以成为全球服务提供商；中国成为位居榜首的服务输出国，其后是印度、新加坡和中国香港(图表 3)。2011 年，最大的发展中输出国占发展中国家服务输出总额的 70%。2000 年，上述最大发展中输出国所占比额仅为 58%，随着时间的推移，输出的集中程度加剧。

图表 3  
2011 年各最大发展中输出国所占世界出口的比额  
(百分比)



资料来源：贸发会议资料库。

图表 4  
1990 年至 2011 年发展中国家所占世界服务业的比额  
(百分比)

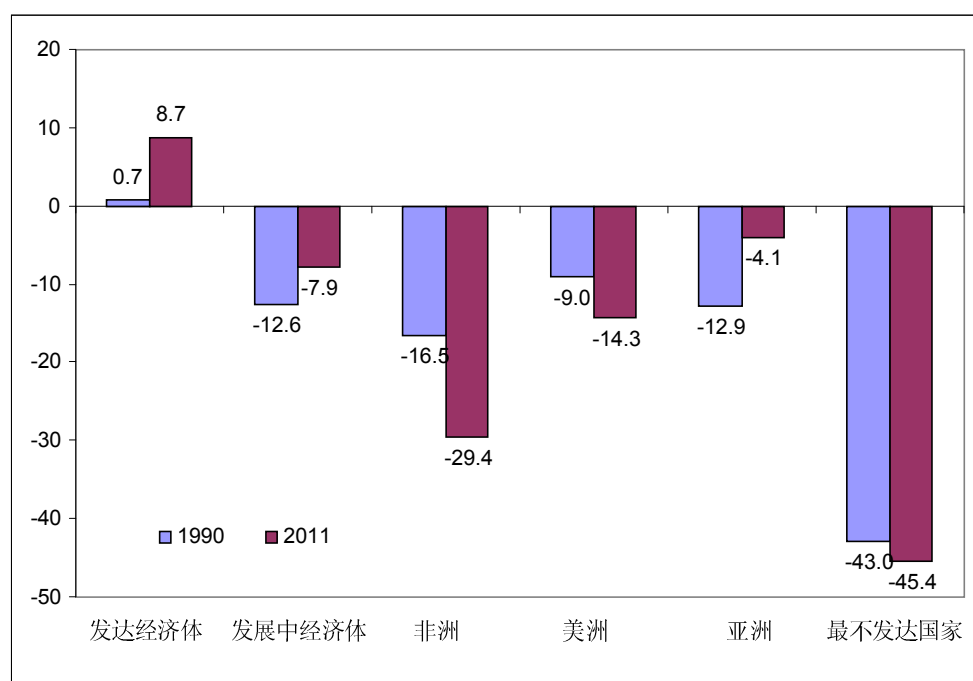


资料来源：贸发会议资料库。

38. 发展中国家所占世界服务输入的比额增长至 37% (图表 4)。服务输入的迅速扩张加深了许多国家，特别是最不发达国家和非洲国家的服务贸易赤字(图表 5)。亚洲是一个重大的例外，过去二十年期间，服务贸易的收支平衡得到大幅度改善。在发达国家呈现出不断增长顺差的同时，许多发展中国家不断扩大的服务贸易逆差，吞噬了初级商品贸易的顺差。发展中国家总体服务贸易逆差达 2,180 亿美元。

图表 5

1990 年至 2011 年按服务贸易量比率显示的服务贸易差额状况  
(百分比)



资料来源：贸发会议资料库。

#### A. 生产与服务的分化状况

39. 过去十年目睹了，由于更为开放的贸易环境和运输和通信成本的降低，促使形成的工业生产分化过程。全球价值链已成为一些产业的流行趋势，波及到越来越多发展中国家。

40. 自 2002 年以来，世界各区域中间产品贸易加剧。2011 年的贸易值超过 7 万亿美元，占世界贸易额的约 40%。东亚半数中间商品出口(2 万亿美元)为区域内贸易。另一些发展中国家尽管出口有所增长，然而，只占世界中间产品出口相应较小份额。

41. 1995 年至 2009 年期间，服务贸易所占商品和服务中间贸易的比额从 24% 上升至 28%，与此同时，工业产品供应链的贸易比额则从 61% 下降至 52%。<sup>9</sup>

42. 生产的分化和技术进步也导致了生产制造的“服务化”，推动了更大幅度的服务贸易。各不同地点的生产需要更大的运输和后勤投入。信息技术和商务服务越来越广泛地交给外包，而相对重要的服务，诸如生产进程调研和市场营销得到了加强。

43. 鉴于商品出口的直接和间接增值含量，服务业在商品和服务输出总额中所占比额递增了 46%(表格 1)。相当多的服务贸易是可视的，因为它是以商品贸易的形式呈现。例如，生产一辆小汽车，要使用信息技术和运输服务，而当该小汽车跨越边界时，即间接地实现了交易。服务输出含量占发达国家服务总出口额的 50%，远高于发展中国家。发达国家的制造业出口，包含了占 34% 的服务，而发展中国家则占 26% 的服务。农产品所占比额则更低。

表格 1  
总出口额所含的服务增值率  
(百分比)

	所有国家	发达国家	发展中国家
总计(包括服务业)	46	50	38
农业	23	28	15
制造业	31	34	26

资料来源：贸发会议，根据世界贸易组织(世贸组织)-经合组织“贸易增值率”资料库。

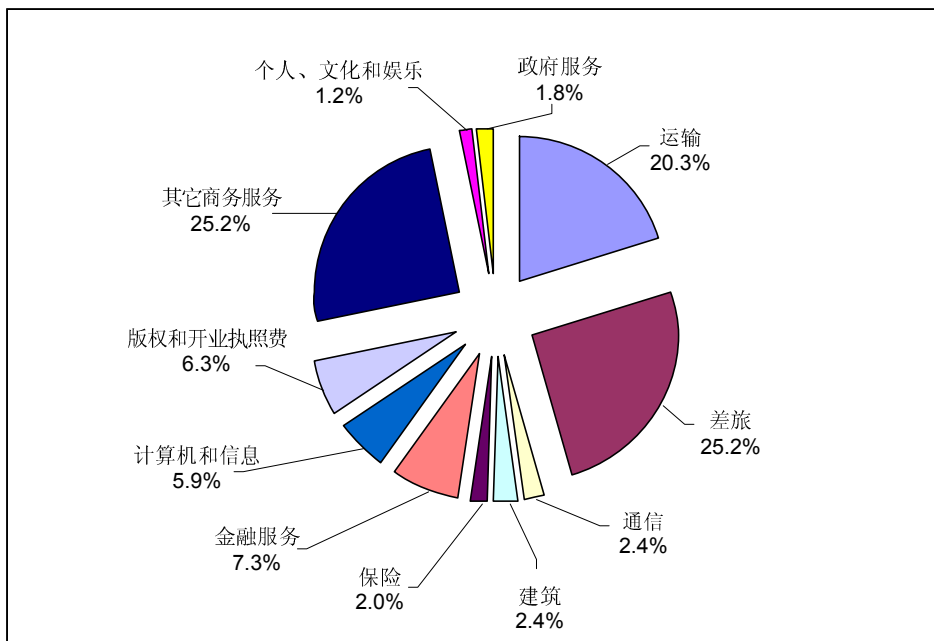
44. 商品和服务出口的服务含量所占比额高，显示出了国内国外讲求效率服务部门的重要性。总体进口中所含的国外服务增值率约为 11%。发达国家本国境内产生的服务增值率为 39%，而发展中国家境内产生的增值为 27%。

## B. 部门层面的服务贸易

45. 差旅、运输和其它商务服务是三大服务类别(图表 6)。这些部门占全球服务输出 70% 以上。其它商务服务，包括含有法律、广告、咨询、财务和调研与开发等在内多种多样的活动。与计算机和信息服务一起，其它商务服务日趋呈现为增长速度最快的活动。发展中国家在建筑和差旅服务(40%)以及主要由印度推动的计算机和信息服务(30%)方面占有颇高且日趋增长的份额(图表 7)。

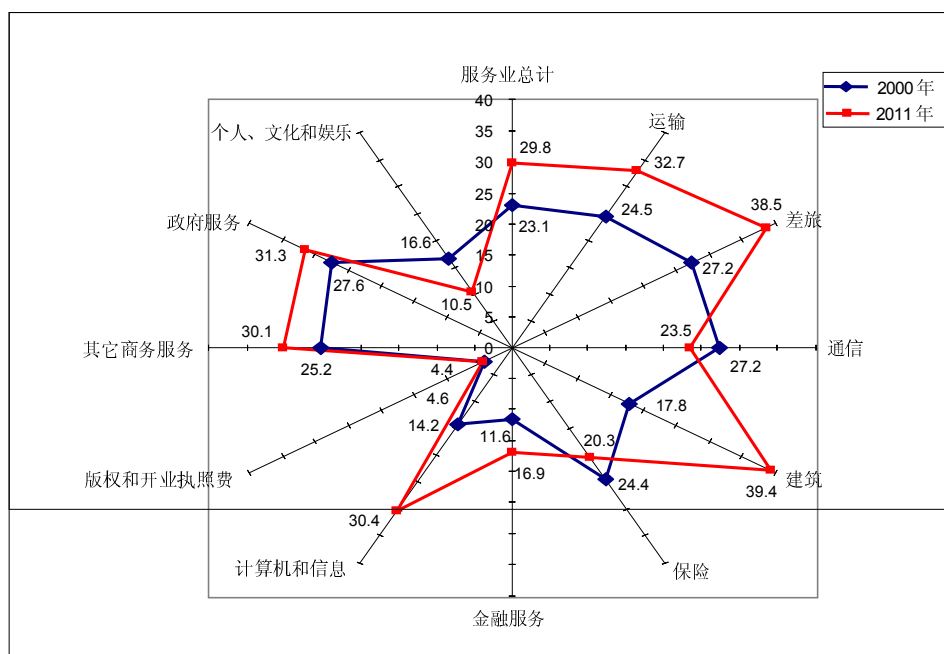
<sup>9</sup> Baldwin R 和 Lopez-Gonzalez J (2012 年)，《供应链贸易：全球合作伙伴的景象》，12 月。可查阅：[http://www.econ.hit-u.ac.jp/~cces/COE2012\\_HP/paper/richard\\_baldwin.pdf](http://www.econ.hit-u.ac.jp/~cces/COE2012_HP/paper/richard_baldwin.pdf)。

图表 6  
2011 年按类别分列的世界服务输出概况



资料来源：贸发会议资料库。

图表 7  
2000 年至 2011 年发展中国家所占世界服务输出的比额  
(百分比)



资料来源：贸发会议资料库。

### C. 服务业成为主要的就业部门

46. 服务部门正在成为主要就业部门(表格 2)。过去十年期间,服务业在总就业率中所占比额为 44%。目前发达国家的服务部门占四分之三的就业比率。迅速增长的服务输出,增进了就业的创造。发展中国家服务部门比额较低,为 37%,然而,服务业的扩大,却以牺牲农业为代价。发展中国家产业部门比额的扩增,体现出工业产品出口,包括全球价值链和国内投资生机勃勃的景象。过去十年期间,除了北非以外,所有各区域服务业就业比额都出现了增长。拉丁美洲和加勒比的服务部门提升比重尤其重大。亚洲和撒哈拉以南非洲农业仍占有相当重大的比额。

表格 2

按部门分列的就业分布情况  
(百分比)

	2000 年			2011 年		
	农业	工业	服务业	农业	工业	服务业
世界	40.5	20.4	39.1	34.1	22.1	43.8
发达经济体	5.5	27.3	67.3	3.8	22.1	74.1
转型期经济	25.8	24.7	49.6	20.0	26.3	53.8
发展中经济体	49.3	18.6	32.2	40.9	21.8	37.3
东亚	47.6	23.4	29.0	35.4	28.2	36.4
东南亚和太平洋	49.7	16.4	33.9	43.1	18.4	38.5
南亚	59.5	15.6	24.9	51.0	21.0	28.1
拉丁美洲和加勒比	20.5	21.6	57.9	16.0	22.0	62.0
中东	22.4	24.3	53.3	16.7	25.6	57.6
北非	30.5	19.4	50.1	28.5	21.9	49.7
撒哈拉以南非洲	66.3	7.9	25.9	62.0	8.5	29.5

资料来源: 劳工组织(2012 年 b)。

47. 服务业还成为妇女提供就业的最大渊源。2011 年该部门吸纳了劳动力中 48%的妇女; 2000 年的比率是 41%。2000 年, 农业是雇用妇女的主要部门, 但 2011 年农业部门吸纳妇女的比率下降至 35%。2011 年企业部门雇用的妇女占 17%。区域数据明示出了不同幅度的差异。服务业是发达国家雇用妇女的主要部门(占 63.6%); 拉丁美洲和加勒比(占 78.2%); 中东(占 59.4%), 而北非(占 52.5%)。农业仍是撒哈拉以南非洲和南亚最为重要的部门(2011 年雇工比率分别为 62.6%和 68.6%)。<sup>10</sup> 许多发展中国家拥有资本积累潜力薄弱, 较传统、不可交易、低生产率的服务业, 诸如零售贸易、餐馆业和个体服务, 一直占居着不断递增的雇用妇女比率。

<sup>10</sup> 劳工组织(2013 年), 《2013 年全球就业趋势: 从第二次就业率下跌的复苏》, 日内瓦。

48. 若干因素促进了服务业就业率的不断扩增。这些因素是技术变革提升了服务业对劳动力的需求；制造业向专项服务公司推行与服务相关活动的对外承包；服务发挥着越来越大中间投入提供方的作用；由于人均收入的提高，产生了消费者对服务业比例偏颇的需求；人口构成的演化；某些作为公共商品提供的服务；和服务业的低生产率。综述上述种种，对服务业终端需求出现的真正转变、收入增长的作用和生产率的变革，都被确定为主要的驱动因素。许多服务业的机械化程度低，较之农业和产业，服务较为昂贵，因此加大了服务业在国内生产总值中的所占比例。因此，服务业继续显示出了对劳动力强劲的需求，与此同时，农业与产业的用工需求则在下降。

49. 大部分国家通常采取不太正规的就业形式，然而，这在发展中国家则更为广泛。诸如建筑业之类的服务部门，采取非正规形式就业的比率最高。有些国家非正规就业的比率，可高过整个部门就业率 90% 以上。妇女的参与也出现了比率偏高倾向。非正式的经济体不只是占有双重劳务市场的低端部分。有事实证明非正规就业，至少部分受活跃的小规模创业活动和战略行为所驱动。

#### D. 国际贸易体制中的服务业

50. 服务业成为了 1995 年乌拉圭回合成果建立起的多边贸易体制组成部分。依据《服务贸易总协定》(《服贸协定》)规定实现自由化的程度遭到了限制，因为许多国家选择了高于目前所适用的某种有约束程度的保护。

51. 关于服务问题的多哈回合旨在放宽贸易，争取实现扩大发展中国家参与服务贸易的程度。考虑到了出口竞争能力方面的不均等状况，为农产品和非农产品市场争取准入和力图缓和谈判态度方面毫无进展的状况，阻碍了上述谈判。发展中国家关切在涉及他们利益的领域，即：跨界贸易(模式 1)和个体服务提供者的临时流动问题(模式 4)无增值性可言。放宽模式 4 往往仅限于高资质专业人员，而发展中国家却一直力求向低技能工开放。发展中国家通过模式 1，推广信通技术，促进贸易增长获得的惠益，可产生重大的意义，因为对外承包往往与外国直接投资、人力资源信息和知识的外溢效应相关。供应商必须以商务性派驻方式提供跨界服务的措施，或直接禁止向外承包的举措，可形成设置壁垒的行为。

52. 目前的限制显示了服务业的敏感度。对服务贸易自由化可产生的影响表达了若干关切，尤其是：(a) 处境最不利人口阶层对基本服务业的准入；(b) 国家非经济政策目标，诸如教育、健康和文化目标；(c) 本国产业的竞争力，包括就业效应；(d) 管制框架；和(e) 短期调整。进口渗透产生的潜在代价，可形成衰败部门的失业率和生产因素运用不足的结果。

53. 同时，人们就令人关切的问题指出，除非设立起相应的管制制度，由于有些服务业本身固有的垄断性，因此易遭市场力量的利用。另一些服务业，诸如影音服务业具有社会或文化重要意义。然而，鉴于大量小规模供应商的存在，另一

些，诸如零售业，可能具有更大社会效应。空运和金融往往被视为具有战略重要意义，一旦丧失国家拥有权，可谓会有损国家利益。

54. 然而，竞争性服务业是增长的重要决定因素。事实根据表明，战略性服务业的自由化，是经济实绩，包括制造业生产率争取收益的潜在渊源。

55. 在分阶段进行多边谈判的同时，区域层面努力推行着贸易自由化。2000 年以前，向世贸组织仅收到五项关于签订了《区域服务贸易协定》（《区贸协定》）的通告，自那以后，又收到了签订 103 项协定的通知。虽然三分之二现行《区贸协定》并不涵盖服务业，然而，大部分《北南区贸协定》却涵盖了服务业，而且电信和金融服务业的数字尤为突出。

56. 《区贸协定》在模式 1 和 3 中总体承诺，作出比《服贸协定》义务更大范围的努力。《区贸协定》所列《服贸协定》加码版的义务，对于发展中国家的意义比对发达国家更重大。部门之间《区贸协定》的推进程度各有差异。有些(计算机和电信)服务部门依据《服贸协定》已实现了更大程度的开放，可继续看到开放的深入推行。金融服务显示了《区贸协定》所列《服贸协定》加码版的较低幅度。运输部门鉴于其敏感性，虽受《服贸协定》最低义务幅度的规约，然而，却展示了《区贸协定》所列《服贸协定》加码版义务的最大幅度。

57. 监管改革和竞争是近期推动贸易服务业自由化背后的驱动力量。服务贸易自由化基本上解决了“监管”措施问题，因为是否、多大程度上和如何允许国内服务业的国际竞争是基本的管制决策。监管协调和相互承认可消除由于各类技术标准迥异，尤其是运输、金融和相关职业服务等技术标准产生的障碍。在区域背景下推行对这种标准的监管协调更可行。南南合作可发挥辅助作用，因为这种合作直接促进了规模经济和创建生产能力。

58. 根据现行《北南区贸协定》所设各类境内管制措施，可产生潜在的“监管降温”效应，因为出于担心引起潜在冲突，不会鼓励监管者为了公共政策目的设立和修订监管条例。关于为保护投资方，防止间接征用和对监管决定(即：投资方与政府的纠纷)进行司法复审的规定，可具有这类效应。

#### 四. 服务业方面的贸易与就业关系：对许多发展中国家潜力巨大，但充满挑战

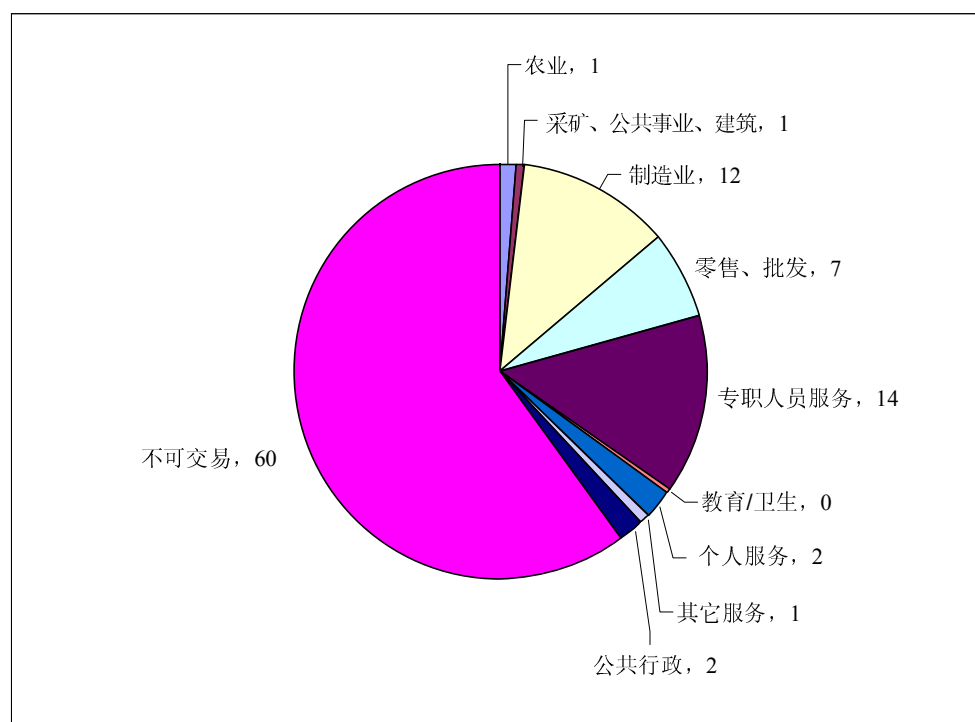
59. 服务业在产出、贸易和就业方面虽显示出了日臻加深的重要意义，然而对上述之间的关联关系却知之甚少，突出表明必须加深对此领域的调研。

60. 眼下高收入国家越来越关切的是，服务外包将导致国内就业职位，包括高薪职位的流失。可交易服务业就业职位的高比率份额加剧了这种担心。关于美利坚合众国情况的研究报告表明，美国 40% 就业职位是可交易的产业(图表 8)。一些大规模的服务部门，例如：卫生保健和公共管理，在可交易产业中只占少量的比额。然而，鉴于整体服务部门大于制造业部门，各服务部门具有更多数量的就



业职位面临潜在国际贸易的风险。此外，对于不可交易的产业，即使该产业本身不可交易，然而，对一些服务业生产的中间投入(例如：银行业的计算机编程)，则可能是可交易的服务。在可交易服务业上班的就业职位受过相对更高等的教育，而且比从事不可交易活动的薪酬高。

图表 8  
可交易产业的就业比额  
(百分比)



资料来源：Jensen JB 和 Kletzer LG (2006 年)。《可交易服务业：对服务业自外包范围和影响的认识》。第 05-9 号工作文件。国际经济研究所。

61. 基于凡可外包任务往往是为了辅助不可外包任务，而正因为如此所以不能像最初设想的那样以外包为前提开展调研，表明所有各类主体经济中大约有 20% 至 29% 的就业职位，或许有可能实行外包。<sup>11</sup> 服务部门有相当巨大比额的就业职位是可交易的，恰好与先前以为服务业职位不可交易的认识相悖。

62. 以美利坚合众国为例，实据事实表明，当涉及各分类产业时，外包服务可对制造业和服务产业的就业状况形成不良的冲突，但这些产业聚合成更大的部门时，这种不良效应就烟消云散了，表明在某一产业下岗的工人，转移至另一个新

<sup>11</sup> Lanz R., Miroudot S 和 Nordas H (2012 年)，《贸易任务》，载于 Lippoldt D (ed.) 《国际贸易和就业的政策优先事项》，经合组织。巴黎：第 237 至 248 页。

兴壮大的产业谋职就业。同样，对于大不列颠及北爱尔兰联合王国，由于服务外包流失的就业，可能被新就业岗位替补了。<sup>12</sup>

63. 至于不同技能水平之间的划分，实据事实表明，发达国家的服务外包改变了就业结构，青睐高技能的工，因为低技能密集型的服务已转向海外，承包给了发展中国家，但是受过教育的高技能工也可面临来自发展中国家受过教育、低报酬高技能服务业工人的竞争。然而，鉴于发达国家生产的服务出售给中国和印度境内一些毫不相关的卖主，在发达国家内可能会产生纯粹属积极但不大的效应。服务外包似乎对发达国家的就业幅度并无什么影响。外迁承包的不良影响似乎都已被对其它部门工人的积极影响，或不同程度技能水平的划分所抵消。

64. 外包对于发展中国家是一种机会。1995年至2009年期间，南亚服务部门增长率超过了其它各部门。一些就业率出现巨大增长的部门是：建筑、旅游、零售贸易、卫生保健和信息技术等商务承包经营。自2000年以来，较之其它部门和区域，就业创造情况也一直不错，表明服务业的增长，促进了服务业的就业率。然而，服务业的就业率并未与产出增长率同步，因为该区域的就业弹性幅度相对较低。贸发会议的调研<sup>13</sup>也表明，较之农业和企业部门，服务业贸易的增长与创造就业之间的关系较弱。

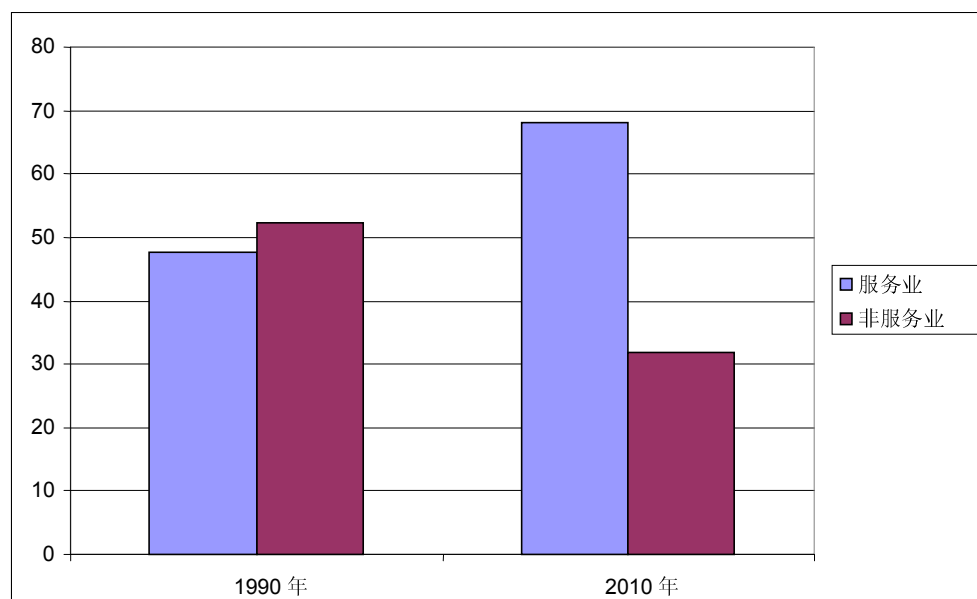
65. 由外国直接投资服务业创造的就业率也小于其它部门。日本、德国和美利坚合众国的数据显示，服务业流出量的比额，高于相应就业率的比额。然而，外国直接投资仍被视为为东道国创造了就业，而且随着以出口为导向的服务业不断提升，就业的效应也持续递增。近几十年来向服务业倾斜的外国直接投资力度不断加大(图表9)，占服务贸易的较大比额。(2008-2010年)发展中国家境内的外国直接投资流入量，占世界对服务业投资流入量的37%，比1990-1992年期间增长了19%。此外，在东道国境内透过多国企业提供的高质量服务形成的间接效应，和对境内上游产业就业带来积极的影响，促进了就业的创造。Dee 及其他人的调研<sup>14</sup>表明，服务业50%的投资可为各国一些限制性部门的熟练技工创造达1.4%的就业率，并为非熟练技工创造1.2%的就业。

<sup>12</sup> Amiti M 和 Wei S-J (2009年)，《服务外包、生产率和就业率：美国的实据事实》，载于《世界经济》第32(2)期：第203-220页；Amiti M 和 Wei S-J (2005年)《服务外包的担心：外包是否有道理？》载于《经济政策》四月期刊：第308至347页。

<sup>13</sup> 贸发会议(2013年，即将发表)，《贸易服务与就业》，日内瓦。

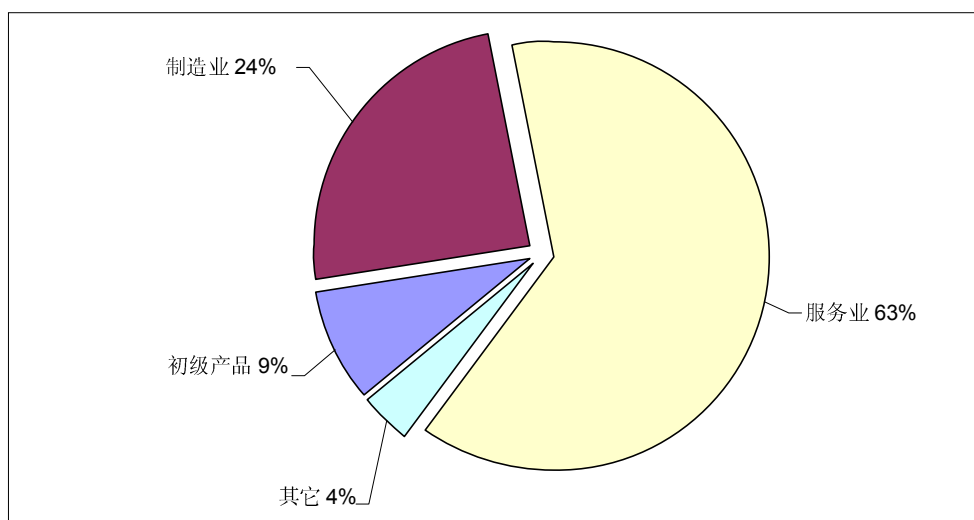
<sup>14</sup> Dee P、Francois J、Manchin M、Norberg H、Nordås HK 和 van Tongeren F (2011年)，《贸易自由化对就业和增长的影响：技术说明》，第107号贸易政策工作文件，经合组织。

图表 9  
1990 至 2010 年服务业外国直接投资流出量比额(百分比)



资料来源：贸发会议(2012 年)。《世界投资报告》，数据库附件各表格。见 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/World%20Investment%20Report/Annex-Tables.aspx> (2012 年 12 月 28 日检索)。

图表 10  
2008-2010 年按部门分列的世界外国直接投资分配情况



资料来源：贸发会议(2012 年)。《世界投资报告》，数据库附件表格。见 <http://unctad.org/en/Pages/DIAE/World%20Investment%20Report/Annex-Tables.aspx> (2012 年 12 月 28 日检索)。

66. 实据事实表明，印度是离岸外包的最大受惠国。2007 年依赖于信息技术扶持的服务业和商务承包经营业雇用了 553,000 人上岗就业，而软件出口部门雇用了 270,000 人。虽然这些都是高薪就业职位，然而，就印度日益壮大的劳动力队伍而论，这只是较小的数量。人们对高度的地域集中、与其它经济体弱小的关联关系，和低创新变革度提出了关注。同样，在秘鲁，由工程、咨询、后勤及与计算机相关的服务出口形成的就业影响，预期集中聚集在利马和技能工人身上，对经济的广泛惠益影响有限。

67. 在尼加拉瓜就业效应和经济上广泛的间接积极效应，有可能会对电信、金融、道路运输和旅游服务业产生深远的影响。乌干达一直认定商务承包经营部门是高技能就业职位和关键的出口部门。若干发展中国家业已成功拓展了各自本国的服务中心，包括呼叫中心。

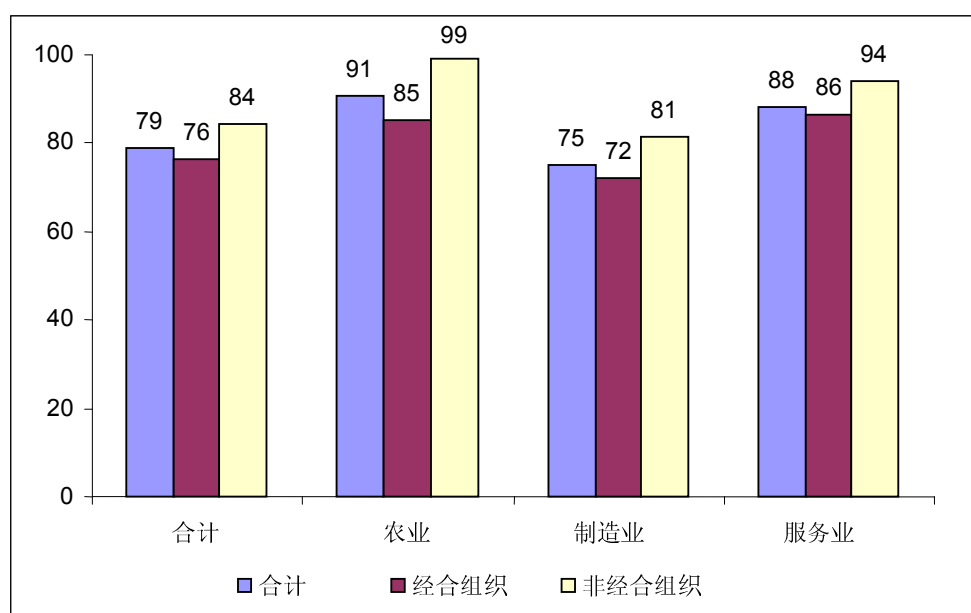
68. 经销部门的自由化可对就业和贫困带来的一些潜在的不良影响。例如，乌干达的经销部门吸收了 10% 的劳动力，主要由低技能工人构成。自由化可导致小店铺被挤垮，可形成冲击社会的严重影响。

69. 日趋加剧转向外包和高度可交易的服务任务和职位，为发展中国家创造了生产就业。从事服务业的就业往往工资待遇好，而服务业的生产率和效率的提高，将会对其它部门就业产生积极的推动。由于规模和间接的影响，无实据事实证明，发展中国家境内创造的就业，会造成就业职位流向承接外承包的公司所在国。然而，挑战是多层面的。技能差距和高度的准入门槛，阻碍了许多发展中国家从服务贸易和向外承包获益。对受教育程度和语言娴熟能力的要求颇高，因此只有很小比例的年轻专业人员能够为以出口为导向的服务业外包公司供职。

#### 增值贸易与服务率之间的关系

70. 出口总值数字并不代表增值率，因为运用了许多进口中间商品。因此，贸易总值不一定与就业密切相关。

图表 11  
出口总额中的国内增值所占比例(2009 年)  
(百分比)



资料来源：贸发会议，基于基金组织—经合组织贸易增值资料库。

71. 提供国内增值出口含量数据的基金组织—经合组织贸易增值资料库显示，2009 年出口总额中的国内平均增值比额占 79%(图表 11)，即其余 21%为进口中间产品。发展中国家为其出口产品提升的增值率平均高于发达国家。发达国家融入全球价值链的幅度则更深。贸易方面的全球价值链得到高度公认，北美和欧洲是其中的主要集群国家。此外，发达国家往往生产需要更多中间商品的更尖端产品。

72. 国内增值比额最高的是农产品，最低的是制成品。服务业 88%的输出，是国内增值产品，发展中国家的比额比发达国家高。一些核心制造业分支部门的外国投入比额颇高：电子和光纤设备(33%)；运输设备(30%)；机械和设备(24%)；其它制造业和循环再造产品(23%)，因为这些产品的生产和贸易结构相对受全球价值链的支配。

73. 贸发会议<sup>15</sup> 的论文分析了各不同部门中贸易总额与就业；增值出口产品与就业之间的关系，同时还评估了服务输出是否比制造业创造就业的效应低问题。

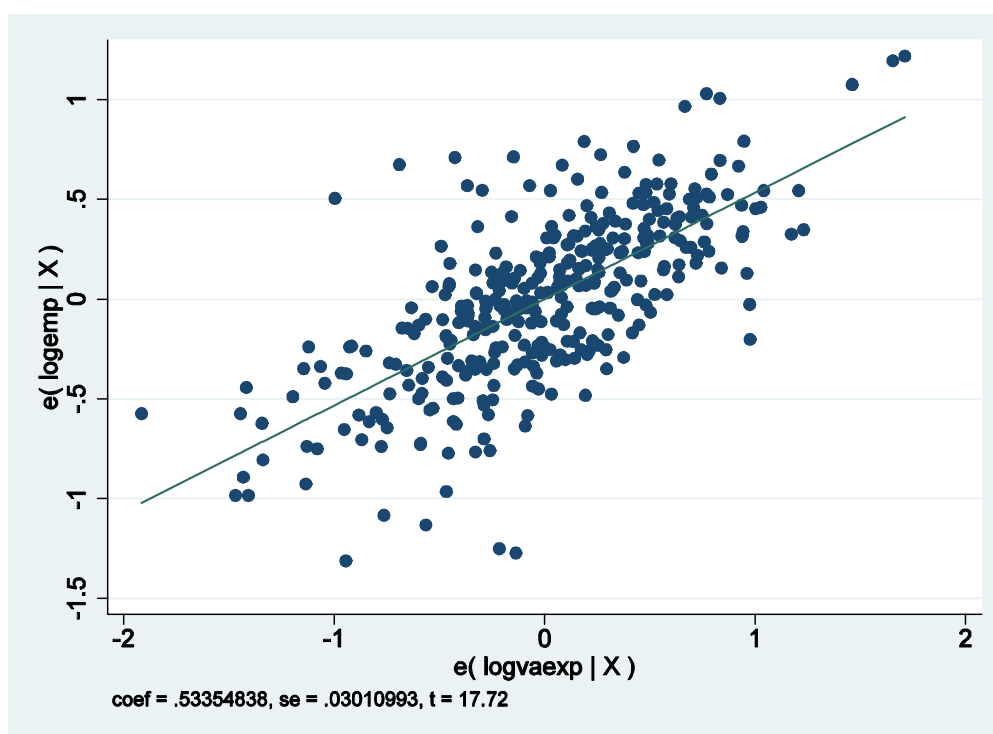
74. 论文提示了就业与出口相互之间积极的关联关系，而且，就业对增值出口产品变化的回应更敏捷，胜过对出口总额变化的反应，虽说两者之间的差别甚小。然而，对于核心制造业这种差别却重大。增值出口产品每攀升一个百分点，

<sup>15</sup> 贸发会议(2013 年，即将发表)，就业数据摘自世界投入—产出资料库(见 <http://www.wiod.org/>)。

就会牵动核心制造业增加 0.53%的就业率(图表 12)，因为出口总额的弹性会降低(0.47%)。因此，对于那些与全球价值链紧密相联的部门，诸如，核心制造业之类部门的就业增减率与增值出口变化之间的相互关联关系，比与出口总额的关系更紧密，与此同时，那些与全球贸易价值链关系不太紧密的部门，则不存在关系上的疏密差别。

图表 12

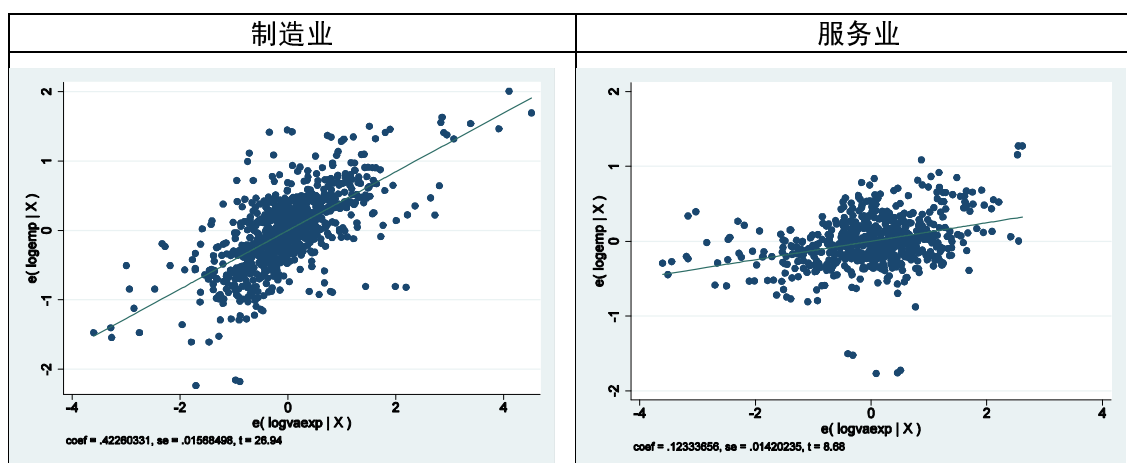
核心制造业的就业与增值出口率的关系



资料来源：贸发会议的计算。

75. 各不同部门之间的就业与出口业绩的关联关系相差迥异。制造业增值产品的出口每攀升一个百分点，就会牵动制造业的就业率增长 0.42%(图表 13)。服务业相应的就业弹性仅 0.12%。这可能是由于服务贸易的比额低所致。许多服务活动并不进行国际交易，因此服务就业率对国内需求变化的敏感度，超过比出口发展势态的变化。同时，那些基本上实行国际交易的服务部门，当出口上涨时，可获得相当大的生产率收益，因而仍对创造就业形成限制。依照大为缩小的服务业出口，可相应调整服务业的产出量和就业率，那么，为增加服务出口形成的创造就业绝对效应，则可能大于制造业。印度尼西亚为增加特定数量的出口，就诸多劳动密集型服务部门形成的创造就业效应，超过了大部分制造业，甚至可达到与农产品部门并驾齐驱的程度。

图表 13  
制造业与服务业的就业与出口之间的关联关系



资料来源：贸发会议的计算。

76. 分析确认，贸易总额与就业之间的关系弱于增值出口产品与就业之间的关系，主要是与价值链分化度最大部门之间的就业关系。全球价值链对包括小汽车零配件和电子产品配件在内的少数几个部门颇为重要。此外，分析虽在经验上确认，服务业的就业创造与服务业之间的关联程度，不及与制造业或农业的关联度密切，然而，纠正服务贸易在服务产出与就业中所占的较小比额，服务出口与就业之间的关联关系可能与制造业的关系等同，甚至更高。

77. 结果可能会对发展战略产生所涉影响。不断上升的增值率对创造就业颇为重要。服务业以出口为导向的增长战略创造就业，且凭借部门和区域分配，可大力促进减轻贫困。

### 贸易与性别问题

78. 发展中国家以出口为导向的劳动密集型产业的女工就业率增长。然而，只有在缩小了部门、职业和技能水平方面的男女就业差别，才可实现贸易惠益更均等的分配。

79. 例如，旅游业是妇女就业的重要机会，因为妇女构成旅游业部门劳动力的60-70%。旅游业与其它诸部门不同，可为妇女，包括青年妇女，提供不需要什么正规培训的就业。然而，对于妇女存在着资质与就业机会之间的差别。无技能或略有一知半解技能的妇女趋于从事最有价值的工作，领取的薪酬平均低于相同技能男性的25%。<sup>16</sup> 一支数量充足的技能人员队伍，是提供高质量旅游服务的先决条件。妇女参与旅游教育和培训将会使她们赢得更有资质、稳定和报酬更高的职位。

<sup>16</sup> 劳工组织(2010年)《劳务市场的妇女：衡量进展及辩明挑战问题》，日内瓦。

## 非正式就业

80. 根据有争议的观点，经济下滑期期间，工人们被正规部门解雇，非正式组织呈现出逆势扩张的局面。由于贸易自由化带来的国内生产商更激烈的竞争，随着各公司纷纷为降低成本削减正规工人，却扩大了非正式就业率。然而，与此观点相反，由于贸易自由化贸易形成的成本下降，可导致非正规公司成为正规公司，因为这些公司希望通过这种蜕变，争取更高的生产率收益。对各文献的综合审议得出结论认为，估算数字“指出近期以来，贸易开放造成了非正式劳务市场的增长，要求非正规部门受保护的公司作出调整并异地转迁就业职位和工人”。长期而论，更密集型贸易的收益可加强就业率的增长。<sup>17</sup>

81. 贸易自由化对非正规服务业部门的所涉影响，取决于具体部门和对经济冲突的性质。若是正面的整体冲击，随着对非贸易服务需求的递增，长此以往非正规性会出现增长。也可预期非正规部门的收入，较之正规工资会有所提升。若出现负面的整体冲击，那么相关的收入很可能出现下跌。

## 环保就业和贸易

82. 决策者们渴望企及的目标之一是，支持环境可持续且社会包容性的经济发展和就业创造。服务部门是环保经济中诸多正在经历最重大变革的：能源、再循环、建筑和运输等部门之一。全球力推走向更环保经济业，已在上述以及制造业等部门创造了就业。劳资情况研究显示出大约为 0.5%至 2%的纯增长率<sup>18</sup>。

83. 上述这些新就业突出的优势是，就业职位的部门和地域分布状况；就业收入对发展中国家贫困乡村区域，以及农民工易于谋职打工的部门意义重大。农业部门和环保服务部门，诸如环保旅游、碳整合和商务服务部门，可为小型不在编的再生能源系统提供更多的机会。有些国家鉴于为创造就业可能要为可再生能源付出更高的成本，正在考虑基于能源的地方含量要求。由于一旦生产成本低，即会带来需求和竞争力的降低，地方含量也可削减就业率，因此，何为纯就业效应尚不清楚。

## 暂时性的劳务流动

84. 模式 4 为发展中国家参与服务贸易提供了无数潜在契机，直至今日，通过模式 4 奉行自由化的服务业，主要为高资质的专业和高级商务类人员所保留。大部分潜在的服务提供者，包括妇女均不属于此类群体。人们往往指称，模式 4 行不通，尤其对低技能服务提供者不起作用，因为原籍国不能保证这些服务提供者返回，因此就成了一个移民问题。然而，《北南区贸协定》的某些经验表明，可设置一些奖惩措施，确保工人在海外暂时的滞留。

<sup>17</sup> 劳工组织和世贸组织(2009 年)《全球化和发展中国家的非正式就业》，Bacchetta M, Ernst E 和 Bustamente J 编辑，日内瓦。

<sup>18</sup> 劳工组织 (2012 年 c)《力争可持续发展：争取环保经济的体面工作和社会包容的机会》，日内瓦。



85. 专业和学术资格得不到承认，依然是发展中国家服务提供者面前的一个重大障碍问题。双边和多边互相承认学术和职业资格协定，可排除这类障碍。发展中国家各类(诸如：卫生或社会工作)专职人员输出的潜在利益，隶属大部分国家“经认证”或“受管制”的专职人员类别，对此，双边相互承认资质显得尤为重要，然而，发展中国家加入的相互承认协定则有限。为了扩大依模式 4 开通的贸易服务所获得的收益，包括妇女的惠益，就必需增强多边对话和分享最佳做法。

## 五. 结论：贸易扶持政策 and 辅助措施

86. 贸易、就业和减轻贫困之间的关联关系错综复杂，因为这是通过几方面渠道联接的关系。有些发展中国家通过本国经济向全球市场开放，成功创造了就业和减轻了贫困。

87. 服务业呈现为对国内生产总值、贸易与就业的重要推动因素，并在世界贸易日益攀升的增值含量中占有一席之地。有效和有竞争力的服务业，大幅度地促进了横跨经济范畴的竞争和增长，因为服务业为所有的经济活动，包括制造业提供了基本的投入。

88. 服务贸易提供了创造就业和减轻贫困的契机。然而，关于服务贸易对就业影响的认识，却知之有限。服务的可交易性不断地拓展。若干发展中国家抓紧开拓服务业有竞争优势的新兴领域，包括现代可输出型的商务服务，赢得了大量的收益，然而，许多其它国家却无法获得至关重要的能力，以跟进仿效。增强服务贸易与就业之间的关联关系，是摆在面前的一个重大的发展挑战问题。

89. 为了建立起国家层面的生产能力并增强出口竞争力，就必须具备一项全面、综合和连贯一致的战略。制定专门适应于本地条件的管制和体制框架是关键所在。技能开发，包括开发各服务部门内的现行劳动力技能，对促进就业增长和结构变革颇为重要。基础设施，包括信通技术等都必须吸引到投资。完善和加强《劳动法》，支持创建公司，和提供基本社会保护，为所有各方摆脱非正规状况的转化提供便利。诸如教育和提供儿童照料之类的男女平等政策，可增强妇女平等地参与服务业和提高就业质量。各国越来越多地寻求利用服务促进向环保经济的转化，并创造环保型就业职位。

90. 国际上必须作出努力并协同配合，推动以发展为主导的服务贸易议程。制定出自由化进程的充实内容、步履和先后顺序，并按国家政策和条例协调自由化的进程，系为创建一个扶持性的环境以利建立国家生产竞争力和创造就业的根本所在。增强市场准入和合作措施，诸如管控合作；创造一个更有利的政策环境，特别是对发展中国家具有出口利益的领域，诸如，自然人的临时流动领域；以及完善通用基础设施和网络发展；创造革新和服务业价值链的更大增值率，也均为重要的举措。