

Distr.: General
13 April 2012
Arabic
Original: English

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية



مجلس التجارة والتنمية

لجنة التجارة والتنمية

اجتماع الخبراء المخصص المعني بحماية المستهلك

جنيف، ١٢-١٣ تموز/يوليه ٢٠١٢

البند ٢ من جدول الأعمال المؤقت

إقرار جدول الأعمال وتنظيم العمل

جدول الأعمال المؤقت وشروحه

أولاً - جدول الأعمال المؤقت

- ١- انتخاب أعضاء المكتب
- ٢- إقرار جدول الأعمال وتنظيم العمل
- ٣- العلاقة بين سياسات المنافسة والسياسات المتصلة بالمستهلك
- ٤- مشاورات بشأن ضرورة تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك
- ٥- اعتماد نتائج الاجتماع

ثانياً - شروح جدول الأعمال المؤقت

البند ١

انتخاب أعضاء المكتب

- ١- يُتوقع أن ينتخب اجتماع الخبراء رئيساً ونائباً للرئيس - مقررًا.

البند ٢

إقرار جدول الأعمال وتنظيم العمل

٢- يرد جدول الأعمال المؤقت لاجتماع الخبراء في القسم الأول. ويرد أدناه الجدول الزمني المؤقت للجلسات المقررة للأيام الثلاثة.

البند ٣

العلاقة بين سياسات المنافسة والسياسات المتصلة بالمستهلك

٣- دعا مؤتمر الأمم المتحدة السادس لاستعراض جميع جوانب مجموعة المبادئ والقواعد المنصفة المتفق عليها اتفاقاً متعدد الأطراف من أجل مكافحة الممارسات التجارية التقييدية (جنيف، ٨-١٢ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٠) الأونكتاد إلى أن يعقد في الفترة بين مؤتمرات الاستعراض اجتماعين للخبراء بشأن السياسات المتصلة بالمستهلك، بصورة مستقلة عن فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة.

٤- ولذلك، سيتولى اجتماع الخبراء، آخذاً في اعتباره مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية الحالية لحماية المستهلك (A/C.2/54/L.24) وآراء الخبراء، دراسة الشواغل الجديدة فيما يتعلق بالمستهلكين، لا سيما في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، مثل آثار الأزمة في القطاع المالي على المستهلكين، وسلامة المنتجات، والتجارة الإلكترونية، وحصول المستهلكين على جبر للأضرار، وتمثيل المستهلكين، وحصولهم على الخدمات المالية. وسينظر اجتماع الخبراء في تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك، وسيضع توصيات مناسبة للعمل في مجال بناء القدرات فضلاً عن التعاون الدولي في هذا الصدد، بهدف تقديم استجابة مناسبة للطلبات الهامة التي قدمها مؤتمر الأمم المتحدة السادس لاستعراض جميع جوانب مجموعة المبادئ والقواعد. وسيعرض على اجتماع الخبراء تقرير معنون "حماية المستهلك وسياسات المنافسة" (TD/B/C.I/EM/2).

البند ٤

مشاورات بشأن ضرورة تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك

٥- يُذكر في تقرير الأمانة المعنون "حماية المستهلك وسياسات المنافسة" (TD/B/C.I/EM/2) أن المنافسة تدعم، في كثير من الأسواق، مصالح المستهلك، شريطة وجود قوانين التعاقد العامة وقوانين مكافحة الغش وإنفاذها. فالبائعون القادرون على المنافسة يتنافسون في جذب المستهلكين، والمستهلكون المستنبرون والمتقفون يستطيعون فهم العروض المتاحة لهم وانتقاء خيارات معقولة، تكافئ الموردين الأكفاء والأقدر على الابتكار. ولكن حينما يفتقر المستهلكون إلى فرص معقولة للحصول على المعلومات الصحيحة، أو يكون هناك تمييز في اتخاذ القرارات، يمكن أن يسلك الموردون سلوكاً استراتيجياً لزيادة أرباحهم على حساب المستهلكين. ومن ثم قد تكون السياسات المتصلة بالمستهلك أفضل حل سياساتي لمساعدة الأسواق على العمل على نحو أفضل في هذه الظروف.

٦- ويوضح هذا المثال أن زيادة الاتساق بين السياسات المتصلة بالمستهلك وسياسات المنافسة ينبغي أن تكون من الاعتبارات المركزية لمساعدة الأسواق على العمل على نحو أفضل، من منظور المستهلك والرفاه الاجتماعي على حد سواء. ويمكن أن يشمل تحسين التعاون بين المستهلكين والسلطات المعنية بالمنافسة إحالة الشكاوى، وتقاسم نتائج التحقيقات، ومراعاة تأثير سبل الانتصاف على الأهداف السياسية الأخرى، والعمل معاً، حيثما كان مناسباً، لإجراء التحقيقات وإيجاد الاستجابات السياسية اللازمة. وينبغي ألا تقتصر تلك التحقيقات على الممارسات المتبعة في تجارة التجزئة والتي تؤثر تأثيراً مباشراً على المستهلكين في هذا المجال، بل ينبغي أن تتعامل أيضاً مع المسائل الرئيسية المتعلقة بهيكل الصناعة وضرورة اتخاذ إجراءات دولية للحيلولة دون الممارسات المانعة للمنافسة على الصعيد العالمي.

٧- وما فتئت تُعرض على المستهلكين منتجات جديدة واستراتيجيات تسويقية جديدة، وأصبحوا يشاركون مشاركة متزايدة في التجارة عبر الحدود في المنتجات الاستهلاكية. وإضافة إلى ذلك، أدى التغير التكنولوجي إلى ظهور تحديات جديدة أمام المستهلكين، فيما يتعلق مثلاً بإيجاد توازن مناسب بين حماية الملكية الفكرية والحصول على المعرفة. ويُقترح أن يولى الاعتبار لتنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك، في ضوء هذه التطورات وغيرها.

البند ٥

اعتماد نتائج الاجتماع

٨- سيعتمد اجتماع الخبراء نتائجته التي ستقيمها الدول الأعضاء قبل تقديمها إلى لجنة التجارة والتنمية في دورتها الرابعة المقرر عقدها في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢. وسيُعرض على مؤتمر الأمم المتحدة السابع لاستعراض جميع جوانب مجموعة المبادئ والقواعد، المقرر عقده في عام ٢٠١٥، تقرير تجميعي يتضمن نتائج اجتماعي الخبراء المخصصين الأول والثاني.

المرفق

مساهمات الخبراء

- ١- يرجى من الخبراء الذين يرغبون في الإدلاء بمساهمات شفوية خلال المناقشة أن يقدموا إلى أمانة الأونكتاد ورقات موجزة قبل الاجتماع. وستتاح هذه الورقات للمشاركين الآخرين أثناء الاجتماع بالشكل واللغة اللذين ترد بهما، وستُنشر على الموقع الشبكي للأونكتاد. وستُعطى الأولوية للمشاركين الذين يقدمون مذكرات خطية.
- ٢- وتيسيراً لإجراء تبادل منظم للتجارب الوطنية، يرجى من الخبراء، عند إعداد مساهماتهم، مراعاة المواضيع المدرجة في مشروع جدول الأعمال. ولهم أن يولوا اهتماماً خاصاً لموضوع واحد أو أكثر من المواضيع التي يعتبرونها الأكثر صلة بتجربتهم الوطنية والتي يمكن أن تفيد الدروس المستخلصة منها المشاركين الآخرين وأن يُستند إليها لإجراء تنقيح لمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك. ويشجّع على تقديم أمثلة توضيحية ملموسة.

البرنامج

الجمعة، ١٣ تموز/يوليه ٢٠١٢	الخميس، ١٢ تموز/يوليه ٢٠١٢
مشاورات بشأن ضرورة تنقيح مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية لحماية المستهلك	سيناقش الاجتماع في البداية الفصل الثامن من القانون النموذجي (بعض الجوانب الممكنة لحماية المستهلك). وسيعتمد استنتاجات فريق الخبراء الحكومي الدولي المتفق عليها، ثم ينتقل إلى افتتاح اجتماع الخبراء المخصص. الفصل الثامن من القانون النموذجي الاستنتاجات المتفق عليها افتتاح اجتماع الخبراء المخصص المعني بحماية المستهلك اجتماع المائدة المستديرة: العلاقة بين قضايا المنافسة وحماية المستهلك
فترة الغداء	فترة الغداء
اعتماد الاستنتاجات المتفق عليها وتقرير اجتماع الخبراء المخصص جدول الأعمال المؤقت لاجتماع الخبراء المخصص الثاني	اجتماع المائدة المستديرة: القضايا الجديدة والناشئة في مجال حماية المستهلك: الخدمات المالية سلامة المنتجات التجارة الإلكترونية العمل معاً