



---

第十三届大会  
卡塔尔，多哈  
2012年4月21日至26日

## 实现包容性和可持续增长与发展：旅游部门 可作出哪些贡献？

贸发十三大会前活动

贸发会议秘书处编写的概要

## 实现包容性和可持续增长与发展：旅游部门可作出哪些贡献？

1. 贸发会议秘书长素帕猜·巴尼巴滴先生、卡塔尔旅游局长 Ahmed Al-Nuaimi 先生、世界旅游组织(世旅组织)执行主任马尔西奥·法维利亚先生以及副秘书长兼最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表 Cheick Sidi Diarra 先生作了开幕发言。
2. 与会专家包括巴拉圭国家旅游部部长兼执行秘书 Liz Rosanna Crámer Campos 女士、柬埔寨国务卿潘索拉先生、世旅组织执行主任马尔西奥·法维利亚先生，以及莱索托大使兼常驻联合国和日内瓦其他国际组织的代表 Anthony Mothae Maruping 先生。
3. 与会专家认为，旅游业是创意产业的一个组成部分，并强调旅游业的目的是为了获得短期收益而对自然和文化资产进行掠夺。反之，可持续性的问题被视为旅游部门释放潜力，从而为包容性和可持续增长与发展作出贡献的关键。与会者同意，旅游战略应充分考虑到旅游活动当前和今后对经济、社会和环境的影响，满足旅游者、私营部门、环境和东道国社区的需求。与会者强调领导力在这一过程中的作用、相关国际组织之间开展协调的必要性，如旅游业发展指导委员会的实例，以及与双边和多边捐助方合作的必要性。
4. 会议讨论了流失的问题。流失不仅被视为旅游业的资金损失，而且可能因为过度开发和/或监管不当导致文化特征和自然资产的损失。会议注意到，为旅游基础设施和活动进口的物资即使为消费品，也应受益于适用于进口资本货物的同等税收或关税豁免待遇。
5. 会议承认，虽然旅游活动进口某些投入物资不可避免，但发言者强调，有必要与国内经济的其他部门建立更紧密的联系。所有与会专家都同意，鼓励本地对旅游业进行投入是一项极为重要的共同目标。本地企业发展以及对外国投资者的激励措施是任何投资政策的一个组成部分。促进地方企业发展和外国直接投资(直接外资)的平衡(“最优”)组合作为这一行业的发展目标非常可取，这就需要本地联系，以抵消不可避免的流失现象。后者(主要是直接外资的利润返回)被称为“需付出的正常代价”，从而可受益于最新技术的转让以及能够提供国际标准的旅游服务。
6. 然而，所有与会专家都承认，他们各自的国家都需要做“作业”，以便实现合理的“本地组合”，因为这是发展中国家，尤其是最不发达国家的特点，即在满足日益复杂的旅游服务行业的需要方面，它们的能力有限。
7. 会议强调了旅游业对结构变革和经济多样化的促进作用，尤其是在最不发达国家和小岛屿发展中国家。最近有两个国家脱离了最不发达国家的行列，这两个国家的旅游部门都很发达，这一事实表明，旅游业对实现在巴巴多斯和《伊斯坦布尔行动纲领》中商定的发展目标至关重要。

8. 与会专家交流了各国旅游业发展的经验，如举办会议方面的专长、激励措施、会议和展览旅游(会展旅游)或体育旅游等。这一战略要求整个旅游业以及旅游部门与其他机构协调方针，以确保用于传播和共享信息与情报的所有途径保持开放。

9. 另一些与会专家强调，采纳区域方针可产生协同作用，具有一定优势，具体而言，小规模旅游市场已受益于跨境旅游流动。与会专家就在组织和营销共同旅游产品方面开展区域合作达成了广泛共识。所有专家都列举了共享收益的贴切实例——从涉及五个亚洲不同国家的壮观的河流盆地项目，到非洲一些相邻的国家利用瀑布共享倍增效应等。

10. 会议广泛讨论了在人力资源开发方面确保尽最大可能利用本地投入促进旅游业增长的问题。向完成学业者提供有关旅游职业的宣传、职业培训和一般与旅游业相关的研究(奖学金政策)被视为成熟的旅游业发展政策的正当方式，也许还是促进归属感和国民间相互仿效的必要条件。培养一个有熟练技能的国民阶层被视为衡量旅游业发展状况的重要参数。

11. 总体而言，专家小组强调，促进本地企业家、本地雇员和本地供应商阶层的发展是旅游业政策制定者面临的最为严峻的总体挑战。

12. 会议还对公私伙伴关系(尤其在航空运输方面)一般的积极方面进行了讨论，这不仅是因为这类伙伴关系可能成为有效的投资和管理备选方案，还因为它产生了一种对话与合作的文化，有利于实现重要性不亚于旅游业的竞争性发展的许多其他目标。

13. 发言者一致提及的另一个方面是电子旅游业和新的社会媒体的使用，他们强调，允许旅游从业人员避免营销成本问题至关重要，因为这是在全球旅游业的舞台上开展国际竞争的主要障碍之一。贸发会议在这方面的工作与在其他一些方面的工作一样得到了认可，讨论自然地转向侧重于有哪些因素可促进使旅游业的发展成为一种减少贫困的方式，这说明贸发会议的一些次级方案对联合国的旅游业发展综合方针极为重要。