

# Accélérer la mise en œuvre des évaluations de l'état de préparation au commerce électronique

Un aperçu de l'appui de la CNUCED



# CONTEXTE

Créées en 2017 sur la base de l'initiative [eTrade for all](#), les [évaluations de l'état de préparation au commerce électronique \(eT Readies\)](#) fournissent aux pays des diagnostics détaillés et des recommandations stratégiques pour mettre en place un environnement favorable au développement d'écosystèmes solides de commerce électronique dans les pays en développement, en particulier les pays les moins avancés (PMA).



**INTÉRÊT CROISSANT  
DE LA PART DES PAYS  
BÉNÉFICIAIRES, DES  
PARTENAIRES AU  
DÉVELOPPEMENT ET  
DES BAILLEURS DE FONDS  
DANS LES ACTIVITÉS D'APPUI  
À LA MISE EN ŒUVRE  
DES RECOMMANDATIONS  
DES eT READIES.**

Le nombre de pays ayant bénéficié d'un eT Ready a atteint 29 en 2021. La plupart d'entre eux sont des PMA, mais la demande des gouvernements d'autres pays en développement ne cesse d'augmenter. Les principaux donateurs du programme sur le commerce électronique et l'économie numérique (ECDE) de la CNUCED, à savoir l'Allemagne les Pays-Bas et la Suisse, s'intéressent de plus en plus à la mise en œuvre des recommandations contenues dans les eT Readies. Cela témoigne de la pertinence du programme ECDE et de l'utilité des eT Readies en tant qu'outils visant à **renforcer les capacités institutionnelles des différentes parties prenantes**.

La pandémie de COVID-19 a incité des entreprises et des consommateurs à commercer en ligne, et les gouvernements à adopter plus rapidement le commerce électronique et les technologies numériques. Cependant, elle a également exacerbé les fractures numériques et les barrières préexistantes, en particulier dans les PMA. **Le Mécanisme d'appui à la mise en œuvre de la CNUCED (en abrégé ISM)** vise à soutenir la mise en œuvre des recommandations des eT Readies. Ces efforts peuvent stimuler les réformes et les investissements pour aider les pays en développement à tracer la voie d'une **relance robuste des effets de la pandémie de COVID-19**, ainsi qu'à tirer profit du potentiel du commerce électronique pour atteindre les objectifs de développement durable.



# LE MÉCANISME D'APPUI À LA MISE EN ŒUVRE DE LA CNUCED EN QUELQUES MOTS



## Origine

L'ISM a été mis en place en 2020 principalement pour faire le bilan de la mise en œuvre des recommandations de l'eT Ready dans les pays bénéficiaires. Grâce à notre **réseau de points focaux et de personnes-ressources en charge du suivi de l'eT Ready**, nous sommes en mesure de suivre les progrès, d'identifier les lacunes et d'avoir une vue à jour des priorités nationales, permettant d'adapter davantage les initiatives d'appui à la mise en œuvre.

Le premier examen de la mise en œuvre des eT Readies mené en 2020 a révélé que la plupart des pays bénéficiaires mettent en place des actions sur la base des recommandations des eT Readies, bien qu'à une vitesse variable.

L'examen a permis de réaffirmer la nécessité d'accélérer la mise en œuvre des recommandations de manière à accroître l'impact sur le développement. Il a souligné la nécessité de **renouer la coordination interministérielle, renforcer le dialogue public-privé et les engagements des partenaires au développement** en faveur d'une meilleure planification des politiques, de l'identification de projets prioritaires, ainsi que de la mobilisation efficace des appuis techniques et financiers.



## Principales conclusions



## Voie à suivre

La CNUCED continue de suivre les progrès accomplis et de servir de **catalyseur pour appuyer la mise en œuvre des recommandations prioritaires** sur la base des demandes exprimées par les pays. Pour répondre aux besoins, l'ISM est en mesure de mobiliser l'expertise de la CNUCED et des partenaires eTrade for all dans plusieurs domaines d'action. De la même manière, l'ISM peut servir de relai pour mobiliser les ressources nationales en coopération avec un vaste réseau de partenaires au développement.

# OFFRE INTÉGRÉE DE LA CNUCED LIÉE AU COMMERCE ELECTRONIQUE POUR APPUYER LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DES eT READIES



Connecter les parties prenantes par le biais de dialogues multipartites et de tables rondes des partenaires au développement

L'ISM de l'eT Ready a accès à **une vaste gamme de ressources de connaissances et d'expertise**, principalement disponibles auprès de la CNUCED et de l'ensemble des partenaires eTrade for all. En outre, grâce à des liens noués avec les partenaires au développement dans les pays bénéficiaires d'eT Ready, l'ISM peut agir de levier pour mobiliser un large éventail de ressources à travers ces réseaux. Sur la base des besoins et des demandes exprimées par les pays, des dialogues ciblés entre différentes parties prenantes et des tables rondes des partenaires au développement peuvent servir de **tremplin pour une meilleure collaboration, une mobilisation des ressources et un soutien à plus grande échelle** pour accélérer la mise en œuvre des recommandations des eT Readies, tant au niveau national que régional.





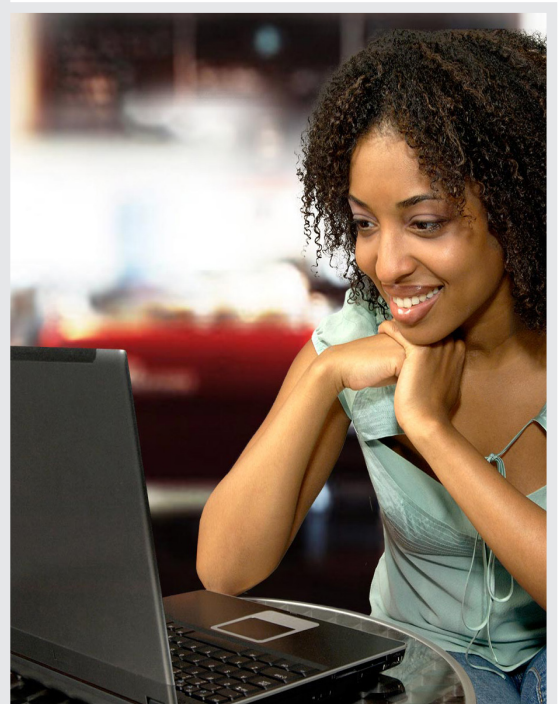
## Préparation de stratégies nationales et régionales de commerce électronique

L'assistance de la CNUCED favorise l'émergence d'une vision holistique au niveau national et régional, par le biais de processus inclusifs. La **coordination et le dialogue politique entre les secteurs public et privé** permettent aux pays en développement d'utiliser le commerce électronique comme levier pour soutenir la transformation de leurs économies et une croissance durable. **Les eT Readies ont donné impulsion au développement de stratégies de commerce électronique dans plusieurs pays et régions**, assorties d'un diagnostic solide et de plans de mise en œuvre.



## L'administration électronique pour la facilitation des affaires

Le programme de Facilitation des Affaires de la CNUCED aide les gouvernements à **cartographier, simplifier et automatiser des procédures administratives complexes**, nécessaires à importer, exporter, créer une entreprise et obtenir toutes les licences nécessaires pour opérer en accord avec la loi. Les **guichets uniques en ligne** de la CNUCED permettent de réduire considérablement les délais d'enregistrement des entreprises (en quelques heures au lieu de semaines), et la moitié des étapes requises pour obtenir les licences. Le programme permet aux usagers de gagner beaucoup de temps et d'argent, de stimuler la création d'entreprises et le commerce, en particulier pour les petites et moyennes entreprises.

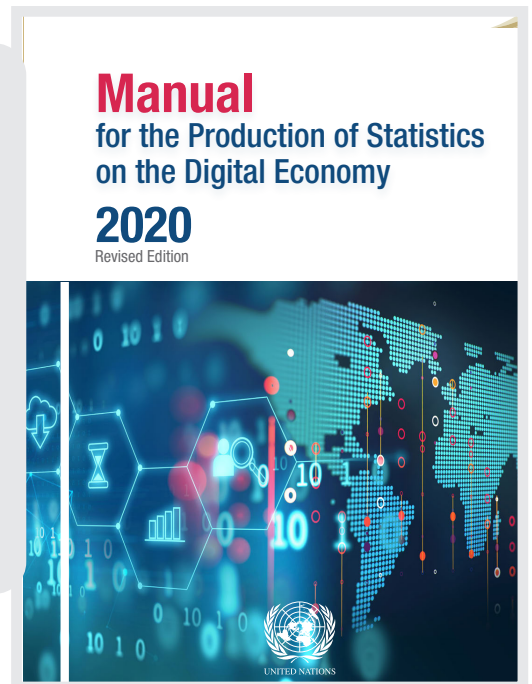






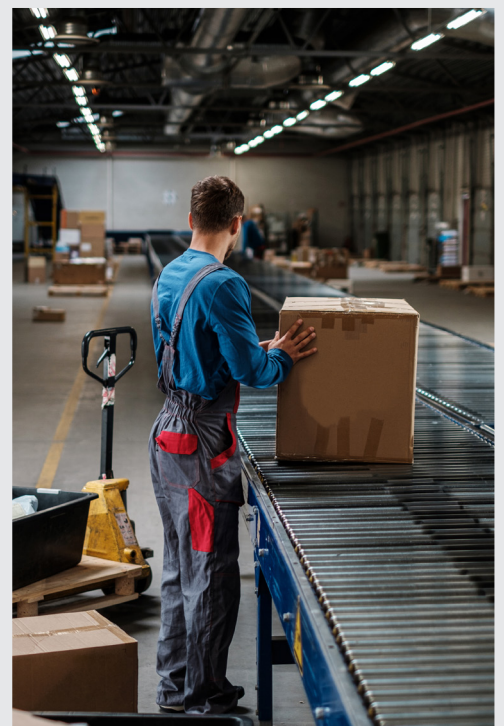
## Renforcement des capacités pour la production de statistiques sur l'économie numérique

La nouvelle édition du Manuel de production des statistiques sur l'économie numérique guide les statisticiens des pays en développement à mieux maîtriser toutes les étapes de la production et diffusion de statistiques relatives au commerce électronique et à l'économie numérique. L'assistance technique de la CNUCED dans ce domaine se traduit par l'organisation de formations au niveau national et régional.



## Facilitation du commerce électronique transfrontalier – mise en œuvre de la Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges (AFE) et autres accords connexes

L'AFE de l'OMC et un nombre d'accords commerciaux sous-régionaux contiennent des dispositions sur les réformes de la facilitation des échanges, telles que la transparence, le traitement avant arrivée, les guichets uniques, les envois accélérés, les transit et les opérateurs agréés, entre autres. Ces réformes peuvent contribuer à mettre en place un environnement favorable pour le commerce électronique transfrontalier, aussi bien pour les commerçants que pour les consommateurs. Les comités nationaux pour la facilitation des échanges (CNFE) coordonnent la mise en œuvre de réformes conformément à l'AFE de l'OMC. **La CNUCED fournit un appui en termes de renforcement des capacités et de formation** des parties prenantes impliquées dans la mise en œuvre de ces réformes, et **connecte les CNFE avec les parties prenantes impliquées dans la mise en œuvre de l'eT Ready.**





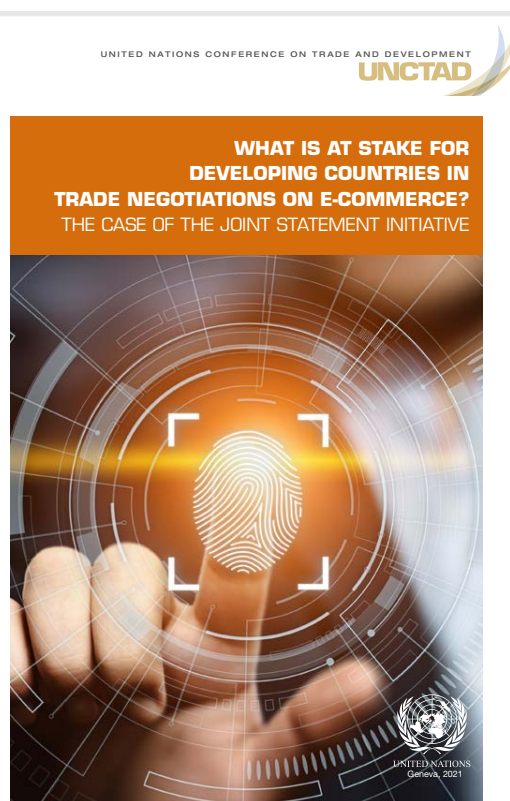
## Facilitation du commerce électronique transfrontalier – Un appui intégré pour des procédures douanières efficaces

Fort de ses attributions dans la gestion des données concernant les flux de commerce transfrontalier, les douanes jouent un rôle clé dans le commerce électronique. **Le programme SYDONIA de la CNUCED fournit aux gouvernements un appui axé sur l'automatisation et l'intégration dans les huit aspects clés** identifiés par l'Organisation mondiale des douanes, contenus dans la résolution portant sur les principes directeurs du commerce électronique transfrontalier, notamment : les données électroniques préalables et la gestion des risques, la facilitation et la simplification, le recouvrement des recettes, la mesure et l'analyse, les partenariats, la sensibilisation, l'information du public et le renforcement des capacités, et enfin, les cadres législatifs.



## Renforcer la préparation des pays à traiter le commerce électronique dans le cadre des négociations d'accords commerciaux

L'engagement des pays en développement dans de telles initiatives, au niveau bilatéral, régional et plurilatéral, nécessite une compréhension approfondie des **enjeux pour les pays en développement des négociations commerciales sur le commerce électronique**. A la demande des pays, la CNUCED peut fournir **un soutien consultatif, des examens des politiques relatives aux services en lien avec le commerce électronique, ainsi que d'autres mesures de renforcement des capacités** visant à améliorer la participation des pays à ces négociations. Par exemple, à travers l'analyse des implications sur le développement de diverses dispositions portant sur le commerce électronique contenues dans certains chapitres des accords commerciaux.







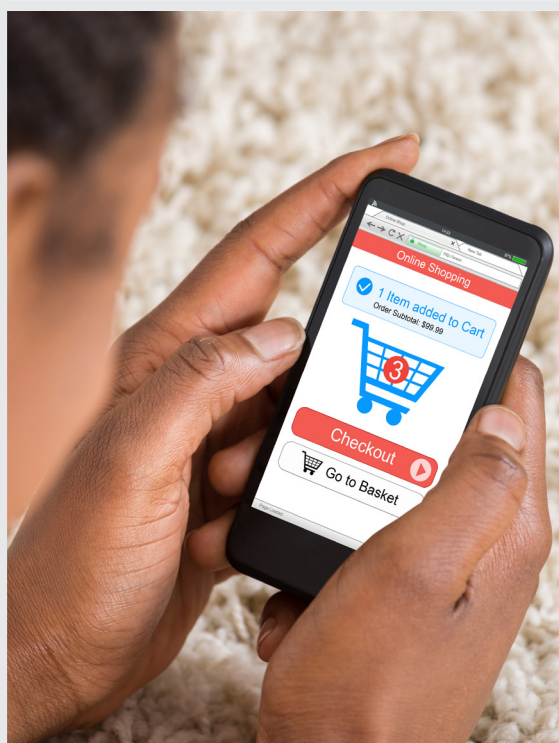
## Assistance aux réformes juridiques

La CNUCED suit la mise en place de cadres juridiques par le biais du [Cyberlawtracker](#), et soutient les réformes visant à créer des interactions sécurisées par voie électronique entre les entreprises, les consommateurs et les administrations publiques. L'appui fourni dans ce domaine se traduit par l'organisation **d'ateliers nationaux de renforcement des capacités, la révision de lois, la préparation d'études thématiques juridiques et examens comparatifs de la législation** sur le commerce électronique au niveau régional.



## Renforcement de la concurrence et de la protection des consommateurs

La CNUCED, en tant que point focal sur la concurrence et la protection des consommateurs au sein des Nations unies, fournit une assistance technique pour **la mise en œuvre et révision des politiques existantes en matière de protection des consommateurs et de concurrence**, en tenant compte des caractéristiques particulières à l'économie numérique. La CNUCED organise également des activités de renforcement des capacités et de sensibilisation pour **donner aux autorités gouvernementales, aux entreprises et groupements de consommateurs les moyens de participer** dans des marchés numériques ouverts et équitables.







## Soutenir les femmes entrepreneuses du numérique

La CNUCED promeut « **eTrade for Women** », la deuxième initiative créée par le partenariat eTrade for all. Celle-ci a pour but d'aider les femmes entrepreneuses du numérique à devenir une force pour la création de richesse inclusive. Le soutien dans ce domaine va du **renforcement des compétences au réseautage et au développement des communautés**, inspiré et soutenu par les Ambassadrices de eTrade for Women. L'initiative aide les femmes entrepreneuses du numérique à **construire des écosystèmes plus inclusifs, y compris au niveau local**.



## Développement des compétences

Le programme TrainForTrade (TFT) aide les pays en développement à **construire des réseaux durables de connaissances**, à élaborer des politiques axées sur le commerce et à promouvoir des solutions TIC et une réflexion innovante pour renforcer les capacités des acteurs du commerce international, tout en soutenant la coopération Sud-Sud et triangulaire. Le volet commerce électronique couvre des questions telles que **les aspects juridiques du commerce électronique, l'identité numérique pour le commerce et le développement, les meilleures pratiques du commerce électronique et des études de cas**.





En plus de l'expertise interne de la CNUCED, nous pouvons accéder à un large éventail de solutions d'appui disponibles auprès des 34 partenaires eTrade for all

| PARTENAIRES             | DOMAINES CLÉS DE ETRADE FOR ALL |                              |                        |                        |                                 |                              |                      |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------|
|                         | Evaluation du Comm. Electr.     | Infrastructures liées au TIC | Solutions de Paiements | Logistique Commerciale | Cadre Juridique & Réglementaire | Renforcement des Compétences | Accès au Financement |
| BAD                     |                                 | ✓                            |                        | ✓                      | ✓                               |                              |                      |
| BID                     |                                 | ✓                            | ✓                      | ✓                      | ✓                               |                              | ✓                    |
| BSI                     |                                 |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| CEA                     | ✓                               | ✓                            |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| CIR                     | ✓                               | ✓                            |                        |                        |                                 |                              |                      |
| CNUCED                  | ✓                               |                              |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| CNUDCI                  |                                 |                              | ✓                      |                        | ✓                               |                              |                      |
| Commonwealth            | ✓                               |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| Consumers International |                                 |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| CUTS                    |                                 |                              |                        |                        |                                 | ✓                            |                      |
| DiPLO                   |                                 |                              |                        |                        |                                 | ✓                            |                      |
| E-Residency             |                                 |                              | ✓                      |                        | ✓                               |                              |                      |
| ECLAC                   | ✓                               | ✓                            |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| ERIA                    | ✓                               |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| ESCAP                   |                                 | ✓                            | ✓                      | ✓                      |                                 | ✓                            |                      |
| ESCWA                   |                                 | ✓                            |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| GBM                     | ✓                               | ✓                            | ✓                      | ✓                      | ✓                               | ✓                            | ✓                    |
| IAP                     |                                 |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| ILO                     |                                 |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| ISOC                    |                                 | ✓                            |                        |                        |                                 | ✓                            |                      |
| ITC                     | ✓                               |                              |                        | ✓                      |                                 | ✓                            | ✓                    |
| ITFC                    |                                 | ✓                            | ✓                      |                        | ✓                               |                              | ✓                    |
| OACI                    |                                 |                              |                        | ✓                      | ✓                               |                              |                      |
| OMC                     |                                 |                              |                        | ✓                      |                                 | ✓                            |                      |
| OMD                     |                                 |                              |                        | ✓                      | ✓                               |                              |                      |
| OMPI                    |                                 |                              |                        |                        | ✓                               |                              |                      |
| ONUDI                   |                                 |                              |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| SCASI                   |                                 |                              |                        |                        |                                 | ✓                            |                      |
| South Centre            |                                 |                              |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| UIT                     |                                 | ✓                            |                        |                        | ✓                               | ✓                            |                      |
| UNCDF                   |                                 |                              | ✓                      |                        |                                 | ✓                            | ✓                    |
| UNECE                   |                                 |                              |                        | ✓                      | ✓                               | ✓                            |                      |
| UPU                     | ✓                               |                              | ✓                      | ✓                      |                                 |                              |                      |
| WEF                     |                                 |                              |                        |                        |                                 | ✓                            |                      |

Remarque : Liste des partenaires d'eTrade for all qui pourraient aider dans les différents domaines politiques en fonction de leur mandat et de leur expertise.

La valeur des eT Readies ne sera maximisée que si les pays mettent en œuvre les recommandations; jusqu'à présent, l'expérience a montré des niveaux d'efforts variables d'un pays à l'autre. Cette brochure a été préparée pour aider les parties prenantes impliquées dans le processus de mise en œuvre de l'eT Ready à identifier **les projets et les politiques prioritaires des pays qui pourraient être supportés par la CNUCED et les partenaires eTrade for all.**

**Contactez-nous et nous serons ravis de vous aider à trouver la solution la plus appropriée pour répondre aux demandes et aux besoins spécifiques de votre pays !**





UNCTAD/DTL/STICT/INF/2021/3 Le texte a été traduit par Cécile Barayre-El Shami et Alessandro Vitale.  
Toutes les questions seront traitées par les traducteurs qui acceptent la responsabilité de l'exactitude de la traduction.

## CONTACT

Mr. Alessandro Vitale

Coordinateur eT Ready ISM

CNUCED – Branche sur le commerce  
électronique et l'économie numérique

