



Le Système de gestion et d'analyse de la dette

Version 6 :
la solution pour les bureaux
de gestion de la dette

SYGADE



TABLE DES MATIÈRES



Le Programme > **2**

Le logiciel > **3**

Les nouveautés de la version 6 > **5**

Les modules > **10**

Les services > **13**

Comment obtenir le SYGADE 6 ? > **15**

LE PROGRAMME >>>

Intégré comme une activité clé de la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), le Programme relatif au Système de gestion et d'analyse de la dette (SYGADE) aide les gouvernements à améliorer leurs capacités de gérer leur dette depuis le début des années 80.

L'objectif général du Programme SYGADE est de renforcer la capacité des pays en développement et des pays en transition à gérer leur dette de manière efficace et viable, de façon à soutenir la réduction de la pauvreté, le développement économique et la bonne gouvernance. Cet objectif est soutenu par de nombreuses résolutions de l'Assemblée générale des Nations Unies sur la dette et le développement et d'autres initiatives mondiales et internationales tels que les objectifs du Millénaire pour le développement.

Le Programme SYGADE offre aux pays un ensemble de solutions qui ont fait leurs preuves pour les aider à améliorer leur capacité de maîtriser la gestion de la dette publique et à établir des statistiques fiables sur la dette, à des fins d'élaboration des politiques. Ces solutions comprennent un logiciel spécialisé de gestion de la dette (le logiciel SYGADE), des services consultatifs et des activités de formation dans le domaine de la gestion de la dette. Jusqu'à présent, le Programme a fourni ses produits et services à 105 institutions dans 69 pays.

Reconnaissance par des évaluateurs indépendants de la grande utilité du SYGADE

“Le SYGADE répond clairement à un besoin de nombreux pays utilisateurs qui font état de progrès significatifs dans le domaine de l'enregistrement de la dette et des statistiques sur la dette. Les systèmes d'enregistrement de la dette tels que le SYGADE sont un élément de base déterminant dans l'analyse, la stratégie et la viabilité de la dette.”

Grâce au SYGADE, la capacité de gestion de la dette s'est améliorée dans les pays utilisateurs du SYGADE, ce qui a contribué à une bonne gouvernance, notamment par l'amélioration de la transparence et la responsabilité des gouvernements en matière de finances publiques.”

*Examen à mi-parcours
du Programme SYGADE
Rapport final, décembre 2010,
ECORYS Nederland BV*

LE LOGICIEL >>>

Le logiciel SYGADE est conçu pour aider les pays à gérer leur dette publique extérieure et intérieure. Il permet de gérer les obligations au titre de la dette, telles que les dettes de l'État, les dettes garanties par le secteur public et les dettes rétrocédées, ainsi que les dons et les réaménagements de la dette. Il peut être également utilisé pour suivre la dette extérieure privée non garantie.

Le SYGADE répond pleinement à la diversité des besoins d'un bureau de gestion de la dette, qu'il s'agisse des tâches du front office (émission des titres de créance), du middle office (analyse) ou du back office (enregistrement et gestion des opérations).

Généralement installé au sein de la Banque centrale et/ou du ministère des finances, il fournit des informations précises et actualisées aux fins de la gestion de la dette. Le SYGADE permet aux gestionnaires de la dette d'effectuer les opérations suivantes :

- Enregistrer toutes les informations relatives aux prêts, dons et titres de créance, y compris leur relation éventuelle avec des projets et différents comptes budgétaires nationaux ;
- Créer et actualiser automatiquement les décaissements prévisionnels ;
- Calculer automatiquement tous les tableaux d'amortissement ;
- Enregistrer les tirages réels, les placements réels et les opérations du service de la dette ;
- Identifier les prêts avec des arriérés du service de la dette et calculer les intérêts de retard ;
- Produire une grande variété d'états de sortie standard et personnalisés, notamment des états pour la validation, le contrôle et les bulletins statistiques ;
- Effectuer une analyse de leur portefeuille de la dette et élaborer des stratégies d'endettement.

Qu'est-ce que le SYGADE 6 ?

Le SYGADE 6 est la sixième version majeure du logiciel du Programme SYGADE depuis 1982. Mis au point à partir des toutes dernières technologies, il offre aux utilisateurs de tous niveaux un large éventail de fonctionnalités nouvelles en plus de toutes les fonctions existantes de la version 5.3.

Pourquoi une nouvelle version ?

Cette nouvelle version est proposée en réponse aux :

- Nouvelles pratiques mises en place dans les bureaux de gestion de la dette
- Nouveaux types d'organisation émergeant dans les bureaux de gestion de la dette (back, middle et front office)
- Progrès des technologies informatiques
- Demandes et besoins des institutions clientes du SYGADE

Les principaux avantages du SYGADE 6

POUR LES GESTIONNAIRES

Le SYGADE peut être exploité sur un système autonome, ou sur un réseau intranet ou extranet, et être installé sur la plupart des systèmes d'exploitation et de réseau.

Le SYGADE offre de puissants outils analytiques et de gestion, utiles pour l'analyse de portefeuille et la production de rapports.

Un dispositif de sécurité puissant permet aux gestionnaires d'accorder des privilèges d'accès aux utilisateurs et groupes d'utilisateurs, ou de restreindre leurs droits.

POUR LES UTILISATEURS FINALS

La convivialité générale du SYGADE aide les utilisateurs à devenir rapidement opérationnels : même avec un minimum de formation, les débutants peuvent créer la base de données du SYGADE et générer des états de sortie.

Grâce à son interface flexible, le SYGADE peut être facilement personnalisé: tous les codes et noms de champs peuvent être modifiés (et traduits) par les utilisateurs finals autorisés.

Le SYGADE est actuellement disponible en anglais, espagnol et français.

Une documentation complète est fournie pour tous les modules, y compris une aide en ligne contextuelle.

Des capacités solides de gestion de la dette

Une fois les informations relatives aux prêts, titres de créance et dons chargées dans la base de données, le SYGADE devient un outil extrêmement puissant qui accroît considérablement l'autonomie et améliore la gestion d'un bureau de gestion de la dette. Dans la mesure où le système gère d'énormes quantités d'informations sur la dette, l'utilisateur peut consacrer davantage de temps et d'énergie aux tâches d'analyse et de gestion. Par exemple, grâce au SYGADE, les gestionnaires de la dette peuvent :

- Suivre activement les échéanciers, les montants et les conditions des engagements extérieurs et intérieurs d'un pays ;
- Tester la sensibilité du service de la dette aux variations des taux d'intérêt et de change ;
- Produire des demandes de décaissement et des ordres de paiement.

LES NOUVEAUTÉS DE LA VERSION 6 >>>

Le tableau ci-dessous montre les nouveaux composants du SYGADE 6, lequel intègre, en plus de toutes les fonctionnalités existantes de la version 5.3, de nombreuses améliorations.

NOUVEAUX MODULES	Module Titres de créance Module Adjudications Module Réaménagements Module Dette extérieure privée non garantie Module Dette à court terme Module Analyse : <ul style="list-style-type: none">- Ratios de la dette- Sensibilité (taux de change/taux d'intérêt)- Indicateurs (durée moyenne, échéance résiduelle moyenne, taux d'intérêt moyen basé sur l'encours ou sur la valeur nominale, période de grâce moyenne et élément de libéralité)
NOUVELLES FONCTIONNALITÉS	Paievements anticipés Conventions sur les jours ouvrables
NOUVEAUX OUTILS	Outil de création de requêtes Panneau de configuration
NOUVELLE INTERFACE	Portail Interface utilisateur graphique

Nouveaux modules

Le module **Titres de créance** est basé sur une approche par instruments. Il sert à enregistrer tous les types de titres de créance à court, moyen et long terme.

Le module **Adjudications** s'adresse aux institutions qui ne disposent pas encore d'une telle fonctionnalité. Ce module est utilisé pour enregistrer des offres sur des bons et des obligations sur la base d'un prix unique ou de prix multiples.

Le module **Réaménagements de la dette** peut traiter tous les types de réaménagements de la dette, parmi lesquels les opérations de refinancement, de rééchelonnement, de remise de dette, de conversion de créances et de remboursement anticipé ou de rachat. Le module traite toutes les étapes du réaménagement et maintient un lien entre l'ancienne et la nouvelle dette.

LES NOUVEAUTÉS DE LA VERSION 6 >>>

Le SYGADE 6 satisfait les conditions de notification requises pour l'enregistrement de la **dettes extérieure privée non garantie**.

Un autre module du SYGADE 6 a été spécialement conçu pour l'enregistrement de la **dettes extérieure à court terme** dont l'échéance initiale est égale ou inférieure à un an.

Dans le domaine de l'analyse, le SYGADE 6 comprend de nouvelles fonctionnalités destinées aux gestionnaires de la dette du middle office, dont les **ratios de la dette**. Les ratios de la dette sont des mesures permettant d'indiquer les risques potentiels relatifs à la dette et relèvent de trois grandes catégories : dette du secteur public, dette extérieure du secteur public et dette intérieure.

Autre fonctionnalité analytique nouvelle du SYGADE 6 : la **sensibilité aux taux de change et aux taux d'intérêt**. Ce type d'analyse est utilisé pour effectuer des projections concernant l'impact des variations des taux d'intérêt et/ou des taux de change sur le service de la dette d'un pays et, par conséquent, la viabilité de sa dette. Il peut être utilisé pour créer des scénarios ou des simulations hypothétiques visant à évaluer différentes stratégies de refinancement.

Nouvelles fonctionnalités

Les opérations du service de la dette du SYGADE 6 ont été élargies pour inclure les **paiements anticipés**, qui représentent le remboursement partiel ou intégral par l'emprunteur, éventuellement avec une décote, d'un encours de dette avant la date d'échéance.

Le SYGADE 6 inclut des **conventions sur les jours ouvrables**, c'est-à-dire des règles permettant d'ajuster une date de paiement si la date tombe un jour non ouvrable (par exemple, un jour férié). Cette fonctionnalité implique certaines règles ou conventions pour l'ajustement de la date de paiement d'une échéance.



Titres de créance
Instr. du marché monétaire émis au-dessous du pair
Instr. du marché monétaire portant intérêt
Instr. du marché monétaire - Autres
Oblig. & autres titres - Coupon zéro
Oblig. & autres titres - Taux fixe
Oblig. & autres titres - Taux variable
Oblig. & autres titres - Taux rév. fixé d'avance
Oblig. & autres titres - Annuités
Oblig. & autres titres - Perpétuels
Oblig. & autres titres

LES NOUVEAUTÉS DE LA VERSION 6 >>>

Nouvelle interface

Le **Portail** est une interface Web qui fournit un accès centralisé au SYGADE 6. Il constitue le point de départ à l'utilisation du logiciel et offre :

- Un accès aux modules du SYGADE 6
- La possibilité de consulter les dernières actualités et informations sur le SYGADE 6
- Des liens utiles vers des sites Web et d'autres ressources relatives à la dette
- Un accès sécurisé aux modules en fonction du profil et des privilèges définis dans le module Sécurité du SYGADE

Par ailleurs, l'interface utilisateur a été entièrement revue et offre des fonctions de navigation améliorées.



Nouveaux outils

Outil de création de fichiers de requête

Le SYGADE 6 inclut un nouvel outil permettant de créer des fichiers de requête. Il s'agit d'un logiciel libre. Les utilisateurs du SYGADE 6 ont également la possibilité de continuer d'utiliser Query Builder hors du logiciel SYGADE.



Panneau de configuration



Utilitaires



Le Panneau de configuration du SYGADE

Le **Panneau de configuration** est un outil technique et administratif destiné à l'installation, la maintenance et l'administration du SYGADE 6. Il comporte de nombreuses fonctionnalités disponibles dans le menu Système de la version 5.3.

Le Panneau de configuration permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Configurer l'installation et les paramètres des modules ;
- Fixer une date de clôture pour le système ;
- Mettre en place la sécurité pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs, et contrôler/restreindre les droits d'accès aux fonctionnalités ;
- Personnaliser l'interface.

LES NOUVEAUTÉS DE LA VERSION 6 >>>

Une sécurité améliorée

La sécurité a été renforcée pour garantir en permanence l'intégrité et la confidentialité des données. Le module **Sécurité** offre un système hautement structuré mais néanmoins flexible pour administrer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs et pour contrôler et/ou restreindre les droits d'accès aux modules et fonctionnalités du logiciel.

Le nouveau module **Audit** offre un dispositif étendu de traçage de toutes les opérations réalisées par les utilisateurs dans la base de données. Les paramètres d'audit permettent de définir, ou de restreindre, les opérations SQL (*structured query language*, langage de requêtes structuré) qui apparaissent dans le journal d'audit interne automatiquement généré par la base de données Oracle.



LES NOUVEAUTÉS DE LA VERSION 6 >>>

Caractéristiques techniques

Le SYGADE 6 est exploitable sur le Web, c'est-à-dire accessible à l'aide d'un navigateur (par exemple, Internet Explorer). La technologie Web permet de se connecter à l'application depuis un site distant. Le SYGADE peut être installé sur un système autonome, ou sur un réseau intranet ou extranet.

Des installations souples facilitent la mise en place de centres régionaux, la décentralisation des activités de gestion de la dette et le partage des ressources entre des institutions telles que le ministère des finances et la Banque centrale.

Dans une application Web telle que le SYGADE 6, l'architecture à trois niveaux est mise en œuvre au moyen des outils suivants :

- Un serveur Web frontal
- Un serveur d'applications pour le traitement des données
- Une base de données principale comprenant les ensembles de données et le système de gestion de base de données relationnel (SGBDR)

L'architecture à trois niveaux a été mise au point pour répondre aux préoccupations suivantes :

- Allègement du poste de travail
- Gestion de différentes plates-formes (serveurs, clients, langues, etc.)
- Introduction de clients « légers »
- Amélioration de la sécurité des données en éliminant le lien entre le client et les données



LES MODULES >>>

Le SYGADE est une solution complète pour la gestion de la dette, qui offre des fonctions et des modules à la fois puissants et faciles à utiliser, tels qu'illustrés ci-contre.



Négociation

La **Négociation** est la phase du cycle de vie qui précède l'administration des titres de créance. Le module **Adjudications** est utilisé pour enregistrer les offres sur les instruments du marché monétaire ainsi que sur les obligations et autres titres d'emprunt, sur une base concurrentielle ou non concurrentielle. Les données sont importées dans le module Titres de créance, où elles apparaissent sous forme de données de placement relatives à l'instrument.

Administration

Les modules de la catégorie **Administration** sont utilisés pour enregistrer :

- Les prêts et les titres de créance
- Les dons ou les accords de rétrocession
- Les accords généraux
- Les réaménagements de la dette



Dans le module **Prêts**, les utilisateurs saisissent des informations générales sur l'accord de prêt, par exemple, les parties à cet accord, le numéro de référence et la date de signature. Ils saisissent également des informations spécifiques, telles que les termes du principal, des intérêts et des commissions.

Le module **Titres de créance** est basé sur une approche par instruments. On l'utilise pour enregistrer tous les types de titres de créance à court, moyen et long terme. Ce module comprend les catégories suivantes : instruments du marché monétaire, obligations et autres titres d'emprunt, billets à ordre et autres.

Pour le module **Dette extérieure privée non garantie**, le SYGADE 6 permet aux utilisateurs de saisir des données agrégées. De plus, il offre deux modes d'enregistrement des données : saisie manuelle ou importation depuis Excel.

LES MODULES >>>

Le module **Dettes à court terme** est spécialement conçu pour enregistrer une dette extérieure à court terme dont l'échéance initiale est égale ou inférieure à un an sous la forme de données agrégées. Il permet également d'effectuer une saisie manuelle ou une importation depuis Excel.

Le module **Dons** est utilisé pour enregistrer des données générales et spécifiques sur un don.

Le module **Accords généraux** permet aux utilisateurs de saisir des informations générales sur des accords-cadres qui sont liés à des accords de crédit connexes ; ces informations peuvent ensuite être reliées aux accords individuels qui en découlent.

Le module **Réaménagements** peut traiter tous les types de réaménagement de la dette, notamment les opérations de refinancement, de rééchelonnement, de remise de dette, de conversion de créances et les paiements anticipés (ou les rachats de titres de créance). Le module traite toutes les étapes du réaménagement tout en maintenant un lien entre l'ancienne et la nouvelle dette. Les utilisateurs y enregistrent les informations générales contenues dans le procès-verbal agréé du Club de Paris et l'accord bilatéral qui en résulte.

Le module **Prêts rétrocédés** est utilisé pour enregistrer les prêts rétrocédés et leur relation avec le prêt initial.

Les **Fichiers de référence** constituent le point de départ du travail dans le SYGADE. Ils contiennent des informations détaillées auxquelles il est possible de se référer dans de nombreuses fenêtres du SYGADE. Ils incluent des données essentielles et facultatives sur les participants, les taux de change, les lignes budgétaires et le financement lié à un accord.

Mobilisation

C'est dans la catégorie **Mobilisation** que sont enregistrés les tirages réels sur des prêts ou dons, ainsi que les placements réels des titres de créance.

Service de la dette

Les modules **Service** permettent aux utilisateurs d'enregistrer les opérations du service de la dette sur le principal, les intérêts, les commissions et les intérêts de retard.

Le module **Dotations budgétaires** est utilisé pour définir les périodes et les allocations budgétaires.

États de sortie

Grâce à son puissant module **États de sortie**, le SYGADE 6 est capable de produire une large gamme d'états de sortie standard et personnalisés à l'aide d'un nouvel outil de génération de rapports. Ces états de sortie portent sur les prêts, les titres de créance, les dons, les projets, les accords généraux, les accords de réaménagement et les fichiers de référence.

Les **États de sortie standard** sont des états de sortie prédéfinis dans le système. Il s'agit aussi bien d'états de sortie opérationnels que d'états de sortie d'analyse et managériaux déjà créés par l'équipe centrale du Programme SYGADE.

LES MODULES >>>

Les **États de sortie personnalisés** sont des états de sortie créés et générés par les utilisateurs du SYGADE dans un pays donné. Il peut s'agir d'états opérationnels ou d'analyse et managériaux. Un état de sortie personnalisé peut être basé sur un état de sortie standard du SYGADE. Cela signifie qu'il peut être copié et modifié selon les besoins.

Les états de **Validation des données** sont des états prédéfinis qui permettent de vérifier l'exactitude et la cohérence des données enregistrées dans la base de données.

Les **Bulletins statistiques** désignent une bibliothèque d'états de sortie qui peuvent être inclus dans un bulletin statistique de la dette.

Les formulaires de la **Banque mondiale** permettent de générer les formulaires 1, 2 et 4 du Système de notification de la dette extérieure (SND) de la Banque mondiale.

Analyse

Dans la catégorie **Analyse**, le SYGADE 6 inclut de nouvelles fonctionnalités destinées aux gestionnaires de la dette du middle-office.

Les **Ratios de la dette** sont des mesures utilisées pour indiquer les risques potentiels associés à une dette. Ils sont regroupés en trois grandes catégories : dette du secteur public, dette extérieure du secteur public et dette intérieure.

L'analyse de **Sensibilité** sert à effectuer des projections concernant l'impact des variations des taux d'intérêt et/ou des taux de change sur le service de la dette d'un pays et de déterminer ainsi la viabilité de sa dette.



Les **Indicateurs** sont des mesures analytiques clés utilisées pour évaluer la dette. Ils incluent :

- L'élément de libéralité, également appelé élément don, qui mesure la concessionnalité d'un prêt ;
- Des moyennes en rapport avec les taux d'intérêt, les échéances, les durées et les périodes de grâce pour un groupe de prêts sélectionné ;
- Des scénarios ou des simulations hypothétiques pour l'évaluation de différentes stratégies de refinancement.

L'**interface de Viabilité de la dette** est l'interface entre le SYGADE et le Modèle de viabilité de la dette (DSM+) de la Banque mondiale.

L'**interface Modèles de risques** est l'interface entre le SYGADE et le modèle de Stratégie de gestion de la dette à moyen terme (SDMT) mis au point par la Banque mondiale et le Fonds monétaire international.

LES SERVICES >>>

Formation

La formation est un facteur déterminant pour une utilisation réussie du SYGADE 6 à long terme. Afin de répondre aux besoins spécifiques d'un large éventail d'utilisateurs, le Programme SYGADE peut ajuster ses programmes de formation en fonction du niveau de développement du bureau de gestion de la dette et des besoins de son personnel. La méthodologie du SYGADE repose sur une approche pragmatique et pratique qui encourage l'application des meilleures pratiques sur le terrain.

Formation technique

Cette formation s'adresse à l'administrateur de base de données et au personnel des TI. Elle couvre tous les aspects techniques du logiciel, y compris l'installation, la configuration et la sélection des paramètres. La formation dispensée couvre les éléments suivants :

- Le processus de conversion de la base de données
- La nouvelle procédure d'installation
- La configuration d'un serveur d'applications
- L'administration d'une base de données Oracle
- La sauvegarde et la restauration des données

Formation fonctionnelle

La formation fonctionnelle s'adresse aux utilisateurs actuels ou futurs du SYGADE 6 et requiert de ces derniers une bonne connaissance des concepts de base dans le domaine de la gestion de la dette.

À la fin de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre le cycle de vie d'un instrument de dette dans le SYGADE
- Maîtriser les fonctionnalités de base du SYGADE 6
- Comprendre le système de classification des instruments
- Utiliser le SYGADE 6 pour enregistrer des instruments dette, des accords généraux, des dons, des fichiers de référence et les opérations y relatives
- Générer des fichiers d'exportation à partir du SYGADE 6
- Travailler avec les nouveaux modules relatifs aux titres de créance, adjudications, dette extérieure privée non garantie, dette extérieure à court terme, réaménagements de la dette, fonctions analytiques, et au nouvel outil de génération d'états de sortie



LES SERVICES >>>

Formation complémentaire

Le Programme SYGADE propose aux gestionnaires de la dette des ateliers de formation complémentaire, de base ou avancée, même lorsque le logiciel n'a pas encore été installé. Parmi les plus importants figurent les ateliers sur la validation des données, la production d'un bulletin statistique et l'analyse du portefeuille de la dette, ainsi que des séminaires sur l'élaboration d'un manuel de procédures.

Par ailleurs, une formation sur l'établissement de liens entre le SYGADE 6 et d'autres applications, notamment les systèmes intégrés de gestion financière, est également disponible.

Le service d'assistance

Le service d'assistance du SYGADE propose désormais un système de suivi des bogues, problèmes et demandes d'améliorations, accessible aux utilisateurs du SYGADE 6 via Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Ils peuvent à tout moment faire appel au personnel dévoué et amical du service d'assistance qui répondra rapidement à toute demande ou problème urgent. Le service d'assistance peut être contacté par téléphone, courrier électronique ou télécopie. Ce service est l'un des éléments de l'accord de maintenance conclu entre l'institution nationale et la CNUCED.



COMMENT OBTENIR LE SYGADE 6 ? >>>

Signature d'un projet de coopération technique avec la CNUCED

L'installation du SYGADE 6 se fait dans le cadre d'un projet de coopération technique conclu entre la CNUCED et l'institution gouvernementale qui en a fait la demande. Après réception d'une demande émanant d'une institution gouvernementale, la CNUCED réalise une évaluation des besoins au cours de laquelle le gestionnaire de projets désigné se réunit avec les fonctionnaires de l'institution pour examiner les difficultés et besoins de l'institution, ainsi que pour formuler des propositions quant aux activités à intégrer dans le document de projet qui devra ultérieurement être financé et signé.

Après l'élaboration et le financement du projet, les experts du SYGADE procèdent à l'installation du logiciel et organisent la formation fonctionnelle et technique relative au SYGADE.

Toute institution gouvernementale désirant obtenir le SYGADE 6 est invitée à contacter directement le Secrétaire général de la CNUCED ou le chef du Programme SYGADE, par téléphone, télécopie ou courrier électronique.

Considérations relatives au projet

La durée d'un projet type varie généralement de 6 à 18 mois. Le projet peut être financé par l'institution elle-même ou par des donateurs.

Les activités habituelles d'un projet comprennent l'installation du logiciel, la formation et une assistance pour son utilisation afin que les responsables de la dette soient à même de mettre en place une base de données de la dette complète et actualisée. Les coûts varient en fonction du nombre d'institutions concernées dans le pays, des objectifs à atteindre, du nombre de missions nécessaires, du type de personnel concerné, et d'autres facteurs.

Bien que la responsabilité finale du financement du projet appartienne à l'institution bénéficiaire, la CNUCED est disposée à aider le bureau de gestion de la dette à identifier et négocier les ressources nécessaires, tout en adaptant la proposition de projet aux besoins spécifiques de l'institution de financement.

COMMENT OBTENIR LE SYGADE 6 ? >>>

Le graphique ci-dessous illustre les différentes étapes du cycle d'un projet de coopération technique SYGADE :



Crédit photo

Couverture :

© Victoria, fotolia.com

P1: © TheSupe87, fotolia.com

P8: © Beboy, fotolia.com

P9: © Dark Vectorangel, © Beboy, © Fribourg, © Vjom, fotolia.com

P12: © Angélique, fotolia.com

P13: © mostafa fawzy, fotolia.com

P14: © iQoncept, fotolia.com



Nous contacter

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre gestionnaire de projets SYGADE ou consulter notre site Internet

www.unctad.org/dmfas

Vous pouvez également contacter le Programme SYGADE à l'adresse suivante:

Le Programme SYGADE

CNUCED

Villa le Bocage

Palais des Nations

8-14 Avenue de la Paix

1211 Genève 10

Suisse

Téléphone : (41) 22/917 5924

Télécopie : (41) 22/917 0045

Adresse électronique : dmfas@unctad.org



NATIONS UNIES