



第十三届大会

卡塔尔，多哈

2012年4月21日至26日

全球服务业论坛**贸发十三大会前活动**

2012年4月19日在多哈卡塔尔国家会议中心举行

贸发会议秘书处编写的概要

导言

1. 全球服务业论坛于2012年4月19日举行，是贸发十三大(卡塔尔，多哈)的一项主要会前活动。论坛由贸发会议与塔拉勒·阿布一格扎拉组织及英联邦秘书处联合举办，由中国服务贸易协会、澳大利亚服务业圆桌会议、欧洲服务业论坛、阿拉伯非政府组织发展网络和加勒比服务业网络联盟协办。卡塔尔文化、艺术和遗产部部长哈马德·本·阿卜杜勒阿齐兹·库瓦里博士阁下宣布论坛开幕并主持会议。贸发会议秘书长致开幕辞。许多部长、高级别政策制定者和企业领导，以及全球服务业联盟和协会及民间社会代表参加了论坛。参加论坛的还有相关国际组织和民间社会的代表，包括世界银行、世贸组织、经合组织、国际贸易中心、世界旅游组织、国际电联、非洲经委会、非洲联盟、非加太国家集团和非洲进出口银行，以及国际法学者和经济学家扶贫组织、跨国公司研究中心和第三世界网络。

一. 服务业对发展的重要作用

2. 服务业在所有国家，特别是发展中国家的创收、增长、创造就业和外汇收入方面发挥重要作用。论坛参与者一致认为，服务业已在全球范围内成为经济主导

部门和增长动力，通过对经济发挥广泛的正面乘数效应，其收益遍及宏观和微观的各个层面，影响了所有经济部门和活动的增长前景。服务业是经济的中坚力量，是对所有经济活动的重要投入。服务业也是创新、创造和传播知识的摇篮，以及活跃的货物贸易、投资和全球价值链的关键决定性因素。中间贸易分别占全球服务业贸易的 73%和货物贸易的 56%。能源、教育和医疗等基本服务和基础设施服务是实现千年发展目标以及包容性发展的关键因素。鉴于服务业的这些基本特性，任何希望实现包容性和可持续发展的国家都必须拥有一个高效和有竞争力的服务业部门。服务业代表着所有人，特别是青年和妇女的“未来”。

3. 服务业部门在发达国家已经发展成熟，占国内生产总值和劳动力的 70%以上。不过，服务业在发展中国家仍然是一个新领域，相应的比例仅为 50%和 35%。在服务业部门中，发展中国家面临建立并扩大生产和贸易能力的挑战。该部门为摆脱对初级商品的依赖，实现经济多样化提供了机遇。与货物贸易相比，服务贸易受危机影响较小，为服务导向型发展战略创造了机会，而那些依赖旅游业等收入敏感型服务业的发展中国家则受到影响。

4. 一些发展中国家成功地从服务贸易和经济中获得巨大的发展收益。发展中国家，包括最不发达国家正在开发其因丰富的廉价劳动力和自然资源而一贯具有竞争优势的领域，例如自然人的流动(第四种模式)、旅游业、建筑业和医疗服务。旅游业对小型、脆弱和小岛屿经济体尤为重要。只要它们在商业环境、技术设施、便利化、营销和人力资源方面制定了适当条件和政策，今后几十年进一步发展旅游服务业仍然有巨大潜力。与机遇并存的是，在尽可能扩大社会和经济利益并尽可能缩小负面影响方面，出现了一些挑战。不论是在南南背景还是南北背景下，第四种模式的贸易和汇款都对发展中国家，包括最不发达国家尤为重要。将汇款用于生产性投资将至关重要，要求能够全面、深入地利用金融部门。活跃的货物出口商发展了运输和物流服务能力，同时越来越依赖国内服务以实现平衡和全面的生长。

5. 知识型和技术密集型现代服务业，例如管理服务、专业服务和商业服务，以及信通技术推动的商业服务外包使各国能够缩小差距和跨越传统的贸易障碍。它们是全球价值链增长不可或缺的因素。电信和信通技术领域的技术进步浪潮也在医疗、教育和金融服务等领域创造了新的商业模式和创新服务，为包容性发展、普惠金融和减贫作出了巨大贡献。伊斯兰金融业以年均 20%的惊人速度增长，显示出对金融危机的抗御能力，证明了其支持普惠金融和实际生产活动的潜力。与会者强调有必要改善服务业的数据和统计。

二. 政府和私营部门的作用

6. 虽然服务业意味着巨大的机遇，但是许多发展中国家尚未从中充分获利。与会者审议了关于加强服务业发展影响的战略的意见。在这方面，强调了政府通过多方利益攸关方磋商等方式，在制定适当的政策、规范和制度框架方面发挥的重

要作用。服务业部门通常受多个部委管辖，因此多方利益攸关方磋商和内部协调被视为特别重要。与会者承认政府需要为服务业提供扶持环境，特别是有利于加强服务业生产能力和基础设施，以及为私营部门，包括中小型企业参与和服务业贸易提供便利的环境。注意到发展中国家在生产能力方面往往遭遇各种瓶颈，例如成本高、无法获得资本、服务业相关基础设施薄弱，质量水平低。

7. 与会者还承认改善服务贸易中的市场准入的重要性。与资格和技术标准、设立和人员流动有关的各种边境和监管措施可能成为贸易和商业交易的复杂障碍。与会者承认有必要充分释放私营部门的潜力。考虑公私伙伴关系也很重要。在切实进行磋商和利用外国针对服务提供者的更优惠的市场准入条件方面，发展中国家往往面临人员、政策和制度制约。例如，发展中国家基本无法得益于政府采购市场中的机遇。一些国家提到需要谨慎地实现自由化，因为政府采购在发展、生产能力和创造就业方面发挥重要作用。另一些国家则提请注意新的《世贸组织政府采购协议》和已加入该协议且正在努力参与世贸组织的国家。在这方面，强调了对发展中国家实施特殊而有差别的待遇的重要性。必须协调一致地推进监管框架的建立和贸易自由化，确保这些进程内容充分、速度和顺序适当，且满足发展需要。

三. 服务贸易自由化的途径

8. 在多边、区域和双边层面，以及通过单边进程推进服务贸易自由化。虽然常说各国无法达成“巨大平衡”是多哈回合陷入僵局的根源，但是强调发展中国家对《服务贸易总协定》的谈判作出了巨大贡献。有人指出，鉴于《服务贸易总协定》第 19 条规定的服务贸易谈判任务的内在性质，不论多哈回合进展如何，服务贸易谈判都可以继续。还提到了一些国家建议的通过诸边途径开展服务贸易谈判，以打破僵局。一些发言人指出，诸边途径可能有违多边途径和单一承诺，因为不论采取类似于世界贸易组织(世贸组织)《政府采购协议》的诸边协议形式，还是采取单独的区域贸易协定形式，其结果都没有多边化。有人表示担忧的是，这类协定可能会限制发展中国家可以获得的政策空间，因为它们意味着作出更加广泛和深入的承诺。另一些与会者强调，私营部门对众多国家通过诸边途径实现自由化带来的商业机遇越来越感兴趣。一些与会者强调，不论采取何种途径实施服务贸易自由化，自由化都不应作为目的，也不应意味着放松监管，因为改革的真正目的应该是提高效率和竞争力，以促进就业和整体发展。

9. 与会者普遍认为多边途径是实现服务贸易自由化的最佳途径。由于多边进程可能进展缓慢，可能只能实现有限的自由化和监管合作，因此需要实现服务贸易的区域一体化，这通常能够达成超越世贸组织之外的更深入的自由化承诺。一些人担心这些承诺对政策空间的限制。有人指出，出于实际的监管原因以及灵活的原产地规则的抵消作用，通常避免采取针对国家的区别待遇措施，因此区域贸易协定下的服务业的优惠效果可能有限。一些发达国家重视广泛和深入的服务贸易承诺，因为服务业与货物贸易、投资及竞争存在内在联系。各区域的许多发展中

国家都展开了涉及发达和发展中国家的区域一体化进程，例如《跨太平洋伙伴关系协定》、《非洲三方倡议》和《非洲、加勒比和太平洋(非加太)国家集团与欧洲联盟经济伙伴关系协定》。统一监管、支付系统和投资方面的合作框架被证明特别有用。在为贸易政策和自由化议程提供私营部门的投入方面，服务业联盟和协会发挥了重要作用。论坛上还指出，墨西哥正在整合其服务业联盟。

四. 二十一世纪的服务业问题

10. 论坛的讨论突显了服务业部门二十一世纪的问题和新的贸易议程。例如，开展金融监管改革，有必要加强谨慎的宏观监管框架，以及有必要改革全球金融结构。一些发言人强调了金融监管改革旨在恢复金融部门的核心职能，即支持实体经济中的生产活动。发现并应对超大企业集团的道德风险(“大而不倒”现象)，以及应对监管中的顺周期偏好被确认为关键问题。与会者还关注了衍生品等新金融产品的负面影响。鉴于金融监管改革的持续性，与会者指出需要谨慎地实现自由化。许多与会者认为，多边和区域贸易及投资协定过于强调放松监管，以及在金融服务方面对国内监管自主性的限制。

11. 信通技术和外包推动了全球供应链的迅速扩张，创造就业和减少贫困。借助某些以往由政府提供的基本/公共服务带来的机会，贸易也有所增加。教育是建立人力资本，包括为服务业部门建立人力资本的关键。例如，高等教育服务中的贸易经历了许多不同的供应模式。服务贸易为正在扩大的服务业部门带来了更多的就业机会，但是竞争的加剧将对非正规工作(通常属于服务业)产生压力，可能对工作质量产生负面影响。应当同步推进贸易一体化、投资和劳动力市场一体化，以便通过更加开放的服务贸易推动劳动力市场的积极成果。

五. 前进方向

12. 与会者承认服务业的重要性并非与生俱来，私营部门、公共宣传和提高意识活动是加强服务业对增长和发展贡献的关键。与会者强烈呼吁加强国家及区域服务业联盟和协会之间的网络，推动一切形式的服务业伙伴关系和合作框架，这涉及私营部门、服务业、政府、研究人员和民间社会。与会者将全球服务业论坛视为贸发十三大的一项重要成果，一致认为应当将该论坛制度化，并同意定期举行会议。与会者承认该论坛的独特和先锋地位，它是服务业部门国际合作历史上的首个这类论坛。全球范围内都没有类似的服务业政府间论坛能够汇集如此多的利益攸关方。

13. 塔拉勒·阿布一格扎拉组织和贸发会议构思并建议的阿拉伯服务业联盟在论坛上启动。论坛上提出了联盟的宗旨和条款草案，随后将最终确立。建议将阿拉伯服务业联盟总部设在卡塔尔。阿拉伯服务业联盟将确保世界一流的阿拉伯服务业企业和国内活跃的服务业部门的持续发展和繁荣，它们支持着阿拉伯区域的包容性和可持续发展。阿拉伯国家各服务业部门的代表将参加该联盟，推动伙伴

关系和合作，以支持阿拉伯服务业企业和经济的发展。联盟将倡导提升服务业部门的形象并加强对其认识，以便该区域更好地利用服务贸易带来的巨大潜力。知识经济将是一个重点领域。

六. 贸发会议的贡献

14. 与会者称赞贸发会议在服务业方面开展的全面和开创性的工作，例如，研究基础设施服务业的监管和体制问题，以及开展国家服务业政策审评。他们呼吁贸发会议大力加强服务业方面的分析工作、建立共识工作、政府间工作和宣传工作，处理发展中国家面临的能力制约，帮助他们制定健全的服务业监管和体制框架，有效制定建设有竞争力的生产能力和便利切实参与服务贸易谈判的政策，以推动包容性和可持续发展。还呼吁贸发会议推动伙伴关系和合作框架，包括在服务业联盟和协会之间推动伙伴关系和合作框架。论坛上还发布了贸发会议的两份新的创新出版物：由国际发展研究中心(加拿大)赞助编写的《服务、贸易与发展》，以及《基础设施服务业的监管和体制问题》。
