



贸易和发展理事会
投资、企业和发展委员会
投资、创新和创业促进生产能力建设和
可持续发展问题多年期专家会议
第七届会议
2019年6月17日至19日，日内瓦
临时议程项目3

负责任和可持续的商业做法和公司社会责任及企业发展

贸发会议秘书处的说明¹

内容提要

大会 2018 年 12 月 20 日通过的关于创业促进可持续发展的决议² 再次确认，企业家和企业向可持续和包容性发展过渡的过程中具有核心作用。

本说明讨论了如何能够通过促进负责任的商业做法和包容性创业来增强企业发展的包容性。本文提供了多个包容性商业模式的实例，并作为建议提出了加强创业促进包容性增长和可持续发展的作用的政策。本文具体说明了调整和扩大贸发会议创业政策框架以应对可持续和包容性增长挑战的方式，包括为各类弱势群体创造就业机会和取得包容性成果。结论部分提出了一些关于前进方向的思考。

¹ 说明：本文提及任何公司或特许工艺，并不意味着联合国对其表示认可。

² A/RES/73/225。



一. 导言

1. 大会 2018 年 12 月 20 日通过的关于创业促进可持续发展的决议第四次重申了企业家和企业在向可持续和包容性发展过渡过程中的核心作用，“再次申明承诺不让任何一个人掉队，重申认识到人的尊严至关重要，希望看到所有国家和人民以及社会各阶层都实现可持续发展目标和具体目标”。这项决议又认识到创业通过创造就业和促进创新推动经济增长，还认识到创业可在提高社会凝聚力、减少不平等和扩大包括妇女、青年、残疾人 and 最脆弱群体在内所有人的机会并首先帮助落在最后面的人方面作出积极贡献。

2. 创业有助于提高普通人的生活质量，包括弱势群体的生活质量，还有助于应对《2030 年可持续发展议程》背景下的各项社会和环境挑战。公司不论规模大小，在其战略和业务中，包容性和可持续性都是至关重要的考虑因素，尤其是在对实现可持续发展目标做贡献方面。过去几十年来，得益于倡导公司社会责任的努力，许多公司已不再仅对股东负责，也对客户、员工和整个社会负起了责任。许多跨国公司现在认识到，从经济、社会和环境层面为实现可持续发展目标做贡献，不仅能赢得重要的美誉，还能收获更多的益处，包括人力资源和生产率的提升、通过合理利用自然资源实现的成本降低，以及通过小供应商之间当地采购实现的交易成本降低。在这方面，将包容性纳入公司核心业务的包容性商业模式代表着负责任商业这一概念及相关做法演变过程中又一个重要的脚步。

3. 微型企业和中小企业则是等式的另一环，因为这些企业既是包容性发展的施行方，也是受益方。在大多数国家，这些企业是拉动就业的主要力量，而且具有重要的推动作用，有助于为大部分人口创造收入、根除贫困和减少不平等，包括帮扶弱势群体。因此，这些企业能够帮助促进负责任和包容性的商业做法。此外，这些企业，特别是代表或涉及弱势群体的企业，如果能作为供应商或客户被纳入大公司的包容性商业模式，就能从大公司的包容性做法中受益。

4. 然而，发展中国家和经济转型国家的企业家面临诸多挑战，这些挑战限制了他们参与生产活动和为包容性发展做出贡献的潜力。政府因而具有重要的作用，要营造有利的环境来促进创业以及扶持微型企业和中小企业发展，并鼓励符合《2030 年议程》的包容性增长。同样重要的是要分享负责任商业的相关信息，这样才能查明哪些良好做法能够提高私营部门对可持续和包容性增长的贡献。

5. 本说明讨论了增强企业发展包容性的良好做法和政策，以便为投资、创新和创业促进生产能力建设和可持续发展问题多年期专家会议第七届会议上的讨论提供支持。第二章讨论负责任的商业做法以及包容性商业模式的演变。第三章重点讨论包容性创业，并说明了改进贸发会议创业政策框架以应对包容性增长挑战的方法。第四章提出了一些关于前进方向的思考，第五章则提出了一些供多年期专家会议讨论的问题。

二. 负责任的商业做法和包容性商业模式

6. 包容性企业以商业手段向生活在经济金字塔底层的民众提供货物、服务和生计，帮助他们克服在获得产品和使用设施方面的困难。这一概念在 2008 年联合国开发计划署的一篇报告中正式得到确立。³ 之后，这一概念经过发展演变，已包含了包容性商业的更多层面，不再仅限于负责任的商业做法(通常被理解为以造福个人、社区或环境为主要目的的公司活动)，还涉及在实现可持续发展目标的过程中发挥更主动的作用，以及与弱势群体接触。⁴

7. 包容性商业模式是一种商业上可行的模式，通过以可持续的方式将低收入社群纳入公司价值链来使他们受益，在需求侧，这些社群可以作为客户和消费者加入价值链，在供给侧，则可作为生产者、企业家或雇员加入价值链。创建和使用这种创新模式的企业既包括跨国公司，也包括大型国内公司、合作社、中小企业，乃至使用商业原则或社会商业方法来履行使命的非营利组织。

8. 包容性商业模式会在企业与穷人和弱势群体之间建起互惠的桥梁。企业的获益不仅在于眼前的利润和更高的收入，还包括推动创新、开拓市场和加强价值链这些成果。穷人和弱势群体的获益则包括获得基本货物和服务的机会、更高的生产率、更可持续的收入和更大的赋权。

9. 包容性商业不同于公司慈善或公司社会责任，后两者在范围、影响和预算方面存在固有的限制。包容性商业则是对利成于益、属于公司核心商业活动一部分的可持续商业模式的探索。例如，联合利华列出了该公司旨在通过包容性商业模式创造的各种价值，包括消费者得益、顶线和底线增长、健康和福祉改善、环境影响减少和生计增益，并制定了一个报告框架来监测成果的落实情况。⁵

10. 包容性企业的目标是在有利可图的同时产生社会影响。创新型包容性企业既包括大公司，也包括微型企业和中小企业，而且存在于许多部门，包括农业和农业企业、运输、能源、住房、保健、教育、水和环境卫生以及信息和通信技术。许多包容性企业都是社会企业，代表了一种新的经营方式。这些企业将根植于社会和环境目标的宗旨视为与营利同等优先的要务，从而成为了促进包容性增长和创造民主治理、利润再投资、节俭创新和有益社会影响等社会价值的变革推动者。

11. 全球价值链为跨国公司和国内大公司提供了参与包容性商业模式并使小供应商和客户受益的重要机遇(插文 1)。让微型企业和中小企业融入全球价值链是就业、社会凝聚力 and 更包容增长的重要组成部分。

³ 联合国开发计划署，2008 年，《为所有人创造价值：与贫困者开展商业合作的战略》(联合国出版物，纽约)。

⁴ 二十国集团发展问题工作小组，2015 年，二十国集团包容性商业框架，可查阅 <http://g20.org.tr/wp-content/uploads/2015/11/G20-Inclusive-Business-Framework.pdf>。

⁵ 联合利华，2019 年，我们如何创造价值：我们的价值链，可查阅 <https://www.unilever.com/sustainable-living/our-strategy/about-our-strategy/>。

插文 1

来自包容性商业的当地得益

更好的服务和投入使微型企业和中小企业实现升级

包容性企业可以提供基础设施(如电力和保健服务)、提供知识和进入市场的机会(如获取资金和农用物资的渠道)并降低交易成本(如通过数字服务渠道降低成本),从而提高当地企业的生产率。数字平台能提供处理金融排斥问题以及促进医疗保健、教育和公用事业服务终端供给的机会,并已在惠及经济金字塔底层民众方面取得了重大进展。例如,在肯尼亚,M-Pesa 已提供了一种可负担得起的利用移动技术进行转账的新方法。

通过初创公司增加就业和收入机会

当地公司会提供新产品和新服务来满足发展需求。例如,在厄瓜多尔,饮料企业 Waykana 的包容性商业模式的内容之一,就是在雨林中推广可持续种植做法,同时向小农提供体面就业。创新的小企业家可以提出原创的解决办法来应对可持续发展相关的挑战。此外,妇女创业也更加活跃,服务于当地社群的企业往往主要是由妇女推动成立的。例如,乌干达北部有个农村地区贫困而得不到充分的服务,无法提供优质的教育,这促使一名企业家开设了一所学校,向弱势儿童提供优质教育。

资料来源:德国国际合作机构,2013年,包容性商业模式,可查阅<https://www.giz.de/fachexpertise/downloads/giz2014-ib-models-rz.pdf>;贸发会议,2018年,经营技术方案通讯,第35期。

12. 一些企业已开始采用这种更全面的商业方法,从公司社会责任转向包容性商业(插文 2)。仍有许多其他企业选择通过公司社会责任这一渠道来支持那些推动实现可持续发展目标的具体项目。此外,各国政府也已开始发挥重要作用。例如,印度政府规定,凡是超过一定规模的公司,必须将平均净利润的至少 2% 用于开展公司社会责任活动,这些资金所支持的一些项目可能有助于实现可持续发展目标。⁶ 此类立法可以拉动大量的投资,孟加拉国和印度尼西亚等其他发展中国家也在考虑采取类似的政策。⁷ 难处在于,要确保将此类公司社会责任资金用于能带来长期成果的举措。

⁶ 联合国亚洲及太平洋经济社会委员会,2017年,《创新型融资促进亚洲及太平洋发展:政府的影响投资政策和公共财政促创新》(联合国出版物,出售品编号 E.17.II.F.23,曼谷)。

⁷ 同上。

插文 2

从公司社会责任到包容性商业：宜家

这家企业的两个分支机构体现了公司社会责任与包容性商业做法的差异。宜家基金会代表宜家集团开展慈善活动，这可被界定为公司社会责任。而《宜家家居产品采购方式》这一行为守则，以及促进道德和可持续供应链的可持续性做法和政策，则可被归类为包容性商业模式的一部分。上述行为守则的要求(包括防止童工的要求以及在可持续性方面对人与环境产生总体上积极影响的要求)在质量方面为宜家创造了价值，也为参与供应链的其他企业创造了价值。

资料来源：宜家，2017年，《宜家集团2017财年可持续发展总结报告》(无出版地信息)；宜家，2019年，《宜家家居产品采购方式》标准，可查阅 https://www.ikea.com/ms/ar_QA/about_ikea/our_responsibility/iway/index.html。

13. 分享良好做法和编写指导材料具有至关重要的意义，能够为促进包容性商业发展的新举措提供便利。包容性商业行动网络就是一项这样的举措，不但支持包容性商业模式的扩展和推广，还管理着一个全球网上知识平台。⁸ 插文 3 详细介绍了国家和国际层面值得注意的举措。

插文 3

联合国开发计划署主导的促进实现可持续发展目标的加速器

联合国开发计划署正在使用一个“初创企业加速器”模式，以利用私营部门主导的包容性解决办法来应对可持续发展目标之下的发展挑战。

在丹麦，“可持续发展目标加速器”支持参与该举措的中小企业开发新的产品、服务和商业模式。参与公司会得到指导并了解应对可持续发展目标所涉挑战的全面方法。

“加速 2030”是由日内瓦影响力中心和联合国开发计划署共同发起的方案，目标是在国际上扩大力图实现积极社会和环境变革的企业家的影响力，为实现可持续发展目标做出贡献。该方案使企业家得以借助领导力培训将可持续的公司文化吸收入自己的企业。

资料来源：日内瓦影响力中心和联合国开发计划署，2019年，“加速 2030”，可查阅 <https://accelerate2030.net>；联合国开发计划署，2019年，可持续发展目标加速器，可查阅 www.sdg-accelerator.org/content/sdg-accelerator/en/home/about/。

14. 企业报告是另一种提高人们对包容性解决办法的认识的重要手段。可持续发展目标监测框架促进了企业的报告作用，包括设立了指标 12.6.1：发布可持续性报告的公司数量，以支持实现关于确保可持续消费和生产模式的目标 12。这项指标由贸发会议和联合国环境规划署负责监管，这两个联合国机构正在制定该指标之下成就的衡量方法，以便各国能够收集数据，了解公司发布可持续性报告的情况。为了支持这一进程，贸发会议已经制定了核心指标指南，供各实体在报告

⁸ 包容性商业行动网络由德国联邦经济合作和发展部与欧洲联盟出资设立，由德国国际合作机构负责实施；见 <https://www.inclusivebusiness.net/>。

对实现可持续发展目标的贡献时使用，以使各公司提交的关于可持续发展目标的报告更加有用、更有可比性，包括在性别平等、社区发展和当地采购以及劳动力多样性等领域。

15. 还有许多其他通过公司报告提高人们对负责任商业做法的认识的举措。例如，《联合国全球契约》的多年战略是推动提高商业认识和采取行动，以支持在2030年前实现可持续发展目标。《全球契约》通过激励措施鼓励公司提供年度进展报告，详细说明为将《全球契约》10项原则纳入公司战略和业务而开展的工作以及为支持社会优先事项而付出的努力，此举将能明确体现企业对可持续性的承诺。

16. 此外，促进可持续发展世界商业理事会制定了一项关于报告事项的举措，以提高可持续性报告的效力并帮助企业实现报告的价值，为此，该举措会展示各公司如何在满足利益攸关方需求的同时利用报告进程来在企业内部推动变革。理事会还启动了报告交流所，这是一个全面的全球可持续性报告平台，汇集了来自60个国家的公司可持续性报告要求和资源，并向企业提供了提出、分享见解和良好做法并向他人学习的场所。

17. 此外，国际综合报告委员会提倡综合报告和采用以下定义的商业模式概念：“组织所选择的旨在于短期、中期和长期创造价值的投入、商业活动、产出和成果体系”。⁹ 对投入、产出和成果进行考虑，有助于厘清有关组织对人力资本、智力资本、财务资本、制造资本、自然资本、社会资本和关系资本的积极和消极影响，并鼓励该组织从更广的角度来看待价值创造这一概念。

三. 扶持包容性创业促进可持续发展：政策的作用

18. 在推动达成包容性商业解决办法方面，包容性创业具有至关重要的作用。包容性创业为妇女、青年、土著人民、少数族裔、移民和难民以及残疾人等来自弱势背景的人员提供了机遇，让他们有机会参与经济并创造价值。在这方面，包容性创业有助于实现多项可持续发展目标，包括关于消除贫困的目标1、关于实现性别平等的目标5、关于促进体面工作的目标8和关于减少不平等的目标10。政策制定者如果鼓励来自弱势群体的企业家采取包容性商业方法，就会有更多机会来应对关于建造具备抵御灾害能力的基础设施、促进具有包容性的可持续工业化和推动创新的目标9和目标12之下的各项具体目标。多家国际组织正在制定多项新举措以培养人们对包容性解决办法的认识。

19. 来自弱势群体的企业家创业几率较低，在创业时也更容易遭遇额外的困难和成功路上的障碍。例如，有些报告显示，妇女成为企业家的几率低于男子。¹⁰ 这可能是因为妇女面临更广泛的社会制约和挑战；即便是在已出台适当的平等相关法律的情况下，妇女仍会因政治赋权不足和适用法律执行不力而在实际生活中面临歧视和风险。其他研究则指出了由青年和移民经营的企业所受到的制约，这

⁹ 国际综合报告委员会，2013年，商业模式，可查阅：https://integratedreporting.org/wp-content/uploads/2013/03/Business_Model.pdf。

¹⁰ 全球创业监测，2018年，《2017/2018年全球报告》(全球创业研究协会，伦敦)。

些企业因为各种原因，在盈利能力和扩张方面面临问题。¹¹ 这些业绩不佳的证据表明，通过扶持包容性创业，各国不仅能让更广大的人群一展创业技能，还能确保已经从商的自营业主能更好地发挥潜力。

20. 政策干预措施可发挥重要作用，使人们不论出身于什么背景，均可将创业视为一种职业选择，并让他们有机会取得成功。以下建议的政策干预措施分属贸发会议创业政策框架的六大支柱，并经过专门修改，以促进有利于可持续发展的包容性创业。¹²

A. 制定包容性创业战略

21. 对于来自弱势群体的企业家而言，若能在制定国家创业战略的早期阶段就考虑到他们的需求，就能更好响应这些需求。在战略制定的磋商阶段和收集现有生态系统基线数据时，可以让来自弱势群体的利益攸关方参与进来。政策制定者如果在进程伊始就以有意义的方式与这些群体接触，就能推翻成见和查明具体的障碍。

1. 向弱势群体赋权

22. 提供具体的扶持措施，帮扶来自弱势群体的企业家的初创企业，是一个重要的领域。例如，坦桑尼亚联合共和国最近出台的全国包容性创业战略显示了如何从一开始就将这种扶持措施作为固有的配套措施，从而帮助实现弱势群体的经济赋权和有效参与。这项战略的包容性体现在两个方面。第一，这是一项整体性战略，统合了促进实现创业发展的五个关键领域，即监管环境、创业教育和技能、技术交流和创新、融资机会，以及促进认识和建立关系网。第二，该战略力求惠及社会所有相关阶层，包括妇女、青年和残疾人等边缘化群体，以及创新型、高科技和高增长的初创企业。该战略将在总理办公室和国家经济赋权委员会的领导下，由所有关键利益攸关方共同实施，从而确保实施工作的协调。

2. 让来自社会各界的企业家不断同各国政府进行政策对话

23. 对于来自弱势群体的企业家，除了让他们参与战略制定工作之外，还宜提供平台，供他们与各国政府就政策和实施问题进行持续的辩论和讨论。英联邦参考贸发会议《青年创业政策指南》及与利益攸关方的对话，查明了需要制定一项综合的国家政策框架，以促进绿色经济和蓝色经济中的青年创业，并指出青年创业战略应包含一个专门面向绿色和蓝色经济增长的章节。¹³

¹¹ 经济合作与发展组织和欧洲联盟，2017年，《2017年版缺席的创业家：促进包容性创业的政策》（经济合作与发展组织出版社，巴黎）。

¹² 贸发会议，2012年，《创业政策框架和执行指南》（联合国出版物，纽约和日内瓦）。

¹³ 英联邦秘书处，2018年，《青年创业促进绿色和蓝色经济：政策工具包》（伦敦）。

B. 建立有利的规则和条例

24. 各国政府可以本着为不同目标群体可持续和包容性的创业活动消除障碍和创造有利环境的目的审查规章框架，从而为所有企业改善体制环境。举例而言，菲律宾政府制定了税收激励措施和扶持性政策框架，以扶助包容性企业。简化和精简规则和条例是为所有背景的企业家提供有利生态系统的关键所在。但是，来自弱势群体的人员可能面临额外的规章障碍，例如，在某些国家，妇女可能在决策和拥有财产方面受阻。着眼于具体的目标群体，是制定创业政策的一种重要方法(插文 4)。

插文 4

《移民和难民创业政策指南》

2018 年，贸发会议、国际移民组织和联合国难民事务高级专员公署联合出版了一份政策指南，展示了创业如何能够促进移民和难民融入和推动经济增长。

该指南是一项实用工具，旨在如大会 2016 年通过的决议所载的《关于难民和移民的纽约宣言》所鼓励的那样，强化人道主义与发展之间的联系。该指南也是一项重要努力，旨在承认移民和难民是全球化世界不可分割的一部分，并增强他们对包容性和可持续发展的贡献，从而帮助实现可持续发展目标 10，特别是关于促进有序、安全、正常和负责的移民和人口流动的具体目标 10.7。这一联合成果在专门知识领域互补的多家联合国机构之间建立了重要的协同增效关系，并证实了促进创业可以有效地应对移民和难民在经济和社会包容方面面临的一些挑战。

该指南所载的案例研究清楚地表明，扶持由难民和移民开展的和面向这些人群的创业活动，正在对他们的经济福祉做出有意义的贡献，既直接惠及有关个人，也会惠及有关个人居住或来自的社区，并且具有更广泛的积极社会影响。指南强调，必须建立包容移民和难民的不断演进的创业生态系统，而不是针对这些群体建立多个单独或平行的方案。指南不建议对移民和难民出身的企业家予以优惠支持，而是重点强调政策制定者可以如何通过包容性政策和平等机会营造更公平的竞争环境。

资料来源：A/RES/71/1；贸发会议、国际移民组织和联合国难民事务高级专员公署，2018 年，《移民和难民创业政策指南》(联合国出版物，纽约和日内瓦)。

1. 加强设立农产品标准和其他关键部门标准

25. 各国政府不妨推动设立标准，以确保建立质量保证体系。以乌干达为例，该国的新标准青睐于可为农民提供重要出口收入来源的有机农业系统。在有些情况下，例如在东南欧，政府已经出台了资助方案来帮助微型企业和中小企业调整其产品和工艺，以达到国际可持续性标准。对于发展中国家的许多此类企业而言，新的社会和环境法规的合规要求可能给他们进入全球价值链带来一系列新的障碍。各国政府可与企业合作以简化报告标准，并向微型企业和中小企业提供业务指导。政府还可以召集各利益攸关方，以鼓励协调一致。

2. 通过政府合同和与大公司接触来支持包容性创业

26. 各国政府和跨国企业可以审查其采购流程，找出让来自弱势群体的企业家参与的机会。

3. 审查与包容性商业相关的具体经济部门的结构及其对私人投资和竞争的开放程度

27. 在农业、卫生和能源等部门，国有垄断和政府参与是包容性商业面临的尤为常见的约束性限制。即便部门允许私人投资，各包容性企业也可能面临具体的登记、许可限制或其他约束性限制。

4. 与包容性企业合作，查明企业扩张所需的规章制度

28. 要想让进入包容性市场的公司实现增长和可持续性，往往需要制定新的竞争和消费者保护法规。

5. 为来自弱势群体的企业家简化创业手续

29. 监管系统可以为来自弱势群体的创业者提供其所需的社会安全保障网，以便他们能够承受开办企业的相关风险。¹⁴ 各国政府可以出台简单的社会保护政策，从而确保自营企业者以及微型企业的业主或雇员能够享有所需的保障。¹⁵

C. 加强目标群体的创业能力

30. 弱势群体需要获得教育和技能发展机会，借此掌握就业或创业能力，方能使创业有助于增进社会包容。大会已在 2018 年 12 月 20 日通过的决议中认识到，提高创业技能和增长创业知识的方案可以在总体上增加创业活动，并能让创业比例过低的群体参与进来。加强创业培训方案也同样重要，其内容要培养人们了解创业在实现可持续和包容性增长及可持续发展目标方面的重要作用(插文 5)。¹⁶

插文 5

阿根廷经营技术方案基金会的“价值社区”方案

“价值社区”由阿根廷经营技术方案基金会设计，旨在推动采取包容性方法来查明和创造商业机会。入选的企业家可参与学习进程，进程所包含的主题涉及创业行为、技能、管理工具、金融、商业规划和环境保护。该方案以经营技术方案的行为方法为基础培养创业技能，同时还结合了关于可持续发展目标的具体模块，以便让学员更深入地理解创业的社会价值及其对可持续和包容性增长的贡献。该方案与市政机关及经济和社会行为体合作，促进各地方政府在生产、就业和教育领域彼此对话；已参与该方案的企业中，有 70% 过去未曾得到过任何体制

¹⁴ 国际货币基金组织，2018 年，变化之潮：社会剧变凸显福利国家的空前必要，《金融与发展》，55(4)。

¹⁵ 国际劳工组织，2018 年，采取创新方法确保全民社会保护以利劳动世界的未来，“劳动世界的未来”研究论文集。

¹⁶ 贸发会议，2018 年，《2018 年最不发达国家报告：创业促进结构转型：打破常规》(联合国出版物，出售品编号 E.18.II.D.6，纽约和日内瓦)。

支助，通过该方案才首次体验了相关工具和融资机制。2018 年，有 98% 参与该方案的企业家表示将创造新的就业岗位。“价值社区”方案自 2016 年诞生以来，已在阿根廷的 10 个不同省份培训了逾 300 名企业家；这些企业家中有 78% 成功地完成了商业计划，商业计划是一个重要的激励因素，可以促使企业家在居住地一展宏图，而不是迁往城镇中心寻找就业机会。

资料来源：阿根廷经营技术方案基金会，2018 年，“价值社区”，可查阅 <https://www.empretec.org.ar/eng/programas.php?pag=Comunidades%20con%20Valor>。

31. 本节还讨论了扶持包容性创业政策和做法的其他方法。

1. 提供关于包容性商业模式的技术建议

32. 对于具体的技能提升培训，既可以将之作为基于应用的设施或价值链发展方案的一部分予以直接实施，也可以通过与咨询服务提供商的服务联系，由后者提供，例如：包容性商业行动网络；荷兰外交部支持的包容性商业加速器；联合王国国际发展部的商业创新基金；¹⁷ 以及联合国开发计划署的培育包容性市场倡议。

2. 针对具体群体的需求开展培训

33. 为了应对各目标群体的具体需求，可以制定不同的培训方案。例如，国际劳工组织在其妇女创业发展项目的框架下，制定了社会性别与创业培训方案，专门用于响应低收入妇女的需求，已有逾 200 万妇女受益于此项培训。¹⁸ 同样，经营技术方案为读写能力较差的企业家开设了子方案，并且该方案在哥伦比亚和南非等地的一些中心还制定了面向残疾人的专门方案。插文 6 载有一个调整创业技能发展方案以满足移民企业家需求的实例。

插文 6

难民培训经验：约旦

约旦马弗拉克商业发展中心正在开展多项经营技术方案活动，作为这些活动的一部分，该中心推动约旦人与来自阿拉伯叙利亚共和国的难民进行技能交流，向目标群体提供技术和职业培训。这一项目力求同时响应弱势社群和难民的需求。该中心与 650 名来自阿拉伯叙利亚共和国的难民共事，创造了 300 个短期就业机会，培养出了约 100 名来自阿拉伯叙利亚共和国的高技能职业培训员，并让另外 100 名学员掌握了技能和创业知识，使他们能够开办小企业和加强社会凝聚力。该中心通过为技能交流方案提供职业和技术实践课程及技能匹配，能够增强地方经济发展。

资料来源：贸发会议、国际移民组织和联合国难民事务高级专员公署，2018 年。

¹⁷ 见 <https://www.gov.uk/international-development-funding/business-innovation-facility>。

¹⁸ 国际劳工组织，2019 年，社会性别与创业手册，可查阅 https://www.ilo.org/empent/areas/womens-entrepreneurship-development-wed/WCMS_661944/lang-en/index.htm。

D. 推动技术交流和创新

34. 企业家不论出身于什么背景，都需要获得技术，既是为了改善他们的经营方式，也是为了让它们有能力发现和发掘创新潜力。本节将讨论为了最大限度发掘技术机遇而可采取的政策干预措施。

1. 利用技术和创新来解决社会和环境挑战

35. 各国政府可以让研究公司、社会企业、民间社会组织、投资者、用户和公共组织群策群力，共同寻找解决具体社会和环境挑战的办法。各国政府亦可使用供资模式来激励协作。例如，2017年，马来西亚政府设立了社会成果基金，以引导公共资金流向边缘化社区内的社会企业或社会目的组织。¹⁹

2. 扶持弱势群体利用技术和获取创新

36. 各国让弱势群体参与使用信息和通信技术(信通技术)，就可以扩大创新者人才储备，同时为社会和环境问题的处理打开新的视角。但是，相比一般公众，弱势群体获取基本信通技术的机会往往较少，有效使用此类技术的能力往往较弱。来自弱势群体的企业家需要得到基础培训，以及包括孵化和加速服务在内的业务发展服务。干预措施可以帮助推动基于创新的可持续发展，例如联合创新举措“包容性创新 2030”、“会面和推广”的推广形式，以及“非洲信息技术创业”支助方案(插文 7)。这一领域的政策活动还可包括提供实用支助，以便开发和提供可及的、低成本的信通技术，支持来自弱势群体的人员开展创业活动。与此同时，实施技能提升培训方案和战略，改变人们对弱势群体的观感以及改变弱势群体的观念，可以帮助此类技术得到更多的利用。

插文 7

面向企业家的干预措施：“非洲数字创业”举措

德国联邦经济合作和发展部注意到技术创业是推动非洲数字革命的重要力量，因此出台了这一举措，目标是在撒哈拉以南非洲建立扶持性的商业生态系统，迄今为止已在肯尼亚和尼日利亚进行了试点，以支持初创企业发展成为可扩张的投资就绪的企业。该举措兼顾培训、生态系统发展、关系网支持和指导，并特别注重能对实现可持续发展的经济、社会和环境目标做出有效贡献的创新产品。

资料来源：德国国际合作机构，2019年，“非洲数字创业”，可查阅 <https://www.giz.de/en/worldwide/57293.html>。

E. 改善融资机会

37. 不论是哪个国家、出身于什么背景的企业家，融资都是一个长期的问题。对来自发展中国家弱势群体的企业家而言，这些挑战可能尤为突出，本节将讨论可在这方面采取的政策干预措施。

¹⁹ 英国文化教育协会，2019年，《2018年马来西亚社会企业状况》(无出版地信息)。

1. 改善不同背景的企业家的融资机会

38. 事实证明，让女企业家和青年企业家能通过可靠渠道以合理价格获得资金和储蓄账户等金融产品，可有效提高这些企业家的业绩。²⁰ 采取干预措施，扩大银行业服务的覆盖面，能够惠及那些传统金融部门难以服务到的群体，尤其是农村地区的群体。在这种情况下，建立有针对性的投资基金可以帮助特定目标人群得到更好的融资机会(插文 8)。小额信贷和保险机构也是包容性金融体系的重要组成部分。提供资金激励、确保创新融资渠道以及支持孵化器和加速器等必要基础设施的发展，也可帮助催化可持续商业模式的发展和扩张。移动银行以及其他形式有助于扩大贫困社区金融服务覆盖面的金融科技也是包容性金融部门必不可少的内容。

插文 8

世界银行的女企业家融资倡议

这项倡议旨在帮助发展中国家妇女更容易获得开办和发展企业所必需的资金、市场和网络。世界银行及其合作伙伴认识到有过高比例的妇女因融资机会有限而无法取得成功，因此作为初创企业投资方设立了此项倡议。此项倡议首轮融资得到了来自 14 国政府逾 3.5 亿美元的资金，得以进行了 1.2 亿美元的投资，预计还将从私营部门、捐助方、政府和其他伙伴处筹集 16 亿美元投资。

资料来源：世界银行，2019 年，女企业家融资倡议，可查阅 <https://we-fi.org/>。

2. 改善不同背景的企业家学习金融知识的机会

39. 可以通过金融扫盲方案来增长实现经济独立所需的技能和知识，宣传所需的信息和行为。对小企业主而言，做出明智财务决定的能力是一项必不可少的技能，而对金融系统运作机制的基本了解可以帮助企业家获得更多的融资机会。有针对性的金融扫盲方案，特别是面向农村妇女和青年的金融扫盲方案，是让贫困农村家庭更容易获得金融服务的至关重要的举措。

3. 推广其他资金来源

40. 其他资金来源包括可持续风险资本、耐心资本和影响力投资。²¹ 早期和后期风险资本基金被视为最适合初创企业的融资手段，而可持续风险资本也正在成为一种重要的融资工具。²² 阿根廷、墨西哥、荷兰、秘鲁、西班牙和大不列颠及北爱尔兰联合王国都已成立了风险资本基金来为社会企业提供资金。印度政府

²⁰ F Campos 和 M Gassier，2017 年，撒哈拉以南非洲的性别和企业发展：对限制因素和有效干预措施的审评，第 8239 号政策研究工作文件，世界银行。

²¹ 全球影响投资网络将后者定义为“意图在实现财务回报的同时产生积极、可衡量的社会和环境影响的投资”(见 <https://thegiin.org/impact-investing/need-to-know/>)。

²² 见 E Antarciuc、Q Zhu、J Almarri、S Zhao、Y Feng 和 M Agyemang，2018 年，可持续风险资本投资：探究使能因素，《可持续性期刊》，10(4): 1-22；N Bocken，2015 年，可持续风险资本：可持续初创企业成功的催化剂？《清洁生产杂志》，108(A):647-658；经济合作与发展组织，2017 年，《2017 年创业概览》(巴黎)。

则建立了包容性创新基金，用于催化产生面向穷人的创新解决办法。²³ 在发展中国家，针对可持续风险资本和影响力投资的监管框架往往具有限制性或者尚不完备。若要推广此类融资形式，可以提高各国政府和银行的认识并提高报告要求以增加透明度。

F. 提供信息、提高认识和促进建立关系网

41. 各种政策审评都强调，中央政府和地方政府需要积极提高人们对创业机会的认识，促进建立关系网，并为不同的目标群体提供支助服务，本节将对此进行讨论。²⁴

1. 向来自弱势群体的企业家提供市场信息

42. 政策制定者可以针对有包容性增长潜力的部门，采集和分享有关的市场信息。为此，政策制定者可与投资机构合作，研究不同的部门和可能的投资来源。他们可以审查现有企业在弱势社区的经验、进行低收入市场调查，并阐明如何将弱势社区的当地供应商纳入价值链。提供关于包容性商业本地化模式的指导，可以使有意创业的人员受益。此外，政策制定者还可发挥作用，以方便用户的语言和无障碍形式提供信息。

2. 刺激私营部门主导的举措并加强企业家之间的关系网

43. 来自弱势群体的人员缺少有力的创业关系网，这影响了他们开办企业的积极性。来自此类群体的人员从事创业活动的可能性较低，他们不仅对有力的关系网有更大的需求，而且往往只具备极为薄弱的关系网。²⁵ 最有效的关系网通常是由私营部门和同行领导的关系网，但政策制定者也可发挥作用，扶持来自弱势群体的企业家建立起他们需要的联系，并提供这些企业家继续开展合作所需的基础设施(插文 9)。

插文 9

创建交易关系网，将女性小农与旅游酒店联系起来：坦桑尼亚联合共和国

联合国机构间贸易和生产能力小组推出了园艺产品相关市场价值链促进女农进入负责任旅游业市场的项目，该项目由瑞士国家经济事务秘书处资助，已帮助坦桑尼亚联合共和国的 18 名女农建立了一家合作社，以便她们作为园艺产品供应商加入旅游酒店的价值链。此外，已选出 2 名女农负责监督和管控农民向当地市场的供应。女农通过经营技术方案和农商课程掌握了营销技能，借助这些技能，得以在当地市场销售产品，许多人成功实现了收入增长。

资料来源：贸发会议。

²³ 国家创新委员会，2010 年，印度包容性创新基金，可查阅 http://innovationcouncilarchive.nic.in/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=34。

²⁴ 见 Endeve，2013 年，《包容性商业政策》(柏林)。

²⁵ 经济合作与发展组织，2015 年，扩大关系网以利包容性创业，欧洲创业活动政策简报。

3. 提供进入价值链的机会

44. 政策制定者可以推出合作计划，让微型企业和中小企业有机会作为供应商或分销商加入跨国企业的价值链，从而加强当地关系网并提高人们对有关机遇的认识。跨国企业与创新的小企业家合作，就有可能得出变革性的解决方案。跨国企业采取合作创业方法，就能使企业家和初创企业实现服务扩张，同时催化创新和创造商业机遇。²⁶

4. 发展具体的关系网以利包容性商业

45. 为包容性企业建立新的全国关系网，有助于应对这些企业的需求并处理部门内或部门间的问题。由行业主导的倡议联盟的成功案例表明，这种关系网有助于在部门层面消除制约因素。例如，清洁烹饪联盟是一个公私联盟，专门旨在在全球推广清洁和高效的家庭烹饪解决方案，并已推动制定了炉灶安全、能效和清洁度方面的全球标准。该联盟在八个重点国家与政府合作制定和设计政府战略以实现进一步进展，并提供获取具体国家市场和消费者研究及关于各国标准的资料等市场信息的渠道。²⁷

5. 利用现有关系网，促进具有包容性的可持续商业

46. 例如，家族企业网已经认识到，利用其供应链和商业做法也许能够改善微型企业和中小企业及雇员的条件。该网络汇集了逾 3,600 个企业家家庭，即 16,000 名个人成员，包括 6,400 名下一代成员。考虑到家族企业的规模和覆盖面，这些企业具有在全球推动创新及积极社会和环境变化的潜力。²⁸ 家族企业之所以参与进来，是因为认识到长期的商业成功离不开全球的可持续发展。

6. 提高目标群体内对创业的认识

47. 政策制定者在提高认识方面可以发挥重要作用，因为政府部门和方案更容易与有志创业的人员进行定期接触，并能建立和促进不同方案之间的交流。使用社交媒体和与社区领袖接触都是传播信息和建立关系网的有效方法。举办推销和指导活动、交易会、颁奖典礼以及私营部门领袖之间的对话，也有助于弱势群体加入关系网。举例而言，联合国开发计划署、世界银行集团、联合国促进性别平等和增强妇女权能署和沃顿商学院联合发起了一项新的网上竞赛，让女企业家能够展示通过自己的企业支持实现可持续发展目标的方式。²⁹ 贸发会议则通过经营技术方案女企业家奖来扶持女企业家(插文 10)。

²⁶ Wamda, 2016 年，促进合作创业的公司工具包：中东和北非公司关于建立和加速初创企业的参与方案指南，可查阅 <https://www.wamda.com/research/corporate-toolkit-collaborative-entrepreneurship>。

²⁷ 捐助方促进企业发展委员会，2016 年，《如何营造为包容性商业营造有利的环境》(剑桥，联合王国)。

²⁸ 家族企业网，2017 年，《北极星框架：家族企业行善》(洛桑，瑞士)。

²⁹ 见 <https://www.worldbank.org/en/programs/sdgs-2030-agenda/brief/sdgs-and-her>。

插文 10

经营技术方案女企业家奖

2008 年，贸发会议设立了经营技术方案女企业家奖，以提高人们对妇女创业的认识，表彰那些受益于经营技术方案并取得成就而成为表率的女企业家。已有逾 500 名女企业家在 30 个国家的经营技术方案中心推荐下得到了这一奖项的提名。贸发会议会根据被提名者所展示出的创新、领导力和对社区的影响以及与可持续发展目标的联系，评出终选入围者。该奖项会帮助终选入围者得到更多接受教育和获取资源的机会，并提升她们的创业动力。每次颁奖典礼都是彰显成功事迹和打破仍在阻碍妇女获得充分经济赋权的玻璃天花板的机会。

赞助方会资助获奖者及第二和第三名参加高管课程、考察旅行和多项全球活动。举例而言，2018 年的获奖者是阿根廷一名经营回收技术企业的企业家，她获奖后前往了肯尼亚以建立新的商业关系，让自己的公司加入了国际贸易中心的女企业家平台，并出席了 2018 年的女企业家全球论坛，让自己公司的产品和服务有了出口机会。

资料来源：贸发会议，2018 年，经营技术方案女企业家奖，可查阅 http://empretec.unctad.org/?page_id=43。

7. 加强在国内和全球倡导包容性商业

48. 政策制定者可以推动就包容性商业的一般价值展开对话和分享知识。联合国开发计划署的“培育包容性市场”举措和非洲包容性市场基金就是两例为帮助实现这一目标而采取的举措。同样，贸发会议也通过其接触活动促进青年创业(插文 11)。

插文 11

联合国对青年创业的支助

联合国正在通过“为青年创造体面工作机会全球倡议”及对《青年 2030：联合国青年战略》的贡献来努力确保青年更容易得到体面的工作。

贸发会议青年网络在“塑造我们想要的世界”的主题下，让青年得以在实现可持续发展目标的过程中发出自己的声音。贸发会议为青年创建了全球协力思考和在当地开展行动的平台，这一平台除其他外，还旨在提高青年商业问题的受关注度，并在两年一度的青年论坛上展示包容性商业的潜力。例如，贸发会议最近聘请了阿里巴巴集团创始人兼执行主席担任青年企业家和小企业特别顾问。这一合作支持了在非洲促进技术创业的活动，让来自发展中国家的青年数字企业家有机会在中国参加阿里巴巴商学院的培训。

联合国的其他举措也有助于青年理解创业技能对受雇能力的重要性。例如，机构间青年发展网络旨在加强联合国所有相关实体之间的合作与交流。该网络的一项重要活动是制定整个联合国系统的青年行动计划，向联合国系统提供青年发展方面的指导和青年发展路线图，以确保青年有更多机会获得体面的工作和收入。

在“为青年创造体面工作机会全球倡议”合作伙伴主办、2018年11月于达喀尔举行的首届青年创业和自营职业论坛上，与会的各利益攸关方申明为青年创造足够的体面工作是西非的当务之急，决心加大在西非青年创业和自营职业方面所采取行动的力度和影响。

资料来源：见 <https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/databases-platforms/global-initiative-decent-jobs/lang--en/index.htm>；<http://social.un.org/youthyear/uniany.html>；和 <https://unctad.org/en/Pages/Youth-Network.aspx>。

四. 结论

49. 各国政府和公司都需要在地方、国家和国际各级做出努力，以增强企业发展的包容性。为负责任的企业和包容性创业营造有利环境是一个复杂的主题，不能简单地通过一般性政策建议和核对清单来处理。贸发会议的创业政策框架是个有用的框架，可能给包容性企业和企业家带来裨益，但包容性企业要想进入市场和实现扩张，往往需要政府以各目标部门的需求评估为基础，采取额外的因地制宜的应对措施。

50. 可持续发展目标为扶持可持续商业和创业带来了新的机遇和挑战。在这方面，各国政府必须与包括学术界、民间社会和私营部门在内的各利益攸关方合作，方能建立一个反应迅速和相关切题的政策框架来指导创业扶持工作并吸纳《2030年议程》的经济、社会和环境目标。这种工作可以面向所有社会群体的需求，但也需要特别关注妇女、青年、土著人民、少数族裔、移民和难民以及残疾人。农业、农业企业、旅游业和能源等具体部门或能为开展此类活动提供良好的机遇。

51. 还需开展进一步的工作，以获得更多证据，证明各项建议的政府针对性政策在扶持包容性企业和创业方面是否确实有效，但是，在国家层面实施这些政策的过程中，也得出了一些经验教训和有效的替代办法，包括以下：

- 采取措施，评估创业现状及扶持创业的进展情况。有多种不同的因素可能阻碍包容性创业。必须掌握一国的创业现状并查明主要的挑战和机遇。即便是位于同一区域的不同国家，制约因素也可能存在很大差异。以区域内或国际上的最佳做法为基准进行比较，可能有助于确定一国创业发展的强项和弱项。要想查明上述制约因素，往往还需要在部门层面开展工作，或与个别企业进行合作。
- 推动多方利益攸关方对话。在提高人们对包容性商业做法的认识和制定包容性创业政策时，必须开展多利益攸关方对话，让公共和私营部门、学术界以及相关的地方、国家和区域机构均参与进来。倡导包容性发展的公私对话可能极有裨益，如果包容性商业的发展取决于对政府控制的部门进行重大改革，或者如果需要提高政府对具体制约因素的认识，则这种公私对话尤为有益。创业论坛和圆桌会议等活动能提供平台，以便建立共识和吸收反馈。同时，这种对话还有助于增长政府官员和其他利益攸关方在包容性创业方面的能力和知识。

- 实施定期审查机制，以评估创业对实现可持续发展目标的贡献。定期审查机制能够让政策制定者和政府官员更加与时俱进和紧跟现实，并提高他们制定和实施符合可持续发展目标的包容性创业政策的能力。

五. 供讨论的议题

52. 投资、创新和创业促进生产能力建设和可持续发展问题多年期专家会议第七届会议的代表不妨审议以下问题：

- 在取得新突破和为包容性商业和创业营造更有利环境方面，贵国有哪些已证明有效的具体政策举措？在这方面，有哪些主要的经验教训？
- 可考虑采取哪些良好做法，以进一步在所有各级扶持负责任的包容性企业？
- 如何能够调整贸发会议的创业政策框架，以满足未得到充分代表的创业群体的需求？
