



**Конференция Организации
Объединенных Наций
по торговле и развитию**

Distr.: General
16 February 2022
Russian
Original: English

Совет по торговле и развитию
Межправительственная группа экспертов
по электронной торговле и цифровой экономике
Пятая сессия
Женева, 27–29 апреля 2022 года
Пункт 3 предварительной повестки дня

**Восстановление после COVID-19 в условиях растущей
цифровизации экономики: последствия для устойчивого
развития**

Записка секретариата ЮНКТАД

Резюме

В настоящей записке рассматривается роль, которую сыграла цифровизация в период пандемии (коронавирусной инфекции) COVID-19. Цифровые технологии действительно сыграли решающую роль в преодолении кризиса в сфере здравоохранения и экономики и обеспечении потенциала противодействия. Ведется обсуждение проблем, возникающих при использовании цифровых решений для борьбы с пандемией, и освещаются уроки, которые можно извлечь из мер политики реагирования. Исследуются также способы, благодаря которым цифровизация может сыграть свою роль в процессе восстановления, в деле всеохватного и устойчивого развития и развития потенциала противодействия возможным будущим потрясениям. Крайне важно укреплять международное сотрудничество в сфере цифровизации, которая служит достижению лучшего будущего.



Введение

1. Члены Совета по торговле и развитию, следуя процедуре молчания, завершившейся 13 октября 2021 года, постановили, что пятой сессии Межправительственной группы экспертов по электронной торговле и цифровой экономике следует уделить основное внимание теме «Восстановление после COVID-19 в условиях растущей цифровизации экономики: последствия для устойчивого развития».
2. С начала пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) в результате этой пандемии погибли миллионы людей, что вызвало огромные человеческие страдания. Глобальная чрезвычайная ситуация в области здравоохранения привела к самому глубокому глобальному экономическому кризису со времен Великой депрессии 1930-х годов. Эта пандемия наглядно продемонстрировала, насколько страны, в том числе самые богатые, не готовы к неожиданным шокам. Она также выявила значительные различия между развитыми и развивающимися странами в возможностях реагирования в области макроэкономической политики, а также в достигнутом ими уровне цифровизации.
3. Хотя в 2021 году мировая экономика восстановилась, в результате пандемии были потеряны миллионы рабочих мест, под угрозой оказались миллионы источников средств к существованию и значительно возросли масштабы бедности¹. Кроме того, восстановление было неравномерным по регионам, секторам экономики и группам населения, различающимся по доходам, и сопровождалось неопределенностью.
4. По состоянию на январь 2022 года конца пандемии еще не просматривалось. Во многих странах число новых случаев заболевания возрастало угрожающими темпами. Хотя во многом по-прежнему сохраняется неопределенность в отношении того, как и когда пандемия наконец пройдет, беспрецедентное экономическое потрясение уже резко выявило ранее существовавшие слабости мировой экономики, оказав серьезное воздействие на перспективы развития во всем мире. Все это представляет собой огромное препятствие для устремлений к развитию и для реализации Целей в области устойчивого развития, достижение которых и без того сопряжено с трудностями.
5. Некоторые изменения, которые начали происходить в мире до 2020 года, теперь резко выделились на фоне пандемии. Например, вера в принцип мультилатерализма уже угасала, изменение климата стало более актуальной и остро ощущаемой проблемой, а быстрая цифровая трансформация уже шла полным ходом. Эти взаимосвязанные глобальные преобразования обусловлены проблемой повсеместно возрастающего неравенства. Рост неравенства в действительности уже был одним из факторов финансово-экономического кризиса 2008 года, а неравенство продолжало возрастать и после кризиса. Пандемия еще больше усугубила неравенство в мире², и эта тенденция становится все более неустойчивой.
6. Распространение пандемии по-прежнему нарушает экономическую и социальную жизнь во всем мире. Ее воздействие асимметрично и затрагивает наиболее уязвимых, как внутри стран, так и между странами. Этот кризис ясно показал, как лица, которые могут участвовать в цифровой экономике, продолжают работать, торговать и получать доступ к основным услугам. Предприятия, потребители и правительства, которые смогли «перейти на цифру», оказались в более выгодном положении, чтобы смягчить последствия экономического спада. Это позволило обеспечить определенный потенциал противодействия и ускорить цифровой переход, что будет иметь для общества и повседневной жизни людей долгосрочные последствия, к которым не все готовы. Цифровые технологии также оказали глубокое

¹ Подробное изложение результатов воздействия пандемии на экономику см. UNCTAD, 2020a, *Impact of the COVID-19 Pandemic on Trade and Development: Transitioning to a New Normal* (United Nations publications, Sales No. E.20.II.D.35, Geneva).

² См., например, Chancel L, Piketty T, Saez E and Zucman G, coordinators, *World Inequality Report 2022*, World Inequality Lab.

влияние на социальное и экономическое поведение в период кризиса и создали новые возможности и проблемы. Кроме того, стало еще более очевидным, как люди, лишенные доступа к цифровым технологиям, могут оказаться забытыми. Пандемия ускорила процесс цифровой трансформации и придала срочный характер принятию правительствами мер реагирования, в том числе в рамках международного сотрудничества.

7. На этом фоне в главе I данной записки рассматривается роль цифровизации в период пандемии; в главе II обсуждается, с какими трудностями пришлось столкнуться при использовании цифровых решений для борьбы с пандемией; в главе III представлены уроки, которые можно извлечь из политических мер реагирования на пандемию; в главе IV рассматриваются вопросы восстановления и цифровизации в период после пандемии; а в главе V освещается роль международного сотрудничества в продвижении вперед и в направлении цифровизации во имя устойчивого развития³.

8. Согласно решению государств-членов в основу данной записки положены следующие наводящие вопросы:

- Какова роль цифровизации в период пандемии коронавирусной инфекции и в период восстановления в странах, находящихся на разных уровнях развития?
- С какими трудностями пришлось столкнуться при использовании цифровых решений для борьбы с пандемией?
- Какие уроки можно извлечь из мер политики реагирования?
- В дальнейшем какую роль будет играть международное сотрудничество?

I. Роль цифровизации в период пандемии

9. Как на развитых, так и на развивающихся странах равным образом сказался вызванный пандемией кризис в области здравоохранения и экономики, хотя и в значительно различной степени, как между странами, так и внутри них. Экономические и социальные последствия особенно тяжелы для структурно слабых развивающихся стран, таких как страны Африки, наименее развитые страны и малые островные развивающиеся государства, поскольку они меньше защищены от шоков и располагают меньшими возможностями реагирования и адаптации. Внутри стран кризис имел непропорционально более тяжелые последствия для наиболее уязвимых и обездоленных групп населения, таких как малообеспеченные домохозяйства, мигранты, неформальные работники и часто женщины, и секторов экономики, таких как микропредприятия, а также малые и средние предприятия, и туризм. Наиболее пострадавшие страны, группы и сектора также характеризуются низким уровнем готовности к участию в электронной торговле и цифровой экономике и получению выгод от них.

10. Цифровизация позволила несколько уменьшить последствия пандемии, помогая бороться с вирусом и обеспечивая непрерывность многих видов экономической деятельности. Режимы изоляции и другие превентивные меры, вводимые правительствами в целях сдерживания распространения вируса, нарушили экономическую активность в таких масштабах, к которому общества оказались в значительной степени не подготовленными. После социального дистанцирования и ограничений на передвижение отдельные лица, предприятия и правительства все больше «переходили на цифру». В условиях замедления экономической активности пандемия привела к всплеску электронной торговли и ускорила цифровую

³ В данной записке в значительной степени использованы материалы UNCTAD, *Digital Economy Report 2021: Cross-Border Data Flows and Development: For Whom the Data Flow* (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.21.II.D.18, Женева), которые включают соответствующие источники данных и ссылки, если не указано иное.

трансформацию. Хотя эта трансформация уже быстро происходила и до пандемии, такая ситуация послужила катализатором цифровизации.

11. Цифровые технологии сыграли решающую роль в осуществлении как связанных, так и не связанных со здравоохранением мер реагирования на кризис. Инструменты цифровой обработки и научного анализа данных имеют важное значение для эпидемиологического мониторинга и отслеживания контактов, поддержания физического дистанцирования и дистанционного оказания медицинской помощи. Для эпидемиологического моделирования в целях обеспечения подготовленности к пандемии, реагирования и профилактики требуются инновационные сбор и анализ данных, а также обмен ими для создания прогностических моделей, с помощью которых возможно прогнозирование распространения вируса.

12. Многие люди смогли продолжить, насколько это возможно, свою деятельность через онлайн-каналы, например, для целей работы, учебы, общения, приобретения покупок или развлечений. Во многих местах люди полагаются на инструменты дистанционного выполнения работы и проведения телеконференций. Все больше потребителей совершают покупки в Интернете, и все больше людей используют Интернет для получения новостей, информации и развлечений.

13. Об одном из заметных изменений в поведении потребителей свидетельствует быстрое распространение электронной торговли. Меры блокировки спровоцировали экспоненциальный рост числа онлайн-операций. Люди перешли на цифровые платформы для совершения покупок в Интернете, при этом глобальная доля розничных продаж через Интернет в общем объеме розничных продаж вырастет с 16 % до 19 % в 2020 году⁴. Активное распространение электронной торговли наблюдалось во всех регионах, при этом потребители в странах — развивающихся рынках в наибольшей степени перешли на онлайн-покупки. Например, латиноамериканский онлайн-рынок «Меркадо либре» во втором квартале 2020 года продавал в два раза больше товаров в день по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Африканская платформа электронной коммерции «Джумия» сообщила о 50-процентном скачке транзакций в течение первых шести месяцев 2020 года⁵.

14. Правительства также все чаще применяют цифровые технологии при осуществлении мер по борьбе с вирусом и преодолению вызванных им сбоев и экономических последствий. К их числу относятся различные меры от чрезвычайных мер по оказанию помощи, таких как социальная защита, системы социальной безопасности или поддержка в продолжении предпринимательской деятельности, до средне- и долгосрочных мер стимулирования и цифровизации в целях восстановления и структурной цифровой трансформации, которая служит развитию и повышает потенциал противодействия будущим потрясениям, как будет подробнее описано ниже⁶. Примерами используемых правительствами цифровых инструментов являются

⁴ См. UNCTAD, 2021a, *Global e-commerce jumps to \$26.7 trillion, COVID-19 boosts online sales*, 3 May.

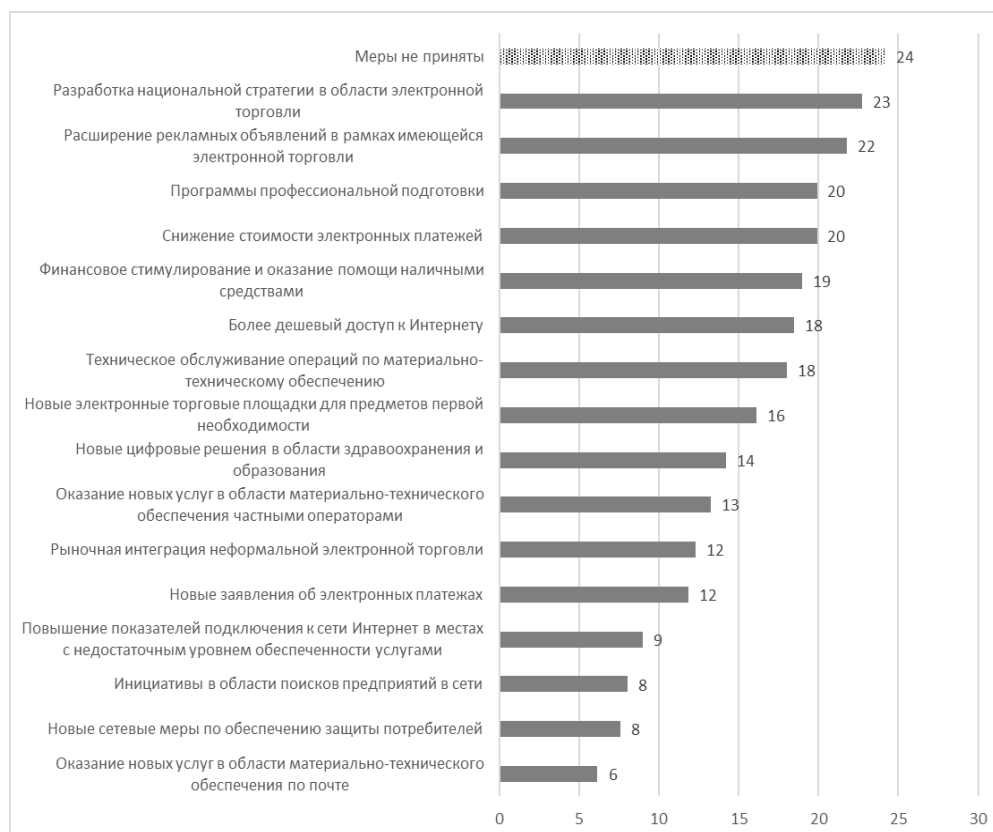
⁵ См. UNCTAD, 2021b, *COVID-19 and E-commerce: A Global Review* (United Nations publication, Sales No. E.21.II.D.9, Geneva).

⁶ О мерах, связанных со здравоохранением, см., например, the Centers for Disease Control and Prevention, *Guide to global digital tools for COVID-19 response* (Центры по контролю и профилактике заболеваний, руководство в области глобальных цифровых инструментов для реагирования на COVID-19), URL: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/global-covid-19/compare-digital-tools.html> (дата обращения: 16 февраля 2022 года). О мерах по сдерживанию вируса можно также узнать из сообщения организации «Прайвеси интернэшнл» на ее платформе, *Tracking the global response to COVID-19*, URL: <https://privacyinternational.org/examples/tracking-global-response-covid-19> (дата обращения: 16 февраля 2022 года). Глобальная цифровая база данных Всемирного банка по мерам реагирования в области политики развития также URL: https://dataviz.worldbank.org/views/DD-COVID19/Overview?embed=y&isGuestRedirectFromVizportal=y&display_count=n&showAppBanner=false&origin=viz_share_link&showVizHome=n. (См. также World Bank, 2020, *COVID-19: We're tracking digital responses worldwide. Here's what we see*,

программа ЮНКТАД «Автоматизированная система обработки таможенных данных» для управления таможенными функциями и цифровая платформа управления ЮНКТАД, «eRegistrations» («Электронная регистрация»), для продолжения предоставления основных услуг малым и средним предприятиям через сетевые «единые окна». В диаграмме, содержащейся в этой записке, представлены результаты опроса ЮНКТАД о мерах, принятых правительствами или предприятиями в отдельных развивающихся странах, которые воспользовались оценками готовности к электронной торговле и другими формами оказания технической помощи.

Меры, связанные с электронной торговлей и цифровой экономикой, в отдельных развивающихся странах

(в %)



Источник: UNCTAD, 2020b, COVID-19 and e-commerce: impact on businesses and policy responses, имеется по адресу https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2020d2_en.pdf.

Примечания: Отражает наиболее важные меры, принятые в период кризиса COVID-19. Основано на 211 ответах на вопрос анкеты «С начала кризиса COVID-19 какие меры правительства или частного сектора, если таковые имеются, были наиболее важными для содействия вашему предпринимательству в сфере электронной торговли?» Респонденты имели возможность выбрать не более пяти мер.

15. Поскольку большинство видов деятельности все чаще осуществляется в сетевом формате, пандемия оказала значительное воздействие на интенсивность информационного обмена в Интернете. В 2020 году глобальное использование пропускной способности Интернета возросло на 35 %, что значительно превышает

URL: <https://blogs.worldbank.org/digital-development/covid-19-were-tracking-digital-responses-worldwide-heres-what-we-see>). Департамент по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций также опубликовал в 2020 году *Compendium of Digital Government Initiatives in Response to the COVID-19 Pandemic* (Sales No. E.20.II.A.5, New York) («Компендиум инициатив по линии цифрового правительства в ответ на пандемию COVID-19»). См. также Международный союз электросвязи, COVID-19 response and recovery, URL: <https://www.itu.int/en/Pages/covid-19.aspx> (дата обращения: 7 февраля 2022 года).

26-процентный рост в предыдущем году. С учетом того, что этот рост в значительной степени был обусловлен мерами реагирования на пандемию, он стал самым значительным за год с 2013 года. Устойчивость Интернета оказалась незаурядной в условиях внезапных изменений, связанных с пандемией. Многие сетевые операторы ускоряют планы по увеличению пропускной способности, чтобы опередить спрос. По другим оценкам, в 2020 году было создано или вновь воспроизведено 64,2 зеттабайта данных, что не согласуется с системным понижающим давлением, которое пандемия якобы оказывает на многие отрасли; эти последствия пандемии будут ощущаться в течение нескольких лет.

16. Согласно имеющейся информации, предполагается также, что в период пандемии международное использование пропускной способности Интернета возросло и что географически интенсивность этого информационного обмена сосредоточена на двух основных направлениях: между Северной Америкой и Европой и между Северной Америкой и Азией.

17. Более того, пандемия привлекла внимание ко все более возрастающей роли «Интернета вещей». В число некоторых приложений «Интернета вещей», которые помогли в борьбе с пандемией, предоставив чрезвычайно важные данные, входят подключенные тепловизоры, устройства для отслеживания контактов и носимые на теле устройства для мониторинга состояния здоровья. Датчики температуры и отслеживание посылок помогли обеспечивать безопасную доставку портящихся вакцин.

18. Цифровые технологии в 2020 году, по-видимому, также сыграли важную роль в поддержке более широкой международной торговли. Мощный импульс к внедрению цифровых инструментов способствовал 6-процентному росту мирового экспорта услуг в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Услуги, предоставляемые в цифровом формате, достигли почти 64 % от общего объема экспорта услуг. В то время как общий объем экспорта услуг снизился на 20 % (беспрецедентное падение с начала учета показателя в 1990 году), экспорт услуг, предоставляемых в цифровом формате, снизился лишь на 1,8 %. В этом отражается все возрастающее использование цифровой доставки для продолжения торговли услугами, несмотря на введенные в связи с пандемией ограничения на передвижение. Хотя доля экспорта услуг, предоставляемых в цифровом формате, увеличилась во всех регионах, а в развивающихся регионах этот показатель вырос на 14 п.п., в Африке этот рост составил лишь 10 п.п., а в наименее развитых странах — 6 процентных пунктов⁷.

19. Торговля товарами ИКТ, которая сократилась до пандемии, по-видимому, также активизировалась. На фоне резкого снижения объемов товарной торговли доля товаров ИКТ в товарном импорте возросла с примерно 13 % в 2019 году до почти 16 % в 2020 году, что представляет собой самый значительный ежегодный рост с момента начала учета показателя в 2000 году⁸. Пандемия, вероятно, способствовала этому, стимулируя покупку настольных компьютеров и ноутбуков, более подходящих для дистанционной работы, чем коммуникационные устройства, такие как смартфоны, а также периферийное оборудование, например экраны, колонки, клавиатуры и мыши, которые могут помочь в работе из дома.

20. Стремительный подъем в использовании цифровых решений также повысил спрос на полупроводники, в то время как в глобальной цепочке создания стоимости наблюдались трудности, что привело к дефициту поставок. На рынок полупроводников негативно повлияли нарушения глобальных цепочек создания стоимости, вызванные пандемией. Полупроводники также являются одним из главных факторов геополитической динамики, связанной с развитием цифровых технологий.

⁷ См. UNCTAD, 2021c, Trade data for 2020 confirm growing importance of digital technologies during COVID-19, 27 October, URL: <https://unctad.org/news/trade-data-2020-confirm-growing-importance-digital-technologies-during-covid-19>; UNCTAD, 2021d, Technical note on ICT for development no. 19, Impacts of the COVID-19 pandemic on trade and the digital economy.

⁸ См. UNCTAD, 2021e, Pandemic drives ICT goods trade rebound but steep declines occur in least developed countries and Africa, 2 November, URL: <https://unctad.org/news/pandemic-drives-ict-goods-trade-rebound-steep-declines-occur-least-developed-countries-and>.

В 2021 году положение с нехваткой полупроводников сильно повлияло на производство и торговлю другими товарами.

21. В целом же потребители, предприятия и правительства, которые смогли «перейти на цифру», могут оказать помощь в смягчении экономического спада, вызванного пандемией. «Переход на цифру» ускорил переход на цифровой формат, который окажет долгосрочное воздействие на общество и повседневную жизнь людей, но к которому не все одинаково готовы.

II. Трудности, с которыми пришлось столкнуться при использовании цифровых решений для борьбы с пандемией

22. Хотя цифровизация позволила смягчить последствия пандемии в области здравоохранения и экономики, при использовании цифровых решений возникло множество проблем. Первая и самая заметная заключается в том, что отдельные люди, предприятия и страны неодинаково подготовлены к борьбе с пандемией. Те, кто наиболее уязвимы, сталкиваются с более ограниченными возможностями получения выгод от цифровой экономики. Цифровизация происходит неравномерно как между странами, так и внутри их самих. Используя большие данные цифровая экономика характеризуется серьезными несоответствиями и неравенством в соотношении сил, что еще больше усилилось в период пандемии, выделив тем самым общие тенденции неравенства.

23. Пандемия привлекла внимание к проблемам разрыва в возможностях подключения и использования. Поскольку на меры режима изоляции люди все чаще реагировали подключением к Интернету, в тех странах и секторах внутри стран, где имелось отставание в плане подключения, столкнулись с большими трудностями в преодолении пандемии. Хотя во всем мире наблюдался всплеск электронной торговли, многие малые предприятия в развивающихся странах испытывали трудности с переходом на цифровые технологии и удовлетворением растущего спроса на продажи в Интернете. Аналогичным образом, женщины не смогли воспользоваться преимуществами цифровизации, поскольку пандемия выявила значительные гендерные разрывы в цифровом плане, особенно в наименее развитых странах⁹. Проведение политических диалогов в контексте мастер-классов инициативы «Электронная торговля для женщин» в период пандемии показало, что особенно сильно пострадали женщины-предприниматели¹⁰.

24. Во многих частях мира цифровая инфраструктура все еще недостаточна, что приводит к ограниченным возможностям или недоступности подключения для осуществления эффективной электронной торговли и других видов деятельности в Интернете. Согласно последним данным Международного союза электросвязи, 96 % из 2,9 млрд человек, которые все еще не подключены к Интернету, живут в развивающихся странах¹¹. Наиболее уязвимыми слоями населения обычно являются те, кто остаются не подключенными к сети. В результате страны значительно различаются по уровню развития электронной торговли и цифровизации, что влияет

⁹ См. также Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, 2020 год, We cannot allow COVID-19 to reinforce the digital gender divide, 6 May, URL: <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/5/op-ed-ed-phumzile-covid-19-and-the-digital-gender-divide>; G20 Insights, 2020, COVID-19 response strategies, addressing digital gender divides, 2 October, URL: https://www.g20-insights.org/policy_briefs/covid-19-response-strategies-addressing-digital-gender-divides/.

¹⁰ См., например, инициативу ЮНКТАД «Электронная торговля для всех», URL: <https://etradeforall.org/news/etrade-for-women-emasterclass-for-south-east-asia-summary-report/>.

¹¹ Подробный анализ, касающийся цифрового разрыва и пандемии, см. в Международном союзе электросвязи, 2021a, *Measuring Digital Development: Facts and Figures 2021*, и Международном союзе электросвязи, 2021b, *Pandemic in the Internet Age: From Second Wave to New Normal, Recovery, Adaptation and Resilience*.

на возможности извлечь выгоду из растущего спроса на торговлю в электронном формате и другие цифровые услуги.

25. Более того, в условиях закрытия школ, неравномерного доступа к домашнему онлайн-обучению и экономического давления на семьи прогресс в образовании, особенно для девочек, может очень значительно затормозиться. В отдаленном будущем производственный потенциал стран от этого во многом пострадает.

26. Различия в уровнях готовности к участию в использующей большие данные цифровой экономике и получению от нее выгод наблюдаются в инфраструктуре связи и передачи данных, цифровом предпринимательстве и навыках, а также в наличии финансовых ресурсов и институционального потенциала для цифровой трансформации. Отсутствие необходимых кадров у государственных органов может в результате обернуться недостаточным техническим и аналитическим сопровождением процессов разработки нормативно-правовой базы. Это мешает им выявлять возможности, которые могли бы предоставить цифровые технологии, и определять появление потенциальных рисков и угроз, а также способы их купирования. Более того, ограниченный размер рынка снижает возможность экономии за счет масштабов и диверсификации. Как правило, в государствах не имеется многочисленных заинтересованных сторон, требующих от органов, определяющих политику, разработки правил регулирования экономики цифровизированной.

27. В результате большинство развивающихся стран имеют ограниченные возможности цифровизации и трансформации своих данных в цифровую аналитику; наименее развитые страны испытывают здесь особые трудности. Это влияет на их способность использовать цифровые инструменты для борьбы с пандемией. Страны, которые находятся на более низком уровне развития, также страдают от потери своих наиболее квалифицированных специалистов, которые уезжают в развитые страны, и в меньшей степени представлены при обсуждении вопросов мировой политики, что еще больше способствует росту неравенства в мире.

28. Для создания стоимости и получения доходов от данных требуются наличие и доступность связи и инфраструктуры для передачи данных, а также навыки, ресурсы и связи с остальными отраслями экономики и оказание поддержки посредством соответствующего регулирования и политики. Поскольку обмен данными имеет решающее значение для реализации мер по борьбе с пандемией, страны с ограниченными возможностями преобразования цифровых данных в цифровую аналитику и предпринимательские возможности, а также их использования для экономического и социального развития, находятся в явно неблагоприятном положении. Поэтому имеются значительные проблемы с потенциалом на индивидуальном, корпоративном и политическом уровне для обеспечения того, чтобы развивающиеся страны были не только местами сбора данных, но и были оснащены всем необходимым, чтобы извлекать из данных ценные ресурсы для развития.

29. В частности, если речь идет об электронной торговле, во многих беднейших странах мира потребители и предприятия не могут воспользоваться новыми цифровыми возможностями из-за постоянного наличия узких мест и барьеров, таких как высокая стоимость широкополосных услуг, чрезмерная зависимость от наличных денег, отсутствие цифровых навыков у населения и невнимания со стороны правительства. В результате проведенного опроса ЮНКТАД (2020b) среди цифровых предпринимателей и платформ электронной торговли в развивающихся странах было выявлено несколько основных препятствий, с которыми они столкнулись во время кризиса COVID-19, хотя многие узкие места в экосистемах электронной торговли в развивающихся странах существовали еще до пандемии. Однако респонденты подчеркнули, что кризис усиленно воздействовал на их способность инвестировать в результате ограниченного финансирования в связи с нехваткой ликвидности, на дальнейшее усугубление ограниченных возможностей подключения к Интернету и внедрения ИКТ и на защиту прав потребителей и честной конкуренции, а также на проблемы, связанные с сохраняющейся культурой наличного расчета и оплаты товара после доставки.

30. К числу других соответствующих препятствий и проблем относятся нарушения цепочек поставок и логистики, доступность Интернета и транспортные расходы, дороговизна широкополосных услуг, отсутствие доверия потребителей, низкая цифровая грамотность населения и ограниченное внимание, которое правительства уделяют нарушениям электронной торговли в цепочках поставок и ее логистики, а также ограничения на передвижение. Кроме того, респонденты обратили внимание на необходимость совершенствования стратегий электронной торговли в рамках реагирования на пандемию. Эти выводы согласуются с проводимыми ЮНКТАД с 2017 года оценками готовности к электронной торговле, в которых подчеркивается, что в большинстве рассмотренных стран (в основном в наименее развитых странах) отсутствуют всеобъемлющие и инклюзивные национальные стратегии электронной торговли.

31. Связанные с вызванным пандемией ускорением цифровизации риски еще больше усугубить цифровое неравенство, в результате чего наименее развитые страны окажутся еще более отставшими, также стали очевидны в ходе развития торговли товарами и услугами ИКТ. Низкий уровень цифровизации и готовности к электронной торговле препятствуют способности наименее развитых стран участвовать в цифровой торговле в то время, когда она становится еще более важной.

32. Еще одно серьезное проявление неравенства и асимметрии в соотношении сил в сфере цифровой экономики состоит в том, что, в то время как многие развивающиеся страны отчаянно пытаются использовать различные цифровые возможности, цифровой сдвиг в условиях пандемии вызвал еще большее усиление ведущих цифровых платформ, базирующихся главным образом в Соединенных Штатах Америки и Китае. Большинство цифровых решений, используемых для преодоления различных режимов изоляции и ограничений на передвижение, такие как электронная торговля, удаленная работа и облачные технологии, предоставляются относительно небольшим числом крупных компаний из этих стран. Эти глобальные цифровые платформы смогли укрепить свои доминирующие позиции, в то время как остальные отрасли экономики оказались ввергнутыми в экономический кризис. Они извлекают выгоду из возросшего спроса, и даже во время пандемии их прибыли и рыночная стоимость акций значительно выросли. Их возросшее доминирование на рынке усиливает обеспокоенность по поводу распределения созданной стоимости, защиты потребителей и честной конкуренции. Некоторые внутренние и региональные игроки в области электронной торговли появились в тех регионах мира, где глобальные лидеры до сего времени были менее активны. Однако многие из них сталкиваются с проблемами при попытке достичь экономии за счет масштабов операций, а те, кому удается расти (например, «Сук», «Лазада» и «Флиркарт» в сфере электронной торговли), часто становятся объектами поглощения со стороны глобальных платформ.

33. Пандемия действительно усилила неравенство в соотношении сил на рынке, связанном с данными, поскольку глобальные цифровые корпорации извлекли значительную выгоду из ускоренного удовлетворения потребностей в сфере цифровизации. В целом же восстановление индекса NYSE Composite в условиях глубокого экономического кризиса указывает на некоторую разобщенность между финансовыми рынками и «реальной» экономикой. Особенно примечательно, что заметный рост цен на акции ведущих цифровых платформ свидетельствует о еще большем разрыве между цифровой и реальной экономикой. Эти компании оказались не только устойчивыми к кризису, но и их бизнес-модели и доминирующее положение в сочетании с высоким спросом на цифровые услуги также позволили им выйти на траекторию роста доходов в условиях мирового экономического кризиса¹².

34. Основная проблема, возникающая в результате всех этих проявлений цифрового неравенства, асимметрии и неравновесия в соотношении сил между странами и внутри стран, заключается в том, что огромные цифровые разрывы,

¹² В качестве примера можно привести компанию «Эпл», которая первой достигла рыночной капитализации 3 трлн долл. в январе 2022 года, преодолев рубеж в 2 трлн долл. в июле 2020 года (см. The Verge, 2022, Apple briefly crossed a \$3 trillion market cap, 3 January, URL: <https://www.theverge.com/2022/1/3/22828277/apple-3-trillion-market-cap-company-earnings>).

которые уже существовали в течение многих лет, только усугубляются с развитием пандемии. Это приводит к еще более глубокому неравенству, которое угрожает свести на нет прогресс в достижении Целей устойчивого развития.

35. Дополнительной проблемой в борьбе с пандемией являются серьезные случаи введения в заблуждение и дезинформации. Цифровой мир наполнен «фальшивыми новостями», которые позволяют манипулировать обществом и сказываются на демократии. Это явление стало весьма очевидным в условиях пандемии, породив то, что Всемирная организация здравоохранения назвала «инфодемией».

36. Возникли также проблемы, связанные с разработкой и использованием цифровых приложений для отслеживания контактов. Эти приложения позволяли отслеживать распространение инфекции и предотвращать социальные контакты с людьми, зараженными вирусом. Однако они вызывают беспокойство в связи с вопросами конфиденциальности, защиты данных и других прав человека¹³. Тот факт, что данными могут злоупотреблять организации (будь то из частного либо государственного сектора), которые их контролируют, и использовать их не по назначению в целях наблюдения и манипулирования, и тем самым затрагивать права человека, сказывается на доверии пользователей и ограничивает потенциальные выгоды, которые могут быть получены от цифровой экономики, использующей большие данные. Вопросы, касающиеся соблюдения прав человека, стали фактором, ограничивающим использование цифровых приложений для отслеживания контактов в целях оказания помощи в борьбе с заражением COVID-19. Эти приложения, по-видимому, более успешно применялись в Азии, чем в Европе или Соединенных Штатах.

37. Проблемы кибербезопасности также усугубляются по мере того, как все более многочисленные виды деятельности переходят в Интернет. Нарушения данных стали более распространенными из-за облачных технологий и роста объема цифровых хранилищ. В результате пандемии 2020 год стал исключительным годом, когда отрасли серьезно пострадали во всех уголках земного шара. Это облегчило киберпреступникам способы целенаправленного определения уязвимых жертв в сфере здравоохранения, а также тех, кто не имеет работы или работает удаленно. Например, в марте 2020 года число мошенничеств возросло на 400 %, что превратило пандемию в крупнейшую в истории угрозу безопасности. В 2020 году в Соединенных Штатах были зафиксированы самые высокие средние издержки утечки данных на уровне 8,64 млн долларов¹⁴.

38. Хотя все рассмотренные выше проблемы уже имелись в процессе быстрой цифровизации, они еще больше обострились после 2020 года и негативно повлияли на потенциал использования цифровых решений для борьбы с пандемией. Органам, определяющим политику, уже приходится бороться за то, чтобы не отставать от темпов технологического прогресса в условиях неопределенности и быстрого развития, сопряженного с многочисленными неизвестными факторами. Таким образом, дополнительная всеобъемлющая проблема заключается в том, что ранее стоявшие перед органами, определяющими политику, трудности в регулировании использующей большие данные цифровой экономики в целях развития усугубились пандемией, поскольку все больше людей полагаются на Интернет, чтобы справиться с ее последствиями. Кроме того, задача определяющих политику органов осложняется углублением взаимосвязей между различными проблемами в области глобального развития, включая здравоохранение, неравенство, цифровую трансформацию и изменение климата.

¹³ Доклад Специального докладчика по вопросу о праве на неприкосновенность частной жизни за 2021 год (A/76/220) посвящен вопросу о том, как можно управлять пандемиями с учетом права на неприкосновенность частной жизни. См. также инициатива Организации Объединенных Наций «Глобальный пульс», 2021, COVID-19 data protection and privacy resources, URL: <https://www.unglobalpulse.org/policy/covid-19-data-protection-and-privacy-resources/> (дата обращения: 8 февраля 2022 года).

¹⁴ См. Varonis, 2021, 98 must-know data breach statistics for 2021, 16 April, URL: <https://www.varonis.com/blog/data-breach-statistics>.

III. Уроки, которые можно извлечь из политических мер реагирования на пандемию

39. Накопленный на сегодняшний день опыт ускоренной цифровизации в результате политических мер реагирования, направленных на борьбу с медицинскими, социальными и экономическими последствиями пандемии, позволяет извлечь некоторые предварительные уроки в отношении того, как двигаться вперед к восстановлению и долгосрочной цифровой трансформации, которая служит инклюзивному и устойчивому развитию. Прежде всего, очевидной стала важность цифровизации. Последствия этих кризисов были бы намного хуже, если бы не предшествующий им прогресс в области цифровизации. Опыт показывает, что цифровая экономика, использующая большие данные, приносит значительные преимущества, но при этом может создавать серьезные проблемы.

40. Во-вторых, пандемия преподавала миру важные уроки в отношении взаимодействия политики и данных и той потенциальной роли, которую данные могут играть в борьбе с глобальными кризисами. Данные становятся все более важным экономическим и стратегическим ресурсом, и эта тенденция усилилась в ходе пандемии. Никогда еще жизнь людей не была так зависима от данных в реальном времени и технологической помощи — от мониторинга и контроля распространения пандемии до способа осуществления повседневной деятельности (работа, покупки, общение, образование и т. д.), а также того, как учеными в рекордно короткие сроки были разработаны новые вакцины.

41. Пандемия наглядно продемонстрировала важность обмена медицинскими данными на глобальном уровне для преодоления ее последствий, а также в исследовательских целях для изыскания новых вакцин. Международный обмен данными также может быть полезен для решения проблем развития, имеющих глобальный характер, таких как изменение климата. Для использования данных в целях решения подобных глобальных проблем потребуется создать условия для обеспечения информационных потоков между странами. С точки зрения трансграничных потоков данных важно то, влечет ли характер этих данных как общественного блага последствия за пределами межгосударственных границ. Это предполагает, что данные, полученные в одной стране, могут обеспечить общественную ценность и в других странах.

42. В-третьих, пандемия еще более очевидно продемонстрировала отставание в развитии, связанное с сохраняющимся громадным цифровым разрывом внутри стран и между ними. По мере роста важности данных, различия в обладании данными усугубляют традиционные различия в возможностях подключения. Наряду с общими тенденциями роста неравенства во всем мире, пандемия усилила опасения в отношении того, что отсутствие цифрового равенства может усилить неравенство в плане социальных и экономических возможностей и результатов.

43. Для того чтобы участвовать в цифровой экономике и получать от этого выгоду, странам необходимо иметь доступ к актуальным и недорогим коммуникационным технологиям, которые являются основой для передачи данных, а также обладать возможностями для продуктивного использования такого доступа. Пандемия подчеркнула насущную необходимость преодоления существующих различий и расширения возможностей отдельных людей, предприятий и стран, отстающих в сфере цифровой подготовленности. Страны, которые способны использовать потенциал электронной торговли и цифровизации, будут иметь больше возможностей получить выгоду от приобретающих все более цифровой формат глобальных рынков для своих товаров и услуг, в то время как те, кто не сможет этого сделать, рискуют еще больше отстать.

44. В-четвертых, пандемия обозначила важную роль государственной политики для получения максимальных выгод от возможностей и решения проблем и вопросов, возникающих в цифровой экономике, использующей большие данные. Результаты развития не являются автоматическим следствием цифрового технологического прогресса. Органам, определяющим политику, следует формировать цифровую

экономику таким образом, чтобы она приносила доступные для всех и устойчивые результаты.

45. В период быстрого внедрения цифровизации до 2020 года уже зазвучали тревожные сигналы о необходимости регулирования цифровой экономики, с тем чтобы она служила на благо людей и планеты. Пандемия сделала эту необходимость регулирования на национальном, региональном и международном уровне еще более насущной. В этом контексте управление данными, в частности, имеет решающее значение, в том числе в отношении трансграничных потоков данных. Органам, определяющим политику, следует стремиться к максимизации выгод от данных и трансграничных потоков данных и минимизации связанных с этим рисков, обеспечивая при этом справедливое распределение этих выгод от данных.

46. Правительствам, возможно, придется уделять приоритетное внимание подготовке их государств к цифровым технологиям, с тем чтобы больше местных предприятий, в том числе возглавляемых женщинами, могли становиться производителями, а не только потребителями в цифровой экономике. Для приобретения возможности добавлять к данным внутреннюю стоимость и развивать свою экономику органам, определяющим политику в развивающихся странах, необходимо обратиться к решению различных политических проблем, включая сокращение глобального неравенства, цифрового и информационного разрыва, развитие инфраструктуры связи и получения данных, а также концентрацию власти на рынке, политику конкуренции и налоговую политику. К числу других политических приоритетов относятся наращивание потенциала в области цифровизации в целях развития посредством политики в области образования в целях повышения грамотности в сфере данных, цифровых навыков и талантов в обработке данных, а также политики в области предпринимательства, инноваций и промышленности для развития цифровой экономики. Необходимо также наращивать институциональный потенциал в области регулирования, включая профессиональную квалификацию в органах, определяющих политику. Принятие мер по упрощению процедур торговли и автоматизации таможенных служб в целях совершенствования торговых процессов также будет иметь важное значение для улучшения доступа к оборудованию, необходимому в цифровой экономике. Для всего этого потребуются значительное увеличение инвестиций. Многогранный характер политики в этих областях подразумевает, что применяемый подход должен быть целостным и общегосударственным, включая сотрудничество между министерствами. Политика в области цифровой экономики, реализуемая в рамках изолированного подхода, скорее всего, не приведет к оптимальным результатам. Более того, возможно, что многим малым развивающимся странам для достижения необходимого масштаба и критической массы в области цифровизации усилия по наращиванию потенциала лучше осуществлять в рамках регионального подхода.

47. В-пятых, глобальное управление цифровыми технологиями и данными, а также международное сотрудничество приобрели еще большую актуальность. С учетом внедрения пятого поколения мобильных технологий и «Интернета вещей», а также ускорения процесса цифровизации и резкого увеличения трансграничных потоков данных, вызванных пандемией, расширились возможности сбора и монетизации обширных данных в глобальном масштабе. В результате пандемии стали весьма очевидны потребности и преимущества глобального обмена данными и информацией; без глобального сотрудничества в области данных и информации проведение исследований по разработке вакцин и деятельности, направленной на преодоление последствий пандемии, было бы гораздо более сложной задачей.

48. Для реализации преимуществ цифровой экономики необходимо обмениваться и использовать данные, что чаще всего предполагает их трансграничное перемещение. Однако отсутствие лежащей в основе этого согласованной глобальной системы управления цифровыми технологиями и данными для создания доверия может привести к отказу от обмена данными и усилить уже существующие опасения по поводу недостаточной транспарентности в цепочке создания стоимости данных, включая конфиденциальность персональных данных, этичность использования технологий искусственного интеллекта и монетизацию данных платформами

социальных сетей. На международном уровне необходима государственная политика, направленная на устранение неравенства в соотношении сил между странами, возникающего в результате цифровизации и трансграничных потоков данных. Более того, подобно тому, как некоторые данные могут представлять собой общественное благо, поскольку данные могут приводить не только к значительной частной выгоде, но и представлять собой ценность для общества и выгоды для развития, есть основания считать некоторые данные глобальными общественными благами, которые необходимо рассматривать и предоставлять через глобальное управление. Следует учитывать, однако, что на международном уровне борьба с рисками, связанными с обменом данными, может стать еще более сложной.

49. Поэтому международному сообществу, включая партнеров по развитию, учреждения Организации Объединенных Наций, региональные экономические сообщества и организации, занимающиеся вопросами цифрового развития, необходимо укреплять сотрудничество с правительствами и частным сектором в целях эффективного использования возможностей и минимизации рисков отставания стран в развитии цифровой экономики.

50. Хотя пандемия COVID-19 и ее воздействие на государственные доходы еще больше сократили имеющиеся у государства ресурсы, они же заставили правительства и другие заинтересованные стороны лучше осознать необходимость повышения своей готовности к участию в развивающейся цифровой экономике, использующей большие данные, и получению выгод от нее. Это подчеркивает необходимость получения международной поддержки.

51. Наконец, пандемия вновь подтвердила, что экономика и общество во всем мире по-прежнему глубоко взаимосвязаны, и что эта взаимосвязь важнейших глобальных проблем, таких как проблемы здравоохранения, неравенства, изменения климата и цифровой трансформации, еще больше обосновывает необходимость международного сотрудничества в области политики. Для решения глобальных проблем развития требуются глобальные политические подходы, о чем подробнее говорится ниже.

IV. Вопросы восстановления и цифровизации в период после пандемии

52. После серьезного экономического спада, вызванного пандемией в 2020 году, мировая экономика оправилась от потрясения в 2021 году благодаря успешной вакцинации и мерам чрезвычайной помощи и стимулирования, применяемым правительствами различных стран. Однако восстановление происходит крайне неравномерно и сопряжено с неопределенностью. Оно сильно зависит от развития пандемии, доступности вакцин, а также скорости вакцинации во всем мире. Макроэкономическая политика и имеющиеся рамки для ее применения также играют ключевую роль в восстановлении, если иметь в виду, например, пакеты экономических стимулов, в том числе в целях цифровизации.

53. Для устойчивого курса на восстановление после пандемии требуется трансформация глобальной экономики. Подобно тому, как цифровизация сыграла значительную (но неравномерную) роль в смягчении негативных экономических последствий пандемии, позволив в определенной степени продолжить экономическую деятельность и облегчив реализацию мер по борьбе с пандемией, цифровизация в дальнейшем может стать важным элементом поддержки экономического восстановления и содействия долгосрочному инклюзивному и устойчивому развитию. Цифровые технологии быстро развивались еще до пандемии, и тенденции, возникшие в результате ускорения цифровизации во время пандемии, вряд ли будут обращены вспять.

54. Нарратив восстановления в период после пандемии, как представляется, сосредоточен на идее «отстроить лучше, чем было». Однако десятилетия, предшествовавшие пандемии, характеризовались все более неустойчивыми тенденциями. В первом десятилетии 2000-х годов мир пережил глубокий финансово-экономический кризис 2008 года, от которого он в действительности так и не

оправился (о чем свидетельствуют низкие темпы экономического роста во втором десятилетии века). Основным фактором, вызвавшим этот кризис, стало неравенство, которое продолжалось и усиливалось в последние десятилетия XX века. Эти обстоятельства, наряду с изменением климата, требуют перехода на другой путь развития. Более того, тенденции цифровой трансформации могут быть использованы для определения новых путей развития, переориентации политики и структурных преобразований.

55. Продвигаясь вперед, важно смотреть в будущее иначе, чем в предшествовавшее пандемии время; необходимо сосредоточиться на созидании лучшего будущего. Восстановление в период после пандемии может помочь перестроить глобальную экономику, чтобы ускорить достижение Целей устойчивого развития. В результате пандемии брошен огромный вызов устремлениям в области развития. Это суровое напоминание об общей уязвимости и демонстрация необходимости реальных перемен. Это, тем не менее, также может стать поворотным моментом для изменения курса и создания большего потенциала противодействия в будущем.

56. Большинство правительств уделяли первоочередное внимание краткосрочным мерам реагирования на пандемию, однако некоторые из них также приступили к решению долгосрочных стратегических задач по восстановлению. Правительства ряда развивающихся стран приняли меры по защите предприятий и доходов населения. В результате исследований и оказания технической помощи ЮНКТАД выявились несколько успешных инициатив в развивающихся странах в контексте электронной торговли и цифровой экономики¹⁵. В регионе Латинской Америки и Карибского бассейна Коста-Рика, например, ввела в действие платформу для предприятий, не имеющих онлайн-представительства, а также приложение для смартфонов и службу текстовых сообщений для облегчения торговли между производителями сельскохозяйственной, мясной и рыбной продукции. В Африке Сенегал провел кампанию по информированию, обучению и повышению осведомленности о преимуществах электронной торговли среди всех слоев населения, а также организовал успешное сотрудничество, направленное на привлечение новых предприятий и поддержку местных поставщиков продукции. В Руанде Центральный банк приостановил на три месяца взимание платы за пользование мобильными деньгами и отменил плату за услуги «push and pull» по переводу средств между банковскими счетами и мобильными кошельками. В Тунисе одна инициатива помогла укрепить доверие в экосистеме электронной торговли¹⁶. В Азиатско-Тихоокеанском регионе Индонезия приступила к реализации программы по наращиванию потенциала по ускорению цифровизации, а также цифровизации среди микропредприятий и малых и средних предприятий. В Камбодже правительство приняло закон об электронной торговле, облегчающий регистрацию предприятий, ведущих электронную торговлю. В Кирибати цифровые решения, внедренные для борьбы с распространением пандемии, придали новый импульс усилиям по использованию преимуществ ИКТ и электронной торговли в целях развития.

57. Процесс восстановления будет зависеть от того, в какой степени политические меры будут стимулировать экономику. Стратегии цифровизации могут сыграть в восстановлении столь же большую роль, которую они сыграли в смягчении последствий пандемии. Стратегии цифровизации должны включать государственную политику, как упомянуто в главе II, для преодоления цифровых различий и создания потенциала для цифровизации в целях развития. Странам, возможно, придется удвоить усилия в этих областях политики, чтобы превратить цифровые возможности, возникшие в результате пандемии, в преимущества для развития.

58. Роль цифровизации в восстановлении экономики будет зависеть от способности поддерживать осуществление реформ и удовлетворения необходимых инвестиционных потребностей. Инвестиции следует направить на создание потенциала для цифровизации, с тем чтобы выйти из этой чрезвычайной ситуации и стимулировать устойчивый рост в долгосрочной перспективе. Стимулирующие

¹⁵ См. UNCTAD, 2020b и 2021b.

¹⁶ См. <https://www.labeldeconfiance.tn/>.

пакеты могут стать возможностью для продвижения в направлении цифровой трансформации в целях всеохватного и устойчивого развития, которое служит для блага людей и планеты. Инвестиции в цифровую инфраструктуру и цифровой потенциал могут быть увеличены в ближайшем будущем и в среднесрочной перспективе¹⁷. Необходимо также, чтобы инвестиции приводили к тому, что развивающиеся страны станут не только потребителями, но и активными игроками, а значит, и производителями в рамках цифровой экономики.

59. Пакеты мер стимулирования уже распространяются на цифровые инновации и возможности подключения, укрепление инфраструктуры основных данных и ускоренную цифровизацию экономики¹⁸. Богатые страны отреагировали на пандемию огромными пакетами мер по спасению и стимулированию экономики, в том числе в целях цифровизации. В Соединенных Штатах, например, миллиарды долларов будут направлены на обеспечение доступности широкополосной связи и инфраструктуры¹⁹, а в Европейском союзе ожидается, что в период после пандемии общая сумма в 2018 трлн евро в текущих ценах будет направлена на восстановление Европы, с тем чтобы сделать ее более экологичной, более цифровой и более устойчивой²⁰.

60. Однако для более бедных стран возможности мобилизации ресурсов для стимулирования экономики сильно ограничены, а пандемия создает дополнительную нагрузку на их внешние финансовые позиции. Для развивающихся стран, особенно для самых бедных и уязвимых из них, понадобится более серьезная международная поддержка, чтобы у них имелись пространство для маневра в политике и ликвидность, необходимые для чрезвычайного расходования ресурсов на борьбу с кризисом в области здравоохранения и экономики, в том числе путем цифровой трансформации. Этот вопрос более подробно обсуждается в следующей главе.

61. Поэтому многое будет зависеть от избранных направлений в политике и от способности координировать ее как на национальном, так и на международном уровнях. Несмотря на мрачные перспективы, по-прежнему имеются шансы превращения пандемии в возможность построить более инклюзивное, устойчивое и стабильное будущее. Для лучшего восстановления положения потребуется согласованное внимание к проводимой политике и более тесное международное сотрудничество в целях обеспечения того, чтобы цифровизация сыграла мощную и позитивную роль в рамках усилий по построению лучшего будущего.

V. Роль международного сотрудничества в продвижении вперед: достижение цифровизации во имя устойчивого развития

62. Мир переживает комплексное и взаимосвязанное воздействие нескольких глобальных проблем, таких как кризис здравоохранения, неравенство, изменение климата и цифровая трансформация, которые сказываются на перспективах устойчивого развития. Они не вписываются в установленные государственные границы и рубежи. Необходимы скоординированные на глобальном уровне меры

¹⁷ По оценкам Международного союза электросвязи, например, для подключения к широкополосному Интернету оставшихся 3 млрд человек в возрасте 10 лет и старше к 2030 году потребуется около 428 млрд долларов. См. Международный союз электросвязи, 2020, *Connecting Humanity*, URL: <https://www.itu.int/en/publications/ITU-D/pages/publications.aspx?parent=D-GEN-INVEST.CON-2020&media=paper>.

¹⁸ См. Всемирный банк, 2020, *Digital stimulus packages: Lessons learned and what's next*, URL: <https://blogs.worldbank.org/digital-development/digital-stimulus-packages-lessons-learned-and-whats-next> (дата обращения: 10 февраля 2022 года).

¹⁹ См., например, The Council of State Governments, 2021, *Infrastructure investment and jobs act: Broadband affordability and infrastructure*, URL: <https://www.csg.org/2021/11/15/infrastructure-investment-and-jobs-act-broadband-affordability-and-infrastructure/>.

²⁰ См. Европейская комиссия, n/d, *Recovery plan for Europe*, URL: https://ec.europa.eu/info/strategy/recovery-plan-europe_en (дата обращения: 10 февраля 2022 года).

реагирования. Для глобальных проблем требуются глобальные решения, поскольку ни одна страна, действующая самостоятельно, не имеет ни ресурсов, ни возможностей для их реального решения в одиночку. Риски и угрозы не под силу устранить ни одному государству.

63. Международное сотрудничество и солидарность имеют и по-прежнему будут иметь решающее значение в том, чтобы избежать утраты десятилетия для развития и сохранить надежды Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года но то, чтобы никто не был забыт. Цели устойчивого развития сегодня важны как никогда. Повестка дня на период до 2030 года остается целью в достижении более процветающего будущего для людей и планеты. Лишь благодаря сотрудничеству можно построить лучшее будущее, более стабильное, инклюзивное и устойчивое. Пандемия подчеркнула необходимость нового и усиленного глобального управления, о чем говорилось выше.

64. С точки зрения использования цифровых преобразований в процессе восстановления в период после пандемии решающее значение будут иметь глобальные решения, касающиеся трансграничных потоков данных и научно-технического сотрудничества. Усиление проблем взаимосвязи и взаимозависимости в глобальной цифровой экономике, использующей большие данные, требует перехода от фрагментарного изолированного подхода к целостному, скоординированному глобальному подходу. Для содействия инклюзивному и устойчивому развитию было бы предпочтительнее использовать глобальный, основанный на сотрудничестве подход, с тем чтобы найти общую почву для глобального прогресса в цифровой экономике, использующей большие данные. Вместо того чтобы сосредоточиваться на разногласиях, следует направить усилия на поиск общих принципов и целей.

65. Для этого, возможно, понадобятся инновационные способы глобального управления, поскольку прежние были разработаны для другой эпохи. Многостороннее сотрудничество следует продолжать в целях поддержания обмена данными и исследований в интересах обеспечения более жизнеспособного, инклюзивного и устойчивого развития. Цифровизация, использующая большие данные, создает не только глобальные возможности, но и глобальные проблемы, требующие международных решений, позволяющих использовать положительные и уменьшать воздействие отрицательных последствий. Эффективное глобальное управление данными является необходимым условием для того, чтобы данные в полной мере способствовали достижению экономических, социальных и экологических целей Повестки дня на период до 2030 года, в центре внимания которой находятся люди.

66. Эти проблемы чрезвычайно сложны и многомерны и, следовательно, требуют новых моделей взаимодействия между различными дисциплинарными традициями и различными заинтересованными сторонами в рамках государственного и частного секторов, а также между отдельными гражданами. Принимая потенциальные политические решения, следует уважать основные универсальные права человека и одновременно проявлять достаточную гибкость, чтобы отражать местные интересы и культурные особенности. В них следует учитывать различные условия и сильно различающиеся уровни цифровой подготовки, а также цели развития стран, с тем чтобы дать возможность всем странам принять в них полезное участие. Необходимо также, чтобы управление было гибким во времени и маневренным, учитывая быстрое развитие цифровых технологий; проблемы, которые необходимо решать сегодня, могут отличаться от тех, которые возникнут через несколько лет. В рамках управления следует учитывать необходимое политическое пространство для наращивания потенциала и развития.

67. Необходимы более эффективный глобальный диалог и сотрудничество по установлению правил для более включающего результата цифровизации и определения новых путей развития цифровой экономики. Одной из важнейших проблем является определение того, каким образом следует управлять резко возросшими объемами цифровых данных и использовать их на благо всего мира. Международное регулирование потоков данных между странами действительно стало одной из основных глобальных проблем в контексте цифровой экономики.

68. Сейчас, как никогда раньше, важно избрать новый путь управления цифровыми технологиями и данными. В нынешнем положении в области данных, которое выглядит фрагментарно, возникает риск не заметить той ценности, которую можно извлечь из использования цифровых технологий, и могут быть созданы новые возможности для нанесения существенного вреда, связанного с нарушением конфиденциальности, кибератаками и прочими рисками. Необходимо, чтобы в рамках глобального комплексного подхода в политике отражались многочисленные и взаимосвязанные аспекты данных, а также уравнивались различные интересы и потребности, способствуя тем самым всеохватному и устойчивому развитию при всестороннем участии стран, которые с точки зрения степени их готовности отстают в использовании цифровых технологий.

69. Глобальное управление цифровыми технологиями и данными важно, в частности, для уменьшения неравенства, предотвращения дальнейшей фрагментации цифрового пространства, обеспечения глобального обмена данными, развития глобальных цифровых общественных благ, повышения доверия к цифровой экономике и снижения неопределенности, а также для взаимодействия с гигантскими глобальными цифровыми платформами. Может потребоваться рассмотрение вопроса о создании нового международного органа, который будет заниматься управлением в сфере данных при всестороннем участии развивающихся стран и ведении эффективного диалога со всеми заинтересованными сторонами. В конечном итоге, цель должна заключаться в обеспечении свободного потока данных настолько, насколько это необходимо и возможно, решая при этом различные задачи развития. Это должно позволить максимально увеличить выгоды для развития от обмена данными, обеспечить справедливое распределение этих выгод и свести к минимуму риски и вред.

70. Для того чтобы международный диалог по вопросам управления данными и их международными потоками был в полной мере открытым для всех, он в идеале должен проводиться под эгидой Организации Объединенных Наций, которая является наиболее всеохватным международным форумом в плане представленных в ней стран. Это может принять форму нового координационного органа Организации Объединенных Наций, имеющего прямой мандат на работу с данными и обладающего необходимыми навыками для оценки и разработки комплексного глобального управления цифровыми технологиями и данными. Его работа должна быть многосторонней, основанной на участии многих заинтересованных сторон и междисциплинарной.

71. Некоторые первые шаги в направлении расширения международного сотрудничества, связанного с цифровизацией, уже происходят. Новый подход к цифровому сотрудничеству изложен в докладе Генерального секретаря Организации Объединенных Наций «Дорожная карта по цифровому сотрудничеству», в основу которого положена работа, проделанная Группой высокого уровня по цифровому сотрудничеству (A/74/821). Кроме того, признавая, что мировые проблемы взаимосвязаны и могут быть решены лишь путем активизации многосторонних усилий, в рамках которых центральная роль отводится Организации Объединенных Наций, Генеральный секретарь представил доклады «Высокое стремление. Призыв к действиям в области прав человека» и *Наша общая повестка дня*²¹. В докладе *Наша общая повестка дня* содержатся рекомендации в отношении возобновления солидарности между народами и будущими поколениями, нового общественного договора, зиждущегося на правах человека, более качественного управления чрезвычайно значимым глобальным достоянием и глобальными общественными благами, справедливым и устойчивым образом приносящими плоды в интересах всех.

²¹ См. также <https://www.un.org/en/sg-digital-cooperation-panel>;
<https://www.un.org/en/content/digital-cooperation-roadmap/>;
https://www.un.org/peacebuilding/sites/www.un.org.peacebuilding/files/documents/2020_sg_call_to_action_for_hr_the_highest_aspiration.pdf; и Организация Объединенных Наций, 2021 год, *Наша общая повестка дня: доклад Генерального секретаря* (Sales No. E.21.I.8, New York), URL: <https://www.un.org/en/un75/common-agenda>.

В докладе значительное внимание уделяется сотрудничеству в области цифровых технологий, включая Глобальный цифровой договор.

72. Достичь взаимопонимания и выработать глобальные решения будет непросто. Действительно, в нынешнюю эпоху популизма, антиглобалистских настроений и конкурирующих корыстных интересов, связанных с получением ренты от использования цифровых технологий и данных, предложение о создании нового международного координационного органа может показаться обреченным на провал. Впрочем, все эти факторы делают, как никогда ранее, важным избрание нового пути управления цифровыми технологиями и данными. Усиление разграничений в сфере данных или их разбивка на еще большее число сфер превратили бы и без того хаотичную ситуацию в еще более запутанную. Это существенно уменьшило бы ценность выгод, которые можно было бы извлечь из этих технологий и связанных с ними данных, а помимо этого создало бы возможности для причинения существенного вреда, связанного с неприкосновенностью частной жизни и другими правами человека, кибербезопасностью и иными рисками.

73. Международное сотрудничество также должно принять форму усиления международной поддержки цифровизации, которая служит на благо развития. Правительствам всех развивающихся стран необходимо уделять больше внимания работе с данными и потоками данных, в том числе выделяя ресурсы на развитие своих потенциалов по созданию и учету стоимости, связанной с использованием данных внутри страны. Партнеры по развитию также должны сыграть ключевую роль. Многим развивающимся странам понадобится международная поддержка ввиду ограниченности их финансовых, технических и иных ресурсов. Пандемия действительно пришла в то время, когда развивающиеся страны уже испытывают трудности с мобилизацией ресурсов для достижения целей развития. И хотя развивающимся странам требуется больше ресурсов для борьбы с пандемией, такая ситуация может ограничить их доступ к дополнительному внешнему финансированию на цели развития, в том числе на цели цифровизации. Для удовлетворения самых неотложных потребностей, возникших в результате пандемии, были приняты некоторые международные чрезвычайные меры, но требуется сделать гораздо больше.

74. Необходимо будет увеличить объем ресурсов, с тем чтобы оказать странам помощь в удовлетворении растущих потребностей в финансировании, в то время когда возможность маневра бюджетными средствами сокращается, а долговое бремя в странах с низким и средним уровнем дохода возрастает, что еще больше затрудняет мобилизацию внутренних ресурсов. Это признает и Организация экономического сотрудничества и развития в своем *отчете о сотрудничестве в области развития за 2021 год*, принимая во внимание при этом и тот факт, что финансирование цифровизации из двусторонних и многосторонних источников финансирования развития и благотворительных организаций возросло с 2 млрд долл. в 2015 году до 6,8 млрд долл. в 2019 году²². Но потребности при этом гораздо выше.

75. Техническая помощь и наращивание потенциала имеют решающее значение, например, для повышения осведомленности о данных и их последствиях для развития, разработки национальных стратегий в области данных, укрепления нормативно-правовой базы и содействия обеспечению участия развивающихся стран в процессах регулирования и разработках на международном уровне. Поддержка ЮНКТАД в области электронной торговли и реформы законодательства, параметров электронной торговли и цифровой экономики, оценки готовности к электронной торговле, разработки стратегии электронной торговли и инициативы «Электронная торговля для женщин» может укрепить по всем этим направлениям потенциал развивающихся стран в использовании цифровой экономики на благо развития²³.

²² Организация экономического сотрудничества и развития (2021), *Development Co-operation Report 2021: Shaping a Just Digital Transformation*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/ce08832f-en>.

²³ См. UNCTAD, 2021, *Fast-tracking eTrade readiness assessment implementation: A snapshot of UNCTAD support*, URL: https://unctad.org/system/files/official-document/dtlstictinf2021d3_en.pdf.

76. Имеются возможности для более тесной и эффективной координации и сотрудничества в области цифровых технологий в целях развития. Полезной инициативой в этом контексте является возглавляемая ЮНКТАД инициатива «Электронная торговля для всех». Она призвана объединить сообщество доноров, агентства по развитию, международные и неправительственные организации, а также частный сектор в деле обмена цифровыми решениями, оказания поддержки электронной торговле и повышения согласованности в разработке политики, касающейся цифровой торговли. За последние четыре года эта инициатива стала для развивающихся стран единым доступом к организациям, предлагающим услуги по оказанию технической помощи и наращиванию потенциала в области электронной торговли. Введение в действие в 2020 году в рамках этой инициативы хранилища данных о COVID-19 является одним из примеров коллективных усилий по сбору доказательств, которые могут быть использованы для построения устойчивого цифрового будущего²⁴.

²⁴ См. <https://etradeforall.org/covid-19/>.