



**Conférence
des Nations Unies
sur le commerce
et le développement**

Distr.
GÉNÉRALE

TD/395
8 avril 2004

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

Onzième session
São Paulo, 13-18 juin 2004
Point 8 d) de l'ordre du jour provisoire

**UN PARTENARIAT POUR LE DÉVELOPPEMENT:
INFORMATION ET SAVOIR POUR LE DÉVELOPPEMENT**

**Note thématique:
Formation, enseignement à distance et constitution de réseaux**

Résumé

Les activités de coopération technique de la CNUCED visent à renforcer les capacités endogènes des pays en développement et des pays en transition d'élaborer, de mettre en œuvre et d'évaluer les politiques qu'ils ont eux-mêmes conçues pour développer leur économie. La formation (essentiellement la diffusion verticale du savoir) et la constitution de réseaux (à savoir le partage horizontal de l'information) sont des outils essentiels pour réaliser cet objectif. Les progrès récents des technologies de l'information et de la communication (TIC) permettent d'utiliser l'enseignement à distance et Internet pour faciliter la constitution de réseaux.

La CNUCED a conçu des outils de formation rigoureux qui exploitent des compétences pédagogiques internes afin d'intégrer ses différents domaines d'activité dans le cadre plus large du développement des capacités. Ces programmes comportent des cours sur les grandes questions économiques internationales (conformément au paragraphe 166 du Plan d'action de Bangkok) et TrainForTrade. Les cours organisés conformément au paragraphe 166 du Plan d'action de Bangkok tiennent compte des spécificités de chaque région ainsi que des faits internationaux les plus récents analysés par la CNUCED. Des effets à plus long terme sont recherchés grâce à une coopération avec les universités qui intègrent le programme de la CNUCED dans leur cursus normal. TrainForTrade, qui est le principal programme de renforcement des capacités de la CNUCED, permet d'élaborer des modules d'enseignement originaux en s'inspirant des travaux analytiques de la CNUCED, à partir d'une méthode

rigoureuse de conception des cours, grâce à la formation de formateurs et en liaison avec les comités directeurs nationaux des pays bénéficiaires, afin de pérenniser ces cours une fois les projets de coopération technique achevés.

Depuis 1999, TrainForTrade utilise l'enseignement à distance pour dispenser des connaissances de base qui préparent les participants à des formations ultérieures en classe. Le téléenseignement a permis de diffuser plus largement les cours de formation de l'organisation, de réduire les coûts par participant (qui devraient encore diminuer lorsque les cours seront dispensés par les pays) et d'assouplir les modalités de formation des participants.

Les TIC offrent des possibilités sans précédent de développer les activités de la CNUCED en tant qu'institution de savoir grâce à la constitution de réseaux avec et entre des établissements universitaires. La CNUCED a élaboré le concept de partenariat universitaire pour développer l'enseignement et la recherche dans les universités partenaires grâce à des échanges entre ces dernières et à une coopération plus étroite. Les objectifs finals sont i) de faire en sorte que les responsables des administrations publiques et les décideurs des pays en développement connaissent et comprennent mieux les questions relatives au commerce, à l'investissement et au développement pour qu'ils puissent faire des choix éclairés au sujet du développement économique de leur pays, et ii) d'accroître la qualité et la pertinence des services consultatifs de l'organisation en suivant l'évolution de la situation dans les pays membres.

TABLE DES MATIÈRES

	<u>Page</u>
FORMATION, CONSTITUTION DE RÉSEAUX ET ENSEIGNEMENT À DISTANCE: LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS COMME CADRE.....	4
FORMATION.....	5
Cours sur les grandes questions économiques internationales	6
TrainForTrade	9
ENSEIGNEMENT À DISTANCE	10
Capacités humaines	10
Actualisation.....	11
Accès	11
Coût	13
Souplesse	14
Viabilité	14
CONSTITUTION DE RÉSEAUX DE FORMATION: LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS UNIVERSITAIRES.....	16

FORMATION, CONSTITUTION DE RÉSEAUX ET ENSEIGNEMENT À DISTANCE: LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS COMME CADRE

1. La mise en valeur des ressources humaines est un élément essentiel du renforcement des capacités et du capital social dans tous les domaines du développement. Elle intervient au niveau local (permettre aux enfants d'être scolarisés) et au niveau national (aider les représentants publics et les opérateurs du secteur privé à acquérir les connaissances dont ils ont besoin pour élaborer et mettre en œuvre des politiques et prendre des décisions allant dans l'intérêt de leur pays et de son développement économique et social).

2. Comme il est expliqué dans la stratégie de coopération technique de la CNUCED¹, le développement des capacités est la principale priorité des activités de coopération technique de l'organisation. Il vise à renforcer la capacité endogène des pays en développement de formuler, d'exécuter et d'évaluer leurs propres politiques en vue de développer leurs secteurs productifs, leurs échanges, l'investissement et leurs services d'appui au commerce et de mener des négociations internationales dans ces domaines. En d'autres termes, l'objectif fondamental du développement des capacités est de renforcer la capacité d'adapter et d'appliquer à la situation locale les connaissances génériques produites au niveau mondial par des institutions internationales comme la CNUCED.

3. La formation joue un rôle central dans les activités de développement des capacités. Elle vise à doter les principaux acteurs économiques des connaissances, des moyens de compréhension et des compétences dont ils ont besoin pour être à même de prendre des décisions. À cette fin, comme il est dit dans la note de la CNUCED intitulée «Développement des capacités»², il faut soutenir à la fois les personnes et les institutions. Dans un monde en mutation constante, la formation dans les domaines du commerce et de l'investissement est un processus continu qui ne se limite pas à des cours d'«éducation» clairement définis qui s'arrêteraient à la délivrance d'un diplôme. Il s'agit aussi d'un processus à long terme qui doit être pérennisé pour obtenir les résultats durables souhaités. La difficulté pour les acteurs, dans n'importe quel pays, n'est pas simplement d'avoir accès à des informations à jour (ce qui constitue parfois et déjà un obstacle), mais de les comprendre, de les utiliser et de les transformer en connaissances pratiques applicables aux besoins locaux. L'apprentissage doit être continu et la formation doit être adaptée et souple pour tenir compte de l'évolution des besoins.

4. Il est essentiel que les pays puissent participer à la constitution du savoir et à l'échange de connaissances pour mettre en valeur les ressources humaines. À cette fin, il faut pleinement exploiter les capacités endogènes existantes – enseignement supérieur, établissements de recherche et de formation, organisations de la société civile, organisations non gouvernementales (ONG) et partenariats – et les renforcer. La promotion et le développement de réseaux entre ces institutions et avec le Gouvernement et le secteur privé sont donc un élément fondamental de la formation et du renforcement des capacités, aussi bien au niveau national que par l'intermédiaire de réseaux internationaux.

¹ TD/B/50/14, vol. I, annexe de la décision 478(L), 1^{er} octobre 2003. Disponible sur le site www.unctad.org.

² TD/B/50/9, 27 août 2003. Disponible sur www.unctad.org.

5. En outre, les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent des possibilités de dispenser un enseignement à distance souple et donc de développer les capacités humaines dans les domaines du commerce, de l'investissement et du développement.

6. La formation et la constitution de réseaux peuvent donc être considérées comme des activités complémentaires pour mettre en valeur et renforcer les ressources humaines dans tous les pays. Elles peuvent ainsi être soutenues et facilitées grâce à une utilisation appropriée des TIC et du téléenseignement.

7. La présente note illustre les liens entre la formation, l'enseignement à distance et la constitution de réseaux ainsi que la manière dont tous les trois peuvent être intégrés en vue de promouvoir un développement durable des capacités, en s'inspirant d'exemples pertinents d'activités que la CNUCED exécute dans ces domaines.

FORMATION

8. En tant qu'organisme des Nations Unies chargé du traitement intégré du commerce et du développement et des questions connexes relatives au financement, à la technologie, à l'investissement et au développement durable, la CNUCED exerce un grand nombre d'activités consistant à produire des connaissances et à échanger des informations (analyses, coopération technique, réunions d'experts, délibérations intergouvernementales, diffusion d'informations, séminaires de familiarisation, etc.). Ces activités de sensibilisation et de formation sont souvent ponctuelles et touchent de multiples disciplines, objectifs et matières. Elles comprennent des séminaires et des ateliers sur les sujets entrant dans le domaine de compétence de la CNUCED – par exemple, l'investissement étranger direct, le commerce et l'environnement ainsi que les transports. Toutes peuvent avoir un impact sur le développement des capacités et l'amélioration des ressources humaines dans les pays membres de la CNUCED.

9. La CNUCED exerce aussi des activités de formation plus ciblées visant à satisfaire des besoins particuliers (aux niveaux national, sous-régional ou régional) ou à répondre à des demandes spécifiques émanant de donateurs ou de pays bénéficiaires.

10. Toutefois, les activités de formation de ce type rencontrent un certain nombre d'obstacles:

- *Capacités humaines.* Le personnel permanent de la CNUCED est peu nombreux et possède une connaissance limitée du pays ou de la région concerné(e).
- *Adaptabilité.* Les bénéficiaires de la formation dispensée par la CNUCED proviennent de nombreux pays et sont différents. Le matériel pédagogique adapté à un pays peut ne pas l'être à un autre.
- *Actualisation.* Le commerce et l'investissement évoluent constamment. Il est particulièrement difficile de concevoir et de dispenser une formation qui est à la fois adaptée et à jour. Les connaissances actuelles et approfondies du commerce et de l'investissement qui existent dans les pays bénéficiaires ne sont pas toujours connues ou pleinement exploitées dans les activités de la CNUCED.

- *Accès.* Outre les obstacles ci-dessus, le nombre de personnes pouvant participer aux activités de la CNUCED est limité.
- *Coût.* Les cours de formation organisés directement par le personnel de la CNUCED reviennent cher et le coût par participant reste élevé.
- *Viabilité.* Le développement des capacités est un processus continu qui prend du temps. Même s'ils sont pertinents et utiles, les séminaires et les ateliers ponctuels de courte durée dispensés par des experts internationaux ne peuvent fournir l'appui constant et à long terme nécessaire pour avoir l'effet souhaité sur le développement des capacités. Bien que très importante, la formation individuelle ne suffit pas à renforcer les capacités institutionnelles des universités ou des centres de recherche et de formation locaux, ce qui serait essentiel pour pérenniser les résultats de la formation.

11. Pour résoudre certains des problèmes posés par l'organisation d'ateliers et de séminaires d'échange d'informations sur des sujets particuliers, la CNUCED a conçu des outils de formation rigoureux qui exploitent les compétences internes acquises en matière de pédagogie et de formation et qui s'efforcent d'intégrer ses différents domaines d'activité dans le cadre plus large du développement des capacités. Parmi ces programmes figurent les cours sur les grandes questions économiques internationales et TrainForTrade.

Cours sur les grandes questions économiques internationales³

12. Cette formation, qui découle de la dixième session de la Conférence⁴, vise à améliorer la compréhension que les responsables de haut niveau et de niveau intermédiaire des administrations publiques et du secteur privé et les universitaires des pays en développement et

³ Pour de plus amples informations, voir le site Web r0.unctad.org/p166.

⁴ À sa dixième session, tenue à Bangkok en février 2000, la CNUCED a adopté un plan d'action (TD/386) dont le paragraphe 166 se lit comme suit:

«166. Le programme de renforcement des capacités actuellement mis en œuvre par la CNUCED devrait être renforcé, ce qui permettrait à des fonctionnaires et à d'autres personnes de pays en développement et de pays en transition intéressés d'être mieux informés, grâce à des cours de formation périodiques organisés en coopération avec l'École des cadres des Nations Unies, des principales questions qui se posent sur la scène économique internationale, en particulier dans l'optique du développement, dans le domaine de compétence de la CNUCED. Ces cours s'appuieraient sur les connaissances spécialisées acquises et les analyses directives réalisées par le secrétariat de la CNUCED, avec le soutien d'un organe consultatif qui serait créé par le Conseil du commerce et du développement. Les cours seraient dispensés dans le cadre d'une coopération et d'une coordination effectives avec les établissements de recherche et institutions universitaires appropriés et avec d'autres organisations internationales compétentes. Compte tenu de l'engagement de la CNUCED en faveur du Cadre intégré pour l'assistance technique liée au commerce en vue d'aider les pays les moins avancés...».

des pays en transition ont des questions actuelles qui se posent sur la scène économique internationale dans les domaines de compétence de la CNUCED. Elle exploite les compétences et analyses de la CNUCED et tient compte des enseignements tirés des activités de coopération technique.

13. Les cours visent à permettre aux participants de connaître et de comprendre les points suivants:

- Les principales constantes et tendances déterminantes sur la scène économique internationale dans l'optique du développement;
- Les relations entre le commerce, l'investissement et le développement et leurs incidences sur l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies de développement intégrées en ce qui concerne la mondialisation du système commercial;
- L'adoption d'approches multidisciplinaires au sujet des divers aspects du commerce et du développement, notamment les politiques monétaires et de taux de change, le commerce des denrées agricoles et des produits de base, des biens manufacturés et des services, l'environnement et le développement des infrastructures;
- Les meilleures pratiques relatives à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques nationales, régionales et internationales relatives au commerce, à l'investissement et au développement durable.

14. En général, les participants proviennent tous de la même région. Pour satisfaire leurs besoins, le contenu du cours est toujours, dans la mesure du possible, adapté au contexte régional. En outre, les cours sont dispensés à la fois par du personnel de la CNUCED et des spécialistes du pays ou de la région d'accueil qui proviennent de la fonction publique, des milieux universitaires ou du secteur privé. Six cours ont été organisés jusqu'à présent et deux autres sont prévus pour 2004.

Cours sur les grandes questions économiques internationales

<i>Année</i>	<i>Dates</i>	<i>Lieu</i>	<i>Origine des participants</i>
2001	20 juin-17 juillet	Genève (Suisse), Turin (Italie)	Monde entier
2002	17 juillet-13 août	Genève (Suisse), Turin (Italie)	Monde entier
2002	18-29 novembre	Bangkok (Thaïlande)	Asie et Pacifique
2003	31 mars-11 avril	Santiago (Chili)	Amérique latine et Caraïbes
2003	16-27 juin	Beyrouth (Liban)	Pays arabes
2004	26 janvier-11 février	Réduit (Maurice)	Afrique
2004	12-28 juillet	Prague (République tchèque) (projet)	Pays en transition
2004	Automne (dates à déterminer)	Asie et Pacifique (projet)	Asie et Pacifique

15. Les principaux atouts des cours sur les grandes questions économiques internationales par rapport aux caractéristiques souhaitées de la formation sont les suivants:

- *Actualisation.* Ce cours s'inspire des tout derniers travaux de recherche et d'analyse de la CNUCED afin de tenir compte des faits les plus récents survenus dans les domaines intéressant les participants. Elle permet aussi de consolider et d'échanger des connaissances avec les responsables de haut niveau à l'échelon régional au sujet des questions et des besoins les plus pressants des pays concernés.
- *Pertinence.* Les observations formulées par les participants et leurs superviseurs juste après la formation et six mois plus tard montrent que les premiers jugent que ces cours ont été des plus utiles pour leur activité professionnelle. Cela est aussi attesté par le fait que plusieurs participants ont ensuite exercé de hautes responsabilités publiques, aussi bien dans leur pays que dans des représentations diplomatiques auprès d'organisations internationales. L'objectif de ces cours – qui est d'inculquer des connaissances à ceux qui sont en mesure de prendre des décisions influant sur la politique économique de leur pays – est donc bien atteint.
- *Viabilité.* Pour que ces cours soient moins tributaires des experts internationaux de la CNUCED, ils sont organisés en coopération avec une institution régionale ou nationale capable d'assimiler de manière croissante les connaissances dispensées par les cours de formation et de les diffuser dans la région. Au début, ce rôle était joué par les commissions régionales de l'ONU, mais cela n'est pas leur fonction première. C'est pourquoi, à partir de l'année en cours, cette formation sera dispensée en coopération avec les universités des régions concernées. Cela a été le cas du premier cours organisé en 2004 (à Maurice) et il en ira de même du cours qui se déroulera à Prague (République tchèque) en juillet 2004 à l'intention des pays en transition. L'idée est que les universités intégreront les éléments du cours dans leur programme d'enseignement et les dispenseront de manière plus permanente, y compris à des étudiants provenant d'autres pays de la région.

Cours de diplomatie économique à l'Université de Campinas (Brésil)

En 2002, un professeur d'économie de l'Université de Campinas de São Paulo (Brésil) a effectué un stage de deux mois à la CNUCED, avant d'assister au cours sur les grandes questions économiques internationales. Il a ensuite conçu un programme du niveau de la maîtrise consacré à la diplomatie économique internationale qui s'inspirait des matières abordées dans le cours de la CNUCED. Ce programme, qui adapte les contributions de la CNUCED, est désormais proposé par l'Université de Campinas. Il se fonde sur une approche intégrée des questions relatives au commerce, à l'investissement et au développement et se rapporte à différents aspects faisant l'objet de négociations économiques internationales – questions financières, commerce (accès aux marchés, produits de base, services, etc.), investissement et environnement. De par sa structure, chaque module peut faire l'objet de conférences données par des universitaires faisant partie ou non du personnel de la CNUCED ainsi que de vidéoconférences avec des experts de la CNUCED. Le cours est destiné aux dirigeants du secteur privé et aux responsables des administrations publiques aux prises avec des problèmes économiques internationaux. L'Université de Campinas et la CNUCED ont signé un mémorandum d'accord prévoyant une coopération en matière de recherche et de formation dans des domaines de compétence de la CNUCED.

TrainForTrade⁵

16. TrainForTrade est le principal programme de développement des capacités de la CNUCED; il est mis en œuvre en collaboration avec les divisions techniques de l'organisation afin d'assurer une formation de qualité adaptée aux besoins. Il permet de mettre au point des modules de formation s'inspirant des analyses de la CNUCED grâce à une méthode rigoureuse d'élaboration des cours. Il s'occupe aussi de former des formateurs locaux afin de mettre en valeur et de renforcer les ressources humaines des pays bénéficiaires dans les principaux domaines de compétence de la CNUCED. La maîtrise locale des cours et leur adaptation à la situation du pays sont assurées en coopération avec les comités directeurs nationaux qui sont créés pour promouvoir la mise en œuvre et la viabilité des projets TrainForTrade.

17. TrainForTrade permet de régler certains des problèmes rencontrés par la CNUCED en matière de formation et de renforcement des capacités de la manière suivante:

- *Capacités humaines.* Tout en concevant des cours et du matériel dans certains domaines de compétence de la CNUCED, les projets TrainForTrade permettent de former de futurs formateurs ou de promouvoir des centres partenaires où les cours seront ensuite dispensés. Cette «formation des formateurs» peut créer un effet boule de neige et faciliter la mise en valeur des ressources humaines et des institutions à plus long terme.
- *Efficacité.* TrainForTrade utilise une méthode rigoureuse de conception, de mise en œuvre, de validation et d'évaluation des programmes de formation afin d'améliorer l'impact de l'enseignement *dispensé* et les capacités des formateurs locaux. Cette méthode, en particulier parce qu'elle permet de produire des outils précis à l'intention des instructeurs, rend la formation moins tributaire de la personnalité du formateur et compte davantage sur la qualité du programme d'enseignement lui-même.
- *Accès et coût.* Les cours dispensés par les formateurs locaux après l'achèvement du projet TrainForTrade permettent d'*atteindre* un public plus large et diminuent le coût de la formation des participants nationaux et régionaux.
- *Viabilité.* Dans les projets TrainForTrade, les acteurs locaux sont associés à l'évaluation des besoins et du plan de formation et à la mise en œuvre des activités de formation, qui sont supervisées par un comité directeur national. Celui-ci est essentiellement chargé d'administrer le programme et d'en fixer les orientations – avec l'appui de l'équipe centrale TrainForTrade à Genève – et de dispenser les cours de formation à l'issue du projet de coopération technique de la CNUCED. En général, les comités directeurs doivent mobiliser des fonds dans leur pays afin de financer les dépenses locales liées à l'organisation des cours. Le comité, qui peut aussi faire payer des droits d'inscription, peut ainsi plus facilement dispenser les cours par ses propres moyens après l'achèvement du projet. Par exemple, au Mali et au Bénin, les comités directeurs nationaux font payer des droits d'inscription; au Mali, un atelier de formation par mois est ainsi organisé pour des participants bien ciblés. Un élément qui contribue aussi à la viabilité de la formation est le fait que TrainForTrade forme des formateurs qui *peuvent* ensuite dispenser les cours de manière autonome.

⁵ Voir www.unctad.org/trainfortrade/for/IndexFr.htm.

ENSEIGNEMENT À DISTANCE

18. L'enseignement à distance permet aussi de surmonter certains obstacles à la formation et au développement des capacités dans les domaines de compétence de la CNUCED. Même si l'origine de ce type d'enseignement remonte au XIX^e siècle avec les cours par correspondance, le développement de techniques de transmission synchrone et asynchrone dans le temps et à distance a fortement accru son potentiel et son intérêt. Les progrès d'Internet et d'autres technologies numériques ont multiplié les possibilités de l'enseignement à distance sur les plans de l'accès, de la qualité et de l'assistance, et offrent de nouveaux moyens à la CNUCED de mettre en œuvre ses activités de développement des capacités.

19. Le programme TrainForTrade de la CNUCED permet d'exécuter depuis 1999 des activités d'enseignement à distance conformément à la stratégie élaborée dans ce domaine⁶. Six modules de formation dans plusieurs langues, comportant des CD-ROM, des vidéos et des tests électroniques, ont été conçus sur les thèmes suivants: «Élaboration d'une loi et d'une politique en matière de concurrence», «Une gestion portuaire moderne», «Commerce, environnement et développement», «Atelier intensif à l'intention des négociateurs d'accords internationaux sur l'investissement», «Diplomatie commerciale» et «Atelier sur le téléenseignement destiné aux formateurs». Ces modules ont été adaptés à trois contextes régionaux, à savoir ceux des pays francophones d'Afrique, des pays anglophones d'Afrique et de l'Asie. Des missions visant à trouver des centres de formation adaptés et des techniciens instructeurs qualifiés ont été réalisées et des comités directeurs ont été mis en place dans les pays bénéficiaires afin de superviser la mise en œuvre des activités de téléenseignement. Des cours sont ainsi dispensés au Bénin, au Cambodge, en Guinée, au Laos, au Mali, au Togo, au Viet Nam et en Zambie. En outre, plusieurs pays⁷ ont bénéficié d'un téléenseignement régional et ont ensuite organisé des séminaires classiques. Deux autres cours de formation feront l'objet d'un enseignement à distance: ce sont les aspects juridiques du commerce électronique et la pratique du commerce électronique.

20. Certes, les techniques de téléenseignement ont permis d'améliorer considérablement les activités de développement des capacités de l'organisation, mais la CNUCED a dû trouver des moyens de surmonter les obstacles liés à l'utilisation de nouveaux outils et méthodes pédagogiques.

Capacités humaines

21. L'enseignement à distance peut renforcer les capacités humaines de deux manières. Premièrement, grâce à la réalisation de matériel pédagogique qui peut être réutilisé et adapté ailleurs. Deuxièmement, en facilitant la diffusion et l'utilisation pédagogique des cours

⁶ Un lien avec le document en question (qui a été révisé pour la dernière fois en janvier 2004) existe sur le site Web r0.unctad.org/trainfortrade/uk/DistanceLearning/indexDLUk.htm.

⁷ Il s'agit de l'Afrique du Sud, du Botswana, du Burkina Faso, du Cameroun, du Cap-Vert, de l'Égypte, de l'Éthiopie, du Gabon, de la Gambie, du Ghana, d'Haïti, du Kenya, du Lesotho, de Maurice, du Mozambique, de la Namibie, du Nigéria, de l'Ouganda, du Sénégal, du Soudan, de la Tanzanie, de la Tunisie et du Zimbabwe.

de formation par le biais d'Internet, de forums de courrier électronique ou de discussion et de vidéoconférences (conférences ou séminaires en ligne), mais aussi par la diffusion de matériel pédagogique sur CD-ROM. Ces deux éléments peuvent être associés pour accroître les capacités humaines en concevant par exemple la présentation vidéo d'un séminaire sur le commerce agricole qui serait diffusé via Internet ou sur CD-ROM et permettrait aux bénéficiaires de poser des questions en ligne sur un forum Internet. L'enseignement à distance offre davantage de possibilités d'atteindre un plus large public qu'un séminaire classique limité à 15 ou 20 participants. La planification, la conception et l'organisation d'activités de téléenseignement peuvent aboutir à une utilisation plus efficace des capacités humaines et du savoir.

22. La stratégie de téléenseignement de la CNUCED est hybride dans la mesure où elle associe une formation classique à un enseignement à distance. L'enseignement à distance, utilisé dans la phase préparatoire, permet aux participants d'acquérir des connaissances de base indispensables à leur participation à la seconde phase de la formation, qui prend la forme d'un cours en classe. Celui-ci peut être plus court, porter sur des sujets plus pointus et être dispensé d'une manière plus efficace lorsqu'il intervient après le téléenseignement. Cette phase permet aussi de diminuer le temps que le personnel de la CNUCED consacre directement à la formation, même si la planification et l'organisation de cours exigent aussi du temps et des efforts.

Actualisation

23. Les cours et le matériel pédagogique sont conçus de telle manière que leur contenu est constamment révisé et actualisé et que les objectifs et résultats de l'apprentissage sont clairement définis. Cela permet d'adapter le processus de formation et de renforcement des capacités et d'améliorer le matériel pédagogique. Celui-ci est actualisé tous les six mois. Des annexes aux modules de formation et aux études de cas peuvent être ajoutées plus souvent lorsque le besoin d'actualisation se fait sentir et que la CNUCED dispose en son sein des compétences nécessaires. Les instructeurs nationaux sont aussi priés de proposer des mises à jour du matériel pédagogique et les plus qualifiés d'entre eux sont invités à y contribuer.

Accès

24. L'enseignement à distance va accroître le nombre de participants et donc faire diminuer le coût de formation par participant. Il peut permettre à ceux qui ne sont pas en mesure d'assister en personne aux cours et aux séminaires de suivre une formation. Cela est particulièrement intéressant dans les pays où les ressources et l'infrastructure dans le secteur de l'éducation sont limitées, où les enseignants qualifiés sont peu nombreux et où les personnes ont besoin de travailler tout en poursuivant leurs études. Seuls quelques stagiaires admis à suivre les cours de téléenseignement de la CNUCED bénéficient ensuite de la possibilité de participer à des séminaires ou ateliers classiques.

**L'enseignement à distance dans le cadre de la formation relative
aux accords internationaux sur l'investissement**

Le module de téléenseignement du cours consacré aux Accords internationaux sur l'investissement inculque aux participants les connaissances de base dont ils ont besoin pour suivre la deuxième partie de la formation, qui est un atelier régional intensif classique. Les participants à cet atelier sont choisis en fonction des résultats qu'ils ont obtenus dans une série d'évaluations en ligne réalisées pendant la phase de téléenseignement. Celle-ci donne aux pays concernés la possibilité de former davantage de personnes qu'un atelier régional et de créer ainsi, à un coût moindre, une réserve de compétences qui permet de mieux faire face à la rotation du personnel dans les ministères.

25. Pour concevoir et mettre en œuvre des cours d'enseignement à distance qui s'appuient sur les TIC, il est essentiel d'examiner le cadre plus large dans lequel la formation se déroulera et l'assistance supplémentaire qui pourrait s'avérer nécessaire. Par exemple, il serait contre-productif d'avoir un centre de formation doté d'installations de vidéoconférence dans un lieu qui serait dépourvu d'une liaison Internet fiable. Dans de nombreux pays où la CNUCED est présente, l'approvisionnement en électricité laisse à désirer. Les cours de téléenseignement de la CNUCED utilisent donc des technologies d'un coût modéré et facilement disponibles. Le matériel est compatible avec Internet aussi bien pour la navigation que pour les vidéoconférences. Il est aussi disponible sur CD-ROM et donc accessible sans liaison Internet.

26. En outre, si le public ciblé ne connaît pas les méthodes d'autoformation et ne sait pas utiliser les TIC, il pourrait être contre-productif de lui proposer des cours sur Internet ou sur CD-ROM dans l'espoir qu'il apprendra tout seul. La solution adoptée par la CNUCED est de convoquer les stagiaires dans des centres de téléenseignement pour leur faire suivre ensemble les modules de manière structurée et avec l'aide d'un technicien instructeur. Cela permet aux stagiaires de poser des questions et de s'entraider et l'on peut ainsi tenir compte des différents niveaux de compétence que les participants et les institutions possèdent, en particulier dans les pays les moins avancés (PMA).

Dans le cadre de la formation sur le droit et la politique de la concurrence dispensée au Bénin, au Burkina Faso et au Mali, les stagiaires, avec l'aide d'un technicien instructeur compétent, ont participé à quatre cours d'une demi-journée par mois. À chaque fois, une discussion en ligne où des experts de la CNUCED répondaient aux questions des participants et échangeaient leurs opinions avec eux a eu lieu. Des études de cas et des questions plus complexes ont été abordées dans un forum Internet créé à cette fin.

27. L'expérience de la CNUCED semble indiquer que les participants adoptent les nouvelles technologies lorsque celles-ci peuvent les aider. Après avoir pris conscience des avantages et des possibilités qu'offre Internet – échange de données d'expérience, courrier électronique, gain de temps au travail – les intéressés sont davantage résolus à adopter cette technologie et à promouvoir son utilisation. En plus de faciliter la formation et le développement des capacités

dans les domaines du commerce et de l'investissement, l'utilisation des TIC a pour avantage de renforcer les capacités dans ce secteur et d'accroître la connaissance des TI.

L'enseignement à distance comme moyen de développer la connaissance des TI

De nombreux participants aux cours d'enseignement à distance de la CNUCED ont pu ensuite utiliser les TIC dans leurs tâches professionnelles quotidiennes, ce qui leur a permis d'améliorer leurs qualifications et de travailler de manière plus efficace. Par exemple, un participant au cours de téléenseignement sur la gestion portuaire organisé à Dakar (Sénégal) utilisait un ordinateur pour la première fois de sa vie. Après avoir compris que l'ordinateur pouvait lui être utile dans son travail, il a décidé de suivre un cours de bureautique. Il est désormais capable d'utiliser les TI dont il dispose dans son port pour saisir des données. Au Burkina Faso, un participant qui connaissait bien les TI a fait équipe avec un haut responsable qui était beaucoup moins à l'aise dans ce domaine. À la fin de la formation, les deux ont recueilli les fruits de leur travail en équipe. Depuis l'atelier de formation de formateurs organisé au Togo, certains participants utilisent le courrier électronique pour communiquer quotidiennement avec la CNUCED et avec d'autres interlocuteurs dans le monde entier.

28. Les activités d'enseignement à distance de la CNUCED ont démontré que le téléenseignement était une alternative valable aux formations classiques dans les pays en développement et même dans les PMA. Il n'est pas nécessaire d'attendre que les pays disposent d'infrastructures de télécommunication de pointe. Si les activités de formation sont bien planifiées et gérées, une simple ligne téléphonique reliée à un fournisseur local d'accès à Internet suffit à dispenser une formation de qualité.

Coût

29. L'enseignement à distance permettra de diminuer le coût de formation par participant par rapport à un enseignement classique. Cela est vrai tant que le cours est dispensé à un grand nombre de participants. Par ailleurs, il importe de tenir compte du fait que le coût initial du téléenseignement peut être élevé en fonction de la qualité du matériel pédagogique à concevoir. Par exemple, au Royaume-Uni, l'Open University propose des cours qui sont mis au point par des équipes structurées qui peuvent consacrer jusqu'à trois ans à la conception d'un nouveau cours pour un coût pouvant atteindre un million de livres⁸. En outre, il faut ajouter au coût initial de mise au point les frais occasionnés par la mise à jour régulière du cours. La mise en œuvre d'un programme d'enseignement à distance, comme de toute autre activité de formation, exige du temps pour planifier, préparer les activités, animer les forums et répondre aux stagiaires.

30. Le modèle de formation mixte de la CNUCED permet de réaliser des économies en augmentant le nombre de participants à la phase préparatoire à l'enseignement en classe. Le téléenseignement donne aux participants la possibilité d'acquérir des connaissances de base, et contribue ainsi à accroître l'efficacité de la formation.

⁸ Potashnik M. et Capper J. (1998). Distance education: Growth and diversity in finance and development. *Finance and Development*. Washington, Fonds monétaire international.

31. Parfois, la participation de deux ou trois personnes à un programme de formation classique peut perturber le fonctionnement d'une section, d'une division ou d'un département. Le personnel qui suit un cours à distance pendant une demi-journée par semaine peut continuer de travailler pendant la période de formation. Pour la CNUCED, l'enseignement à distance représente le même investissement en temps et en argent, quel que soit le nombre de pays concernés et peut donc permettre de faire des économies considérables. En outre, il peut être dispensé plus souvent une fois que le matériel pédagogique a été mis au point et adapté. Le transfert ultérieur des activités de téléenseignement à des partenaires dans le pays concerné permet de faire des économies d'échelle.

Souplesse

32. D'un point de vue pédagogique, l'enseignement à distance offre une certaine souplesse aux participants – choix de l'emploi du temps, possibilité de progresser à son propre rythme, ne pas avoir à voyager et, dans les programmes les mieux financés, un suivi individualisé de la part de l'instructeur⁹. En revanche, lorsqu'il se limite à une autoformation individualisée, le téléenseignement peut avoir pour effet d'isoler l'intéressé. L'éducation étant en grande partie un processus de dialogue, l'absence de structure et d'emploi du temps rigoureux dans l'enseignement à distance peut être préjudiciable à la formation et aboutir à une faible motivation des participants et à des taux d'abandon élevés. Un des moyens de lutter contre ces problèmes est d'intégrer le téléenseignement dans des ateliers où les stagiaires peuvent se rencontrer et discuter de leurs problèmes. C'est la solution adoptée par la CNUCED: les participants se rendent régulièrement dans un centre de formation de leur pays où ils reçoivent l'assistance d'un instructeur et peuvent s'entretenir avec d'autres participants.

Viabilité

33. À la CNUCED, l'enseignement à distance s'inscrit dans le cadre du développement des capacités, d'où l'importance accordée à la viabilité. Pour faire en sorte que cette formation soit maîtrisée au niveau local et ait un impact à plus long terme, la CNUCED collabore toujours avec des institutions partenaires. Il s'agit de partenaires représentant les divers acteurs intéressés dans un domaine particulier et de centres bien équipés où les participants peuvent suivre leurs cours de téléenseignement. Un comité directeur local est mis sur pied pour aider à recenser des centres de formation dotés des TI auxquels il pourrait être fait appel de manière ponctuelle ou permanente (centres partenaires) pour dispenser un enseignement à distance. L'objectif est de renforcer les capacités de téléenseignement dans le pays concerné afin que les cours puissent continuer d'y être dispensés de manière autonome après l'achèvement du projet.

34. Étant donné que les dépenses locales de formation doivent être financées sur place, les pays font appel à des méthodes commerciales – notamment en faisant payer des droits d'inscription – qui leur permettront de poursuivre les activités de formation une fois que le projet de la CNUCED sera arrivé à terme.

⁹ Adler H. J. (2003). *The Riddle of Distance Education: Promise, Problems and Applications for Development*. Genève, Institut de recherche des Nations Unies pour le développement social.

Le Comité directeur béninois de l'enseignement à distance

Au Bénin, la CNUCED administre deux programmes de formation qui comportent un module d'enseignement à distance, l'un à l'intention des négociateurs d'accords internationaux sur l'investissement et l'autre sur la diplomatie commerciale, qui tient lieu d'introduction au commerce des services. Le comité directeur constitué pour mettre en œuvre ces activités réunit les principaux acteurs concernés – Ministère du commerce, Chambre de commerce et d'industrie, Centre de promotion de l'investissement, port, université et représentants du PNUD dans le pays. Il s'occupe de rechercher des participants potentiels et de les informer des formations et des installations disponibles, et de transmettre les documents d'inscription et les observations formulées à l'équipe centrale de la CNUCED. Il est aussi chargé d'obtenir des fonds pour financer les dépenses locales de formation, notamment en faisant payer des droits d'inscription.

35. Dans ses activités d'enseignement à distance, la CNUCED tient compte des compétences existant dans chaque domaine et s'efforce de les intégrer. Elle collabore avec des organisations internationales¹⁰, régionales et locales qui sont présentes dans le pays concerné et/ou qui le connaissent bien, afin de veiller à ce que les activités menées soient complémentaires et coordonnées. Ce type d'approche est davantage susceptible de produire un effet durable. Au cours de la mission préparatoire dépêchée dans le pays concerné, la CNUCED aide le Comité directeur à rechercher les partenaires possibles en vue de trouver le centre de téléenseignement avec lequel le Comité conclura ensuite un mémorandum d'accord conforme au droit et au contexte nationaux. Au niveau international, elle participe à des réseaux d'enseignement à distance tels que EDUSUD¹¹ et l'Agence universitaire de la francophonie (AUF)¹² et coopère avec des organisations régionales comme le COMESA, dont le centre de formation est utilisé pour dispenser les cours de téléenseignement de la CNUCED. Des modalités de coopération analogues avec la CEDEAO sont en cours d'examen.

36. L'enseignement à distance est actuellement fortement tributaire des TIC. Il est toutefois bon de se souvenir que les TIC ne suffisent pas. La technologie devrait être mise au service des besoins pédagogiques ou de renforcement des capacités et non pas l'inverse. Toute solution qui fait la part trop belle à un type particulier de logiciel ou d'application sera inévitablement limitée par les paramètres de ladite application, notamment par les redevances de licence et d'autres frais. C'est pourquoi l'enseignement à distance de la CNUCED ne fait pas appel à un seul programme ou type de logiciel, ce qui permet de maintenir les coûts à un niveau bas et de faire preuve de davantage de souplesse. La CNUCED compte aussi examiner la piste des logiciels libres.

¹⁰ Telles que l'Organisation mondiale du commerce et la Banque mondiale.

¹¹ Voir www.edusud.org.

¹² Voir www.auf.org.

37. L'enseignement à distance ne peut reposer uniquement sur les progrès de la technologie; il exige aussi une organisation des ressources humaines (par exemple, l'attribution de tâches et de responsabilités aux instructeurs), une bonne concordance des objectifs de formation et du matériel pédagogique produit (par exemple se demander quel support est le plus adapté pour transmettre une information particulière) et un examen attentif du recours et de l'accès aux outils Internet (par exemple, savoir si dans un pays donné la largeur de bande est suffisante pour permettre la transmission d'informations vidéo ou audio sur Internet). Dans les pays en développement, les programmes d'enseignement à distance de la CNUCED ont fait de leur mieux pour surmonter ces obstacles.

CONSTITUTION DE RÉSEAUX DE FORMATION: LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS UNIVERSITAIRES

38. Contrairement à la formation, qui consiste essentiellement en une diffusion verticale du savoir, la constitution de réseaux offre une bonne possibilité de procéder à un échange horizontal des connaissances. On pourrait dire que la formation et la constitution de réseaux sont les deux faces complémentaires d'une même pièce. La seconde consiste à établir des relations mutuellement bénéfiques entre des personnes, des institutions, des secteurs et des groupes d'intérêt (par exemple, partenariats entre le secteur public et les organisations non gouvernementales).

39. Tout comme l'enseignement à distance, la constitution de réseaux est un élément fondamental des échanges sociaux et économiques depuis des siècles, mais les nouvelles technologies et l'évolution des flux d'information ont influé sur ses modalités et sur celles de l'échange. L'accès à Internet ne débouche pas automatiquement sur un partage des ressources, mais il donne des moyens et des possibilités de promouvoir ce processus; Internet est un outil qui peut faciliter la communication, l'échange des connaissances et la coopération Sud-Sud. Le potentiel des TIC en matière d'éducation réside dans leur capacité de transformer la production, la circulation et la propriété du savoir. Même si elles offrent de nombreuses possibilités pédagogiques, elles ne peuvent à elles seules fournir l'appui institutionnel à long terme nécessaire à la formation et au développement des capacités.

40. Aucune organisation ne peut œuvrer toute seule à un développement durable et à long terme des capacités. La CNUCED doit mettre en place des partenariats avec des organisations dans les pays concernés afin d'y consolider les connaissances et les compétences. Ces partenariats peuvent servir à promouvoir un renforcement cohérent des capacités dans les différents secteurs gouvernementaux et devraient associer d'autres institutions d'appui afin qu'elles collaborent à l'élaboration des politiques économiques.

41. Consciente des possibilités offertes par la constitution de réseaux en général et par les progrès récents des TIC en particulier et forte de l'expérience acquise en matière de formation, de constitution de réseaux et d'enseignement à distance, la CNUCED a lancé l'idée de partenariats universitaires de recherche et d'enseignement supérieur qui constitueraient un réseau mondial d'institutions compétentes, l'objectif final étant de permettre aux futures générations de responsables de prendre des décisions averties concernant le développement économique de leur pays.

42. En fait, en matière de politique économique, les institutions universitaires jouent souvent le rôle de laboratoire d'idées auprès des gouvernements. Si elles sont dotées de bonnes capacités de recherche, elles peuvent être très utiles en fournissant à ces derniers des conseils et un appui pertinents. De la même manière, les universités forment les futurs décideurs et parfois les responsables actuels (cours de troisième cycle). Un enseignement de qualité peut aider les décideurs à bien analyser la situation économique et à prendre les meilleures décisions.

43. Bien que la CNUCED ne soit pas un établissement de formation spécialisé permettant d'acquérir des qualifications et délivrant des diplômes, elle possède des capacités de recherche et d'analyse qui peuvent étayer et stimuler les activités d'autres institutions. En partenariat avec les universités, les contributions de la CNUCED peuvent être utilisées pour concevoir des activités d'enseignement et de recherche qui participent au développement des capacités de formation et à l'acquisition par les fonctionnaires et décideurs des pays en développement des connaissances dont ils ont besoin en matière de commerce, d'investissement et de développement dans une économie mondialisée.
