



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
6 May 2019
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Шестьдесят шестая сессия
Женева, 24–28 июня 2019 года
Пункт 2 с) предварительной повестки дня

Цифровое развитие: проблемы и возможности

Записка секретариата ЮНКТАД*

Резюме

Стремительное распространение цифровых технологий разрушает устоявшиеся модели производства и торговли, создавая как возможности, так и проблемы для устойчивого развития. В этой записке, которая подготовлена на основе ряда центральных вопросов, полученных от государств-членов, рассматриваются последствия цифровизации и использования передовых технологий, особенно в таких областях, как производительность, торговля, занятость и неравенство. В заключение в ней представлен ряд рекомендаций в области политики для рассмотрения Советом по торговле и развитию, в частности необходимость комплексного подхода к разработке политики на национальном уровне, продолжения диалога о возможных региональных и глобальных решениях в ключевых областях политики, расширения доступа женщин к возможностям, предоставляемым цифровой экономикой, и более согласованных усилий по оказанию странам помощи в их стремлении обеспечить готовность к использованию цифровых технологий.

* В силу обстоятельств, не зависящих от составителей настоящего документа, он был включен в план выпуска публикаций после установленной даты.



I. На пути к новой цифровой эре

1. С момента принятия в 2005 году Тунисской программы для информационного общества отмечается стремительная цифровизация. В 2018 году впервые число людей, пользующихся Интернетом, превысило половину населения мира. Сегодня возможности цифровых сетей и устройств намного шире, и со времени проведения Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества были разработаны, внедрены и получили широкое распространение многие новые технологии и услуги¹. В результате также выросли и ставки для развития.

2. По мере того, как все большее число людей все активнее и шире используют новые приложения и устройства и растет число устройств и услуг Интернета вещей, данные становятся важнейшим ресурсом развития. Возможности стран в плане доступа к цифровым данным, их сбора и повышения их качества все больше определяют эффективность применения передовых технологий в поддержку достижения Целей устойчивого развития.

3. Общеизвестно, что цифровизация породила новую волну инноваций, которая будет иметь глубокие последствия для человечества, изменяя отношения между гражданами, государством и бизнесом, а также приведет к преобразованию структуры общества и экономики. Темпы экономического роста, производительность труда и развитие человеческого потенциала будут во все большей степени определяться уровнем интеграции в цифровую экономику. Действительно, цифровизация и передовые технологии не только создают новые возможности ведения бизнеса, но и порождают ряд проблем и рисков².

4. Цифровые технологии и платформы могут способствовать сокращению транзакционных издержек для предприятий и облегчению доступа к новым потребителям как на внутреннем, так и на внешнем рынке. Например, поставщики, которые шире используют электронную торговлю, смогут снизить затраты на доставку, особенно в случае предоставления цифрового контента. Кроме того, цифровизация может способствовать повышению эффективности производства предприятий и открыть новые возможности предпринимательства, инноваций и создания рабочих мест. Она может помочь предприятиям, в частности микро-, малым и средним предприятиям, преодолеть барьеры на пути расширения и дать им возможность наладить равноправное сотрудничество в области инноваций и использовать альтернативные механизмы финансирования, такие как краудфандинг. Кроме того, новые облачные решения могут сократить необходимость затрат на информационно-технологическое оборудование и необходимые в этой связи собственные кадры. Электронная торговля может способствовать расширению масштабов таких предприятий путем предоставления финансовых возможностей и средств получения достоверных рейтингов участника операций в сети, которые могут быть полезны для привлечения новых клиентов и деловых партнеров. Цифровизация также играет центральную роль в расширении сферы применения и воздействия передовых технологий, многие из которых обладают большим потенциалом для достижения Целей устойчивого развития. Искусственный интеллект, большие данные, облачные вычисления, машинное обучение и алгоритмическое принятие решений, – все они служат мощными инструментами преобразований.

5. Внедрение цифровых технологий также создает проблемы, издержки и риски. Различия в доступе к недорогим цифровым технологиям и ограниченность возможностей их эффективного использования могут привести к несправедливому распределению благ. В частности, в стороне могут остаться люди с низким уровнем образования или грамотности, сельские жители, люди с ограниченными правами или возможностями подключения и микро-, малые и средние предприятия. Существуют

¹ A/74/62-E/2019/6.

² UNCTAD, 2017, *Information Economy Report 2017: Digitalization, Trade and Development* (United Nations publication, Sales No. E.17.II.D.8, New York and Geneva); UNCTAD, 2018a, *Technology and Innovation Report 2018: Harnessing Frontier Technologies for Sustainable Development* (United Nations publication, Sales No. E.18.II.D.3, New York and Geneva).

опасения, что широкое использование новых технологий, автоматизации и Интернет-платформ приведет к потере рабочих мест, усилению неравенства доходов и повышению концентрации рынка и богатства. Это также может негативно сказаться на возможности пользователей, потребителей и работников отстаивать свои интересы и привести к нарушению неприкосновенности частной жизни. Кроме того, компании, организации, правительства и индивиды должны быть готовы реагировать на цифровые формы нежелательного поведения, в том числе преступного, которое затронет и цифровую сферу. Наконец, передовые технологии создают правовые, нормативные и этические проблемы, связанные с возрастающей способностью устройств и алгоритмов принимать решения с использованием машинного обучения и крупномасштабного анализа данных.

6. В последующих разделах рассматриваются возможности и проблемы, связанные с цифровизацией и передовыми технологиями, в таких областях, как производительность, торговля, занятость и неравенство.

II. Рост производительности

7. Обрабатывающая промышленность, сфера услуг, транспорт и даже сельское хозяйство применяют все более широкий спектр цифровых технологий. Основные технологии и процессы имеют далеко идущие последствия для организации работы, производства и торговли, усиливая существующее организационное и географическое рассредоточение наукоемких производственных функций и профессиональных групп. Компании, использующие цифровые технологии, могут повысить эффективность своих организаций и получить возможности более легкого доступа к потребителям и предоставления им услуг, ускорить разработку продукции и создавать новые товары и услуги с меньшими издержками без необходимости приобретения обширного опыта на системном уровне или собственного штата специалистов по информационным технологиям.

8. Однако измерение воздействия цифровизации на производительность остается сложной задачей, и разные исследования приходят к неодинаковым выводам³. Некоторые из них показали, что продажа через Интернет повышает производительность; в наибольшей степени это касается малых предприятий и сферы услуг. Другие исследования подчеркивают важность эффекта масштаба и сетевого эффекта, а также дополнительных факторов, таких как квалификация и организационные изменения. В то же время другие исследования не смогли выявить сильного влияния на производительность, и в них утверждается, что мир, возможно, является свидетелем возвращения парадокса производительности.

9. Имеются большие пробелы в статистике и другие проблемы, касающиеся оценки воздействия цифровизации на производительность. Также потребуется время для того, чтобы технологии получили распространение, а выгоды стали заметными и измеримыми. На данный момент лишь ограниченное число предприятий полностью перешло на цифровые технологии, причем больше всего здесь отстают микро-, малые и средние предприятия развивающихся стран. Поэтому все влияние на производительность будет отражено в статистике только тогда, когда страны и компании перейдут от этапа внедрения к этапу массового развертывания цифровой экономики.

III. Расширение глобальной торговли

10. Цифровые платформы создают новые возможности для участия компаний в торговле, в том числе для микро-, малых и средних предприятий. Они могут способствовать повышению эффективности за счет сокращения транзакционных издержек и информационных асимметрий, поддерживаемых рейтинговыми

³ UNCTAD, 2015, *Information Economy Report 2015: Unlocking the Potential of E-commerce for Developing Countries* (United Nations publication, Sales No. E.15.II.D.1, New York and Geneva).

системами. Это приводит к снижению потребительских цен, расширению доступа на рынки, усилению конкуренции, более эффективному использованию недоиспользуемых ресурсов и к возрастанию гибкости поставщиков услуг. Как индивиды, так и предприятия, заказывающие или продающие товары и услуги в других странах с помощью Интернета, вносят свой вклад в международную электронную торговлю и международную торговлю в целом.

11. Согласно статистике ЮНКТАД, оборот глобальной электронной торговли в 2017 году вырос на 13% и составил, по оценкам, 29 трлн долларов. Аналогичный высокий рост демонстрировало и число покупателей в сети, которое увеличилось на 12% и составило 1,3 млрд человек, или четверть населения мира. Хотя большинство покупок товаров и услуг в Интернете совершали отечественные покупатели, доля зарубежных покупателей выросла с 15% в 2015 году до 21% в 2017 году. В результате этого объем международных продаж розничным клиентам, по оценкам, достиг 412 млрд долл., т. е. почти 11% общего объема электронной розницы, по сравнению с 7% в 2015 году. Хотя по-прежнему преобладала электронная торговля между предприятиями, составляя 88% всей электронной торговли в Интернете, наибольший рост наблюдался в сегменте розничной торговли, который в 2017 году составил 22%, а объем продаж достиг 3,9 трлн долларов⁴.

12. Еще одной иллюстрацией воздействия цифровизации на глобальную торговлю служит расширение экспорта услуг, которые могут предоставляться в цифровой форме, таких как страховые, деловые или финансовые услуги. В последнем десятилетии объем экспорта ежегодно увеличивался на 7–8% и в 2017 году составил 2,7 трлн долларов⁵.

IV. Изменения в сфере занятости и производственной квалификации

13. Ожидается, что расширение масштабов цифровизации и использование передовых технологий будут вести к глубокому изменению занятости и требований к работникам⁶. Это приведет к созданию ряда новых рабочих мест и профессий в различных секторах, особенно в связи с производством новых товаров и услуг или модификацией существующих продуктов. В то же время существует риск того, что выполнение многих задач будет автоматизировано и/или передано внешним подрядчикам, в результате чего другие профессии больше не будут нужны, а характер работы существенно изменится. Наконец, цифровизация может изменить условия труда. Например, ожидается, что сетевые платформы в сфере труда, позволяющие находить людей любой требуемой квалификации для решения любых задач, приведут к преобразованию рынков труда, способствуя использованию более гибких контрактов и усиливая конкуренцию между работниками, что может привести к снижению доходов и социальной защиты.

14. Мнения относительно возможного общего воздействия цифровизации на совокупную занятость, а также того, превысит ли число созданных рабочих мест число ликвидированных рабочих мест, существенно различаются. Имеются также некоторые признаки поляризации рынка труда в результате технологических инноваций, и некоторые исследования указывают на более высокий относительный риск неблагоприятных последствий для женщин. Однако, хотя изменения затронут все сектора, их последствия будут во многом неодинаковы в разных секторах и странах в зависимости от их уровня цифровизации и структуры их экономики.

15. В любом случае все страны столкнутся с необходимостью создания условий для обучения на протяжении всей жизни, чтобы работники могли менять профессию в течение своей трудовой жизни, поскольку навыки адаптации приобретают еще большую ценность в условиях цифровизации. Новые навыки необходимы для того,

⁴ Расчеты на основе исследований ЮНКТАД.

⁵ Расчеты на основе исследований ЮНКТАД.

⁶ UNCTAD, 2017; UNCTAD, 2018a.

чтобы в полной мере использовать возможности новых технологий – от навыков использования новейших методов анализа данных и разработки алгоритмов, компьютерных навыков, необходимых для адаптации систем и разработки услуг для местных рынков и квалификации, требуемой предприятиями и другими организациями, до цифровой и медийной грамотности, необходимой людям для поиска информации, анализа ее качества и ценности, а также использования сетевых ресурсов. Более широкое участие женщин в научной, технической, инженерно-технической и математической областях, где они в настоящее время недопредставлены, помогло бы получить больше выгод от цифровизации.

V. Риск усиления неравенства

16. Что касается преодоления неравенства в развивающихся странах, то цифровизация создает как риски, так и возможности⁷. Оптимистичное видение формирующейся цифровой экономики, возможно, акцентирует повсеместное распространение и демократизацию информации, что ознаменует создание новой модели справедливого и экологически устойчивого роста, основанной на максимальном расширении прав и возможностей людей и повышении их благосостояния, а не на получении прибыли. Компании, использующие цифровые технологии, могут извлечь выгоду из новых коммерческих возможностей и снижения затрат, связанных с выходом на рынок, что увеличит потенциал экономического развития.

17. В то же время растет обеспокоенность по поводу того, что новые технологии приведут к изменению характера целых отраслей, увеличению существующего имущественного неравенства и к дальнейшей концентрации власти и богатства. С расширением возможностей компьютеризации, автоматизации и использования искусственного интеллекта может исчезнуть большее число профессий и производств, даже при росте выпуска и производительности, приводящем к увеличению прибыли на капитал.

18. Динамика типа «победитель получает все», наблюдаемая в таких компаниях, работающих на базе платформ, как «Гугл», «Убер», «Фейсбук» и «Тенсюнь», в которых сетевые эффекты приносят пользу тем, кто первыми внедряет инновации и устанавливает стандарты, может усилить поляризацию промышленной базы. Кроме того, их более широкие возможности использования новых технологий⁸ по сравнению с возможностями других предприятий, имеющих доступ к тем же ресурсам и технологиям, будут во все большей степени определять конкурентоспособность и выгоды, получаемые от цифровой экономики. В настоящее время основные цифровые компании географически сконцентрированы в небольшом числе стран, список которых возглавляют Китай и Соединенные Штаты Америки.

VI. Рекомендации в области политики

19. Цифровая экономика создает новые проблемы и возможности для торговли и развития, а итоговый выигрыш не является автоматическим, и, скорее всего, не будет распределяться равномерно. Совет по торговле и развитию, возможно, решит рассмотреть следующие рекомендации в области политики:

а) в целях получения выгод от цифровизации и сведения к минимуму связанных с ней рисков правительствам следует придерживаться комплексного подхода, предусматривающего диалог с участием многих заинтересованных сторон; кроме того, основное внимание в политике и стратегиях государств должно уделяться использованию цифровых данных в интересах развития путем создания

⁷ UNCTAD, 2017.

⁸ Например, сбор и анализ данных и превращение их в коммерческие возможности.

инфраструктуры, кадрового потенциала и норм регулирования, необходимых для этого⁹;

b) следует продолжить обсуждение необходимости принятия региональных и международных политических мер для решения проблем, связанных, в частности, с конкуренцией, защитой потребителей, владением данными и их защитой, неприкосновенностью частной жизни, налогообложением и торговлей в условиях цифровой экономики¹⁰;

c) следует расширить доступ женщин к возможностям, предоставляемым цифровой экономикой, чтобы сократить цифровой гендерный разрыв и предоставить большему числу женщин возможность получать дополнительный доход, расширять возможности трудоустройства и доступ к информации;

d) в целях недопущения роста цифрового разрыва и неравенства под влиянием формирующейся цифровой экономики необходимо предпринимать более согласованные усилия по оказанию странам помощи в укреплении их готовности использовать возможности, возникающие в результате цифровизации, в том числе на основе реального диалога с донорами и реализации возглавляемой ЮНКТАД инициативы «Электронная торговля для всех», а также подготовки быстрых оценок готовности к электронной торговле.

⁹ UNCTAD, 2018b, Digitalization and trade: A holistic policy approach is needed, Policy Brief No. 64, April.

¹⁰ UNCTAD, 2019, Making digital platforms work for development, Policy Brief No. 73, March.