

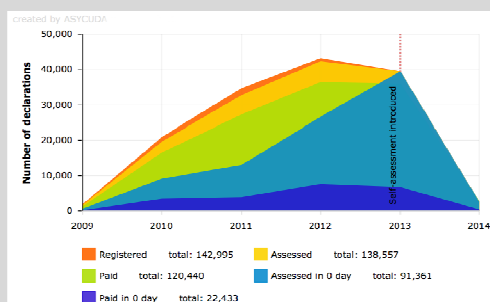
## Previsibilidade, Confiança e Facilitação do Comércio - Cumprimento dos Padrões de Serviço -

### O que é ASYPM?

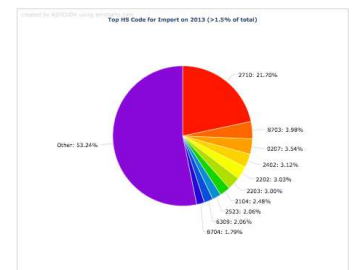
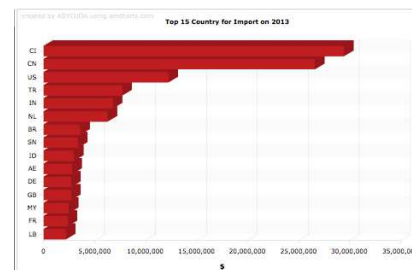
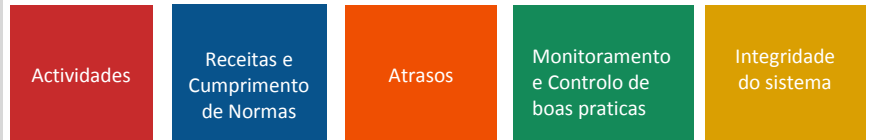
Módulo integrado no ASYCUDAWorld, desenvolvido no âmbito de um Memorando de Entendimento, assinado em Março de 2013, entre UNCTAD e OMA, UNCTAD, que permite obter indicadores de desempenho (Padrões de Serviço) na cadeia de tramitação aduaneira. O módulo (ASYPM sigla Inglesa), foi desenvolvido graças à experiência e cooperação entre ambas as Organizações, tendo resultado numa importante ferramenta de promoção da confiança entre as Alfandegas e os Operadores do Comércio Internacional. Integra uma base de dados estatística, 30 indicadores bem como um rol de experiências aprovadas pela Organização Mundial das Alfandegas.

### Porquê implementar ASYPM?

Os indicadores de desempenho permitem, por um lado, detectar procedimentos anómalos e ineficazes e, por outro, aumentar a eficácia no desempenho dos Serviços. A Administração aduaneira terá à disposição tabelas com funções que permitem identificar todos os passos percorridos no desalfandegamento de mercadorias, gráficos dinâmicos e outros diagramas que permitem obter informação concisa sobre todas as operações executadas pelos diversos Intervenientes na cadeia logística do comércio transfronteiriço.

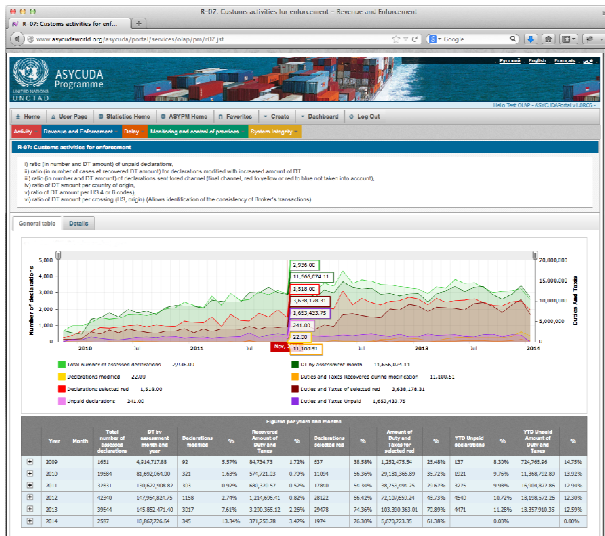


### Tipos de padrões de serviço



### Benefícios do ASYPM

- O sistema interage com a base de dados e facilita o processamento da informação, de acordo com as necessidades da Administração Aduaneira;
- O sistema permite validar a consistência das informações com base nos regimes aduaneiros;
- O sistema disponibiliza, em tempo útil, informação para análise de tendências e, em caso de distorções ou anomalias, permite adoptar medidas correctivas;
- Incrementa valor acrescentado à intervenção das Alfandegas no desalfandegamento de mercadorias;
- Permite identificar necessidades de melhoria da eficácia, bem como o aperfeiçoamento dos níveis de desempenho dos recursos humanos;
- Permite melhorar os níveis de conformidade e cumprimento de normas por parte dos Operadores do comércio internacional.



## Como é implementado o ASYPM?

### Pré-requisitos do sistema de Indicadores de Desempenho

1. Nomeação do Líder da Equipe do Projecto;
2. Nomeação dos Membros da Equipa (provenientes de Estrutura Organizacional das Alfandegas);
3. Instalação da Versão 4.2.0 do ASYCUDA World (ou versão mais recente);
4. Disponibilidade de equipamentos e infraestruturas (em conformidade com os requisitos)

### Estratégia de Implementação

Uma administração aduaneira que deseje implementar a ASYPM pode se beneficiar da assistência da UNCTAD e da OMA em níveis técnicos e políticos desde a sua criação. Também será fornecido um manual UNCTAD ASYPM e um Guia da OMD que descrevem a abordagem de medição de desempenho passo a passo.

A implementação do projecto é realizada em duas fases: **Descritiva** e **Prescritiva**.

Durante a fase de **Descritiva**, serão desenvolvidas **ações de sensibilização** e de **fortalecimento da consciência da realidade** e dos fins da Administração aduaneira, bem como o **reforço do compromisso a vários níveis de decisão**, graças a missões de Técnicos da UNCTAD e da OMA. Igualmente serão realizadas entrevistas ao pessoal das áreas operativas e reuniões com os Agentes, Operadores económicos e Despachantes Oficiais. A implementação do Projecto poderá demorar entre 12 a 24 meses. As visitas de esta fase dividem-se em: (1) Missão de sensibilização (1-2 semanas); (2) Missão de Instalação e de extração de dados (3 semanas); e (3) Missão de Verificação (1-2 semanas). Esta fase permitirá que a administração e os funcionários da alfândega passem por um período de apropriação e estejam preparados para a fase **Prescritiva**.

Durante a fase de **Prescritiva**, a informação extraída será integrada no ASYPM e, poderá ser efectivamente utilizada para medir o desempenho dos Serviços, nomeadamente, o grau de eficácia dos Funcionários aduaneiros. Uma missão conjunta UNCTAD/OMA assistirá a Administração a concepção de mecanismos específicos para avaliar o desempenho do pessoal, que podem incluir, mas não serão limitados, contractos de desempenho assinados com o Director Geral de Alfândega ou com um supervisor imediato, incluindo a nível das Chefias intermedias e operativas. Esta fase se tornará o caminho a seguir para a Administração que assumirá a total apropriação da abordagem. Seu início suave pode demorar vários meses.



Para qualquer informação adicional, favor contactar a:

UNCTAD  
ASYCUDA Programme  
Palais des Nations  
CH-1211 Geneva 10  
Switzerland  
asycuda@unctad.org



OMA  
WCO Capacity Building Directorate  
Integrity  
30, rue du Marché  
1210 Brussels, Belgium  
integrity@wcoomd.org