



贸易和发展理事会

电子商务和数字经济问题政府间专家组

第五届会议

2022年4月27日至29日，日内瓦

电子商务和数字经济问题政府间专家组第五届会议报告

2022年4月27日至29日在日内瓦万国宫举行



目录

	页次
导言.....	3
一. 电子商务和数字经济问题政府间专家组采取的行动.....	3
A. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响.....	3
B. 电子商务和数字经济问题政府间专家组采取的其他行动.....	4
二. 主席的总结.....	5
A. 开幕全体会议.....	5
B. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响.....	7
C. 电子商务和数字经济衡量工作组.....	13
三. 组织事项.....	14
A. 选举主席团成员.....	14
B. 通过议程和安排工作.....	14
C. 通过电子商务和数字经济问题政府间专家组的报告.....	14
附件	
出席情况.....	15

导言

电子商务和数字经济问题政府间专家组第五届会议于 2022 年 4 月 27 日至 29 日在日内瓦万国宫以线上和线下相结合的方式举行。

一. 电子商务和数字经济问题政府间专家组采取的行动

A. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响

商定政策建议

电子商务和数字经济问题政府间专家组，

回顾《内罗毕共识》(TD/519/Add.2)第 100(r)段，其中呼吁设立一个电子商务和数字经济问题政府间专家组，

回顾《布里奇顿协定》(TD/541/Add.2)，其中成员国指示贸发会议加强工作，协助发展中国家系统地评估参与和融入数字经济的现状和准备程度，从而促进缩小数字鸿沟，并在贸发会议三大支柱领域开展关于使用数据和前沿技术的发展层面的工作，

强调在 2019 冠状病毒病(COVID-19)疫情后，已在加速进行的全球数字化转型在减轻疫情的卫生、社会和经济影响方面发挥了关键作用，同时为实现可持续发展目标带来了许多新机遇，但也加重了挑战，

认识到数据、信息和技术共享对于疫情相关的检测、预防、治疗和控制至关重要，但这种共享也引发了对数据保护、数据滥用、隐私、人权、错误信息和网络安全威胁的更多关切，导致风险增加，

关切地注意到，世界上 37% 的人口仍然没有机会上线，疫情更加凸显了数字鸿沟，因为处于最弱势并对数字化毫无准备的人受到的影响最大，也最没有能力利用数字解决方案，

强调数字化即使并不均衡，但确实具有变革性，它极大地改变了现代生活的许多方面，成为经济转型的根本，既带来了机遇，也改变了消费、生产和贸易方式，

注意到数字化也伴随着挑战，为此应加强数字工具和数字资源的可获得性，缩小发达国家和发展中国家之间和内部的数字鸿沟，为结构转型和经济多样化提供机会，从而提高中小微企业以及包括妇女和青年在内的弱势群体的收入和韧性提供可选择的办法，

关切地注意到，疫情期间数字化的加速增强了多个全球数字平台的市场集中度，也增加了这些平台的权力和责任，进而对消费者行为和竞争产生了影响；在这方面，重申贸发会议在协助发展中国家执行《联合国消费者保护准则》方面的重要作用，

认识到数字技术可以成为复苏的关键，可以推动结构转型，建设公平、可持续、包容和有韧性的经济和社会，

1. 鼓励各国政府和国际社会采取政策，利用数字经济带来的机遇，应对各国之间和国家内部数字鸿沟的挑战，包括采取综合的全政府方法，提高各国的韧性和利用数字化应对危机的能力，并确保人人都能从数字化转型中获益，同时建设一个更美好的未来，加快步伐，按时实现可持续发展目标；
2. 强调需要支持发展中国家的数字化转型，同时要考虑到新的现实和快速技术变革带来的挑战和机遇，疫情让这一问题成为更加紧迫的政策优先事项，需要加倍努力，包括增加用于此类转型的私人资源和公共资源以及国内资源和国际资源；
3. 注意到数字化要确保世界更具韧性和包容性、对环境更加友好且更可持续，就需要开展包容性国际对话与合作，并继续加强发展中国家对相关进程的参与；
4. 认识到需要在国际一级作出努力，注重确定共同原则和目标，以应对全球范围内多项相互关联的挑战，最大限度地扩大数字经济和数字化的惠益并确保公平分配这种惠益，尽量减少相关风险；
5. 呼吁国际社会加强对发展中国家，特别是最不发达国家和更落后国家的支持，帮助这些国家建设参与电子商务和数字经济并从中受益的能力；
6. 呼吁贸发会议继续支持发展中国家通过电子贸易准备程度评估等办法努力增强参与电子商务和数字经济并从中受益的准备程度；培养数字创业技能和素养，包括面向中小微企业进行培养；并在其工作的三大支柱领域中考虑数字化对发展的影响。

2022 年 4 月 29 日

闭幕全体会议

B. 电子商务和数字经济问题政府间专家组采取的其他行动

1. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响
(议程项目 3)
 1. 在 2022 年 4 月 29 日的闭幕全体会议上，电子商务和数字经济问题政府间专家组通过了一系列商定政策建议(第一章 A 节)。
2. 电子商务和数字经济衡量工作组
(议程项目 4)
 2. 在 2022 年 4 月 29 日的一次会议上，政府间专家组商定了电子商务和数字经济衡量工作组第 3 次会议的议题如下：
 - (a) 相关国际组织在衡量电子商务和数字经济及知识资源方面的工作进展；
 - (b) 为统计目的定义数字经济；
 - (c) 实施网页抓取技术和便利数据传输的机制，以编制有关电子商务和数字经济的官方统计数据；
 - (d) 衡量电子商务和数字经济中的性别层面。

3. 电子商务和数字经济问题政府间专家组第六届会议临时议程 (议程项目 5)

3. 政府间专家组在 2022 年 4 月 29 日的闭幕全体会议上决定，由于时间限制，无法最后确定和选定下届会议的议题和指导性问题，因此，将在贸易和发展理事会扩大主席团的一次会议上讨论最终议题，并连同列入所选定议题的第六届会议临时议程一并提交理事会核准。会议鼓励区域协调员和成员国就各项提案进行磋商，以期就议题和指导性问题达成一致。

二. 主席的总结

A. 开幕全体会议

4. 贸发会议秘书长作了发言，下列发言者随后发言：巴巴多斯代表(代表 77 国集团和中国发言)、欧洲联盟代表(代表欧洲联盟及其成员国)、菲律宾代表(代表亚太集团)、大韩民国代表(代表 JUSSCANNZ 集团)、巴基斯坦代表、尼日利亚代表、马拉维代表、俄罗斯联邦代表、印度尼西亚代表、印度代表、乌克兰代表。

5. 贸发会议秘书长在开幕词中指出，政府间专家组第五届会议是专家组在联合国贸易和发展会议第十五届大会之后举行的首次会议，在贸发十五大上，各方达成了广泛共识，认为不断扩大的数字鸿沟和不均衡的数字化转型速度是世界面临的两项重大挑战。各国的数字能力决定了其享有经济机遇并从中获益的能力，在世界变得愈加数字化的情况下更是如此。COVID-19 疫情凸显了数字技术对建立开放、包容、安全、造福所有人的有韧性系统的重要性。然而，在互联网接入的可负担性、速率和使用方面，数字化不均衡和数字鸿沟不断扩大对包容和可持续发展构成了重大挑战。不仅如此，正如《2021 年数字经济报告：跨境数据流动与发展：数据为谁流动》所强调的，传统的数字鸿沟与数据鸿沟叠加，令情况更为严重。秘书长指出，为确保数字化转型成为推动更包容和更高效社会的一个基本要素，发展中国家政府需要以协调方式并行处理大量政策问题，同时应时刻关注快速发展的数字经济带来的新挑战。如果不解决这些差距，现有的不平等将进一步加剧。成员国就此呼吁贸发会议加强工作，协助发展中国家为参与和融入数字经济提高准备程度。加强多边对话与合作对于今后提高数字经济的发展潜力至关重要。政府间专家组作为数字经济领域开展政策对话和经验交流的场所，可帮助各国评估数字化准备程度，并讨论在疫情期间吸取的经验教训、需要改进的领域和数字化对环境的影响等新出现的挑战。秘书长指出，治理是数字化转型过程中的关键，在很大程度上决定结果。所涉及的政策挑战很复杂，需要在国家层面以外开展合作，如竞争、税收、数据和贸易政策等方面的合作。此外，需要有效的国际合作和政策对话来促成包容和可持续的成果，并需要处于各个发展阶段的国家充分参与。为达成共识需要具备灵活性，考虑到不同国家在数字化准备程度方面的差异。最后，秘书长强调，数据和例证对于确保作出知情决策以便从数字经济中获益至关重要。

6. 贸发会议秘书处的一名代表介绍了题为“在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响”的背景文件(TD/B/EDE/5/2)，指出在疫情期间，数字技术在卫生和非卫生领域的应对措施以及持续进行经济活动方面发挥了关键作用。全球带宽总量大幅增长，信息和通信技术(信通技术)产品和服务以及

信通技术驱动的服务的国际贸易也大幅增长，电子商务平台的销售额也呈指数增长。这种数字化的加速在如何利用数字技术促进包容和可持续发展方面提供了经验教训，首先是认识到数据是一种经济和战略资源，可以用来管理全球危机。然而，疫情加剧了国家间和国家内部的数字和数据鸿沟和不平等。在连通性和数据基础设施、数字创业、数字技能以及可用于数字化转型的财政资源和机构能力方面，数字准备程度存在差异。大多数发展中国家将数据转化为数字情报和提高价值的的能力有限，这造成了数据鸿沟，而最不发达国家的处境最为不利。在疫情期间，能够获得可负担和可靠的数字基础设施以及使用此类技术的技能的国家从全球数字市场获得了更多利益。秘书处指出，跨境共享卫生数据可以对疫情进行全球管理，包括监测传播、在破纪录的时间内研发疫苗和处理虚假信息。类似的合作可能有助于应对气候变化等其他重大全球发展挑战，而在国家层面及时掌握数据至关重要，可以为国内应对政策提供参考。此外，要走上疫后恢复的可持续道路，就必须实现全球经济转型，而国际数字合作可以支持建设更美好的未来。一揽子刺激计划和投资需要适当关注数字基础设施和技能方面的能力建设，以支持创新并创造价值。发展中国家和最不发达国家需要政策空间和更多的国际支持来实现数字化转型。秘书处指出，联合国可在全球数据治理方面发挥作用，除其他外，可以帮助减少不平等现象；商定数字权利、原则和标准；开发全球数字公共品；应对全球性数字平台占主导地位所带来的政策挑战；并确保发展中国家在全球决策中的平等代表权。新的全球数据治理体制框架应是一个多边、多学科和多利益攸关方的框架。最后，秘书处提出了以下四个供审议的指导性问题：

- (a) 在发展水平各异的国家，数字化在疫情期间和恢复期间发挥何种作用？
- (b) 在利用数字解决方案应对疫情方面有哪些挑战？
- (c) 从政策应对措施中可以吸取哪些经验教训？
- (d) 展望未来，国际合作应发挥何种作用？

7. 与会者普遍认为，在疫情期间，数字化在减轻危机影响方面发挥了重要作用，但各国使用数字解决方案和利用数字机遇的能力水平参差不齐。与会者普遍认识到，数字工具确保了经济活动的连续性，数据共享对于解决卫生相关影响至关重要。然而，要在数字基础设施、数字创业、培养数字技能和利用数据价值方面实现平等，仍有许多工作要做。疫情更加凸显了国家间和国家内部的数字鸿沟，这意味着许多弱势行为体在数字经济中已经掉队，其中包括妇女以及中小微企业。

8. 一些国家代表和区域集团代表分享了在努力支持实现可持续发展目标的同时制定政策推进数字化的经验，承认在基础设施、可负担性、电子商务支付系统和数字技能方面持续面临重大挑战。此外，还存在隐私、安全、数据的所有权和使用方面的风险以及少数全球数字平台占主导地位所带来的风险。许多国家代表和区域集团代表强调，发展中国家，特别是最不发达国家，需要国际社会提供更多数字化方面的支持。还有许多国家代表和区域集团代表一致认为，数字化也应在打造经济韧性和恢复工作中发挥关键作用。

9. 一些区域集团代表和一位国家代表指出，乌克兰战争在给人类带来苦难的同时，也破坏了连通基础设施，扰乱了进出该国的数据流，影响了全球的复苏前

景，而虚假信息和网络犯罪又加重了这些困难。一位国家代表表示，有其他比政府间专家组更适合处理这一问题的论坛。

10. 与会者一致认为，需要开展国际合作，确保数字化有助于恢复和打造韧性，并在实现可持续发展目标方面取得进展。许多国家代表和区域集团代表表示，政府间专家组是一个有益平台，所有国家都可以在此寻求合作解决办法，充分利用数字技术促进包容性发展成果。这些解决办法包括国家层面采用良好做法，并在国际层面改善数据和数字治理。国际数字合作需要采取多利益攸关方参与和以人为本的方法，目的是不让任何人掉队。一些国家代表和区域集团代表赞扬贸发会议为处理电子商务和数字经济在发展方面的复杂性所作的分析工作，包括本届会议背景文件中的分析。一些国家代表介绍了发展中国家获得贸发会议电子贸易准备程度评估方面的经验，这种支持有助于数字化转型进程，但需要继续提供支持以落实建议。许多国家代表要求贸发会议继续支持发展中国家，通过其三大工作支柱和增加资源以提高各国的数字准备程度，确保这些国家能够参与电子商务和数字经济并从中受益。

B. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复：对可持续发展的影响 (议程项目 3)

11. 在该议程项目下，电子商务和数字经济问题政府间专家组举行了五场圆桌讨论会。

1. 数字化在疫情期间的作用

12. 首场讨论的嘉宾、世界卫生组织数字卫生与创新部数字卫生能力建设与合作股长德里克·穆内内先生论述了政府间专家组第一个指导性问题的第一部分，即在发展水平各异的国家，数字化在疫情期间发挥了何种作用？他谈及了数字化在疫情期间发挥的重要作用，重点谈论了卫生领域。数字化为减轻疫情影响创造了机会，有助于控制冠状病毒的影响，确保卫生等各项服务的连续性。他强调，需要在一个有利于国际合作和包容性的生态系统中落实数字化，确保政策干预措施能够得到推广并具有可持续性，并确保数据得到保护。这需要采取全政府方法和全社会方法。这一生态系统的重要要素有：领导和治理；战略和投资；服务和应用；标准和互操作性；基础设施；立法、政策和合规；以及劳动力的数字技能和素养。世界卫生组织正在实施《2020-2025 年全球数字卫生保健战略》，其愿景是通过加快制定和采用适当的数字卫生解决方案来改善世界各地所有人的健康，从而实现与卫生保健相关的可持续发展目标。该战略基于四个主要目标：促进全球合作，推动数字卫生知识的转让；推进国家数字卫生战略的实施；加强国家、区域和全球数字卫生治理；倡导以人为本的卫生系统。在疫情期间，数字卫生干预措施用于规划提供服务、核查疫苗接种状态和检测伪造品、社区动员、物流管理、覆盖面监测、卫生工作者远程学习和提供卫生服务等方面。在追踪接触者方面，疫情增加了在全新范围内重新掌握关键疾病控制工具的需求，多个国家为此引入了数字应用。人工智能和机器学习也已成为人与人建立连接和满足疫情引发需求的有力工具。社交媒体也很重要，但同时也存在对“信息疫情”的担忧。在这方面，世界卫生组织增加了内容提供服务，纠正了错误信息，并创建了新的渠道和工具，包括为开发各种应对疫情影响的数字工具，如便利人们出行的 COVID-19 证书等提供技术规范和应用指导。此外，世界卫生组织对数字卫生采

取了搭积木的办法，其中互操作性至关重要，包括建立商定的数据共享标准和适用的数字解决方案。疫情促使对数据共享机制进行审查，以方便接触者追踪和流行病监测，因此立法和合规机制也至关重要。最后，该嘉宾表示，主要目标是确保数字卫生转型安全且可持续，不让任何人掉队，不让任何人掉线。

13. 在随后的讨论中，几位与会者分享了经验，说明各国如何利用加速数字化包括数据共享应对疫情影响，但也因此面临了挑战。与会者指出，在疫情推动下，数字卫生服务得到了扩大，数字经济的包容性有所提高，而保护公民数据和建立信任对于确保数字卫生解决方案的长期效力至关重要。一位与会者强调，鉴于各国的数字化水平各异，互操作性和灵活性尤其重要，使用开放标准和开源软件也一样重要。一位国家代表还强调，这种加速的数字化转型进程应推动全球经济的包容性，包括对中小微企业和女企业家的包容性。

2. 利用数字解决方案应对疫情方面的挑战

14. 第二场讨论围绕政府间专家组的第二个指导性问题的“在利用数字解决方案应对疫情方面有哪些挑战？”展开，参与讨论的嘉宾有：国际电信联盟(国际电联)数字知识中心主任苏莉娜·阿卜杜拉女士、伦敦国王学院数字经济学讲师尼克·斯尔尼切克先生和前联合国隐私权特别报告员约瑟夫·卡纳塔西先生。

15. 第一位嘉宾指出，尽管在连通性方面取得了一些进展，但疫情也凸显了数字鸿沟方面的挑战。国际电联的使命是用互联网将人们切实连接起来，让他们能充分参与数字经济。该嘉宾强调指出，2022年仍有29亿人没有机会上线，多个领域仍存在数字鸿沟，包括性别鸿沟、代际鸿沟以及城乡鸿沟。2020年，国际电联设立了一个全球网络韧性平台，利益攸关方可通过该平台交流信息，了解各种挑战和为确保连通性所采取的措施。已确定了在三个主要领域面临的挑战。首先，在技术方面，有互联网接入和没有互联网接入人群之间的鸿沟在疫情期间扩大，因为网络供应商更有可能为已接入互联网的人提升网络传输能力，而不会为吸引新客户而投资基础设施。此外，网络犯罪的威胁也在增加。第二，在疫情期间，数字经济的政策和法规需要考虑多层面的问题，包括应对无国界的数字环境。政策制定者必须迅速为网络运营商提供帮助，但由于收集相关统计数据的能力不足等原因，无法使用数据监测数字经济状况，令这项工作变得更加复杂。在这方面，采取全政府方法至关重要。第三，负担能力有限、缺乏技能、相关内容未使用当地语言以及性别数字鸿沟等等，都是阻碍消费者使用互联网的障碍。该嘉宾指出，国际电联基于接入、使用和创造价值这三大支柱采取了应对这些挑战的方法。为更好地确定责任标准，国际电联和秘书长技术问题特使办公室就实现有意义的普遍连通性推出了一套新的目标，其中反映了可持续发展目标、《秘书长数字合作路线图报告》和国际电联“连通目标 2030 议程”的精神和雄心，并为秘书长的报告《我们的共同议程》中提出的全球数字契约做出了贡献。

16. 第二位嘉宾强调，疫情巩固了几个全球数字平台的地位，这体现在估值、利润、市场份额和雇员人数的增加。对这些公司日益增长的依赖加剧了不平等。与此同时，中国、美利坚合众国和欧洲联盟通过反垄断调查和新的法规，加大了对大型平台的监管。这些法规虽然是区域性的，但由于在重要市场实施并可能开创监管先例，因此具有更广泛的全球影响力。然而，该嘉宾指出，现有法规和拟议法规并不能削弱现有的市场力量，并且技术发展的前沿领域，如云计算和人工智能未能得到充分的监管重视。该嘉宾在回答一位与会者提出的问题时指出，大型平

台正日渐成为公用事业。然而，随着这些平台变得愈发重要，需要建立适当的公共问责制。此外，可以利用税收、监管和民意等工具来确保平台的行为符合公共利益。

17. 第三位嘉宾根据联合国关于隐私权的报告(A/76/220)的结论，讨论了疫情期间卫生监测和接触者追踪对隐私权的影响。该报告指出，需要重点考虑的是，在疫情尚未结束的情况下，并不具备作出最终评估所需的全部信息，有些国家的政府不愿意公布全部疫情数据，有些政府可能不愿在临近选举时分享数据。分析表明，由于涉及紧急状态的法律或条约允许国家临时增用某些权力，因此出现了因疫情所致的侵犯隐私行为。由于卫生监测和监督互为交织，因此无法评估所采取的所有措施是否均为必要和相称。该嘉宾批评了强制使用接触者追踪应用程序却不充分披露所收集敏感数据的做法。在这方面，该嘉宾建议，在今后针对疫情设计、制定和部署所需技术解决方案时，应将人权纳入其中，包括应纳入民间社会和边缘群体的观点，以应对隐私权方面的挑战。对于表达自由和结社自由等其他人权而言，隐私权也是一项赋能权利，在应对疫情时从一开始就应加以考虑，并有意或当然地予以保障。该嘉宾强调，应尽量减少数据的授权使用并对之加以界定，使数据不被用于其他目的。此外，技术应具有连续数据删除功能，在卫生相关的特定目的不再需要数据时投入使用。最后，该嘉宾指出，需要有独立的监督机构来确保个人数据使用得当，但许多国家没有这种机构，还需要在联合国一级对国家疫情应对措施进行外部审查。

18. 在随后的讨论中，一些与会者强调了在国家一级利用数字解决方案应对疫情时面临的挑战，包括制定和推出数字解决方案所受的时间限制；各国和国家以下各级卫生保健系统的差异；数字鸿沟，包括性别鸿沟和城乡鸿沟；负担设备的能力有限；采用数字解决方案时在技能、基础设施和准备程度方面的差距；以及确保人权和遵循数据保护标准的需要。要解决这些问题，便需要规范数据收集工作，确保透明度和互操作性。对于数字化带来的惠益，必须更加公平地进行分配。一些与会者问，如何建设数字能力，如何在疫情期间保持数字经济的积极发展，第一位嘉宾和秘书处的一位代表在回答问题时强调，需要加强衡量工作以及与世界各国统计局的合作，为决策奠定更好的知识基础。

3. 从疫情应对政策中吸取的经验教训

19. 第三场讨论围绕政府间专家组的第三个指导性问题的“从政策应对中可以吸取哪些经验教训？”展开，参与讨论的嘉宾有：法语国家及地区国际组织经济和数字技术司司长亨利·蒙索先生和尼日利亚非洲经济研究中心教育和治理研究室主任、高级研究员阿德德吉·阿德尼兰先生。

20. 第一位嘉宾介绍了在 54 个法语国家对 15,000 家中小企业进行调查的结果。在疫情前对互联网和移动技术利用程度较高的国家由能力采取更有力的措施，包括更严格的封锁期，并在更长时间内关闭学校和工作场所。已经在使用互联网的企业虽然仍需要一些时间来适应，但在继续营业、增加销售额甚至增加就业人数方面相比其他企业更具韧性，发展中国家的情况尤为如此。该嘉宾指出，开放数据和开源工具及软件对于让更多国家进行数据分析以造福公民至关重要。法语国家面临的特殊挑战有：网上提供的法语内容相对较少，而且互联网受某些行为体（主要是使用英语的行为体）主导，其他行为体在这种情况下很难影响决策。

21. 第二位嘉宾强调，疫情政策应对措施在促进非洲的数字化方面发挥了重要作用。在一些国家，移动技术在追踪接触者、确定财政支助发放目标并提供财政支助以及在社区传播信息方面有效发挥了作用。然而，许多非洲国家的互联网接入和移动技术普及水平和利用程度相对较低，限制了疫情应对工作。全球性电子商务公司的销售额和利润率显著增加，但非洲电子商务公司却未明显体现出这一效应。该嘉宾指出，经济混乱导致消费者将开支集中于必需品，但本地公司在这方面进行了创新，例如开始在网上销售通常在实体市场购买的易腐商品。最后，该嘉宾强调，虽然非洲大陆数字基础设施计划的有效性因一些国家政府不予支持而受到限制，但拟议的非洲大陆数据政策具有降低成本的潜在作用。

22. 前两位嘉宾都提到了以下重要经验教训：首先，疫情应对工作进一步加深了数字鸿沟，因为一些国家有能力加速数字化，但另一些国家，特别是最不发达国家却落在后面。因此，解决限制数字化转型的因素对打造韧性应对今后的危机至关重要；第二，需要采取多层面的办法来解决基础设施的普及和互联网服务价格等供给侧问题，以及数字技能和技术意识水平以及监管环境等需求侧问题；第三，需要制定国家和区域政策促进独立性和数字包容，使发展中国家的公民能在数字经济中获得公平的增值份额，而不是利用数字基础设施为别处的企业增加价值；第四，私营部门需要与公共部门合作，在推动非洲数字化转型方面发挥更大作用；第五，无论是在机构内部，还是在网上交易各方之间，信任是关键。在这方面，非洲新的数字识别方案是其中一项解决办法。疫情表明，网上错误信息会导致重大问题，今后需要找到管理和缓解这种问题的办法；第六，需要集中努力维持和扩大疫情期间公民和企业获得的惠益。

23. 在随后的讨论中，与会者交流了各国的经验，并强调了数字技术对疫情应对工作的重要性，体现在接触者追踪、在线教育以及财政支助之类的纾困措施。一个显而易见的经验教训是，需要谨慎地在快速反应和维护隐私等核心价值之间作出平衡，以最大限度地提高政策行动的认同度和影响力。另一点值得注意的是，在已实施数字贸易便利化措施的国家，其供应链中断的程度较低。一些与会者介绍了为应对疫情而采取的政策措施，包括基础设施建设，隐私、网络安全、数字技能和包容性方面的政策，以及旨在加速中小企业利用电子商务的政策。疫情突出了公共政策和国际支持在确保数字化促进发展方面的重要性。主席在讨论结束前称，许多国家的政府肩负着在疫情期间出现的数字化浪潮的基础上再接再厉的任务，这已是大势所趋。

4. 疫后恢复与数字化

24. 第四场讨论围绕政府间专家组第一个指导性问题的第二部分“在发展水平各异的国家，数字化在恢复期间发挥何种作用？”展开，参与讨论的嘉宾有：东南亚国家联盟(东盟)和东亚经济研究所高级经济顾问阿拉丁·多洛里托·里洛先生和安第斯开发公司高级数字经济专家毛里西奥·阿古德洛先生。

25. 第一位嘉宾阐述了对东盟各经济体数字化转型和疫后恢复的看法。数字化已成为疫情期间的一条生命线，需要抓住数字技术提供的新机遇，实现有韧性的复苏。有证据表明，疫情加速了该区域各经济体的数字化步伐。利用数字经济对该区域实体经济的增长产生了积极的外溢效应。为支持区域一体化的总体目标和加速结构转型，过去几十年内数字化一直是东盟区域经济议程的重点，而疫情催生了实现数字化转型的必要性。东盟正在采取重大举措发展强劲数字经济，实施突

出关键行动并确定近期步骤的路线图。推动数字化转型的关键因素有：提升数字连通性和互操作性；协调法律并加强监管；促进金融商业生态系统和贸易；以及培养数字人才、创新和投资。该嘉宾指出，各项举措不仅应支持疫恢复工作，而且还应确保该区域的长期竞争力。东盟从恢复走向转型的最重要的举措是《斯里巴加湾路线图：加快东盟经济复苏与数字经济一体化的东盟数字化转型议程》。最后，该嘉宾强调，必须在区域一级采取协调一致的整体办法，确保有效实施相关举措，并需要在国家一级建立扶持性监管环境，以便从数字化转型中长期获益。只有当该区域有能力解决数字鸿沟和整体不平等问题时，才有可能取得成功。

26. 第二位嘉宾介绍了拉丁美洲和加勒比区域的数字化转型情况，以及疫后恢复和可持续发展方面的挑战和机遇。尽管近年来取得了重大进展，但与其他区域相比，该区域的数字生态系统仍处于中等发展水平。数字鸿沟仍然是一项重大挑战。发展和数字基础设施投资对于缩小数字鸿沟、使该区域在疫后恢复工作中处于优势至关重要。此外，数字化将为该区域实现绿色、可持续和包容性发展发挥重要作用。例如，数字工具和数字解决方案已被用于改善智能和开放的治理、增强人力资本和提高气候复原力。然而，为了加快数字化转型，需要在一些领域加大努力，例如解决数字连通鸿沟和障碍；投资数字基础设施；提供技能培训；提供创新和研发投入；加快生产流程的数字化转型，包括中小企业以及政府和公共服务部门的数字化转型；挖掘新兴技术的潜力；以及利用数字化打造循环经济。拉丁美洲和加勒比区域各国应共同前进，确保在快速数字化转型后没有国家掉下。该嘉宾表示，不仅应将数字领域视为交换商品和服务的空间，而且应将其视为保护数据的空间。实现向数据经济的过渡需要确保该区域不但是消费者，而且还能利用数据的价值获益。

27. 在随后的讨论中，几位与会者交流了各国在疫情期间的应对政策以及疫后刺激恢复方面的经验。这些措施涉及监管改革、加强信通技术基础设施、公共服务数字化以及通过教育学习新技能和提高技能。几位与会者提出了一些国家正在追求数字化和绿色发展双重目标的问题，并探讨了数字化程度的不断提高对环境的影响。利用数字化实现绿色和可持续发展的工作在疫情之前就已经开始，疫情再次证明了这项工作的必要性和紧迫性。相关工作有助于各国减轻疫情的社会和经济影响，并使经济更可持续、更具韧性、能更好地应对未来危机中可能出现的挑战。一些与会者强调，随着数字技术的使用范围迅速扩大，需要在国家和国际层面采取协调一致的整体政策方法。包容、赋权和可持续原则对于在疫后恢复期间引导全球数字化转型至关重要。几位与会者指出，促进包容性，包括性别包容性，以及国际社会作出承诺，对于帮助发展中国家创造有利环境以便弥合国家间和国家内部的数字鸿沟至关重要。

5. 国际合作在通过数字化促进可持续发展方面的作用

28. 第五场讨论围绕政府间专家组第四个指导性问题的“展望未来，国际合作应发挥何种作用？”展开，讨论嘉宾有：秘书长技术问题特使办公室高级方案干事陈钰屏女士、美国全球发展中心政策研究员迈克·皮萨先生、经济合作与发展组织(经合组织)政策分析员埃莉诺·凯里女士。

29. 第一位嘉宾重点介绍了《数字合作路线图》，其中就缩小数字鸿沟、提供信任和安全以及网上尊重人权问题提出了建议。秘书长技术问题特使办公室的工作

涉及路线图的主要主题，包括全球连通、数字包容、能力建设和数字公共品。包括贸发会议在内的联合国主要实体已开始就秘书长报告《我们的共同议程》中提出的全球数字契约开展筹备行动。将于 2023 年举行的未来峰会将汇集各国政府、私营部门和民间社会，帮助建立对“我们想要的数字未来”的新认识。为提交、收集和汇总反馈、意见和观点以供会员国审议，联合国秘书处创造了一个开放和包容的空间，在为全球数字契约奠定讨论基础方面发挥了作用。在这一过程中，电子商务和数字经济问题政府间专家组各届会议上的讨论显得非常及时和重要。

30. 第二位嘉宾述及了在全球数字经济集中化的背景下，与数据保护法有关的全球不确定性以及国际合作在全球数据治理中的作用。他指出，欧盟的《一般数据保护条例》事实上已成为全球标准，一些非欧盟国家的立法都是基于该条例。然而，下列因素造成了不平等的数字竞争环境：中低收入国家执行数据保护条例的人力和财力有限；中小企业为遵守法规承受的成本负担更大，这降低了它们的竞争能力，巩固了最大型公司的优势；实现充分性的挑战；缺乏关于充分性的统一实质性定义或建立充分性制度的统一程序。该嘉宾指出，各国政府需要为加强国内数据保护制度增加投入。此外，需要作出全球努力，促进采取透明灵活的共同办法，确定跨界数据流动的合法性，并推进区域和国际举措，根据中低收入国家的意见协调数据政策。该嘉宾在回答与会者提问时建议，联合国应在汇集专业知识和提供推动全球数据治理发展所需的普遍代表性方面发挥主要作用。

31. 第三位嘉宾介绍了《经合组织 2021 年发展合作报告：塑造公正的数字化转型》中的主要内容。鉴于发展中国家对更具综合性支持的需求不断增加，该嘉宾重点说明了发展中国家成功实现数字化转型的因素如下：有中央领导和政治支持的全政府方法；与私营部门合作；优先听取因数字化转型而处于劣势的人的意见；以及确定符合本地情况的快速收益领域。全球合作需要应对普遍风险，分享数字技术的治理规范和规则，同时考虑到数字世界的现实并有真正的代表性。具体而言，鉴于数字化转型的多面性以及与发展之间的联系，需要具备信通技术知识以外的一整套技能组合，包括减贫和宏观经济规划方面的技能。该嘉宾强调，在数字治理方面，经合组织的倡议和研究可以发挥作用为国际体系服务。发展合作将在为所有人实现公正的数字化转型、实现恢复和提高韧性方面发挥关键作用。合作还可以巩固国家和区域可持续数字生态系统的基石，使数字融资切合实用并增加创新性和灵活性，扩大规模，从而有助于确保政策和伙伴关系为具有包容性的数字未来提供动力。数字政策和伙伴关系需要关注整体数字化战略，培养数字素养和技能，参与协同联盟，推广保障措施并倡导包容性国际对话。对数字基石的支持涉及：开发数字公共品、设计可持续的数字公共基础设施、缩小使用差距、激励开发和使用对社会负责的数字技术以及改进实例资料库。此外，还需要为数字融资增加投入，特别是在政策空间不断缩小的情况下。该嘉宾在回答与会者提问时指出，经合组织的报告就如何让私营部门行为者参与其中提出了多个观点。

32. 在随后的讨论中，一些与会者指出，国家间(双边和多边层面)和国家内部(如政府机构之间以及政府机构与私营部门和民间社会行为者之间)的合作与协作十分重要。一位与会者指出，数字化转型是印度尼西亚 2022 年担任二十国集团主席期间的一个工作重心，关注重点是连通性、数字技能和素养以及跨境数据流动和可以信赖的数据自由流动。他还强调了贸发会议和其他国际论坛在交流意见和制定原则以改善数据治理方面的重要性。一些与会者强调了标准的重要性，特别

是在电信和电子商务(如支付)方面,并强调各标准化机构之间需要协调。几位与会者强调指出,建立相关国家机制有益于制定与数字贸易有关的规则并将国家公共部门和私营部门行为体聚集在一起。一些与会者请贸发会议和其他机构提供更多的机会为确定共同原则和目标开展国家间对话,以便最大限度地扩大数字经济的惠益并尽量减少相关风险。几位与会者要求增加对发展中国家数字化的国际支持。

C. 电子商务和数字经济衡量工作组

(议程项目 4)

33. 电子商务和数字经济衡量工作组第 2 次会议主席介绍了第 2 次会议的报告(TD/B/EDE/5/3)。会议讨论了政府间专家组商定的以下三个议题:相关国际组织在衡量电子商务和数字经济工作方面取得的进展;推行经修订的贸发会议《2020 年数字经济统计数据编制手册》的下一步措施;以及利用非调查类数据来源补充传统的电子商务和数字经济衡量手段。工作组在会议上强调,为评估疫情影响、为利用数字经济促进疫后恢复、打造韧性和加快实现可持续发展目标提供政策参考,数字经济统计数据的重要性和相关需求的紧迫性日益增加。此外,工作组还讨论了各国际组织最近在衡量电子商务和数字经济方面开展的工作、在能力建设方面取得的进展以及使用非调查类数据来源进行此类衡量的经验。对疫情期间电子商务所受积极影响的早期分析掩盖了各公司、国家和区域在数字经济方面的巨大差异。此外,工作组认为,发展中国家需要不断进行能力建设,这不仅涉及传统的官方统计数据编制,而且也是为了制定利用替代性数据来源的方法。与会专家指出,由于需要使用人口和卫生相关数据和数字化迅速应对疫情,因此根据调查和行政记录核实和处理官方统计数据的时间紧迫。在这方面,会议着重讨论了数字化如何从根本上改变商业统计的调查方法,包括在电子商务和数字经济方面。主席提供了瑞士联邦统计局的一个相关例子。主席欢迎贸发会议与其他国际组织合作在衡量工作方面继续取得进展,包括出版了经修订的《2020 年数字经济统计数据编制手册》,并正在翻译该手册和相关培训材料。他指出,政府间专家组可以考虑鼓励发展伙伴在衡量数字经济方面向发展中国家的国家统计局提供资金,用于培训和将更多知识资源翻译成不同语言,并提供其他类型技术援助。主席代表工作组指出,在当前快速发展的时期,分享如何衡量数字经济的知识至关重要,专家们期待继续为这种交流举行会议。工作组是一个宝贵的论坛,可以提供技术指导,帮助各国建设能力,利用不断发展的数字经济。

34. 专家们欢迎贸发会议和工作组的工作,并商定了工作组第 3 次会议的拟议议题(见第一章)。在随后的讨论中,针对一位与会者提出的工作组是否已商定出衡量电子商务的方式的问题,秘书处表示,关于这种衡量方式的拟定工作尚未完成,但《2020 年数字经济统计数据编制手册》提供了一些指导。工作组的目标之一是分享国家、国际和学术界利益攸关方在衡量电子商务和打造扶持环境方面的经验,以达成暂行的统计定义和标准,并商定指导意见,稳步提高电子商务官方统计数据的准确性、可得性和国际可比性。另一位与会者指出,多边合作应促进用于研究和统计目的的数据共享,以便政策制定者和其他利益攸关方在为可持续发展实现更有意义、更具包容性和影响力的数字化转型而推行政策时,能够更全面和更准确地掌握情况。

三. 组织事项

A. 选举主席团成员

(议程项目 1)

35. 电子商务和数字经济问题政府间专家组在 2022 年 4 月 27 日的开幕全体会议上选举费布里安·鲁迪亚德先生(印度尼西亚)为主席, 选举马赛厄斯·弗兰克先生(智利)为副主席兼特别报告员。

B. 通过议程和安排工作

(议程项目 2)

36. 政府间专家组在开幕全体会议上还通过了 TD/B/EDE/5/1 号文件所载临时议程。议程如下:

1. 选举主席团成员
2. 通过议程和安排工作
3. 在日益数字化的经济中从 COVID-19 疫情恢复: 对可持续发展的影响
4. 电子商务和数字经济衡量工作组
5. 电子商务和数字经济问题政府间专家组第六届会议临时议程
6. 通过电子商务和数字经济问题政府间专家组的报告。

C. 通过电子商务和数字经济问题政府间专家组的报告

(议程项目 6)

37. 电子商务和数字经济问题政府间专家组在 2022 年 4 月 29 日的闭幕全体会议上, 授权副主席兼特别报告员在主席的领导下在第五届会议结束后完成会议报告的定稿。

附件

出席情况*

1. 贸易和发展理事会下列成员国派代表出席了本届会议：

阿尔巴尼亚	墨西哥
阿尔及利亚	摩洛哥
阿根廷	莫桑比克
澳大利亚	纳米比亚
阿塞拜疆	尼泊尔
巴林	荷兰
孟加拉国	尼日尔
巴巴多斯	尼日利亚
贝宁	阿曼
多民族玻利维亚国	巴基斯坦
保加利亚	巴拿马
布基纳法索	秘鲁
柬埔寨	菲律宾
加拿大	葡萄牙
智利	大韩民国
中国	罗马尼亚
刚果	俄罗斯联邦
哥斯达黎加	沙特阿拉伯
捷克	塞内加尔
吉布提	新加坡
多米尼加共和国	西班牙
厄瓜多尔	斯里兰卡
埃及	瑞士
爱沙尼亚	泰国
加蓬	多哥
冈比亚	特立尼达和多巴哥
德国	突尼斯
危地马拉	土耳其
印度	乌干达
印度尼西亚	乌克兰
伊朗伊斯兰共和国	阿拉伯联合酋长国
伊拉克	大不列颠及北爱尔兰联合王国
意大利	坦桑尼亚联合共和国
牙买加	乌拉圭
日本	委内瑞拉玻利瓦尔共和国
约旦	越南
哈萨克斯坦	也门
肯尼亚	赞比亚
黎巴嫩	
卢森堡	
马来西亚	
毛里求斯	

* 本出席名单只包括登记的与会者。与会者名单见 TD/B/EDE/5/INF.1。

2. 下列政府间组织派代表出席了会议：

非洲联盟
安第斯开发公司
亚非法律协商组织
欧洲联盟
伊斯兰开发银行
经济合作与发展组织
法语国家及地区国际组织

3. 下列联合国机关、机构和方案派代表出席了会议：

国际电信联盟
秘书长技术问题特使办公室
联合国资本发展基金
世界银行集团
世界卫生组织
世界贸易组织

4. 下列非政府组织派代表出席了会议：

普通类

国际消费者团结和信任协会
全球快递协会
“瑞士村”非政府组织
