

Cuando el sistema informático aduanero de la UNCTAD —conocido como SIDUNEA— se instaló en el Afganistán, los ingresos aduaneros pasaron de 50 millones de dólares en 2003/04 a casi 400 millones en 2008<sup>1</sup>. En 2007 el sistema se implantó en el Camerún y en los cuatro primeros meses de 2008 permitió aumentar los ingresos por derechos de aduanas en un 19% en comparación con el mismo período del año anterior, según informó la Dirección de Aduanas del país.

SIDUNEA también reduce espectacularmente los plazos de espera. En el Afganistán, despachar en aduana los automóviles importados del Irán llevaba antes todo un mes; ahora este trámite se reduce a un día<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> Fuente: Banco Mundial.

<sup>2</sup> Fuente: Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán.

## Racionalizar las aduanas: más ingresos para el Estado, menos demoras para las empresas

Las ineficiencias aduaneras pueden ser costosas para los países y para sus empresas nacionales. En muchos países los derechos de aduanas y los impuestos que gravan el comercio exterior son una importante fuente de ingresos para los gobiernos. Las empresas nacionales deben importar materiales y equipos vitales y, para prosperar, a menudo deben vender sus productos en los mercados internacionales. Un tránsito de mercancías ágil y económico las ayuda a competir con las empresas del extranjero.

La combinación de aranceles elevados, trámites complicados y tránsito lento de las mercancías por las fronteras que a menudo se observa en las oficinas de aduanas, puede desalentar la inversión extranjera, que es una fuente importante de divisas fuertes en muchos países. Cuando hay que cumplimentar numerosos documentos, a menudo a mano, y obtener el visto bueno de una serie interminable de funcionarios, aumentan las posibilidades de que ocurran sobornos y otras formas de corrupción.

Una dificultad añadida es que los trámites basados en impresos y descentralizados dificultan a los países la labor de elaborar datos actualizados del comercio, pese a que acceder rápidamente a la información sobre el comercio exterior es muy valioso, ya que ayuda a los gobiernos a tomar decisiones económicas acertadas. Dado que el tráfico de aduanas no cesa de aumentar con el crecimiento de la economía mundial, es evidente que los países deben reaccionar y adoptar sistemas automatizados, puesto que una tramitación descentralizada y basada en impresos plantea cada vez mayores dificultades para adaptarse a los nuevos ritmos.

Desde principios del decenio de 1980, más de 90 países han recurrido a la UNCTAD para dotarse de su sistema informático de gestión aduanera y de la formación necesaria para su manejo.

## El sistema de la UNCTAD para la modernización de las aduanas

El Sistema Automatizado de Datos Aduaneros (SIDUNEA) se instala a solicitud de los gobiernos. Su implantación propicia generalmente un aumento sustancial de los ingresos aduaneros, una reducción considerable de los plazos del despacho y la rápida disponibilidad de estadísticas comerciales fidedignas que ayudan a los gobiernos a llevar a cabo análisis fiscales y económicos.

La UNCTAD ofrece el programa SIDUNEA para la informatización de las operaciones aduaneras, financiado en un primer momento por donantes y desarrollado a lo largo de los años gracias a las contribuciones de los donantes y los países beneficiarios, en el marco de sus proyectos de asistencia técnica. Desde su creación a principios del decenio de 1980 no ha dejado de actualizarse; su última versión, que es una aplicación basada en la Web, permite las transacciones entre las empresas y la administración y las transacciones entre distintas administraciones públicas y ayuda a los países a ofrecer servicios de administración electrónica.

**El costo de implementación de SIDUNEA puede oscilar entre medio millón y varios millones de dólares de los Estados Unidos en función de las condiciones concretas de cada país y de su servicio de aduanas. El proceso habitual de implantación, que implica la participación de funcionarios de las aduanas nacionales, se divide en tres fases principales:**

- 1 Funcionarios de la UNCTAD y los gobiernos anfitriones llevan a cabo un examen de la legislación nacional vigente, los procedimientos, los aranceles y la infraestructura en materia de aduanas y recomiendan los cambios necesarios para su adecuación a las normas internacionales.
- 2 Funcionarios nacionales con la debida capacitación, apoyados por funcionarios de la UNCTAD,

configuran el sistema SIDUNEA para integrar las normas nacionales, y el sistema se instala con carácter experimental en una o dos oficinas. En ellas se llevan a cabo ensayos y se imparten sesiones de capacitación para los funcionarios de la administración de aduanas, directivos de las empresas y otros miembros de la comunidad comercial nacional.

- 3 El sistema nacional de SIDUNEA se amplía al resto de las oficinas de aduanas en los puertos, aeropuertos, puestos fronterizos, oficinas interiores de despacho aduanero y zonas francas especializadas en la exportación. Se supervisa y adapta su funcionamiento para garantizar la fluidez de la transmisión de los datos desde los centros operativos a la oficina central de la administración de aduanas y desde ésta a otros departamentos gubernamentales que utilizan los datos del comercio, como las oficinas nacionales de estadística y los ministerios de comercio y hacienda.

Durante el proceso de implantación, que puede llevar de uno a varios años, el equipo del SIDUNEA con sede en Ginebra y los centros regionales de apoyo proporcionan apoyo y orientación técnica con el objetivo final de hacer que el país beneficiario no dependa de la ayuda exterior gracias a la creación de capacidad local. Los centros regionales de apoyo pueden ayudar a elaborar e introducir en el sistema normas regionales o procedimientos comunes de despacho y también pueden ofrecer una formación técnica o funcional específica.

Durante más de veinticinco años, SIDUNEA, que en estos momentos se emplea en 90 países de los 5 continentes, ha sido el mayor programa de cooperación técnica de la UNCTAD.