



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
19 February 2024
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Комиссия по инвестициям, предпринимательству и развитию
Четырнадцатая сессия
Женева, 29 апреля — 3 мая 2024 года
Пункт 5 предварительной повестки дня
Содействие инвестициям в интересах устойчивого развития

**Содействие предпринимательству и инвестициям:
шаг на пути к цифровому государственному управлению**

Записка секретариата ЮНКТАД

Резюме

Содействие предпринимательству и инвестициям стало центральным элементом как развития частного сектора, так и усилий государства в развивающихся странах по привлечению прямых иностранных инвестиций. Его центральные элементы — предоставление информации, обеспечение прозрачности правил и норм регулирования и упрощение административных процедур. Основную часть этих элементов составляют информация и процедуры, поэтому цифровизация имеет решающее значение для результативной реализации, с чем связан целый ряд инициатив по цифровому государственному управлению, включая информационные порталы и «единые онлайн-окна» в сети. Инструменты ЮНКТАД для этой цели относятся к наиболее успешным и используются в сфере предпринимательства, инвестиций и упрощения процедур торговли.

Функции цифрового государственного управления могут решить многие институциональные проблемы, с которыми сталкиваются развивающиеся страны, помогая укрепить управление, сократить расходы, улучшить обслуживание и бороться с коррупцией. Поэтому международные организации, в том числе Организация Объединенных Наций, Организация экономического сотрудничества и развития и Всемирный банк, разработали программы и политические рекомендации по внедрению цифрового правительства. Во всех случаях этот подход основан на общегосударственном, всеобъемлющем процессе системной интеграции, и таким образом внедрение цифрового государственного управления занимает время, сложно и зачастую слишком затратно для развивающихся стран.



Было показано, что «единые интернет-окна» для предприятий и инвесторов позволяют дешево и быстро повысить эффективность усилий по достижению конкретной цели, после чего их можно постепенно расширять для охвата других сфер государственного управления и других услуг населению. Таким образом, содействие предпринимательству и инвестициям может стать ступенькой к эффективному цифровому государственному управлению. Наоборот, опросы инвесторов и агентств поощрению инвестиций неизменно показывают, что управленческие и институциональные недостатки относятся к числу наиболее важных проблем привлечения инвестиций в интересах устойчивого развития. Таким образом, цифровое государственное управление и содействие инвестициям в устойчивое развитие тесно переплетены.

I. Введение

1. Содействие инвестициям включает политику, меры и практику, направленные на сведение к минимуму или устранение препятствий, с которыми сталкиваются инвесторы в данной стране. Его ключевые элементы включают повышение прозрачности и доступа к информации для инвесторов, упрощение административных процедур, обеспечение предсказуемости политической среды и повышение ответственности и эффективности государственных органов. Оно также может включать инициативы, направленные на предотвращение или урегулирование инвестиционных споров¹. В отличие от поощрения инвестиций, которое направлено на повышение привлекательности определенной территории как места размещения инвестиций, содействие инвестициям предполагает общегосударственный подход с привлечением многих учреждений и уровней государственного управления.

2. Предпринимательство, инвестиции и упрощение процедур торговли тесно переплетены, и все они имеют важнейшее значение для создания упорядоченной и безбарьерной экономической среды. Содействие предпринимательству направлено на создание благоприятной среды для всех предприятий, больших или малых, иностранных или отечественных, для открытия предприятий, управления ими и их развития. Содействие инвестициям расширяет его, добавляя механизмы и инициативы, направленные на упрощение процедур, действующих в отношении иностранных инвесторов. Упрощение процедур торговли дополняет эти усилия, фокусируясь на уменьшении сложностей в международной торговле.

3. Решающая роль инвестиций в содействии экономическому росту и устойчивому развитию уже давно признана. На протяжении десятилетий как развитые, так и развивающиеся страны прилагают большие политические усилия по улучшению инвестиционного климата, поощрению как внутренних, так и иностранных инвестиций, обеспечению экономического роста, занятости и инноваций, а также по поддержке устойчивого развития. Принятие Повестки дня устойчивого развития на период до 2030 года еще больше усилило необходимость содействия инвестициям в устойчивое развитие.

4. Содействие предпринимательству и инвестициям может сыграть ключевую роль не только в привлечении инвестиций, но и в поддержке достижения Целей устойчивого развития. Создавая более прозрачную и доступную инвестиционную среду, содействие предпринимательству и инвестициям может стимулировать малые предприятия к переходу из неформального сектора в формальный — решающий шаг для усиления мобилизации внутренних доходов. Кроме того, устранив барьеры для инвестиций и предоставив равные возможности для всех, содействие инвестициям может способствовать более всеохватному экономическому росту, расширению возможностей участия в экономической активности для женщин, молодежи и сельского населения.

5. ЮНКТАД сыграла важную роль в поддержке прогресса в области содействия инвестициям. С 1999 года обзоры инвестиционной политики ЮНКТАД дали комплексные рекомендации почти 60 странам и регионам по широкому спектру направлений политики содействия инвестициям. ЮНКТАД предоставляет консультативные услуги по вопросам содействия инвестициям агентствам по поощрению инвестиций и специальным экономическим зонам. Ее платформы цифрового государственного управления, включая информационные порталы и «единые окна» для содействия предпринимательству, инвестициям и торговле, используются более чем в 60 странах, а ее цифровые инвестиционные справочники предоставляют инвесторам важную информацию для оценки инвестиционных

¹ См. “Global action menu for investment facilitation”, <https://unctad.org/meeting/world-investment-forum-2023>).

Примечания: Для всех сайтов, упомянутых в этом докладе, дата обращения — 29 января 2024 года.

Упоминание какой-либо фирмы или лицензированной технологии не означает одобрения со стороны Организации Объединенных Наций.

возможностей в конкретных странах и регионах. ЮНКТАД также стала катализатором международных дискуссий о содействии инвестициям. Глобальный набор действий по содействию инвестициям, рассмотренный заинтересованными сторонами на Всемирном инвестиционном форуме в 2016 году, представил основные элементы содействия инвестициям в начале международных дискуссий в этой области (вставка 1). Совет по торговле и развитию принял к сведению доклад девятой сессии Комиссии по инвестициям, предпринимательству и развитию, на котором Комиссия просила секретариат и далее оказывать поддержку созданию потенциала в области стратегий, политики, инструментов и практики содействия инвестициям в достижение Целей устойчивого развития, в том числе с помощью глобального набора действий ЮНКТАД по содействию инвестициям². Кроме того, в 2016 году ЮНКТАД представила глобальный индекс регистрации предприятий, который служит объективной оценкой предоставления цифровой информации и услуг в странах для предприятий и инвесторов и который используется в качестве основы для оценки состояния работы этих инструментов на ранних этапах обсуждения возможного соглашения о содействии инвестициям в целях развития.

Вставка 1

Глобальный набор действий по содействию инвестициям

Глобальный набор действий по содействию инвестициям состоит из 10 направлений действий, каждое из которых предполагает ряд вариантов для директивных органов:

1. Содействие доступности и прозрачности инвестиционной политики, правил и процедур, касающихся инвесторов.
2. Повышение предсказуемости и последовательности применения мер инвестиционной политики.
3. Повышение эффективности инвестиционных административных процедур.
4. Выстраивание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами по практическим вопросам инвестиционной политики.
5. Назначение ведущего учреждения, координатора или куратора инвестиций.
6. Создание механизмов контроля и анализа для содействия инвестициям.
7. Расширение международного сотрудничества в сфере содействия инвестициям.
8. Активизация усилий по содействию инвестициям в развивающихся странах-партнерах.
9. Совершенствование инвестиционной политики и активное привлечение инвестиций в развивающиеся страны-партнеры путем наращивания потенциала.
10. Дополнение содействия инвестициям расширением международного сотрудничества в вопросах поощрения инвестиций в целях развития, в том числе на основе положений международных инвестиционных соглашений.

Источник: ЮНКТАД.

6. На региональном уровне в 2022 году ЮНКТАД оказала помощь членам Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН) в анализе осуществления Программы содействия инвестициям, принятой в 2021 году³. ЮНКТАД входила в состав целевой группы, которая оказывала содействие странам Африки в ходе переговоров по Протоколу об инвестициях к Соглашению об Африканской континентальной зоне свободной торговли, который включает главу, посвященную содействию инвестициям. На двустороннем уровне ЮНКТАД выступает за включение

² TD/B/EX(66)/2.

³ См. <https://asean.org/book/asean-investment-report-2022/>.

положений об активном поощрении и содействии устойчивым инвестициям в международные инвестиционные соглашения в соответствии с основами инвестиционной политики в интересах устойчивого развития⁴. Кроме того, ЮНКТАД разработала ряд вариантов политики, которые позволят государствам превратить международные инвестиционные соглашения в инструменты привлечения инвестиций на Цели устойчивого развития и реализации национальных приоритетов в области содействия инвестициям⁵.

7. Несмотря на расхождение позиций в дискуссиях о содействии инвестициям на международном уровне, признана необходимость разумной практики содействия инвестициям на уровне стран. Адекватная практика содействия инвестициям имеет последствия, выходящие за рамки содействия развитию предпринимательства как такового, играя важную роль в укреплении институтов, упрощении правил и процедур и в содействии эффективному управлению. В результате акцент смещается на наиболее эффективные стратегии реализации инициатив по содействию инвестициям. Данные ЮНКТАД показывают, что большинство стран, включая те, которые не участвуют в переговорах, признают важность содействия инвестициям для оживления международных инвестиций в промышленность, поглощения глобального потенциала спроса на инвестиции в устойчивость и инфраструктуру и сохранения конкурентоспособности в случае, если международные реформы налогообложения уменьшат масштабы налоговых стимулов⁶.

8. Цель этой записки — изучение приоритетов, проблем и возможностей действенного налаживания содействия инвестициям и, в частности, иллюстрация того, что цифровой бизнес и содействие инвестициям не только служат неотъемлемой частью эффективных стратегий цифрового государственного управления, но и могут быть также основой таких стратегий. Такие цифровые инструменты и стратегии создают основу более прозрачной, оптимальной и благоприятной для инвесторов среды, способствуя достижению более широких целей экономического развития и институциональной устойчивости.

II. Состояние прогресса в области содействия инвестициям во всем мире

9. Оценить состояние прогресса в реализации содействия инвестициям во всем мире на систематической основе не просто не только в цифровых аспектах, но и в целом. Исследования Всемирного банка и показатели доклада «Ведение бизнеса» были одними из наиболее систематических усилий, до того как содействие инвестициям получило четкое определение. Обзоры инвестиционной политики, проводимые ЮНКТАД и Организацией экономического сотрудничества и развития, включают многие элементы оценок содействия инвестициям. Отсутствие обновленной систематической информации по странам стало одной из причин разработки инструмента самооценки в рамках дискуссий о содействии инвестициям в целях развития. ЮНКТАД способствовала разработке этого инструмента, внося свой вклад в разделы, посвященные прозрачности и упрощению административных процедур, механизмам «единого окна» и техническому сотрудничеству.

10. Во всем мире растет число реализуемых мер по содействию инвестициям. Типы используемых инструментов, степень их сложности и стадия внедрения или уровень предоставляемых услуг существенно различаются. С использованием цифровых технологий и платформ меры по содействию инвестициям становятся все более сложными и развиваются.

⁴ См. <https://unctad.org/publication/investment-policy-framework-sustainable-development-2015-edition>.

⁵ См. <https://unctad.org/publication/investment-facilitation-international-investment-agreements-trends-and-policy-options>.

⁶ См. <https://unctad.org/webflyer/investment-policy-monitor-special-issue-no-6>.

11. Чтобы всесторонне оценить ситуацию в области цифрового предпринимательства и содействия инвестициям, в 2016 году ЮНКТАД представила глобальный портал регистрации предприятий, разработанный в сотрудничестве с Государственным департаментом Соединенных Штатов Америки и Глобальной сетью предпринимательства Фонда Юинга Мэрион Кауфмана. Основная цель заключалась в оценке цифровых информационных порталов государств — членов Организации Объединенных Наций и оценке прозрачности в отношении обязательной регистрации предприятий, включая иностранных инвесторов. С помощью платформы можно оценить государственные цифровые «единые окна» и дать количественную оценку их эффективности в предоставлении предприятиям и инвесторам возможности пройти обязательную интернет-регистрацию. Оценка производится по десятибалльной шкале на основе объективных критериев. Этот метод обеспечивает стандартизированный и прозрачный процесс оценки. Постоянно обновляемый портал имеет интерактивный интерфейс, позволяющий заинтересованным сторонам в каждой стране представлять пересмотренные рейтинги, помогая гарантировать сохранение актуальности платформы и отражение ей развивающейся цифровой среды в разных странах.

12. Данные портала «Глобальная регистрация предприятий» демонстрируют явную тенденцию развития цифровых инструментов оптимизации процессов регистрации предприятий и повышения привлекательности для прямых иностранных инвестиций (ПИИ). Траектория роста очевидна: если в 2016 году, когда был опубликован глобальный набор действий, инвестиционные порталы использовались в 87 развивающихся странах, то в 2021 году их число выросло до 121. За тот же период число развивающихся стран с системой «единого цифрового окна» выросло с 17 до 55. Развивающиеся страны в среднем достигли более высокого рейтинга 6,8 по Глобальному индексу регистрации предприятий для цифровых «единых окон», превысив рейтинг развитых стран — 6,1. Примечательно, что несколько лучших в мире информационных порталов и «единых окон» созданы в развивающихся странах. Это явление скачка может быть связано с тем, что обычно считается, что в развитых странах больше прозрачность государственного регулирования и более развита система государственных услуг, что снижает стимул к созданию комплексных интернет-порталов. Крайне важно, что многие развивающиеся страны, занимающие ведущие позиции по внедрению таких цифровых инструментов, получили техническую помощь, часто от ЮНКТАД. Это подчеркивает важность международного сотрудничества в содействии цифровой трансформации предпринимательских и инвестиционных процессов, гарантируя, что развивающиеся страны смогут задействовать весь потенциал таких инструментов для стимулирования экономического роста и привлечения инвестиций.

13. Исследование электронного государственного управления (электронного правительства), проводимое раз в два года Департаментом по экономическим и социальным вопросам, дает оценку ландшафта цифрового государственного управления в 193 государствах-членах. В исследовании используется индекс развития электронного государственного управления, позволяющий ранжировать страны по степени развития интернет-услуг и отдельных элементов электронного правительства, которые дают большой экономический эффект для предприятий. В последнем выпуске доклада о результатах исследования рассматриваются интернет-услуги, которые наиболее полезны для предприятий, включая такие важные функции, как регистрация предприятий, заявки на получение разрешений на ведение деятельности, подача предприятиями налоговых деклараций и их расчеты по налогам, заявки на регистрацию права собственности на землю, заявки на получение экологических разрешений, а также доступ к данным предприятия и их изменение⁷. Результаты исследования подчеркивают роль содействия предпринимательству и то, что это один из главных приоритетов цифрового государственного управления. Результаты исследования также высвечивают глобальную тенденцию использования интернет-услуг, особенно при регистрации новых предприятий, которая в настоящее время является наиболее распространенной интернет-услугой во всем мире; число стран, предлагающих эту услугу, выросло со 162 в 2020 году до 177 в 2022 году. За тот же

⁷ См. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>.

период произошел заметный рост числа стран, предоставляющих другие интернет-услуги, такие как подача в Интернете заявок на получение предпринимательских лицензий, со 151 до 167, а также расчеты с помощью сети по налогу на добавленную стоимость, со 130 до 142 стран. Исследование в основном оценивает предоставление в той или иной форме услуг электронного государственного управления (а не их содержание или полноту), не ограничиваясь услугами по содействию предпринимательству и инвестициям; поэтому имеются некоторые различия по сравнению с данными портала глобальной регистрации предприятий. Результаты исследования электронного государственного управления показывают, что Европа и Северная Америка лидируют в развитии электронного правительства, имея средний балл 0,80 из 1 возможного, за ними следуют Азия (0,65), Латинская Америка (0,64), Океания (0,51) и Африка (0,41). Несмотря на значительный прогресс в Африке, ее средний балл остается ниже среднего во всем мире (0,61), что подчеркивает сохранение цифрового разрыва.

14. Новый индекс «готовности к бизнесу» Всемирного банка, который заменяет доклады «Ведение бизнеса», также придает большое значение предоставлению цифровых государственных услуг, включая «единые окна» и информационные порталы. Инициативы как Департамента по экономическим и социальным вопросам, так и Всемирного банка подчеркивают глобальную тенденцию: все более широкое использование странами цифровых технологий для упрощения процедур предоставления информации и административных процедур и активизация на этой основе усилий по содействию инвестициям.

15. Усилия по количественной оценке прогресса в содействии инвестициям также предпринимаются на региональном уровне. В Юго-Восточной Азии цифровой индикатор состояния содействия инвестициям АСЕАН, разработанный совместно ЮНКТАД и секретариатом АСЕАН в 2022 году, фиксирует прогресс в реализации Программы содействия инвестициям АСЕАН. Индикатор учитывает 10 направлений содействия инвестициям, причем два из них связаны с цифровыми инструментами⁸. Первый обзор реализации Программы содействия инвестициям был проведен в рамках подготовки «Доклада об инвестициях АСЕАН за 2022 год». Результаты показывают, что государства — члены АСЕАН уже приняли в среднем восемь из десяти мер разной степени сложности⁹.

16. В 2023 году ЮНКТАД оказала помощь странам — членам Таможенного союза Юга Африки в разработке цифрового индикатора состояния содействия инвестициям для сравнения информационных онлайн-порталов и «единых окон» для инвестиций стран региона с целью содействия взаимному обучению и внедрению передового опыта. Также в 2023 году ЮНКТАД провела обзор региональной инвестиционной политики для Западноафриканского экономического и валютного союза, охватывающий широкий спектр аспектов содействия инвестициям. Следующим этапом станет разработка инструмента цифрового мониторинга.

17. Несмотря на глобальный рост содействия инвестициям, наименее развитые страны по-прежнему сталкиваются со значительными трудностями при сведении соответствующих административных процедур в единую платформу или окно. Ключевые трудности включают проблемы, связанные с затратами, недостатком знаний и ноу-хау, более высокими расхождениями в способах реализации нормативных актов в административных процедурах между учреждениями и субнациональными органами, а также разногласия в координации между многими разнообразными учреждениями, участвующими в содействии предприятиям и инвестициям. Пандемия придала толчок реализации мер по содействию цифровым

⁸ Эти 10 категорий: прозрачность и предоставление информации; упрощение и ускорение административных процедур и требований; использование цифровых и интернет-технологий; единая цифровая платформа; помощь и консультационные услуги инвесторам; независимость компетентных органов; временный въезд и пребывание деловых людей в инвестиционных целях; содействие факторам развития инвестиций; механизмы консультаций по инвестиционной политике; а также сотрудничество.

⁹ См. <https://asean.org/book/asean-investment-report-2022/>.

инвестициям во многих странах из-за более широкого использования цифровых бланков и средств и возросшей необходимости поддержки предприятий. Так, в регионе АСЕАН большинство стран отреагировали на это оптимизацией инвестиционных процедур, внедрением интерактивных или электронных систем подачи заявок, укреплением центров «единого окна», ускорением утверждения разрешений на ведение деятельности и предоставление дополнительной поддержки инвесторам.

III. Содействие инвестициям в инвестиционной политике стран и международной инвестиционной политике

A. Политика стран

18. До второй половины 2010-х годов меры по содействию инвестициям играли меньшую роль в реформах инвестиционной политики. Усилия по содействию инвестициям путем повышения эффективности и прозрачности режимов регулирования затенялись более узкими инициативами по поощрению инвестиций, такими как предоставление стимулов¹⁰. За последнее десятилетие меры либерализации инвестиций, которые доминировали среди мер по созданию более благоприятных условий для инвестиций с 1990-х по начало 2010-х годов, постепенно уступили место мерам по содействию инвестициям¹¹. В 2013 году меры либерализации во всем мире составляли 44 % политических мер, благоприятствующих инвестициям; в 2023 году их доля упала примерно до 10 %. Наоборот, удельный вес мер по содействию инвестициям значительно вырос: с 25 % в 2013 году до почти 60 % в 2023 году. Остальные меры по созданию благоприятных условий для инвестиций, в основном стимулы, связанные с инвестициями, в этот период составляли разную долю в зависимости от различных факторов, таких как движение экономического цикла и усилия по подъему экономики. В 2013–2023 годах меры по содействию инвестициям преобладали во всех регионах. Их значение было особенно велико в Африке и Азии, где они составляли половину всех мер политики создания благоприятных условий для инвестиций. Во всех остальных регионах на их долю приходилось около 40 % этих мер.

19. Среди мер по содействию инвестициям, принятых во всем мире в 2013–2023 годах, наибольшую долю (38 %) имели меры по упрощению инвестиционных процедур, включая усилия по снижению сложности и времени оформления регистрации и разрешений для предприятий, достигнутому в результате либо законодательных реформ, либо внедрения как физических, так и виртуальных механизмов «единого окна»; к ним относятся инициативы по ускорению процессов проверки инвестиций или созданию механизмов, ускоряющих процедуры для стратегически важных проектов. Следующую по величине долю — 19 % — составили меры, направленные на повышение прозрачности законов и процедур, связанных с инвестициями; ключевыми среди них являются следующие: принятие в области инвестиций законов или подзаконных актов, сводящих нормы, связанные с инвестициями, в едином документе; создание порталов инвестиционной информации; внедрение механизмов консультаций с заинтересованными сторонами с привлечением частного сектора к обсуждению законодательных реформ, связанных с инвестициями; а также публикация руководящих принципов, разъясняющих определенные аспекты инвестиционного законодательства и помогающих инвесторам ориентироваться в инвестиционной среде (например, процессе проверки). На создание специальных экономических зон и агентств по поощрению инвестиций с целями и/или функциями

¹⁰ См. примечание 1.

¹¹ Анализ в этом разделе основан на базе данных ЮНКТАД о мониторинге инвестиционной политики и касается мер, принятых странами мира в период с 1 января 2013 года по 30 сентября 2023 года. Если данная мера политики затрагивает несколько аспектов (например, инвестиционные стимулы и содействие инвестициям), ее отнесение к данной конкретной категории зависит от ее главной цели и преобладающего содержания.

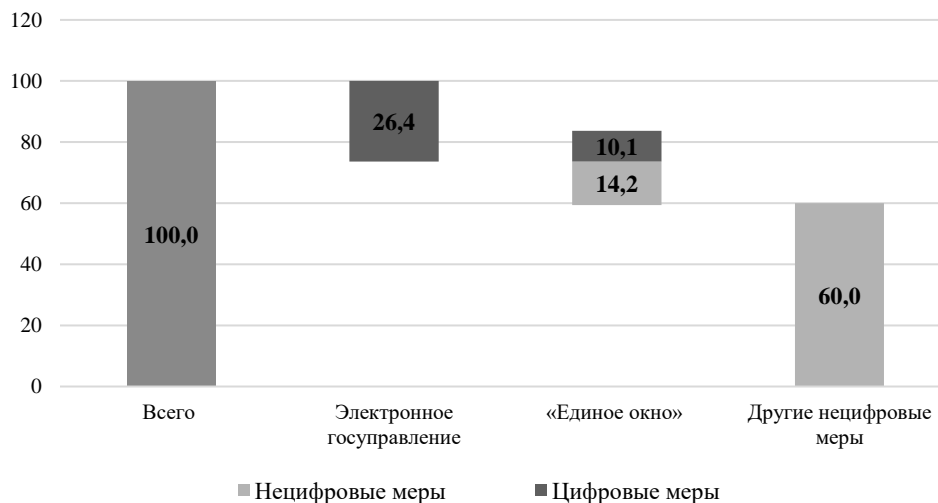
содействия инвестициям приходилось соответственно 19% и 11%. Упрощение административных процедур и содействие их выполнению составляют часть функций большинства зон¹², а изменение глобальной среды, в том числе в контексте введения глобального минимального налога, вероятно, приведет к тому, что специальные экономические зоны отойдут от чрезмерно щедрых налоговых льгот и будут уделять больше внимания качеству услуг по содействию инвестициям и инфраструктуре¹³. Услуги по содействию цифровым инвестициям, которые традиционно предлагаются большинством агентств по поощрению инвестиций, приобрели более заметное место после пандемии, которая побудила многие агентства к предоставлению в Интернете новых услуг¹⁴. Другие часто принимаемые меры включают упрощение визового режима для инвесторов и иностранных специалистов, механизмы урегулирования споров (например, арбитраж, омбудсмены, комиссии по рассмотрению жалоб) и смягчение правил валютного контроля; вместе они составили оставшуюся долю мер по содействию инвестициям (13%).

20. Как подчеркивается в главе II, инструменты содействия цифровым инвестициям, такие как цифровые информационные порталы и «единые окна», получили признание за свою эффективность и действенность в повышении прозрачности и упрощении административных процедур. За последние пять лет произошло расширение охвата и повышение качества этих инструментов. Несмотря на важные достижения, меры цифрового управления, включая цифровизацию таких процедур, как лицензирование, заполнение форм и создание механизмов «единого окна», составили 26% мер по упрощению процедур (диаграмма 1). Кроме того, большинство новых мер политики, связанных с созданием механизмов «единого окна», по-прежнему имеют дело с физическими, а не виртуальными структурами. Эти тенденции высвечивают необходимость более широкого внедрения и эффективного использования цифровых инструментов содействия инвестициям, чтобы в полной мере задействовать их преимуществ в инвестиционной сфере.

Диаграмма 1

Меры по упрощению инвестиционных процедур по категориям, в 2013–2023 годах

(%)



Источник: ЮНКТАД, база данных отслеживания инвестиционной политики.

Примечание: Предварительные данные за период до 30 сентября 2023 года.

¹² UNCTAD, 2019, *World Investment Report 2019: Special Economic Zones* (United Nations publication, Sales No. E.19.II.D.12, Geneva).

¹³ UNCTAD, 2022, *World Investment Report 2022: International Tax Reforms and Sustainable Investment* (United Nations publication, Sales No. E.22.II.D.20, Geneva); UNCTAD, 2023, *The Impact of International Tax Reforms on Special Economic Zones* (Geneva).

¹⁴ UNCTAD 2020, Investment Policy Monitor No. 23, URL: https://unctad.org/system/files/official-document/diaepcbinf2020d1_en.pdf.

В. Международные инвестиционные соглашения

21. Международные инвестиционные соглашения нового поколения все чаще предусматривают функции содействия инвестициям, которые становятся все более распространенными, более разнообразными и более конкретными, а их заметные примеры можно найти во всех регионах. Больше половины всех недавних международных инвестиционных соглашений содержат требования прозрачности инвестиционных мер; также выросла доля других положений о содействии инвестициям, связанных с регулятивной средой принимающей страны.

22. На региональном уровне положения о содействии инвестициям содержат некоторые инвестиционные соглашения, такие как Протокол об инвестициях к Соглашению об Африканской континентальной зоне свободной торговли, Программа АСЕАН по содействию инвестициям и Протокол о сотрудничестве и содействии инвестициям внутри МЕРКОСУР (Южного общего рынка) 2017 года. На двустороннем уровне примеры включают соглашение между Анголой и Европейским союзом о содействии устойчивым инвестициям (которое будет предложено для заключения Анголой и Европейским союзом)¹⁵, Соглашение между Австралией и Сингапуром о зеленой экономике (2022 года) и типовое бразильское соглашение о сотрудничестве и содействии инвестициям.

23. Положения о прозрачности и упрощении административных процедур, связанных с инвестициями, — один из основных элементов содействия инвестициям, который включаться в последние международные инвестиционные соглашения. Положения различаются по глубине, но обычно направлены на то, чтобы сделать меры, связанные с инвестициями, более доступными, устранить лишние бюрократические шаги, сократить расходы и в целом прояснить административную структуру. Они часто предусматривают разумные сроки и стоимость оформления разрешений и обычно поощряют цифровизацию, в том числе с помощью мер, доказавших свою эффективность на практике, таких как единые информационные порталы и «единые окна» или обязательства принимать в электронном виде заявления, документы или платежи (например, согласно Протоколу об инвестициях к Соглашению об Африканской континентальной зоне свободной торговли, соглашению между Анголой и Европейским союзом о содействии устойчивым инвестициям и Программе содействия инвестициям АСЕАН). Некоторые международные инвестиционные соглашения дополняют такие обязательства, поощряя создание цифровых инструментов установления деловых связей, таких как базы данных о местных поставщиках (например, в рамках соглашения между Анголой и Европейским союзом о содействии устойчивым инвестициям и Программы содействия инвестициям АСЕАН).

24. Однако еще многое предстоит сделать для того, чтобы меры по содействию инвестициям служили цели устойчивых инвестиций и стимулировали необходимую техническую помощь развивающимся странам. ЮНКТАД реализует проект, финансируемый Европейским союзом, по поддержке содействия инвестициям в шести странах — членах Организации африканских, карибских и тихоокеанских государств: в Анголе, Вануату, Зимбабве, Гамбии, Нигерии и Суринаме. Опираясь на передовой опыт, ЮНКТАД разработала набор инструментов, который предлагает набор вариантов политики и действий на местах, охватывающий все ключевые категории функций содействия инвестициям в международных инвестиционных соглашениях, а именно: улучшение регулятивной среды в принимающей стране; предоставление механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами; создание механизмов сотрудничества между участниками договора; а также включение проактивных обязательств по поощрению и содействию, направленных на приоритетные устойчивые инвестиции¹⁶. Некоторые из этих вариантов имеют прямое отношение к инициативам по цифровизации и электронному государственному управлению.

¹⁵ См. https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_22_6136.

¹⁶ См. <https://unctad.org/publication/investment-facilitation-international-investment-agreements-trends-and-policy-options>.

25. Международные инвестиционные соглашения могут сыграть ключевую роль, если они будут содержать положения о техническом содействии цифровизации и послужат основой дальнейшего сотрудничества в осуществлении мер содействия инвестициям в приоритетных областях, включая цифровизацию. Например, если страна ставит задачу содействия инвестициям в определенные приоритетные сектора, связанные с Целями устойчивого развития, это может означать сотрудничество в области цифровизации, которая помогает устранить бюрократические препоны для работы инвесторов в этих секторах (например, охватывая все соответствующие общие и отраслевые процедуры) и создать платформы для налаживания деловых связей с местными поставщиками, имеющими отношение к этим секторам. Если страна стремится к расширению формального сектора экономики, это может означать приоритетность упрощения и цифровизации таких процедур, как регистрация компаний, и обеспечение того, чтобы они охватывали как иностранных, так и местных инвесторов.

26. Дискуссии о содействии инвестициям находились в центре внимания восьмого Всемирного инвестиционного форума ЮНКТАД. Примечательно, что в ходе министерского круглого стола по инвестициям подчеркивалась важнейшая роль содействия инвестициям и цифровых инструментов в решении главных проблем, возникающих в результате различных глобальных кризисов, охватывающих такие вопросы, как продовольственная безопасность, системы здравоохранения, изменение климата, устойчивость цепочек поставок и рост производственного потенциала наименее развитых стран. Кроме того, на специальном треке, посвященном содействию инвестициям, подчеркивалась приверженность Форума продвижению дискуссий по этому важнейшему аспекту экономического развития (вставка 2).

Вставка 2

Всемирный инвестиционный форум ЮНКТАД 2023 года: содействие инвестициям

Восьмой Всемирный инвестиционный форум состоялся в Абу-Даби (Объединенные Арабские Эмираты) 16–20 октября 2023 года. Форум включал специальный трек, посвященный содействию инвестициям, включающий следующие секции:

Новые моменты в международной политике. Ключевые участники процесса разработки политики в области содействия инвестициям на международном уровне обсудили работу ЮНКТАД над положениями о содействии инвестициям в международных инвестиционных соглашениях и приветствовали соответствующий инструментарий содействия инвестициям. В заседании приняли участие эксперты правительств и региональных и международных организаций, активно занимающихся разработкой политики содействия инвестициям, включая Бразилию, Саудовскую Аравию, Африканскую континентальную зону свободной торговли, АСЕАН, Карибское сообщество, а также сокоординаторов дискуссий о содействии инвестициям в целях развития в контексте Всемирной торговой организации, а также представители частного сектора и гражданского общества. На обсуждении подчеркивалась важность согласования положений о содействии инвестициям в международных инвестиционных соглашениях для содействия устойчивому развитию и обеспечения технической помощи развивающимся странам.

Истории успеха стран. Участники обсуждения представили тенденции национальной политики содействия инвестициям и передовой опыт оптимизации и цифровизации процедур содействия инвестициям. Своим опытом поделились представители правительств Бурунди, Колумбии, Мали, Мексики и Сальвадора.

Как инструменты цифрового правительства могут ускорить внедрение. На секции обсуждалось, как создать цифровую государственную услугу с использованием удобной для пользователей бескодовой платформы, не требующей владения информационными технологиями. Выступали представители Аргентины, Бутана, Государства Палестина, Ирака и Того.

Содействие инвестициям и упрощение процедур торговли. Две стороны одной медали. На секции, на которой в обсуждении участвовали руководители с практическим опытом в этих областях, были представлены связи между содействием инвестициям и упрощением процедур торговли. На ней выступали представители Казахстана, Республики Корея, Сирии и Всемирной торговой организации.

Премии за лучшие системы цифрового правительства. Премии были вручены за лучшие в мире цифровые информационные порталы, цифровые «единые окна» и цифровые торговые порталы, а также за «цифровые единые окна», способствующие инвестициям в местное производство и распространение фармацевтических препаратов, а также в предотвращение изменения климата.

Источник: ЮНКТАД.

IV. Влияние содействия инвестициям

27. Систематические исследования влияния содействия инвестициям на ПИИ немногочисленны и трудны из-за взаимосвязи соответствующих мер и других политических решений и взаимозависимости их последствий и других факторов, влияющих на потоки ПИИ. Оценки влияния могут быть выведены из изучения последствий мер содействия инвестициям для этих факторов, также называемых определяющими факторами ПИИ. Содействие инвестициям — важная составляющая благоприятной деловой среды, одна из трех ключевых областей, определяющих ПИИ, наряду с экономическими определяющими факторами и политическими определяющими факторами¹⁷. Это непосредственно связано с аспектами среды предпринимательства, связанными с эффективностью процедур и прозрачностью практики международных инвестиций (например, удобство ведения бизнеса, легкость международного инвестирования, качество инвестиционных институтов). Это косвенно связано с другими институциональными факторами, которые относятся к ключевым элементам, определяющим деловую среду (например, политическая стабильность, коррупция, верховенство закона, качество управления). В отличие от других определяющих факторов ПИИ, меры содействия инвестициям часто не требуют прямого политического вмешательства (как политические определяющие факторы) и не зависят от конкретных экономических условий (как экономические определяющие факторы).

28. Соответствующая эмпирическая литература по определяющим факторам ПИИ в значительной степени поддерживает использование мер содействия инвестициям в качестве инструмента политики привлечения ПИИ. Эмпирические исследования показывают широкий консенсус в отношении того факта, что страны с более благоприятными условиями для ведения бизнеса с большей вероятностью привлекут большой поток ПИИ. Таким образом, воздействие мер содействия инвестициям, вероятно, будет экономически значительным. Моделирование, проведенное ЮНКТАД на основе исследования Всемирного банка, анализирующего взаимосвязь между ПИИ и числом процедур, необходимых для открытия иностранного предприятия, указывает на то, что выравнивание развивающихся стран по медиане (т. е. снижение процедурной сложности в странах, где число процедур больше, чем в стране с медианным рейтингом) связано со средним 20-процентным ростом объема ПИИ. Более ранние исследования подтверждают этот вывод, согласно которому перемещение вверх на одну строчку в рейтинге «Ведение бизнеса» увеличивает приток ПИИ на 300 млн долл., а 1 п.п. расстояния до граничного показателя увеличивает ПИИ в диапазоне 250–500 млн долларов¹⁸.

¹⁷ См. Alfaro L, Kalemli-Özcan S and Volosovych V, 2008, Why doesn't capital flow from rich to poor countries? An empirical investigation, *Review of Economics and Statistics*, 90(2):347–368.

¹⁸ World Bank, 2013, Does Doing Business matter for FDI? Doing Business Case Study No. 80647.

29. Меры по содействию инвестициям способствуют всеохватному и устойчивому развитию. Можно ожидать, что они будут полезны для малых и бедных ресурсами стран и в целом стран, у которых мало других рычагов для привлечения ПИИ. Меры по содействию инвестициям также положительно влияют на ПИИ в обрабатывающей промышленности и сфере услуг в большей степени, чем на ПИИ в сырьевом секторе, способствуя диверсификации экономики и уменьшению сырьевой зависимости. Наконец, они оказывают относительно большее влияние на ПИИ малых и средних предприятий, которые, как правило, в значительной степени страдают от административных барьеров.

30. В частности, цифровой бизнес и содействие инвестициям могут положительно повлиять на инвестиционный климат страны¹⁹. Исследования показывают положительную корреляцию между распространением информационных технологий и притоком ПИИ, подчеркивая влияние цифровой готовности²⁰. Другие исследования показывают устойчивую положительную связь между электронными государственными услугами и притоком ПИИ, обусловленную упрощением процедур, улучшением доступа к информации, повышением эффективности государственного управления, уменьшением коррупции и механизмами экономии расходов, которые стали возможными благодаря консолидации услуг на единой платформе²¹.

31. Страны высшего квартиля значений Индекса электронного государственного управления Департамента по экономическим и социальным вопросам имеют более чем в 10 раз больший приток ПИИ, чем страны в первом квартиле (диаграмма 2). Аналогичные тенденции наблюдаются и в сфере инвестиций в целом, включая внутренние инвестиции. Учитывая валовое накопление основного капитала, страны верхнего квартиля демонстрируют примерно в 10 раз более высокий уровень инвестиций на душу населения, чем страны первого квартиля. Это во многом объясняется состоянием развития экономики различных стран: в верхнем квартиле обследования электронного государственного управления в основном находятся страны с высоким средним уровнем дохода, а в двух нижних квартилях — обычно находятся страны с низким доходом. Как уже отмечалось, содействие инвестициям приобретает повышенное значение для малых и средних предприятий в свете характерных для них проблем преодоления сложностей интернационализации с ограниченными ресурсами. В отличие от более крупных транснациональных предприятий малые и средние предприятия часто имеют ограниченные возможности и опыт, что затрудняет им проведение комплексного изучения льгот, предоставляемых принимающими странами, и энергичное продвижение инвестиционных заявок.

¹⁹ Al-Sadiq A, 2021, The role of e-government in promoting FDI inflows, Working Paper No. 8, International Monetary Fund.

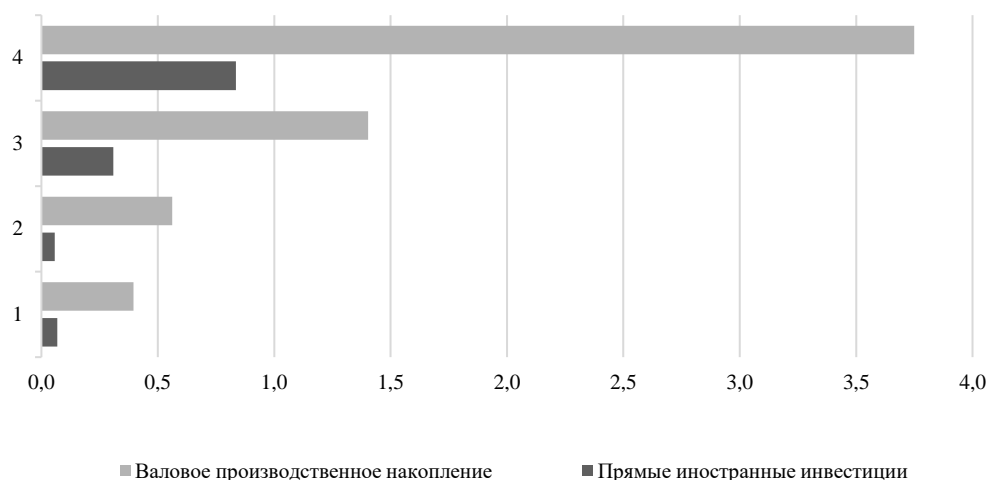
²⁰ Ibid; Máchová R, Volejníková J and Lněnička M, 2018, Impact of e-government development on the level of corruption: Measuring the effects of related indices in time and dimensions, *Review of Economic Perspectives*, 18(2), 99–121.

²¹ Lögün A, 2020, FDI, exports and economic growth: Panel autoregressive distributed lag model and causality analysis for emerging seven countries [Brazil, China, India, Indonesia, Mexico, Russian Federation and Türkiye], *Journal of Academic Research in Economics*, 12(1):7–17.

Диаграмма 2

Прямые иностранные инвестиции и валовое производственное накопление по квартилям индекса развития электронного государственного управления в развивающихся странах, средние показатели, в 2012–2022 годах

(долл. на душу населения)



Источник: Расчеты секретариата ЮНКТАД, основанные на данных ЮНКТАД, Департамент по экономическим и социальным вопросам и Международный валютный фонд.

Примечание: На диаграмме показаны приток ПИИ и валовое производственное накопление в миллионах долларов, деленные на численность населения, со следующими квартилями в соответствии с индексом обследования по вопросам электронного государственного управления: от I квартиля с самыми низкими значениями индекса, до IV квартиля с самыми высокими значениями (I = менее 0,33; II = 33–43; III = 44–58; IV \geq 0,59).

32. Эффект содействия инвестициям зачастую наиболее заметен в отечественном предпринимательском секторе, в котором оно приносит заметные положительные результаты малым и средним отечественным предприятиям (вставка 3). Результаты собеседований после внедрения систем интернет-регистрации, проведенных ЮНКТАД с сотрудниками органов регистрации в Бенине, Бутане и Лесото, подчеркивают, что возможность зарегистрироваться по Интернету представляет собой важнейший шаг, устраняя серьезные препятствия для выхода из неформального сектора и необходимость явки в государственные органы для регистрации малых и средних предприятий, что помогает повысить предсказуемость и снизить риски, связанные с коррупцией. Помимо оптимизации административных процессов, интернет-регистрация служит важным стимулом, облегчая такие важные действия, как открытие коммерческих банковских счетов, получение лицензий и разрешений, наем квалифицированного персонала в формальном секторе и участие в импорте и/или экспорте товаров и услуг. Таким образом, содействие инвестициям становится катализатором трансформирующих перемен, предоставляя малым и средним предприятиям возможность преодолевать барьеры, развиваться и расти во все более взаимосвязанном глобальном ландшафте. Государства также сообщили о следующих положительных результатах²²:

- a) повышение темпов перехода местных предприятий в формальный сектор и в целом увеличение числа предприятий (местных и иностранных);
- b) сокращение времени, затрат, форм и документов, необходимых для создания и ведения бизнеса;

²² См. <https://unctad.org/webflyer/investment-policy-monitor-special-issue-no-6>.

- c) положительное воздействие на женщин, молодежь и сельское население, которые ранее сталкивались с большими препятствиями при использовании традиционных, бумажных и выполняемых в городах процедур регистрации предприятий;
- d) рост налоговых сборов, социальных отчислений и других государственных доходов, и при этом расходы на создание механизмов «единого окна» окупаются за два–три года только за счет дополнительных сборов;
- e) расширение возможностей трудоустройства в формальном секторе;
- f) улучшение данных о предпринимательском секторе, позволяющих проводить более целенаправленную и включающую политику, особенно если они увязаны с данными о налогах и социальном обеспечении;
- g) разворот государственных органов в сторону клиентов.

Вставка 3

Цифровые инструменты ЮНКТАД по содействию инвестициям: некоторые результаты для развития

Результаты внедрения информационных порталов ЮНКТАД и систем «единого окна» показывают, как преимущества содействия инвестициям для развития выходят за рамки привлекательности экономики для ПИИ и включают цели местных предприятий и включенности, а именно:

Результаты для женщин

- a) в Бенине треть владельцев предприятий, регистрирующихся онлайн, составляют женщины;
- b) в Бутане женщинами подается 52 % заявок на регистрацию компаний;
- c) в Сальвадоре женщины составляют 56 % владельцев предприятий, регистрирующихся в сети;
- d) в Лесото до того, как появилась возможность интернет-регистрации, 26 % разрешений на ведение деятельности предприятий были выданы женщинам; после введения интернет-регистрации доля разрешений на ведение деятельности предприятия, полученных женщинами, увеличилась до 34 %.

Результаты для молодых людей

- a) в Бенине за первые два года работы системы число предприятий, зарегистрированных молодыми людьми (18–30 лет) увеличилась на 181 %;
- b) в Мали соответствующий показатель составил 263 %.

Источник: ЮНКТАД.

33. Несмотря на значительные выгоды для развития, связанные с содействием инвестициям, особенно услугами по содействию цифровым технологиям, получение от содействия инвестициям конкретных положительных результатов для устойчивого развития может оказаться непростой задачей. Механизмы и стимулы для поощрения инвестиций могут быть ориентированы на конкретных инвесторов или быть увязаны с поведением инвесторов или показателями выпуска, однако такие меры не приносят непосредственного результата содействия инвестициям. Прозрачность и упрощение административных процедур по определению отвечают интересам всех инвесторов. Положительные результаты, связанные с реализацией большинства видов мер по содействию инвестициям, получают все инвесторы, как отечественные, так и международные, где бы они ни намеревались работать в принимающей стране и независимо от размера или типа инвестиций. Большинство предприятий в любой стране принадлежат отечественному капиталу; это одна из причин, по которой отечественные инвесторы часто получают наибольшие положительные результаты реализации мер содействия инвестициям.

V. Принципы эффективной реализации содействия инвестициям

34. ЮНКТАД уже более двух десятилетий помогает странам в реализации мер содействия инвестициям и занимается цифровыми инструментами содействия инвестициям более десяти лет. За это время были выявлены различные проблемы, с которыми сталкиваются государства, и ЮНКТАД разработала инструменты и принципы, помогающие их решать.

35. Политические, управленческие и финансовые ограничения затрудняют одновременное решение правительствами различных задач содействия инвестициям. Директивные органы также могут столкнуться с трудностями, затрудняющими полное понимание положительных результатов перехода на цифровую систему, поскольку при использовании цифровых инструментов, позволяющих загружать документы, возникают опасения по поводу их возможного использования в целях мошенничества. Такие инициативы, как подготовительные юридические или регулятивные экспертизы, могут создать нагрузку на и без того скудные юридические ресурсы и потребовать затрат времени государственных органов, что приведет к задержкам. Усилия по цифровизации могут столкнуться с препятствиями, связанными с тем, что подразделения информационных технологий могут отдавать приоритет обсуждению вопросов совместимости, управления данными, конфиденциальности и цифровых подписей, отвлекая внимание от создания интернет-услуг. Сложность процедур создания предприятий, в которых участвует несколько государственных учреждений, означает, что те, кто принимает решения, могут не знать всего спектра областей, в которых необходимо содействие. Из-за противоречий в мандатах или недоверия между различными уровнями власти может возникнуть межведомственное соперничество. Прошлые трудности с созданием физических центров «единого окна», которые требовали направления сотрудников, принимающих решения, в специальный центр, могут еще больше усложнить ситуацию. Наконец, внутреннее сопротивление может возникнуть из-за опасений по поводу кадровых сокращений, уменьшения ответственности или отмены дискреционных полномочий. Для решения таких проблем и действенной поддержки государства при внедрении цифровых систем необходимы проактивные меры.

36. В этом отношении, во-первых, ЮНКТАД призывает государства сосредоточить ограниченные ресурсы на элементах, которые нужны в любое время, а не только в исключительных обстоятельствах, отдавая приоритет тем, которые приносят общие положительные результаты для всех инвесторов. Прозрачные, упрощенные и цифровые административные процессы важны и полезны как для иностранных инвесторов, так и для отечественных предприятий, а также для малых и средних предприятий. Наоборот, элементы содействия инвестициям, такие как координаторы или механизмы предотвращения споров, нужны лишь время от времени и только для иностранных инвесторов. Во-вторых, рекомендуется применять комплексный подход, избегая выстраивания специальных процессов лишь для получения разрешений на инвестиции. Вместо этого государствам следует постепенно внедрять весь спектр или большинство процедур и услуг, необходимых как иностранным, так и отечественным предприятиям, таких как регистрация предприятий, регистрация в налоговых органах и органах социального обеспечения, лицензирование и другие важные услуги. Принятие комплексного подхода позволяет государствам использовать весь потенциал цифровизации, создавая предпринимательскую среду, способствующую росту, эффективности и прозрачности для всех заинтересованных сторон. Этот подход лежит в основе проекта ЮНКТАД по поддержке содействия инвестициям в шести странах — членах Организации африканских, карибских и тихоокеанских государств.

37. Эти два основных принципа помогают обеспечить экономию за счет масштаба и диверсификации при внедрении цифровых платформ. После внедрения платформы для упрощения одной процедуры ее можно использовать и для других процедур. Платформа, обслуживающая международных инвесторов, неэффективна, если отечественные предприятия сталкиваются с аналогичными процедурами регистрации. Проведение юридической и технической экспертизы до внедрения также оказалось

практически ненужным. Опыт ЮНКТАД по внедрению цифровых «единых окон» показывает, что большинство мер содействия инвестициям могут быть реализованы в рамках ныне действующих законов и подзаконных актов, поскольку те, как правило, не предусматривают конкретной формы подачи и оформления заявок.

38. ЮНКТАД предприняла серьезные шаги, помогая вооружить развивающиеся и другие страны цифровыми инструментами для действенного выполнения обязательств по содействию инвестициям, включая инструменты, имеющиеся на платформе цифрового государственного управления ЮНКТАД для содействия предпринимательству и инвестициям. Отмеченные Комитетом доноров по развитию предпринимательства как пример передовой практики²³, эти инструменты привлекли широкое внимание, и в 2023 году к ним обращались 6,2 млн раз. Такие инструменты, созданные для решения постоянных технических проблем, часто озвучиваемых государствами, предназначены для решения широкого спектра проблем и включают следующее:

a) цифровые информационные порталы. Такие порталы показывают шаги, необходимые для получения всех обязательных регистраций, чтобы иностранные и отечественные инвесторы могли на законных основаниях управлять компанией, включая регистрацию в торговом реестре, получение налоговых номеров и номеров в системе социального страхования и получение соответствующих отраслевых и муниципальных разрешений и лицензий;

b) цифровые «единые окна». Через такие окна, используя интерфейс с поддержкой перетаскивания, государственные органы могут быстро перемещать простые или сложные процедуры в сетевую среду без необходимости привлечения сотрудников информационных технологий. Разрешительные процедуры могут быть объединены для получения обязательной регистрации, и инвесторам необходимо заполнить в интернете единую форму, загрузить один комплект документов и перечислить по сети единый платеж, пользуясь простым пользовательским интерфейсом. Это снижает необходимость для инвесторов ездить на встречи с государственными должностными лицами, стоять в очередях и возвращаться несколько раз на различных стадиях процедуры;

c) региональные индикаторы состояния содействия инвестициям. Такие индикаторы отслеживают развитие информационных порталов и цифровых «единых окон» членами регионального экономического сообщества в соответствии с требованиями соответствующего регионального соглашения или программы содействия инвестициям.

39. Такие инструменты имеют ряд преимуществ. Они позволяют государству интегрировать все учреждения, участвующие в конкретной процедуре, фактический проходимой пользователем. Поскольку они работают виртуально, сотрудники различных органов, принимающие решения, могут просматривать заявки предприятий и инвесторов со своих устройств, тем самым устраняя необходимость прикрепления сотрудников к физическому центру «единого окна». Такой виртуальный механизм также может помочь обеспечить непрерывность деятельности предприятия во время конфликтов или пандемий. Платежные платформы могут способствовать прозрачному распределению сборов между различными органами, решая проблемы доверия. Цифровые процедуры могут разрабатываться постепенно, начиная с органов, которые внедрили их первыми. Сотрудники, непосредственно взаимодействующие с клиентами, которые знакомы с административными процедурами, могут возглавить переход в сетевую среду без привлечения центрального подразделения информационных технологий.

40. Действенное информирование о положительном влиянии содействия инвестициям, в частности цифрового содействия инвестициям, может помочь преодолеть сопротивление. Так, в Бенине утроение числа создаваемых предприятий

²³ Reichel M, 2023, World Trade Organization Investment Facilitation for Development Agreement: An Overview of Reform Measures, Good Practice and Potential Donor Support (Donor Committee for Enterprise Development).

также утроило поступления сборов, создав больше рабочих мест для государственных служащих; в Бутане участие государственных служащих в разработке новых интернет-услуг расширило их познания и функции, что послужило дополнительной мотивацией; а в Лесото сотрудники, использующие цифровую систему лицензирования предприятий, сообщили о большей удовлетворенности работой, когда вместо обработки форм в их функции стало входить консультирование клиентов²⁴. Цифровые инструменты, лучше фиксируя данные о создании предприятий, включая личные данные пользователей, позволяют директивным органам понять влияние содействия инвестициям, дать количественную оценку влияния на общины и обеспечить включенность.

41. К вопросам подлинности загружаемых документов следует подходить в рамках стратегии работы с рисками, которая предполагает, что большинство пользователей действуют добросовестно (такая стратегия направлена на то, чтобы более обширные меры контроля применялись только в критических точках процедур). Разные меры содействия инвестициям по-разному влияют на инвестиционные решения. Наибольшую отдачу дает предоставление соответствующей информации на нескольких языках и упрощение инвестиционных требований. С ростом цифровизации странам следует рассмотреть возможность использования цифровых технологий для распространения информации. «Единое цифровое окно», объединяющее основные услуги для интегрированного процесса подачи инвестиционных заявок, может иметь решающее значение для инвесторов.

42. При создании конкурентной среды для содействия инвестициям государству также следует использовать меры, выходящие за рамки процедур, связанных с иностранными инвестициями. Меры содействия инвестициям должны охватывать регистрацию предприятия, оформление разрешений и лицензий, соблюдение административных требований, а также процедуры налогообложения и социальных отчислений. Установление эффективной административной процедуры, от получения разрешений на инвестиции до регистрации предприятия и управления им, важно, и для этого решающее значение имеет взаимодействие между агентствами по поощрению инвестиций, торговыми реестрами и другими органами.

43. Наконец, в программах содействия инвестициям должны участвовать различные заинтересованные стороны, включая государственные учреждения, отраслевые ассоциации и торговые палаты. На региональном уровне осуществлению может способствовать наращивание потенциала и обмен опытом между государствами-членами. Региональное сотрудничество в содействии инвестициям может стать катализатором мер, принимаемых в странах, и принести пользу всем инвесторам.

VI. Цифровое содействие предпринимательству и инвестициям как шаг на пути к цифровому государственному управлению

44. Инструменты цифрового государственного управления, которые играют центральную роль в эффективной и результативной реализации инициатив по содействию инвестициям, служат основой более широкого внедрения цифрового государственного управления, символизируя большой шаг вперед к модернизации процессов управления разного уровня. Есть подтверждения того, что дееспособность управления, прозрачность правил и норм регулирования и эффективность административных процедур положительно влияют на ПИИ²⁵. Опросы инвесторов и агентств по поощрению инвестиций неизменно показывают, что связанные с

²⁴ ЮНКТАД, на основе данных, предоставленных Бенинским агентством по поощрению инвестиций и экспорта, а также бесед, проведенных после внедрения системы. См. <https://unctad.org/news/how-bhutans-civil-servants-are-building-digital-government-system>.

²⁵ Hossain S and Rahman Z, 2017, Does governance facilitate FDI in developing countries? *International Journal of Economics and Financial Issues*, 7(1).

управлением институциональные слабости относятся к числу наиболее важных проблем привлечения инвестиций для устойчивого развития²⁶.

45. Как уже отмечалось, цифровые инвестиционные инструменты помогают укрепить управление и повысить прозрачность и эффективность административных органов. Их применение в более широком смысле в рамках цифровых государственных услуг может помочь еще больше повысить привлекательность стран как для иностранных, так и для отечественных инвесторов, поскольку четкие процедуры утверждения инвестиций не помогут инвесторам, если последующие общие процедуры расширения предпринимательской деятельности останутся неэффективными. Отдача вложений государства в создание цифровой платформы содействия инвестициям максимальна тогда, когда охвачено больше процедур, в том числе тех, которые затрагивают отечественные предприятия. Государства могли бы также рассмотреть возможность расширения спектра инструментов содействия инвестициям, включив в них более широкий набор административных процедур, связанных с созданием предприятий. Как только будет создан цифровой реестр предприятий и такие организации, как малые и средние предприятия, компании с ограниченной ответственностью и отделения иностранных компаний, получают поддающиеся проверке учетные записи, государству будет легче расширять интернет-услуги оформления лицензий (торговых, отраслевых, импортных, экспортных) и разрешений (строительных, экологических), налогового администрирования (регистрация, подача документов, оплата), социальных отчислений (регистрация работодателей и сотрудников, подача документов и расчеты), сделок с землей, регистрационных записей, касающихся здравоохранения и фармацевтики.

46. В этом контексте цифровые инструменты, разработанные ЮНКТАД для содействия бизнесу и инвестициям, в частности механизмы «единого окна», также могут быть распространены на другие сферы государственного управления. С технической точки зрения использование вычислений в удаленной среде означает, что нет необходимости в системной интеграции, что новые базы данных могут быть созданы в рамках одной и той же системы цифрового государственного управления и что интерфейсы прикладных программ могут подключаться к существующим базам данных. Могут быть созданы новые онлайн-услуги, при этом государственные служащие будут постепенно обучать коллег из других ведомств использованию системы или получать подготовку по линии Академии цифрового государственного управления ЮНКТАД и Учебного и исследовательского института Организации Объединенных Наций. Систему можно переконфигурировать для отправки при необходимости соответствующих данных, загрузки документов и перечисления сумм сборов каждому учреждению.

47. По просьбе государств ЮНКТАД приступила к разработке «единых цифровых окон», которые выходят за рамки создания предприятий и поддерживают бизнес-операции, уделяя особое внимание Целям устойчивого развития. Это включало следующее: в Колумбии — регистрация и расчет выбросов углерода для оценки определяемого на национальном уровне вклада и сертификации зачетов и списаний углерода (по методике Межправительственной группы экспертов по изменению климата); в Сальвадоре — подача налоговых деклараций и документов по социальному страхованию; в Мали — инструменты содействия лицензированию импорта, сбыту и местному производству фармацевтических препаратов (в соответствии со стандартами Всемирной организации здравоохранения); а в Руанде — цифровизация расширенной ответственности производителей. Во всех случаях ЮНКТАД придерживается «восходящего» подхода, перемещая в цифровую среду по одной процедуре и вовлекая в процесс проектирования персонал, непосредственно взаимодействующий с клиентами.

²⁶ Обследование по вопросам глобальной инвестиционной конкурентоспособности, проведенное Всемирным банком в 2018 году, показало, что более 80 % опрошенных инвесторов считают прозрачность и предсказуемость действий государственных учреждений критически важными при выборе места размещения инвестиций. Ежегодные опросы агентств по поощрению инвестиций, проводимые ЮНКТАД, показывают аналогичные цифры.

48. Таким образом, принципы эффективного содействия инвестициям, разработанные ЮНКТАД, также ценны для более широкого внедрения цифрового государственного управления. Это включает «восходящий» подход, который подчеркивает ограниченность первоначального охвата проекта и поочередную цифровизацию процедур. Это помогает придать импульс более широкой цифровой трансформации при низких финансовых затратах. Такой подход побуждает агентства с инновационным мышлением сделать первый шаг, после чего другие присоединяются к нему по мере того, как преимущества цифровизации становятся очевидными и увеличиваются поступления сборов.

49. Это отличается от преобладающих рекомендаций о внедрении цифрового государственного управления, в которых до сих пор отдается предпочтение нисходящему подходу. Так, Организация экономического сотрудничества и развития рекомендует предварительно разработать стратегию цифрового государственного управления и согласовать ее с другими отраслевыми стратегиями, общегосударственными координационными механизмами, повышением цифровых знаний, перечнями должностных обязанностей, технологиями, контрактами и межведомственными соглашениями и обзором законодательства²⁷. В обследовании по вопросам электронного государственного управления Департамента по экономическим и социальным вопросам фиксируются такие факторы, как наличие правовой и институциональной базы²⁸.

50. Развивающиеся страны имеют особое преимущество в создании систем цифрового государственного управления. У них может быть меньше устаревших систем конкретных министерств, которые нужно интегрировать, и они могут перейти к новейшим облачным решениям. Существование меньшего числа учреждений и ключевых лиц, принимающих решения, также может способствовать более быстрому внедрению системы.

51. Как уже отмечалось, ЮНКТАД разработала план действий по содействию инвестициям и активно оказывает техническую помощь в этой области государствам-членам с потенциалом расширения и охвата большего числа стран. ЮНКТАД успешно разработала удобные цифровые инструменты содействия инвестициям, упрощения процедур торговли и других государственных процедур, которые в настоящее время используются в более чем 60 странах разных регионов в рамках своей платформы цифрового государственного управления. Эти инструменты помогают государствам повысить прозрачность с помощью цифровых информационных порталов, упростить и оцифровать процедуры с помощью цифровых «единых окон», а также облегчить региональный сопоставительный анализ с помощью региональных индикаторов состояния содействия инвестициям.

52. ЮНКТАД продолжит оказывать поддержку развивающимся странам во внедрении инструментов цифрового государственного управления для содействия предприятиям и инвестициям и упрощения процедур торговли, а также сотрудничать с другими международными организациями в отслеживании состояния глобального и регионального развития содействия инвестициям.

VII. Вопросы для обсуждения

53. Слабые стороны управления и институциональные недостатки постоянно фигурируют в результатах исследований и опросов инвесторов как ключевые проблемы привлечения инвестиций для устойчивого развития. Решения электронного государственного управления могут внести значительный вклад в повышение эффективности государства и укрепление его институтов. Предоставление решений цифрового государственного управления в области содействия предприятиям и инвестициям оказалось хорошей отправной точкой для более широкого внедрения

²⁷ См. <https://www.oecd.org/gov/digital-government/recommendation-on-digital-government-strategies.htm>.

²⁸ См. <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>.

электронного государственного управления. Информационные порталы и цифровые «единые окна» для предприятий и инвесторов позволяют государству начать с таких процедур, как регистрация предприятий, и перейти к другим услугам, таким как лицензирование и выдача разрешений, налоговая регистрация, социальное обеспечение и другие процедуры. Этот «восходящий» подход контрастирует с «нисходящим» подходом к внедрению цифрового государственного управления, который часто слишком сложен и затратен для развивающихся стран. ЮНКТАД рассматривает цифровое содействие предприятиям и инвестициям (и упрощение процедур торговли) как ключевые шаги в развитии более широких цифровых государственных услуг и, косвенно, как ключевые элементы поощрения инвестиций в устойчивое развитие. На этом фоне делегаты четырнадцатой сессии Комиссии по инвестициям, предпринимательству и развитию, возможно, решат рассмотреть необходимость политического диалога вокруг эффективного использования содействия предприятиям и инвестициям для содействия достижению Целей устойчивого развития, а также следующие вопросы:

- a) Каковы ключевые приоритеты в реализации содействия предприятиям и инвестициям в поддержку устойчивого развития?
- b) В какой мере цифровизация играет центральную роль в эффективной реализации содействия предприятиям и инвестициям и каков передовой опыт применения государствами цифровых инструментов?
- c) Как государства могут использовать цифровые инструменты содействия предпринимательству и инвестициям для развития более широкой практики цифрового государственного управления и как международные организации, включая ЮНКТАД, могут поддержать этот процесс?
