

Distr.: General  
31 December 2013  
Arabic  
Original: English

# مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية



## مجلس التجارة والتنمية

الفرقة العاملة المعنية بالإطار الاستراتيجي والميزانية البرنامجية  
الدورة السابعة والستون  
جنيف، ١٢-١٤ آذار/مارس ٢٠١٤  
البند ٣ من جدول الأعمال المؤقت  
استعراض تنفيذ استراتيجية الأونكتاد في مجال الاتصالات  
وسياسته المتعلقة بالمنشورات

## تقرير عن تنفيذ استراتيجية الأونكتاد في مجال الاتصالات وسياسته المتعلقة بالمنشورات

### تقرير مقدم من أمانة الأونكتاد

### المحتويات

#### الصفحة

٢	مقدمة.....	
٣	وسائل الاتصال والتوعية.....	أولاً -
٣	تعزيز وجود الأونكتاد على شبكة الإنترنت.....	ألف -
٦	وسائط التواصل الاجتماعي.....	باء -
٧	النواتج الإعلامية المحددة الهدف.....	جيم -
٨	استهداف فئات الجمهور الرئيسية.....	دال -
١٧	المنشورات.....	ثانياً -
١٧	اتجاهات النواتج.....	ألف -
١٧	تخطيط المنشورات وإدارتها.....	باء -
١٩	جدوى المنشورات واتساقها وطابعها الابتكاري وجودتها.....	جيم -
٢٢	النشر الأمثل للمنشورات.....	دال -



الرجاء إعادة الاستعمال

(A) GE.14-50010 030214 040214



\* 1 4 5 0 0 1 0 \*

## مقدمة

١- اعتمد مجلس التجارة والتنمية، في أيلول/سبتمبر ٢٠٠٩، استراتيجية الأونكتاد في مجال الاتصالات (TD/B/56/9/Rev.1) وسياسته المتعلقة بالمنشورات (TD/B/56/10/Rev.1). وتهدف استراتيجية الاتصالات إلى الإسهام في تنفيذ ولاية الأونكتاد، وزيادة إبراز أعماله، وضمان فعالية نشر نتائجه، وتعميم ممارساته الجيدة في مجال الاتصالات. أما سياسة المنشورات فترمي إلى إيجاد إطار لتخطيط وإدارة برنامج المنشورات بحيث يلبى احتياجات البلدان النامية والعمليات الحكومية الدولية؛ وضمان جدوى المنشورات واتساقها وطابعها الابتكاري وجودتها، وضمان نشرها على النحو الأمثل بين فئات الجمهور الرئيسية، وتلقي تعقيبات من هذه الفئات. وقد طُلب إلى الأمانة أن تقدم سنوياً إلى المجلس، عن طريق الفرقة العاملة المعنية بالإطار الاستراتيجي والميزانية البرنامجية، تقريراً عن تنفيذ استراتيجية الاتصالات وسياسة المنشورات. ويستعرض هذا التقرير المبادرات الرئيسية المتخذة في هذا الصدد.

٢- وكما يتجلى في استراتيجية الاتصالات لعام ٢٠٠٩، تقع على جميع موظفي الأونكتاد مسؤولية في مجال الاتصالات. فأنشطة الاتصال والإعلام والتوعية أنشطة تتقاسمها جميع الشعب والوحدات. ويضطلع فرع الاتصالات والمعلومات والتوعية بدور رئيسي في تنسيق وقيادة عملية التواصل مع الصحافة ووسائل الإعلام والمجتمع المدني والمنظمات الدولية والجمهور الأوسع وغيرها من الجهات. وتعمل دائرة الدعم الحكومي الدولي كهزمة وصل رئيسية مع الدول الأعضاء. وتعزز الشعب هذه الأنشطة عن طريق التواصل الذي يستهدف فئات الجمهور التي تشملها مجالات عمل كل منها، أي واضعي السياسات والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية. وتنسق دائرة التعاون التقني الاتصال بالمناخين، والشركاء المؤسسين، والمجموعة المشتركة بين وكالات الأمم المتحدة والمعنية بالتجارة والقدرات الإنتاجية. ويتولى مجلس التحرير لشؤون الاتصالات ولجنة المنشورات تيسير عملية التنسيق والتخطيط على الصعيد الداخلي. وتظل استراتيجية الاتصالات وسياسة المنشورات توجه الجهود الرامية إلى تعزيز الاتصال والتوعية.

٣- ويقدم هذا التقرير عرضاً عاماً للأنشطة المضطلع بها في الفترة من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وقد ركز بشكل خاص على زيادة تعزيز وجود الأونكتاد على شبكة الإنترنت، بما في ذلك توفير معلومات سهلة الاستعمال وفي الوقت المناسب لفئات الجمهور المستهدفة والوفية، واستحداث أدوات وبوابات شبكية، وإجراء تحسينات تقنية على هيكل الموقع ووسائل البحث. وعزز الأونكتاد أيضاً على نحو قابل للقياس أنشطة التوعية من خلال أدوات ووسائل التواصل الاجتماعي.

## أولاً - وسائل الاتصال والتوعية

### ألف - تعزيز وجود الأونكتاد على شبكة الإنترنت

#### ١ - إدخال تحسينات على المحتوى الشبكي لموقع unctad.org

إدماج مواقع شبكية خارجية قائمة بذاتها

٤ - بالإضافة إلى تحديث محتوى الموقع الشبكي للأونكتاد، كان من بين الأولويات ضم وإدماج مواقع خارجية كانت قائمة بذاتها في موقع unctad.org، بما في ذلك الجزء الشبكي الكامل لشعبة التكنولوجيات واللوجستيات، والموقع الشبكي الفرعي الذي يتناول التجارة والبيئة وتغيّر المناخ والتنمية المستدامة. ونتيجةً لذلك، يمكن استرجاع المحتوى بالكامل من خلال البحث المتكامل في الموقع.

بوابة المندوبين

٥ - أُطلقت بوابة المندوبين في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، وهي توفر للمندوبين معلومات إضافية غير متاحة لعامة الجمهور. ويمكن دخول هذه البوابة من خلال رابط على الموقع الشبكي الاعتيادي للأونكتاد. وتحصل الدول الأعضاء على اسم للدخول وكلمة سر، بناءً على طلبها.

٦ - وتقدّم البوابة جدولاً زمنياً تفاعلياً للاجتماعات والأنشطة وتتيح للمندوبين تسجيل الاشتراك في اجتماعات محددة. وتقدم البوابة تحديثات عن الاجتماعات والوثائق المتصلة بها، بما في ذلك مشاريع الاستنتاجات المتفق عليها والوثائق المقيدة التوزيع.

٧ - وتحتوي أيضاً على الشواغر الحالية في الأونكتاد. وقد أُضيف دليل للمندوبين الجدد. وسجّل أكثر من ١٥٠ مندوباً أسماءهم لاستخدام البوابة التي أحصت الاطلاع على أكثر من ٢٧٠٠ صفحة.

فرع الموقع الشبكي المتعلق بالفرص الوظيفية

٨ - لاجتذاب موظفين مؤهلين إلى المنظمة، عُرِّز فرع التوظيف ليشمل أحدث قوائم الشواغر في الأونكتاد من خلال بوابة وظائف الأمم المتحدة التي تقدم وصفاً لشروط الخدمة والخيارات الوظيفية وعمليات التعيين.

الأونكتاد وجدول أعمال التنمية المستدامة لما بعد عام ٢٠١٥

٩ - يشمل موقع فرعي مخصص للعمل المتعلق بعملية ما بعد عام ٢٠١٥ موادَّ إجبارية وبيانات وموجزات للسياسات، وقائمة بمقالات الرأي المواضيعية الصادرة عن الأمم المتحدة والتي أسهم الأونكتاد في إعدادها، فضلاً عن رابط لدراسة الأمم المتحدة الاستقصائية العالمية المعنونة "عالمي ٢٠١٥" والمتعلقة بأولويات الناس في سبيل عالم أفضل.

## مواقع شبكية مخصصة للمؤتمرات

١٠- لتسهيل تقديم المعلومات والوثائق وتيسير التسجيل في الأنشطة الرئيسية، استُحدث عدد من المواقع الشبكية التفاعلية المخصصة للمؤتمرات، مثل منتدى الخدمات العالمي لعام ٢٠١٣، والندوة العامة لعام ٢٠١٣، والذكرى السنوية الثلاثين لتأسيس فريق الخبراء الحكومي الدولي العامل المعني بالمعايير الدولية للمحاسبة والإبلاغ.

١١- واستُحدثت أدوات وبوابات الإنترنت التالية خلال عام ٢٠١٣:

(أ) إطار سياسات تنظيم المشاريع - الذي يقدم الدعم لواضعي السياسات في تصميم المبادرات والتدابير والمؤسسات من أجل تعزيز تنظيم المشاريع؛

(ب) أداة التطوير المحاسبي التي وضعها فريق الخبراء الحكومي الدولي العامل المعني بالمعايير الدولية للمحاسبة والإبلاغ التابع للأونكتاد - وهي أداة تقييم على الإنترنت لقياس مستوى تطور البنية التحتية للمحاسبة في بلد ما وميلها نحو تنفيذ المعايير والممارسات الدولية المتفق عليها دولياً؛

(ج) بوابة (دمفاس)<sup>(١)</sup> - تقدّم البوابة التي أعيد تصميمها واجهةً تفاعليةً أكثر تطوراً، ووظائف جديدة. وهي تيسّر نشر المعلومات الجديدة، في التوقيت المناسب وتحسّن الاتصالات بين برنامج دمفاس والجهات المعنية به، وتقدم خدمات جديدة من خلال حيز آمن؛

(د) هيئات تيسير التجارة حول العالم - مستودع البيانات الشبكي الذي يتميز بواجهة سهلة الاستعمال وخريطة تفاعلية، ويساعد الدول الأعضاء في إنشاء أو تعزيز هيئات تيسير التجارة. ويقدم حالياً أكثر من ٨٠ حالة قطرية.

## تحديثات منتظمة للبوابات الشبكية

١٢- تقدّم بوابة مشروع التعاون التقني للأونكتاد تحديثات منتظمة.

١٣- وتدعم منصة برنامج التدريب من أجل التجارة المشاركين بمواد تدريبية وغرف للمحادثة ومنتديات واختبارات وتقييمات واستبيانات للرأي، بما في ذلك مكتبة لموارد تعليمية متعدّدة الوسائط وعروض مصوّرة.

١٤- ويتيح الموقع الشبكي للمعهد الافتراضي وصول الأوساط الأكاديمية بسهولة إلى موارد تعليمية ذات الصلة بالتجارة والتنمية، بما في ذلك مكتبة على شبكة الإنترنت مزوّدة بإمكانية البحث في النصوص الكاملة لمنشورات بحوث الأونكتاد. وأضيف نظام تنبيه عن طريق البريد الإلكتروني إلى الموقع الشبكي. ويتضمّن الموقع أيضاً مكتبة لموارد تعليمية متعدّدة

(١) نظام إدارة الديون والتحليل المالي.

الوسائط تدور حول عروض مصوّرة لأنشطة الأونكتاد في مجال البحوث وأنشطة المعهد الافتراضي المتعلقة ببناء القدرات. ومن المعالم الجديدة موقع شبكي مصمّم باللغة الصينية للنشرة المشتركة بين الأونكتاد ومنظمة التجارة العالمية المعنونة "دليل عملي لتحليل السياسات التجارية". ويقدم الموقع الشبكي أيضاً منبراً للتعليم الإلكتروني مخصصاً لدورة المعهد الإلكترونية المتعلقة بموضوع التجارة والفقير وهي دورة للأكاديميين في البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

١٥- وتقدم البوابة الإلكترونية لنظام المعلومات التجارية عن السلع الأساسية معلومات محدثة بثلاث لغات - هي الإسبانية والإنكليزية والفرنسية - عن العوامل التي تؤثر على أسواق السلع الأساسية. والبوابة مقسمة إلى عشرة عناوين - بدءاً بخصائص المنتجات وقيمة المحاصيل وانتهاءً بأسواق الصادرات وأسعارها. وتشمل روابط بمنظمات المنتجات الرئيسية ومجموعات البحث الدولية والجامعات. وتمثل البوابة أداة لإدارة المعارف لمساعدة الحكومات، والمنتجين المحليين، والتجار في تحليل الاتجاهات وفرص السوق.

١٦- ويقدم محور سياسات الاستثمار آخر المعلومات عن سياسات الاستثمار الوطنية والدولية وأخباراً تتعلق بالاستثمار، ويتيح منتدى إلكتروني للنقاش وقاعدة بيانات لسياسات الاستثمار يمكن البحث فيها ومكتبة للمنشورات.

## ٢- التحسينات التقنية لموقع الأونكتاد الشبكي unctad.org

١٧- في عام ٢٠١٣، ركّز الأونكتاد على إدخال تحسينات تقنية على موقعه الشبكي. واستمرت تنقية البيانات أثناء الانتقال إلى الموقع الجديد. وجرى تحسين أداء محرك البحث وخصائصه. وشمل ذلك أداء الصفحة الرئيسية وصفحات الأجزاء الأخرى. وتم تطوير واعتماد نظم لتوفير إحصاءات عن عدد زيارات الصفحات وعدد حالات تنزيل الوثائق.

١٨- وتتيح التغيرات والتحسينات الهيكلية لبنان الموقع بكامله تفويض الشعب الفنية تدريبياً بأسلوب ميسر في إتاحة المحتويات.

## ٣- القياسات الشبكية لموقع unctad.org

١٩- يقدم الجدول أدناه لمحة عامة أولية عن بيانات زوّار الموقع الشبكي في عام ٢٠١٣ (١ كانون الثاني/يناير - ١٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، وتقديرات لكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣).

٢٠- وجمع الأونكتاد، للمرة الأولى، إحصاءات عن عمليات التنزيل الفردية للتقارير الرئيسية المنشورة عام ٢٠١٣.

## عدد زيارات الموقع

الشهر	الموقع الشبكي القديم (٢٠١٢)	الموقع الشبكي الجديد (٢٠١٢)	unctad.org (٢٠١٣)	تعليقات
كانون الثاني/يناير	١٣٨ ٧٧٢	صفر	١٠٧ ٥٣٧	
شباط/فبراير	١٥٦ ٣١٩	صفر	١٠٦ ٧٨٧	
آذار/مارس	٩٨ ٦٣٢	٨٣ ٧٢٠	١٣١ ٩٦٨	
نيسان/أبريل	٣٠ ٢٥١	١٠٠ ٥٨٤	١٣٥ ١٥٦	
أيار/مايو	٤١ ٨٤٠	٨٨ ١٢١	١٣٣ ٣٧٠	
حزيران/يونيه	٣٥ ٨٩٣	٦٧ ٦٤٨	١١٤ ٢٩٦	
تموز/يوليه	٢٣ ٧٦٩	٧٣ ٢٣٦	٩٧ ١٤٨	
آب/أغسطس	١٩ ٢٩٢	٦٦ ٤٧٤	٨٦ ٠٥٥	
أيلول/سبتمبر	٢١ ٤١٥	٨٨ ٣٠٠	١١٩ ٢٣٧	
تشرين الأول/ أكتوبر	٢٥ ٧٦٥	١٠٦ ٩٩٠	١٢٩ ٢٦٤	
تشرين الثاني/ نوفمبر	٢٣ ٢٥٦	١١٨ ١١٢	١٣٢ ٤٩٦	تغطي البيانات المتاحة الفترة من ١ إلى ١٥ تشرين الثاني/ نوفمبر (التوقعات تساوي ضعف الأسبوعين الأولين)
كانون الأول/ ديسمبر	١٥ ٦٣٨	١٢٠ ٥٢٠	١٣٦ ١٥٨	تقديرات استناداً إلى عام ٢٠١٢
المجموع	٦٣٠ ٨٤٢	٩١٣ ٧٠٥	١ ٢٩٣ ٣١٤	

## باء- وسائل التواصل الاجتماعي

٢١- في عام ٢٠١٣، عزز الأونكتاد وجوده وتأثيره في وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك تويتر وفليكر ويوتيوب:

(أ) تويتر - ينشر الأونكتاد المعلومات المتوفرة عن مواد الإخبارية ومنشوراته واجتماعاته وتسجيلات الفيديو المتعلقة به. وهذه المواد يعيد نشرها عادة مستخدمو تويتر الآخرون، بمن فيهم هيئات الأمم المتحدة ومنظمات المجتمع المدني، والأوساط الأكاديمية، وتوجه الانتباه إلى عمل الأونكتاد. وقد زاد عدد متابعي الأونكتاد على تويتر ثلاث مرات من ٨ ٠٠٠ في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢ إلى أكثر من ٢٣ ٠٠٠ في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣. ويعيد مستخدمو تويتر بث أكثرية رسائل الأونكتاد، ويُعاد بث بعضها حوالي ٢٠ مرة؛

(ب) منذ ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، يقوم الأمين العام الجديد للأونكتاد بإبداء ملاحظاته على موقع @UNCTADKituyi، وبحلول كانون الأول/ديسمبر تجاوز عدد متابعيه ٥٠٠ متابع؛

(ج) وبات فليكر مستودع الصور الرئيسي لجميع الأنشطة الرئيسية. وتُنشر الصور آتياً على الموقع الشبكي للأونكتاد. وقد أنشئت معارض صور لمختلف الأنشطة، كما أُضيفت معارض صور مخصصة للأمين العام؛

(د) ويضمُّ يوتيوب جميع تسجيلات الفيديو الخاصة بالأونكتاد وهو يوحد عرض تسجيلات الفيديو الخاصة بالأونكتاد عبر الإنترنت. ويواصل الأونكتاد إنتاج مقاطع فيديو قصيرة، حيثما يكون ذلك مناسباً وحسبما تسمح به الموارد، من أجل الترويج لأنشطته. ويعرض الأونكتاد أيضاً عبر هذا الموقع المقابلات التي تُجرى مع متحدثين بارزين. وخلال الندوة العامة، أقام الأونكتاد شراكة مع جامعة وبستر لتقديم تغطية كاملة بالفيديو للحدث ومقابلات مع شخصيات هامة.

## جيم - النواتج الإعلامية المحددة الهدف

٢٢- إلى جانب المنشورات المتكررة وغير المتكررة، يواصل الأونكتاد إصدار عدد من مواد الاتصالات والتوعية، بهدف تلبية احتياجات فئات الجمهور المستهدفة. وتتواصل الجهود للحد من الإصدارات الورقية وضمان إتاحة المواد الإعلامية، كتلك المواد المذكورة أدناه، بالشكل الإلكتروني وعلى الموقع الشبكي للأونكتاد:

(أ) موجزات السياسات - وهي ورقات مواقف يقصد بها ضمان إطلاع الحكومات ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات الفكرية والمؤسسات الأكاديمية على أحدث بحوث الأونكتاد وتحليلاته وأفكاره في مجال السياسات. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدر الأونكتاد أربعة موجزات للسياسات:

- (i) *Capital Account Regulations and Global Economic Governance: The Need for Policy Space*, No. 28, November 2013;
- (ii) *The State of Industrial Development in Africa: Unexploited Opportunities amidst Growing Challenges*, No. 27, August 2013;
- (iii) *Growth and Poverty Eradication: Why Addressing Inequality Matters*, UNCTAD Post-2015 Policy Brief Series No. 2, November 2013;
- (iv) *UNCTAD and the Post-2015 Agenda*, UNCTAD Post-2015 Policy Brief Series No. 1, November 2013;

(ب) الإخطارات الإلكترونية - وهي وثائق إلكترونية تعطي "لمحة سريعة" بهدف إعلام أصحاب المصلحة الرئيسيين، في الوقت المناسب، بالمنشورات والأحداث والاستنتاجات والتوصيات والأخبار؛

(ج) النشرات الإخبارية - وهي تحديثات منتظمة عن أنشطة محددة توجه إلى فئات مستهدفة من الجمهور. وتوزع النشرات الإخبارية إلكترونياً كما توزع مطبوعاً عند الطلب؛

(د) نواتج رصد الاستثمار - *Global Investment Trends Monitor*، وهو تقييم دوري للتطورات في مجال الاستثمار الأجنبي المباشر؛ و *Investment Policy Monitor*، الذي يقدم معلومات عن الاستجابات السياساتية الوطنية والدولية من جانب بلدان المنشأ والبلدان المضيفة. وفي عام ٢٠١٣، بلغ عدد مرات تنزيل العددين الأولين فقط من *Global Investment Trends Monitor* ٣٥ ٠٠٠ مرة؛

(هـ) الرسائل الإلكترونية السريعة - وهي مواد اتصال إلكترونية قصيرة بحجم الشاشة، كالأخبار السريعة التي ترسلها شبكة الترويج الذكي شهرياً إلى أوساط ترويج الاستثمار العالمية، والأخبار السريعة عن اتفاقات الاستثمار الدولية التي تُرسل بشكل منتظم إلى الأوساط المعنية باتفاقات الاستثمار الدولية؛

(و) النشرات الصحفية، ومذكرات المعلومات والإخطارات الموجهة إلى وسائط الإعلام - وهي نواتج موجهة إلى وسائط الإعلام، ويجري توزيعها أيضاً على الدول الأعضاء والمجتمع المدني وتُنشر على شبكة الإنترنت. وقد أرسل ما مجموعه ٥٠ نشرة صحفية وثمان مذكرات إعلامية، و١٦ إخطار لوسائط الإعلام عبر الإنترنت إلى أكثر من ٤٠٠ صحفي وإلى المراكز الإعلامية للأمم المتحدة في مختلف أنحاء العالم؛

(ز) مواد إخبارية عبر شبكة الإنترنت: نُشرت ٢٨٧ من هذه المواد على الصفحة الرئيسية. وهي تشمل موجزات وتحديثات إعلامية آنية عن أنشطة الأونكتاد ومنشوراته واجتماعاته وبعثاته. وقد وصل عدد زيارات هذه الصفحة إلى ٦ ٠٠٠ زيارة.

## دال - استهداف فئات الجمهور الرئيسية

### ١ - واضعو السياسات

٢٣ - حُدّد واضعو السياسات في استراتيجية الاتصالات بوصفهم المجموعة المستهدفة الرئيسية للأونكتاد. ويشمل هؤلاء مجموعة واسعة من المسؤولين الحكوميين، بمن فيهم المندوبون والبرلمانيون.

٢٤ - وتستهدف منشورات الأونكتاد بصورة رئيسية واضعي السياسات. ويشكل النشر الفعال جزءاً هاماً من جهود الأمانة في مجال الاتصالات والتوعية. وتوصي استراتيجية الاتصالات أيضاً باستهداف واضعي السياسات مباشرة عن طريق اجتماعات مع موظفي الأونكتاد، وعن طريق التفاعل في الدورات الرفيعة المستوى، بإشراك البرلمانين، وعن طريق الإحاطات الإعلامية والأنشطة المشتركة مع الاتحاد البرلماني الدولي. فعلى سبيل المثال،



ألقى الأمين العام الجديد للأونكتاد كلمةً أمام ٣٠٠ برلماني في دورة للاتحاد البرلماني الدولي والبرلمان الأوروبي عُقدت في إطار المؤتمر الوزاري التاسع في بالي في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣.

٢٥- وتمثل الاجتماعات الرفيعة المستوى بين الأمين العام للأونكتاد ونائبه وكبار واضعي السياسات وسيلةً فعّالة لتعزيز عمل الأونكتاد في مجالي السياسات والمساعدة التقنية. وفي الفترة بين أيلول/سبتمبر وكانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، اجتمع الأمين العام الجديد مع رئيس رواندا، ونائب رئيس وزراء الصين، ورئيس وزراء إثيوبيا، ونائب رئيس وزراء ناميبيا. وألقى كلمةً أمام مؤتمري وزاريين للاتحاد الأفريقي، وعقد حوالي ٢٠ اجتماعاً مع وزراء تجارة.

٢٦- وضم المؤتمر الدولي التاسع لإدارة الديون الذي عُقد في جنيف، بسويسرا، في الفترة بين ١١ و١٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ خبراء ومدبرين وطنيين ودوليين رفيعي المستوى في مجال إدارة الديون لمناقشة القضايا الموضوعية المتعلقة بالديون الخارجية والمحلية، وإدارة الديون والمالية العامة.

٢٧- وظلت مشاركة الأونكتاد في اجتماعات مجموعة العشرين قناةً هامة للوصول إلى واضعي السياسات، حيث تكون موجزات السياسات الصادرة عن الأونكتاد والعروض العامة لتقرير التجارة والتنمية أدوات توعية بالغة الفائدة لفئات الجمهور المتخصصة. وركزت الإسهامات التقنية على القضايا المتصلة بسياسات الاقتصاد الكلي والتنمية. وفي اجتماع عقده هذه السنة نواب مجموعة الأربعة والعشرين الحكومية الدولية المعنية بالشؤون النقدية الدولية والتنمية، عرض الأونكتاد المبادئ المتعلقة بتعزيز الإقراض والاقتراض السياديين المسؤولين فضلاً عن استراتيجيات تنفيذها.

٢٨- ويتناول الأونكتاد، في حدود ولايته وفي إطار منظومة الأمم المتحدة بأسرها، عمليات المتابعة المتصلة باستعراض الأهداف الإنمائية للألفية والأعمال التحضيرية الخاصة بخطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. ويستلزم ذلك تعاوناً وتنسيقاً مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها فضلاً عن التعاون بين مختلف شعب أمانة الأونكتاد. ويسعى الأونكتاد إلى المساهمة في تحديد خطة تنمية واحدة وشاملة لما بعد عام ٢٠١٥. وفي هذا السياق، شاركت المنظمة بالفعل في إعداد عدد من التقارير على نطاق الأمم المتحدة حول هذه المسألة، فضلاً عن مقالات رأي محددة عن التجارة والتنمية، وعن الجهات الفاعلة الجديدة في الشراكة العالمية للتنمية وأشكال هذه الشراكة، وعن تمويل التنمية المستدامة، والعلم، والتكنولوجيا والابتكار، والحماية الاجتماعية، واستقرار الاقتصاد الكلي، والنمو الشامل والعمالة. وشارك الأونكتاد أيضاً في الحوارات العالمية حول خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، وعقد، بحضور المستشارية الخاصة المعنية بالتخطيط الإنمائي لما بعد عام ٢٠١٥، حوار جنيف الأول بشأن خطة التنمية المستدامة لما بعد عام ٢٠١٥ في ٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر. وضم

هذا الحوار ممثلين للدول الأعضاء والمجتمع المدني والقطاع الخاص والأوساط الأكاديمية. وتحدث الأمين العام الجديد أيضاً أمام الفريق العامل المفتوح العضوية المعني بأهداف التنمية المستدامة، في نيويورك في تشرين الثاني/نوفمبر.

٢٩- وتواصل نشر تقرير الاستثمار العالمي ٢٠١٢ خلال عام ٢٠١٣، على أعلى المستويات. واستُخدم إطار سياسات الاستثمار الذي شكّل الموضوع الفني للفصل الرابع من التقرير استخداماً واسعاً في حلقات العمل كما استُخدم كنصٍّ إداري لعملية الأونكتاد لاستعراض سياسات الاستثمار.

٣٠- وعلى صعيد الأعمال المتصلة بأقل البلدان نمواً، عقد الأونكتاد حلقة عمل لمدة يومين تحت عنوان "تسخير التحويلات المالية ومعارف المغتربين في جمهورية السودان" شارك فيها حوالي ٦٠ مسؤولاً حكومياً وبرلمانياً في الخرطوم. وعقد الأونكتاد أيضاً دورةً استمرت أربعة أيام عن القدرات الإنتاجية والنمو الاقتصادي والحدّ من الفقر لفائدة حوالي ٧٠ مسؤولاً حكومياً أنغولياً.

٣١- وفي عام ٢٠١٣، استكمل الأونكتاد استعراضات سياسات الاستثمار المتعلقة ببيوتي وموزامبيق ومنغوليا وبنغلاديش. وقُدِّمت الاستعراضات على أعلى مستوى، بمشاركة وزراء من حكومات البلدان المستفيدة وممثلين رفيعي المستوى من دول أخرى أعضاء في الأونكتاد. وقُدِّم استعراض سياسات الاستثمار الخاص بمنغوليا إلى رئيس الوزراء وآخرين من كبار المسؤولين الحكوميين في البلد.

٣٢- ولا تزال الدورات التدريبية المتاحة بشأن القضايا الاقتصادية الدولية الرئيسية، تماشياً مع الفقرة ١٦٦ من خطة عمل الدورة العاشرة للأونكتاد (TD/386)، إلى جانب العديد من الحلقات الدراسية التي ينظمها الأونكتاد في غالب الأحيان بالاشتراك مع مؤسسات وطنية، تشكل أداة هامة تسمح للأونكتاد بنشر نتائج أبحاثه وتحليلاته وكذلك توصياته المتعلقة بالسياسات بين واضعي السياسات. وقد نُظِّمت ثلاث دورات تدريبية شارك فيها ما مجموعه ٦٠ شخصاً، وذلك في كولومبيا وموريشيوس وسنغافورة وست دورات قصيرة بشأن القضايا الاقتصادية الدولية الراهنة.

## ٢- الاتصال بالدول الأعضاء

٣٣- سعياً لتعزيز العلاقات مع الدول الأعضاء من خلال البعثات الدائمة لدى مكتب الأمم المتحدة في جنيف، اجتمع الأمين العام الجديد مع المجموعات الإقليمية، وعقد ٤٠ اجتماعاً فردياً مع السفراء خلال الأشهر الأربعة الأولى من ولايته كما شرع في إقامة فطور عمل مع مجموعات مختلطة تضم عشرة ممثلين دائمين في إطار تبادل غير رسمي لآراء. وأخذت الترتيبات لعقد مؤتمرات بالفيديو مع مكتب الاتصال التابع للأونكتاد في نيويورك، وعُقد الاجتماع الأول بين أمانة الأونكتاد في جنيف، برئاسة نائب الأمين العام للأونكتاد، ومندوبين في نيويورك.

٣٤- ولتعزيز الشفافية تجاه الدول الأعضاء، واصل الأونكتاد تقديم المعلومات عن المؤشرات الرئيسية للموارد البشرية، بما في ذلك حالة ملاك موظفي الأونكتاد، والتقدم في تحسين التوازن الجغرافي والتوازن بين الجنسين، والمعلومات المتعلقة بتمثيل الدول الأعضاء والإحصاءات عن طلبات الواردة لشغل وظائف الأونكتاد. واستمر إرسال موجز شواغر الأونكتاد من الفئة الفنية شهرياً بالبريد الإلكتروني حتى آب/أغسطس ٢٠١٣، ثم نُقل هذا الموجز إلى بوابة المندوبين. وأدخل أيضاً تحسين على فرع التوظيف في الموقع الشبكي للأونكتاد بإتاحة معلومات إضافية بطريقة تفاعلية وميسرة.

٣٥- وبالإضافة إلى الإخطار بالاجتماعات، والمنشورات، وأنشطة الأونكتاد الأخرى، نظمت الأمانة دورة توجيهية للمندوبين وعرضت دليل الأونكتاد للمندوبين الجدد وهو دليل جديد مفيد مكمل للدورة فضلاً عن كونه مرجعاً يسهل على المندوبين استخدامه خلال عملهم في الأونكتاد. وعقدت المنظمة أيضاً إحاطات إعلامية متنوعة بشأن اجتماعاتها الحكومية الدولية.

٣٦- وجرى التركيز على تقديم التقارير الرئيسية ونتائج الأبحاث الأخرى إلى الوفود. فعلى سبيل المثال، عُرض تقرير التجارة والتنمية، ٢٠١٣ أمام الوفود في جنيف في سياق اجتماعات مجلس التجارة والتنمية المعقودة في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، وفي نيويورك في جلسة إحاطة إعلامية عُقدت في مقر الأمم المتحدة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣. وعُرض تقرير عن القدرة على تحمّل الدين الخارجي والتنمية على الدورة الثامنة والستين للجمعية العامة في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، وجرى مناقشته فيها.

٣٧- وفي أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، عرض الأونكتاد تقرير التنمية الاقتصادية في أفريقيا ٢٠١٣ أمام مجلس التجارة والتنمية، وفي كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، عقدت دورة تنفيذية لمجلس التجارة والتنمية عرض خلالها تقرير أقل البلدان نمواً ٢٠١٣: النمو المقترن بالعمالة من أجل التنمية الشاملة للجميع والمستدامة.

### ٣- وسائل الإعلام

٣٨- كان للأونكتاد بروز إعلامي كبير خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد جمعت في الفترة ما بين كانون الثاني/يناير وتشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ نحو ٥٥٠٠ قصاصة صحفية متصلة بالأونكتاد. غير أن محركات البحث المتاحة حالياً للأونكتاد لا تلتقط سوى نسبة محدودة من الإشارات الفعلية إلى الأونكتاد في وسائل الإعلام العالمية - وهي نسبة لا تتجاوز ٢٠ في المائة وفقاً للتقديرات. وما يفوت هذه المحركات، بوجه خاص، هو المواد المعدة بلغات أقل استخداماً. وبرز الأونكتاد أيضاً في عام ٢٠١٣ في التقارير الإذاعية والتلفزيونية الدولية. وفي ظل عدم وجود أداة للرصد، يعتمد الأونكتاد على المعلومات التي ترد من الشركاء الإعلاميين والموظفين والمكاتب القطرية لمركز الأمم المتحدة للإعلام في جمع معلومات لسجلاته.

٣٩- ويجري عادة تغطية أعمال الأونكتاد في وسائط الإعلام الموجهة إلى عامة الجمهور، بما في ذلك الصفحات الأولى للصحف الكبرى وصفحات استقبال بعض مقدمي خدمات الإنترنت. أما التغطية المتعمقة لأعمال الأونكتاد المتعلقة بالسياسات والتحليل فتزد بانتظام في المنشورات المتخصصة.

٤٠- ويحرص الأونكتاد على تعزيز علاقاته المهنية مع أكثر من ٢٠٠ من ممثلي وسائط الإعلام الدولية المعتمدين لدى الأمم المتحدة في جنيف. ويقدم الأونكتاد مرتين أسبوعياً المستجديات والتوقعات المتعلقة بأنشطته ومناسباته ويعقد جلسات إحاطة إعلامية للصحافة بدائرة شؤون الإعلام بالأمم المتحدة. ويواصل الصحفيون الإشادة بالأونكتاد لما يقدمه من خدمات ومعلومات مناسبة من حيث التوقيت. ويعرب الصحفيون عن تقديرهم للفرصة التي تُتاح لهم للتداول بشكل غير رسمي مع الأمين العام للأونكتاد في المناسبات الهامة. ولأن الأونكتاد منظمة ليس لها وجود ميداني، فإنه يحافظ أيضاً بنشاط على الروابط مع الصحفيين الموجودين في مراكز وسائط الإعلام الرئيسية مثل لندن وباريس وبانكوك وديكار وجوهانسبرغ وأديس أبابا. واستمر الأونكتاد في توسيع علاقاته مع منظمات الأمم المتحدة الأخرى ذات الوجود الميداني. وينسق الأونكتاد عن كثب مع دائرة شؤون الإعلام بالأمم المتحدة بشأن الجدول الزمني للتواصل مع وسائط الإعلام على نطاق الأمم المتحدة بأكملها لضمان أقصى قدر من الاهتمام الإعلامي في جنيف وفي الميدان على حد سواء.

٤١- واستمر بذل الجهود من أجل خفض تكاليف النشر حيثما كان ذلك ممكناً. واستعرض الأونكتاد الطلب على النسخ الورقية للمنشورات، لا سيما فيما يخص إطلاق التقارير الرئيسية. ويمكن تنزيل جميع التقارير مجاناً من الموقع الإلكتروني للأونكتاد. وتُتاح لوسائط الإعلام إمكانية الوصول مسبقاً وعلى نحو مقيد بكلمة سر إلى منشورتها - مع حظر النشر - لإتاحة الوقت الكافي لإعداد التغطية الإخبارية في الوقت المناسب.

٤٢- وقد تعاون الأونكتاد مع منظمات وصناديق وبرامج أخرى تابعة للأمم المتحدة لدعم إطلاق المنشورات ولتوسيع نطاق التواصل مع وسائط الإعلام. وساعد الأونكتاد إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية في إطلاق تقرير الحالة والتوقعات الاقتصادية في العالم، ٢٠١٣ في جنيف. ونسق الأونكتاد أيضاً الإعلان في جنيف عن إصدار التقرير السنوي ٢٠١٣ للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ.

#### ٤- المجتمع المدني

٤٣- تؤكد استراتيجية الاتصالات على ضرورة زيادة إشراك المجتمع المدني في أنشطة الأونكتاد عن طريق تحسين المشاركة في الاجتماعات والحلقات الدراسية، وعن طريق تبادل المعلومات إلكترونياً. وتولي الاستراتيجية أهمية خاصة لإشراك منظمات المجتمع المدني من بلدان الجنوب، وتدعو إلى إنشاء شراكات لتعزيز الحوار بشأن رسائل الأونكتاد الرئيسية.

٤٤- وفي الفترة التي يشملها التقرير، نظم الأونكتاد الندوة العامة لعام ٢٠١٣ ودعم مشاركة منظمات المجتمع المدني في الدورة السنوية لمجلس التجارة والتنمية، وفي التحاور غير الرسمي مع الأمين العام للأونكتاد، وفي اجتماعات التشاور مع الشعب، ورُتب لاجتماعات فردية بين قادة رئيسيين في المجتمع المدني والأمين العام.

٤٥- وعلى وجه التحديد، تواصل الأونكتاد مع المجتمع المدني عن طريق ما يلي:

(أ) الإخطارات الإلكترونية الموجهة لمنظمات المجتمع المدني: هي رسائل إلكترونية توجه مرتين في الأسبوع وتسلط الضوء على آخر أخبار الأونكتاد وأبحاثه ومنشوراته، وتقدم معلومات عن الأنشطة التي تهم المجتمع المدني، ويستقبلها أكثر من ٢٥٠٠ مشترك. وقد نُشر حوالي ٢٤ إخطاراً إلكترونياً موجهاً لمنظمات المجتمع المدني عام ٢٠١٣؛

(ب) الرسائل الإلكترونية المخصصة: هي رسائل معدة خصيصاً تُرسل إلى نخبة من منظمات المجتمع المدني لإلقاء الضوء على مناسبات ومنشورات محددة وعلى فرص حضور المؤتمرات؛

(ج) قاعدة بيانات محسنة: كخطوة لتحسين التواصل مع المجتمع المدني وتحسين إدارة الاتصالات المتزايدة، استُحدث نظام جديد للاشتراك في هذه الخدمة عبر الشبكة. ويسهّل استخدام النظام الإلكتروني على المستخدمين الاشتراك في الخدمة وإلغاء الاشتراك وتحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم؛

(د) بوابة المجتمع المدني: خُصص فرع من فروع موقع الأونكتاد الإلكتروني لموارد محددة موجهة إلى المجتمع المدني، وهو قسم يجري تحديثه بانتظام؛

(هـ) وسائط التواصل الاجتماعي: شملت الندوة العامة هذه السنة، للمرة الأولى، ركناً خاصاً بوسائط الإعلام أُجرى فيها المشاركون والمتكلمون، بمن فيهم الأمين العام، مقابلات مصوّرة بشأن خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥. وأعدت تسجيلات الفيديو وأُتيحت على قناة الأونكتاد في يوتيوب. وأُتيحت صور للحدث وتسجيلات للكلمات الرئيسية أيضاً على فليكر ويوتيوب وتويتر؛

(و) تيسير إسهام المجتمع المدني في العملية الحكومية الدولية: شارك المجتمع المدني بصورة نشطة في اجتماعات مجلس التجارة والتنمية لعام ٢٠١٣، على أساس مشاركته الإيجابية في دورة الأونكتاد الثالثة عشرة التي تعقد كل أربع سنوات. وقد أدلى ببيانات وملاحظات باسم عدد من منظمات المجتمع المدني، وشارك عدة خبراء من المجتمع المدني في نقاشات الخبراء؛

(ز) التحاور والتشاور: في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣، أُجري في جنيف حوارٌ غير رسمي بين الأمين العام للأونكتاد ونخبة من ممثلي منظمات رئيسية من المجتمع المدني وشبكات نشطة في مجال التجارة والتنمية. وأعاد المشاركون تأكيد دعمهم المستمر للمنظمة وعزمهم على مواصلة المشاركة عن كثب في تنفيذ ولايتها. ونُظمت مشاورات خاصة بين الأمين العام والمجتمع المدني بعد انعقاد الندوة العامة في حزيران/يونيه ٢٠١٣؛

(ح) تقديم الدعم والتوجيه لمنظمات المجتمع المدني في الطلبات التي تتقدم بها للحصول على مركز مراقب لدى الأونكتاد: في عام ٢٠١٣، استوفت سبع منظمات من منظمات المجتمع المدني المعايير ووافق عليها مجلس التجارة والتنمية. ويوجد حالياً ٤٤ طلباً في مختلف مراحل عملية تقديم الطلبات؛

(ط) أسهم المجتمع المدني بنشاط، بما في ذلك ضمن حلقات النقاش، في حوار جنيف الأول المتعلق بخطة التنمية المستدامة لما بعد عام ٢٠١٥، والمعقود في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣.

٤٦- ويواصل الأونكتاد البحث عن طرق لتعزيز تواصله مع منظمات المجتمع المدني في حدود الموارد المتاحة. ويتوقف تنفيذ بعض التوصيات الواردة في استراتيجية الاتصالات على مدى توافر الموارد. وتلزم الموارد، بصورة خاصة، لتحقيق مزيد من التواصل مع المجتمع المدني في بلدان الجنوب وإتاحة الاتصال المتعدد اللغات على نطاق أوسع.

## ٥- القطاع الخاص

٤٧- ينفذ الأونكتاد عدداً من المشاريع والأنشطة بمشاركة مباشرة من القطاع الخاص. وقد دُعِيَ ممثلون رفيعو المستوى للقطاع الخاص أيضاً إلى المشاركة في الاجتماعات الحكومية الدولية للأونكتاد وأنشطة برامج.

٤٨- وسَّعت المنظمة بنشاط لضمّ ممثلي القطاع الخاص إلى حوار جنيف الأول المتعلق بخطة التنمية المستدامة لما بعد عام ٢٠١٥ الذي عُقد في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣.

٤٩- وعملت المنظمة أيضاً مع القطاع الخاص في تشجيع وتدعيم سلاسل القيمة الإقليمية في جنوب آسيا وفي أفريقيا جنوب الصحراء. وتعاون الأونكتاد مع مصرف التنمية الآسيوي وأمانة الكومنولث، والسوق المشتركة لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي والبنك الأفريقي للتصدير والاستيراد، في تنظيم مشاورات في كل من إثيوبيا وبنغلاديش وكينيا والهند لمناقشة الاستراتيجيات والسياسات الخاصة بالصناعة بهدف بدء وتعزيز سلاسل قيمة إقليمية في مجال الصناعات الزراعية وصناعة الجلود ومنتجاتها. ونظّم هذه المشاورات مجلس صادرات الجلود واتحاد المؤسسات الهندية البالغة الصغر والصغيرة والمتوسطة، ومعهد الجلود والمنتجات الجلدية التابع للسوق المشتركة لشرق أفريقيا والجنوب الأفريقي وغرفة تجارة شرق أفريقيا. وحضر المشاورات رؤساء الرابطة الصناعية وواضعو سياسات رفيعو المستوى. وبمبادرة من الأونكتاد، أنشئت أول رابطة إقليمية مختصة بالصناعة في جنوب آسيا (رابطة الصناعات الجلدية في جنوب آسيا) التي توفر الآن منبراً يسمح لمؤسسات القطاع الخاص العاملة في هذا القطاع بالاجتماع على الصعيد الإقليمي لتقاسم شواغلها وتبادل المعلومات من أجل بدء سلاسل قيمة إقليمية. ويسرّ الأونكتاد أيضاً التوقيع على مذكرات تفاهم بين الرابطة الصناعية الأفريقية العاملة في القطاع (COMESA LLPi) ورايطات الصناعة الهندية.

٥٠- وعلى صعيد العمل المتعلق بالاستثمار المسؤول، واصل الأونكتاد، بالتعاون مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، ومبادئ الاستثمار المسؤول التي تساندها الأمم المتحدة، ومبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، توسيع مبادرة أسواق الأوراق المالية المستدامة. ورحب بسوق الأوراق المالية النيجيرية عضواً ثامناً في المبادرة خلال المؤتمر السنوي للاتحاد العالمي للبورصات. وترمي المبادرة إلى استكشاف السبل التي يمكن من خلالها لأسواق الأوراق المالية العمل مع المستثمرين وهيئات الرقابة، والشركات من أجل تحسين شفافية الشركات، وبالتالي تحسين أدائها، في مجال القضايا البيئية والاجتماعية وقضايا حوكمة الشركات، وكيفية تشجيع نُهج الاستثمار المسؤول في الأجل الطويل. وتمثل أسواق الأوراق المالية الشريكة التي وقعت على المبادرة أكثر من ١٠.٠٠٠ شركة مسجلة.

٥١- ويشترك الأونكتاد بصورة نشطة منذ عام ٢٠٠٩، بالتعاون مع منظمات أخرى في الأمم المتحدة، في إقامة "الأسبوع العالمي لتنظيم المشاريع". وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣، يبين النشاط كيف يمكن لتنظيم المشاريع أن يوفر سبيلاً لمكافحة البطالة بين الشباب وكيف يمكن أن يكون العلم والابتكار والإبداع أدوات مفيدة في خلق جيل نشط ورائد من منظمي المشاريع الشباب.

٥٢- وحضر الدورة الثلاثين لفريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بالمعايير الدولية للمحاسبة والإبلاغ والتابع للأونكتاد (في الفترة من ٦ إلى ٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣) ما يزيد على ٣٠٠ مشارك من أكثر من ١٠٠ دولة عضو. وتداول المشاركون حول أفضل الممارسات والمسائل ذات الأهمية الحاسمة في تنمية القدرات اللازمة للإبلاغ العالمي الجوده من قبل الشركات وناقشوا إرشادات جديدة لأسواق الأوراق المالية وواضعي السياسات بشأن مبادرات الإبلاغ عن الاستدامة.

٥٣- ومتابعةً لاقتراح قُدّم في تقرير اقتصاد المعلومات، ٢٠١٢: صناعة البرمجيات والبلدان النامية، أُطلق في شباط/فبراير ٢٠١٣ مشروع مشترك بين الوكالة الألمانية للتعاون الدولي والتحالف العالمي لتكنولوجيا وخدمات المعلومات والأونكتاد لتعزيز جمع البيانات عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمشاركة من الرابطة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات. وقُدّمت نتائج المشروع في مؤتمر القمة العالمي المعني بالإجراءات السياسية والتجارة الذي عقده التحالف العالمي لتكنولوجيا وخدمات المعلومات في ساو باولو، بالبرازيل، يومي ١٢ و١٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣.

## ٦- الجامعات ومؤسسات البحث

٥٤- قُدّم اقتصاديو الأونكتاد نحو ٤٠ محاضرة وعرضاً بشأن مواضيع تتعلق بأسباب وتأثيرات الأزمة الاقتصادية والمالية العالمية والاستجابات السياساتية المتعلقة بها وبشأن أزمة اليورو، وعدم المساواة والعمالة وتقلّب أسعار السلع الأساسية وأمولتها.

٥٥- وُثِرَ سَلْ دَرَسَاتِ الأُونِكْتَادِ وَفَقَ نُحَجِ اسْتِرَاتِيجِي إِلَى جِهَاتِ أكَادِيمِيَّةِ وَعِلْمِيَّةِ مَخْتَارَةً، وَذَلِكَ عِبْرَ قَنَوَاتِ إِيْلِكْتُرُونِيَّةِ فِي مَعْظَمِ الأَحْيَانِ. وَوُثِرَ سَلْ نَسْخِ مِنَ المَنْشُورَاتِ الرَّئِيسِيَّةِ بِالْبَرِيدِ إِلَى مِثَالِ المَكْتَبَاتِ الجَامِعِيَّةِ فِي البُلْدَانِ النَّامِيَّةِ. وَيَدْعَمُ المَعْهَدُ الِافْتِرَاضِي لِلأُونِكْتَادِ تَدْرِيسَ القَضَايَا التِّجَارِيَّةِ وَالإِنْمَائِيَّةِ وَالبَحْثِ فِيهَا بِالجَامِعَاتِ وَمَعَاهِدِ الأَبْحَاثِ فِي البُلْدَانِ النَّامِيَّةِ وَالبُلْدَانِ الَّتِي تَمَرُّ اقْتِصَادَاهَا بِمَرْحَلَةِ انْتِقَالِيَّةِ. وَيَتَضَحُّ مِنَ النَّمُو السَّرِيعِ لِلشَّبَكَةِ أَهْمِيَّتِهَا: فَبَعْدَ أَنْ كَانِ المَعْهَدُ الِافْتِرَاضِي يَضُمُّ خَمْسَةَ أَعْضَاءِ مُؤَسَّسِينَ فِي عَامِ ٢٠٠٤، تَوَسَّعَ وَأَصْبَحَ يَضُمُّ بَيْنَ أَعْضَائِهِ (حَتَّى تَشْرِينَ الثَّانِي/نُوفَمْبَرِ ٢٠١٣) ٨٣ جَامِعَةً، وَ١٣ مُؤَسَّسَةً فِكْرِيَّةً، وَأَكْثَرَ مِنْ ٦٠٠ ٣ مُسْتَعْمِلَ فَرْدِي مَسْجَلًا.

٥٦- وَتَدْعَمُ المَحَاضِرَاتِ الَّتِي يَتِيحُهَا المَعْهَدُ الِافْتِرَاضِي عَنِ طَرِيقِ الفِيدِيُو نَشْرَ الِاسْتِنْتَاجَاتِ البَحْثِيَّةِ الَّتِي تَرْدُ فِي المَنْشُورَاتِ الرَّئِيسِيَّةِ لِلأُونِكْتَادِ. فَفِي أَيَّارِ/مَآيُو ٢٠١٣، نَظَمَ المَعْهَدُ عَرُوضًا لِتَقْرِيرِ التِّجَارَةِ وَالتَّنْمِيَّةِ لِأَحْدَى جَامِعَاتِ كِينِيَا؛ وَتَقْرِيرِ الِاسْتِثْمَارِ العَالَمِيِّ لِجَامِعَاتِ فِي بِيَلَارُوسِ وَبِيرو وَكُولُومبِيَا؛ وَتَقْرِيرِ اقْتِصَادِ المَعْلُومَاتِ لِجَامِعَاتِ فِي الإِتِّحَادِ الرُّوسِيِّ وَبِيرو وَبِيَلَارُوسِ وَكُولُومبِيَا وَكِينِيَا؛ وَتَقْرِيرِ التَّنْمِيَّةِ الإِقْتِصَادِيَّةِ فِي أُفْرِيْقِيَا لِجَامِعَاتِ فِي كُولُومبِيَا وَكِينِيَا. وَتُقَدِّمُ اسْتِنْتَاجَاتُ تَقَارِيرِ الأُونِكْتَادِ الرَّئِيسِيَّةِ، فَضْلًا عَنِ أبحاثِ الأُونِكْتَادِ الأُخْرَى إِلَى طُلَّابِ الجَامِعَاتِ الأَعْضَاءِ فِي المَعْهَدِ الِافْتِرَاضِي أُنْثَاءَ جَوْلَاتِهِمُ الدِّرَاسِيَّةِ وَزِيَارَاتِهِمُ لِلْمُنْظَمَاتِ الدُّوَلِيَّةِ الَّتِي يُوْجَدُ مَقْرَاهَا بِجَنيفِ. وَفِي عَامِ ٢٠١٣، شَمِلَ ذَلِكَ طُلَّابًا مِنْ جَامِعَاتِ أَعْضَاءِ فِي المَعْهَدِ الِافْتِرَاضِي مِنْ كُلِّ مِنَ الإِتِّحَادِ الرُّوسِيِّ وَأَلْمَانِيَا وَبِرَبَادُوسِ وَالصِّينِ وَكُولُومبِيَا.

## ٧- الجُمهُورُ الأَوْسَعُ

٥٧- وَاصِلِ الأُونِكْتَادِ، خِلَالَ الفَتْرَةِ المَشْمُولَةِ بِالتَّقْرِيرِ، تَنْظِيمُ اجْتِمَاعَاتِ إِعْلَامِيَّةِ لَزَائِرِيهِ مِنَ المَجْمُوعَاتِ الطُّلَابِيَّةِ وَالدِّبْلُومَاسِيَّةِ وَمَدِيرِي الأَعْمَالِ. وَنُظِّمَتْ نُحُو ٦٠ زِيَارَةً جَمَاعِيَّةً يَزِيدُ عِدَدَ المَشَارِكِينَ فِيهَا عَلَى ٦٠٠ ١ مَشَارِكًا مِنْ آسِيَا وَأُورُوبَا وَأَمْرِيكَا اللَاتِينِيَّةِ وَكِنْدَا وَالْوَالِيَاةِ المْتَحِدَةِ، إِمَّا مِنْ خِلَالَ الأُونِكْتَادِ أَوْ بِالتَّعَاوُنِ مَعَ دَائِرَةِ الإِعْلَامِ بِمَكْتَبِ الأُمَمِ المْتَحِدَةِ فِي جَنيفِ. وَقَدَّمَ مَوْظُفُو الأُونِكْتَادِ عَرُوضًا مَوْضُوعِيَّةً وَأَدَارُوا مَنَاقِشَاتٍ تَفَاعُلِيَّةً. وَقَد زُوِّدَ الطُّلَّابُ بِوَتَائِقٍ مَلَائِمَةٍ لَّهُمْ وَبِمَرَاجِعِ شَبَكِيَّةٍ لِلْمَتَابَعَةِ. وَشَارَكَ الأُونِكْتَادُ أَيْضًا فِي بَرَامِجِ الدِّرَاسَاتِ العَالِيَا السَّنَوِيِّ لِمَكْتَبِ الأُمَمِ المْتَحِدَةِ فِي جَنيفِ وَفِي سِلْسَلَةِ مِنَ الحَلَقَاتِ الدِّرَاسِيَّةِ المَوْضُوعِيَّةِ.

٥٨- وَفِي إِطَارِ جُهُودِ إِضَافِيَّةٍ لِعَرْضِ العَمَلِ البَحْثِيِّ المَوْسَعِ وَالمَنْوَعِ لِلأُونِكْتَادِ، أُقِيمَتْ مَنَصَاتُ عَرْضِ اللُّوَتَاتِقِ فِي جَمِيعِ الاجْتِمَاعَاتِ الحُكُومِيَّةِ الدُّوَلِيَّةِ وَالمُنَاسِبَاتِ المَعْقُودَةِ فِي قِصْرِ الأُمَمِ وَكَذَلِكَ فِي عِدَدٍ مِنَ الأَمَاكِنِ المَخْتَارَةِ خَارِجَهُ. وَأُرْسِلَتْ المَوَادُّ الإِعْلَامِيَّةُ أَيْضًا إِلَى أَمَاكِنِ خَارِجِ جَنيفِ لِنَشْرِهَا فِي مَنَاسِبَاتِ شَارَكَ فِيهَا الأُونِكْتَادِ. كَمَا عُرِضَتْ هَذَا العَامِ مَنشُورَاتُ الأُونِكْتَادِ الرَّئِيسِيَّةِ وَتَقَارِيرُهُ الأُخْرَى الهَامَّةُ، فَضْلًا عَنِ الكِتَابَاتِ وَالمَطْوِيَّاتِ فِي مَنَاسِبَاتٍ مَخْتَلَفَةٍ مِنْهَا النَّدْوَةُ العَامَّةُ لِلأُونِكْتَادِ، وَمُنْتَدَى التِّجَارَةِ العَالَمِيَّةِ الَّتِي تَعْقُدُهُ مَنظَمَةُ



التجارة العالمية، ومجلس التجارة والتنمية، وخلال الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين لتأسيس الاتحاد الأفريقي، ومؤخراً في الركن الخاص بالأمم المتحدة خلال اليوم المفتوح الذي أقامته المنظمة الأوروبية للبحوث النووية، وخلال معرض الخريف "Les Automnales" في جنيف، سويسرا.

٥٩ - وسعى الأونكتاد بنشاط للوصول إلى الفئات المستهدفة المهتمة بعمله. ومن الأمثلة على ذلك يوم المهن السنوي الذي ينظمه الاتحاد السويسري. وقدّم خبراء الأونكتاد هذا العام عروضاً عن العمل الفني للمنظمة وعن فرص التوظيف شاهدها أكثر من ألفي مختص في مجال التنمية.

## ثانياً - المنشورات

### ألف - اتجاهات النواتج

٦٠ - وفقاً لاتفاق أكررا الذي أُعيد تأكيده في ولاية الدوحة، واصل الأونكتاد ترشيد برنامجه الخاص بالمنشورات بغية زيادة الجودة وتلبية احتياجات الدول الأعضاء تلبية أكثر فعالية. ويتبين اتجاه نواتج المنشورات من بلوغها نحو ٢٢٥ منشوراً في فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، ثم ٢٠٠ منشور تقريباً في فترة السنتين ٢٠١٠-٢٠١١ ثم ١٨٤ منشوراً متوقعاً في فترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣. ووافقت الفرقة العاملة، في دورتها السابعة والخمسين المعقودة في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٠، على برنامج العمل لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، وهي بذلك تكون قد وافقت على نواتج المنشورات لفترة السنتين تلك. وواصلت الفرقة العامة استعراض نواتج المنشورات في دورتها الحادية والسنتين المعقودة في تموز/يوليه ٢٠١٢.

### باء - تخطيط المنشورات وإدارتها

٦١ - وفقاً للسياسة المتعلقة بالمنشورات التي اعتمدها مجلس التجارة والتنمية، قدّم الأونكتاد تحليلاً استباقياً يركّز على التحديات الرئيسية التي تواجهها البلدان النامية ويطرح حلولاً عملية وخيارات في مجال السياسات. وصدرت التقارير الرئيسية على مراحل بغية تحسين عملية الترويج لكل دراسة. وأُخضع كل منشور لعمليات متعدّدة لمراقبة الجودة. كما أُخضع كل منشور صادر وكل وثيقة صادرة لعملية إجازة للسياسات بغية ضمان الاتساق السياساتي ومراقبة الجودة. واستخدمت الأمانة أيضاً استعراضات النظراء استخداماً واسع النطاق قبل إصدار المنشورات الرئيسية لهذا العام. وقد أضافت ممارسة استعراض النظراء وجهات نظر إقليمية ووطنية قيمة.

٦٢- وتشكّل الترجمة التحريرية للمنشورات أداة هامة لنشر بحوث الأونكتاد ومواده التحليلية. لكن قلة عدد المنشورات المترجمة وطول الوقت الذي تستغرقه الترجمة ما زالا يشكلان تحدياً يرجع بصورة رئيسية إلى قلة موارد دوائر الترجمة في مكتب الأمم المتحدة في جنيف. وتواصل أمانة الأونكتاد العمل عن كثب مع دوائر المؤتمرات لضمان ترجمة المنشورات، ولا سيما التقارير الرئيسية، في غضون فترة زمنية معقولة. ومن الأمثلة الإيجابية على ذلك الترجمة السريعة لتقرير التنمية الاقتصادية في أفريقيا، ٢٠١٣، الذي أتيح باللغة الفرنسية قبل إطلاقه أمام الصحافة في شهر تموز/يوليه.

٦٣- وبموازاة ذلك، تتخذ الأمانة خطوات لتوسيع نطاق المواد المترجمة. ويتمثل أحد هذه التدابير في إعداد استعراضات عامة لتقارير الأونكتاد الرئيسية وتقديمها للترجمة بجميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة. وثمة تدبير آخر هو تنفيذ قرار إداري بتقليل عدد صفحات جميع المنشورات إلى ١٠٠ صفحة، باستثناء عدد قليل من الحالات المبررة. وقد أتت هذه السياسة أكلها بالفعل وستواصل الأمانة العمل في هذا الاتجاه. فتخفيض عدد صفحات المنشور، دون المساس بجودته، سييسر إدارة ترجمة منشورات الأونكتاد ويقلص الفترة الزمنية اللازمة لترجمتها ويوفر الموارد في كل مرحلة من مراحل إعداد المنشور ويجعل قراءته أيسر.

٦٤- وسعى الأونكتاد بنشاط للنشر المشترك كوسيلة لتوسيع نطاق توزيع منشوراته والوصول إلى جمهور جديد. فعلى سبيل المثال، أطلقت في نيسان/أبريل ٢٠١٣ الدراسة المشتركة المعنونة "Promoting Local IT Sector Development through Public Procurement". وقد أعدت هذه الدراسة بالاشتراك مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي، نيابة عن وزارة التعاون الاقتصادي والتنمية في ألمانيا الاتحادية. وتعاون الأونكتاد أيضاً مع إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية واللجان الإقليمية في إصدار الحالة والتوقعات الاقتصادية في العالم، ٢٠١٣.

٦٥- ومن الأمثلة الأخرى، صدور العدد السادس من سلسلة UNCTAD Current Studies *Geospatial Science and Technology for on Science, Technology and Innovation Development: With a Focus on Urban Development, Land Administration, and Disaster Management*، في تشرين الأول/أكتوبر. ووُزِعَ نص مسبق غير محرر للمنشور في الدورة الخامسة عشرة للجنة تسخير العلم والتكنولوجيا لأغراض التنمية (في أيار/مايو ٢٠١٢). وأعدّ المنشور بالتعاون مع مركز التجارة الدولية وكلية علوم المعلومات الجغرافية ورصد الأرض في جامعة توينتي هولندا.

٦٦- وفيما يتعلّق بالقضايا المتصلة بالديون، شارك الأونكتاد في إعداد تقرير فرقة العمل المعنية برصد الثغرات في تنفيذ الأهداف الإنمائية للألفية، ٢٠١٣: التحدي الذي نواجهه. وفيما يخص القضايا المتصلة بالتجارة، شارك الأونكتاد في تقرير الأهداف الإنمائية للألفية ٢٠١٣، وهو منشور مشترك تشرف عليه إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية. ومن الأمثلة الأخرى في هذا الصدد: *World Tariff Profiles 2013* (وهو منشور مشترك بين

منظمة التجارة العالمية ومركز التجارة الدولية والأونكتاد)، و *Implications of Global Value Chains for Trade, Investment, Development and Jobs* الذي أُعدَّ بالاشتراك مع منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ومنظمة التجارة العالمية. وساهم الأونكتاد في إعداد طبعة خاصة من التقرير عن الاقتصاد الإبداعي ٢٠١٣ الذي أعدته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي فضلاً عن عدد من المنشورات المتعلقة بلوجستيات التجارة، ومنها *The Way to the Ocean: Transit Corridors Servicing the Trade of Landlocked Developing Countries*. وهناك منشور آخر، بعنوان *Shared Harvests: Agriculture, Trade and Employment*، أُعد بالتعاون مع منظمة العمل الدولية.

## جيم - جدوى المنشورات واتساقها وطابعها الابتكاري وجودتها

٦٧- ظلت بحوث الأونكتاد وتحليلاته تولي اهتماماً لاحتياجات الدول الأعضاء لمواصلة الانتعاش الاقتصادي في أعقاب الأزمة الاقتصادية والمالية العالمية، وتعزيز نمو وتنمية أكثر شمولاً واستدامة. وفي عام ٢٠١٣، ركزت نواتج التحليلية على القضايا الرئيسية للتجارة الدولية فيما يتعلق بالبلدان النامية بوجه خاص، والتأثير الإنمائي للسياسات التجارية، وقانون المنافسة وسياسات الخدمات، والاستثمار، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقضايا الجنسانية، والتجارة البحرية.

### ١- المنشورات الرئيسية

٦٨- لا تزال التقارير الرئيسية أهم إنتاج للأونكتاد في مجال التحليل والبحث، فهي تركز على الاتجاهات الراهنة في التجارة العالمية والتنمية. وصدرت التقارير الرئيسية التالية عام ٢٠١٣: تقرير التجارة والتنمية، ٢٠١٣؛ وتقرير التنمية الاقتصادية في أفريقيا، ٢٠١٣؛ وتقرير أقل البلدان نمواً ٢٠١٣؛ وتقرير الاستثمار العالمي ٢٠١٣؛ وتقرير اقتصاد المعلومات ٢٠١٣؛ واستعراض النقل البحري ٢٠١٣.

٦٩- ويشير تقرير التجارة والتنمية، ٢٠١٣: التكيف مع ديناميات الاقتصاد العالمي المتغيرة إلى أن الأزمة الاقتصادية والمالية العالمية الراهنة تعكس تحولاً هيكلياً للاقتصاد العالمي، وأن التكيف مع هذا التحول الهيكلي يتطلب تغييرات أساسية في استراتيجيات النمو السائدة.

٧٠- ويركز تقرير التنمية الاقتصادية في أفريقيا ٢٠١٣: التجارة بين البلدان الأفريقية: إطلاق دينامية القطاع الخاص على كيفية تعزيز القطاع الخاص من أجل تدعيم التجارة بين البلدان الأفريقية. ويُقدم التقرير بعض الحقائق بخصوص التجارة بين البلدان الأفريقية ويلقي الضوء على السمات التي تميز هيكل الشركات في أفريقيا والتي ينبغي معالجتها للنهوض بالتجارة بين البلدان الأفريقية. ويبحث التقرير أيضاً التحديات التي تواجهها التجارة بين البلدان الأفريقية نتيجة عدم تنفيذ الاتفاقات التجارية الإقليمية ويقدم أفكاراً جديدة عن سبل تعزيز تنفيذ الاتفاقات الإقليمية القائمة.

٧١- ويتناول تقرير أقل البلدان نمواً ٢٠١٣: النمو المقترن بالعمالة من أجل التنمية الشاملة للجميع والمستدامة العلاقة بين الاستثمار والنمو والعمالة. وهو ينظر، على نحو أكثر تحديداً، في الكيفية التي يمكن بها لأقل البلدان نمواً أن تحقق نمواً يفضي إلى خلق ما يكفي من فرص العمل الجيدة ويمكن هذه البلدان من بلوغ الأهداف التي يعتقد الأونكتاد أنها أكثر أهدافها إلحاحاً وأهمية، سواء الآن أو في إطار خطة التنمية لما بعد عام ٢٠١٥، وهذه الأهداف هي: الحد من الفقر، والنمو الشامل للجميع، والتنمية المستدامة.

٧٢- ويبين تقرير الاستثمار العالمي ٢٠١٣: سلاسل القيمة العالمية - الاستثمار والتجارة من أجل التنمية كيف تشكل سلاسل القيمة العالمية حلقة وصل بين التجارة والاستثمار. ويقترح التقرير إطاراً للحكومة الاجتماعية والبيئية لسلاسل القيمة العالمية بهدف مساعدة البلدان في تحقيق أقصى قدر ممكن من المزايا الإنمائية للإنتاج الدولي، ويتناول أحدث البيانات المتعلقة باتجاهات وسياسات الاستثمار الأجنبي المباشر على المستويات العالمي والإقليمي والوطني.

٧٣- وأطلق تقرير اقتصاد المعلومات ٢٠١٣: الاقتصاد السحابي والبلدان النامية، في ٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. ويقدم هذا التقرير الرئيسي دراسة أولى لانعكاسات الحوسبة السحابية على البلدان النامية. ويحدد المجالات التي ينبغي لوضعي السياسات في البلدان النامية وشركائهم النظر فيها لدى وضع استراتيجيات لترجمة الاقتصاد السحابي إلى مكاسب تنموية. وتتيح الحوسبة السحابية فوائد محتملة كبيرة لكنها تُثير القلق فيما يتعلق بحماية البيانات والخصوصية.

٧٤- ويقدم استعراض النقل البحري ٢٠١٣ تحليلاً موثقاً للنقل البحري والأسطول العالمي ومعدلات الشحن وحركة الموانئ، وهو مدعم بأحدث الإحصاءات. وبالإضافة إلى ذلك، يقدم الاستعراض وصفاً للاتجاهات الحديثة في البيئة القانونية والتنظيمية للنقل البحري الدولي وينظر في مسألة ربط البلدان غير الساحلية بخدمات النقل البحري.

## ٢- منشورات أخرى

٧٥- فيما يتعلق بالتجارة الدولية، أُعدت عدة تقارير رئيسية عام ٢٠١٣ وهي: *Mexico's Agriculture Development: Perspectives and Outlook; the Trade and Environment Review 2013: Wake Up Before It Is Too Late - Make Agriculture Truly Sustainable Now for Food Security in a Changing Climate; Who is Benefiting from Trade Liberalization in Angola? A Gender Perspective; Tariff Preferences as a Determinant for Exports from Sub-Saharan Africa; Key Statistics and Trends in Trade Policy and Key Trends in International Merchandise Trade*

٧٦- ويكتسي تحليل القضايا الرئيسية في التجارة الدولية وتحليل النظام التجاري الدولي أهمية خاصة للبلدان النامية لأنه يساعدها على اتخاذ قرارات سياساتية مستتيرة فيما يتعلق بتشجيع سياسات التجارة والخدمات الموجهة نحو التنمية. وأصدر الأونكتاد عدداً من المنشورات المتعلقة باستعراضات سياسات الخدمات في أوغندا (المرحلة الثانية)، وليسوتو ورواندا وبيرو ونيكاراغوا. واستجابة لطلب من حكومة جامايكا، أجرى الأونكتاد دراسة بعنوان "Trade Policy Framework of Jamaica"، وهي تهدف إلى تعزيز القدرات المؤسسية الوطنية التي تقوم على الاكتفاء الذاتي فيما يتعلق بالسياسات التجارية وتنفيذها والتفاوض بشأنها.

٧٧- وشكّلت سياسات وقوانين المنافسة مجاًلاً آخر من مجالات التجارة الدولية أُجريت فيه تحليلات رئيسية. فقد أُعدت تقارير عن ثلاثة بلدان هي أوكرانيا وباكستان ونيكاراغوا لاستخدامها في استعراض النظراء الطوعي لقوانين وسياسات المنافسة. وقد استُعرضت هذه التقارير خلال اجتماع فريق الخبراء الحكومي الدولي المعني بقوانين وسياسات المنافسة في تموز/يوليه ٢٠١٣.

٧٨- ويواصل الأونكتاد تعزيز دوره في مجالي البحث والتحليل بشأن السلع الأساسية والقضايا المتصلة بالتجارة ذات الأهمية للبلدان النامية المعتمدة على السلع الأساسية، على النحو المبين هذا العام في تقرير *Commodities and Development Report: Perennial Problems, New Challenges and Evolving Perspectives*. ويركز التقرير الموجه إلى واضعي السياسات وغيرهم من الجهات صاحبة المصلحة على آثار رواج السلع الأساسية الذي شهدته الفترة ٢٠٠٣-٢٠٠٨ على هذه البلدان.

٧٩- ويواصل الأونكتاد في إطار صندوقه الاستثماري للمعلومات المتعلقة بركاز الحديد، نشر *Iron Ore Market Report* و *Iron Ore Statistics*، سنوياً وهما المصدر الوحيد الموثوق به للمعلومات المستوفاة والدقيقة والشاملة عن التطورات في الأسواق العالمية لركاز الحديد وما يرتبط بها من أسواق، بما في ذلك البيانات والتحليلات الإحصائية. وكما هو الحال في التقارير السابقة، يضم تقرير سوق ركاز الحديد للفترة ٢٠١٢-٢٠١٤ استعراضات وبيانات مفصلة عن إنتاج ركاز الحديد وتجارته ومعدلات شحنه وأسعاره، فضلاً عن توقعات للأشهر الثمانية عشر اللاحقة، بينما يوفر *Iron Ore Statistics 2013* إحصاءات دقيقة وشاملة للإنتاج والتجارة.

٨٠- *Review of E-commerce Legislation Harmonization in the Association of Southeast Asian Nations*. أُعدت هذه الدراسة بالاشتراك مع أمانة رابطة أمم جنوب شرق آسيا ونُشرت في أيلول/سبتمبر ٢٠١٣. وهي تقدم تقييماً محدثاً للحالة الراهنة لتشريعات التجارة الإلكترونية في المنطقة وتوضح الثغرات السائدة، كما تحدّد التحديات الناشئة وتقدم توصيات محددة لتعزيز المواعمة في المجالات المختلفة.

٨١- وتنظر دراسة *The Way to the Ocean* في مجموعة مختارة من ممرات عبور شرق أفريقيا التي تتيح الوصول إلى الموانئ البحرية كمنافذ لربط البلدان النامية غير الساحلية بشركائها التجاريين في الخارج. ويقترح التقرير ثلاثة مسارات عمل لتحسين كفاءة النقل واستدامة ممرات العبور هي: بناء القدرة المؤسسية من خلال ترتيبات إدارة الممرات؛ وتعزيز موثوقية عمليات المرور العابر وإمكانية التنبؤ بها عن طريق تدابير بناء الثقة بين الجهات التنظيمية العامة والمشغلين في القطاع الخاص؛ وتطوير وتشغيل مراكز النقل أو مراكز الشحن، مع التركيز بوجه خاص على دمج التدفقات الصغيرة.

٨٢- وتواصل قاعدة البيانات الإحصائية للأونكتاد على شبكة الإنترنت تزويد واضعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة ببيانات هامة عن التجارة العالمية، والتنمية، والاستثمار والتدفقات المالية الدولية ومؤشر اتصال خطوط النقل البحري كي يسترشدوا بها في تحليلاتهم التجريبية وفي اتخاذ قراراتهم.

٨٣- ويقدم نظام معلومات الاستثمار في قاعدة بيانات إحصاءات الأونكتاد المتاحة على شبكة الإنترنت بيانات مفصلة عن الاستثمار في ١٤٢ اقتصاداً فضلاً عن صحائف وقائع في مجال الاستثمار تخص ١٨٨ بلداً. وتقدم قواعد البيانات العالمية المتعلقة بالاستثمار الأجنبي المباشر وأنشطة الشركات عبر الوطنية معلومات عن أكثر من ٢٠٠ اقتصاد خلال فترة ٤٠ سنة ما يجعل منها أكبر مجموعات بيانات عن الاستثمار الأجنبي المباشر في العالم. وفي عام ٢٠١٣، سجلت قواعد البيانات هذه حوالي ١٠٠ ٠٠٠ زيارة أي ما يمثل حوالي ٣٠ في المائة من مجموع زيارات قاعدة البيانات الإحصائية للأونكتاد.

## دال- النشر الأمثل للمنشورات

٨٤- لا تزال الأمانة تركز اهتمامها على تحقيق توازن سليم بين النشر الورقي التقليدي والنشر المستند إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. إذ لا يزال الطلب على المنشورات الورقية كبيراً، خصوصاً في بعض الدول النامية التي لا تزال فيها فرص الوصول إلى الإنترنت محدودة. وما زال الموقع الشبكي للأونكتاد وسيلة هامة لتوزيع المنشورات. وثمة اتجاه آخر يتمثل في زيادة استخدام الأقراص الحاسوبية المدججة وتكنولوجيا الذاكرة الومضية. ويستخدم الأونكتاد أيضاً المعهد الافتراضي وشبكة الاستثمار العالمية لنشر نتائجه التحليلية.

## ١- زيادة إتاحة المنشورات الإلكترونية

٨٥- توضح بعض الأمثلة التغيرات الجارية. وقد تعزز النشر الإلكتروني بفضل مكتبة المعهد الافتراضي التي تتيح إمكانية البحث في النصوص بأكملها على الإنترنت. وما زالت المنشورات المتعلقة بالقضايا المتصلة بالتجارة توزع إلكترونياً بانتظام عن طريق شبكات مثل شبكة بحوث العلوم الاجتماعية. وتُرسل النشرة الإخبارية الفصلية الصادرة عن المعهد

الافتراضي إلكترونياً إلى حوالي ٤٠٠ ٥ مشترك، والنشرة الإخبارية المتعلقة بالنقل إلى عدد كبير ومتزايد من المشتركين (حوالي ٣٠٠٠). والاشترك مجاني على الموقعين الشبكيين التاليين: [www.unctad.org/transportnews](http://www.unctad.org/transportnews) و [vi.unctad.org](http://vi.unctad.org).

٨٦- وقد حسنت النشرة الإخبارية المتعلقة بالنقل طريقة توزيعها بمساعدة برنامج حاسوبي متخصص لا يتيح قياس حجم التوزيع فحسب بل أيضاً تحديد أول مقال ينقر عليه القارئ. ويسمح ذلك للأونكتاد بفهم اهتمامات القراء فهماً أفضل وتوجيه العمل والمقالات بناء على ذلك في المستقبل.

٨٧- وتُنشر جميع النواتج والمنشورات والأخبار المتصلة بالاستثمار والمشاريع من خلال شبكة الاستثمار العالمية (WIN)، وهي شبكة عالمية تضم أكثر من ١٠٠٠٠ جهة صاحبة مصلحة في مجالي الاستثمار والمشاريع. وهي قناة توزيع نشطة لنواتج الأونكتاد في مجال الاستثمار: إذ يَبين تحليل إطلاق تقرير الاستثمار العالمي ٢٠١٣ أن حوالي نصف أعضاء شبكة الاستثمار العالمية (WIN) حصلوا على التقرير من خلال البريد الإلكتروني الذي أُرسِل إليهم. علاوة على ذلك، وصل ثلث متابعي حساب الأونكتاد الخاص بالاستثمار على تويتر إلى التقرير عبر تغريدات الأونكتاد.

٨٨- وأصبح منشور إلكتروني آخر، هو نشرة ASYCUDA الإخبارية، في سنتها الرابعة الآن. وهي تستهدف مستخدمي نظام أسيكودا وجميع الراغبين في الاستعلام عن تطور النظام وجوانب تنفيذه حول العالم. وشهدت السنوات الثلاث الماضية نهاية ما تبقى من تنفيذ النسخة ٢ من برنامج أسيكودا وزيادة في حجم التحول من نظام ASYCUDA++ إلى نظام ASYCUDAWorld.

## ٢- إطلاق المنشورات الرئيسية في المؤتمرات الصحفية

٨٩- نظّم الأونكتاد خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٠٧ مؤتمرات صحفية في مختلف أنحاء العالم لإطلاق ١٥ تقريراً ومنشوراً.

٩٠- ويجري وضع استراتيجية نشر ملائمة لكل منشور أو نشاط. وتُنظم المؤتمرات الصحفية لإطلاق المنشورات في وقت واحد في بلدان ومناطق مختلفة. وإذا كان من المحتمل أن تصل العروض أمام وسائل الإعلام الوطنية إلى جمهور عريض، يقدّم التقرير - مع الحظر - قبل تاريخ الإطلاق بفترة قصيرة. وتشمل الحملة الإعلامية البث الإذاعي والتلفزيوني، وتقديم عروض في مجموعة واسعة ومتنوعة من المؤسسات الأكاديمية ومؤسسات أخرى. ويعتزم الأونكتاد فرصة إطلاق التقارير الرئيسية لمخاطبة الصحافة عدة مرات في السنة في مراكز الإعلام الرئيسية.

٩١ - وأطلق تقرير الاستثمار العالمي، ٢٠١٣: سلاسل القيمة العالمية - الاستثمار والتجارة من أجل التنمية في ٤٢ مؤتمراً صحفياً<sup>(٢)</sup> وأكثر من ٢٠ إحاطة إعلامية في شتى أنحاء العالم، وأثار على الفور اهتماماً كبيراً لدى واضعي السياسات على أعلى مستوى. والتقطت محركات البحث الخاصة بالمنظمة نحو ١٥٠٠ مادة إخبارية وأجريت عدة مقابلات حية، بما في ذلك ظهوراً في برنامج "Business Edition" الذي تبثه هيئة الإذاعة البريطانية. وأطلق التقرير أيضاً في الدورة الستين لمجلس التجارة والتنمية وعُرض على الوفود فيها. واستجابة لعدد كبير من الطلبات الواردة من البلدان المتقدمة والبلدان النامية بشأن تقديم التقرير إلى واضعي السياسات، عُرض التقرير بعد ذلك في كل من إثيوبيا وتركيا والمملكة المتحدة وميانمار واليابان. وبالإضافة إلى ١٥ نشرة صحفية أُعدت عن التقرير بعدد من لغات الأونكتاد، أعد الأونكتاد أيضاً لمؤتمرات صحفية لإطلاق العديد من نواتجه الخاصة بالاستثمار والمشاريع، بما في ذلك استعراضات سياسات الاستثمار وفريق الخبراء الحكومي الدولي العامل المعني بالمعايير الدولية للمحاسبة والإبلاغ، والأعمال المتعلقة بأسواق الأوراق المالية المستدامة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات.

٩٢ - وأطلق تقرير التنمية الاقتصادية في أفريقيا ٢٠١٣: التجارة بين البلدان الأفريقية: إطلاق دينامية القطاع الخاص في ١٢ بلداً<sup>(٣)</sup>. وألقى حوالي ١٣٨ مقالاً صحفياً ومقابلة تلفزيونية وإذاعية، الضوء على النتائج التي خلص إليها التقرير. وعُرض التقرير أيضاً في كل من أنغولا وبنن وغابون. وتعاونت مؤسسة بناء القدرات بأفريقيا، ومفوضية الاتحاد الأفريقي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، وجامعة لاغوس، وحكومة موريشيوس، وشركة التنمية الصناعية في جنوب أفريقيا، وشبكة العالم الثالث، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الشعبة التي أعدت التقرير في إطلاقه.

٩٣ - وأطلق التقرير المتعلق بالمساعدة المقدمة من الأونكتاد إلى الشعب الفلسطيني: التطورات التي شهدتها اقتصاد الأرض الفلسطينية المحتلة (TD/B/60/3 و Corr. 1 و 2) في مؤتمرين صحفيين عُقدا في سويسرا وفلسطين وركز على تسرب الإيرادات العامة نتيجة القيود التي يفرضها الاحتلال على الأراضي الفلسطينية. وجمعت محركات بحث الأونكتاد ١٢ مقالاً يتعلق بهذه الدراسة.

(٢) الاتحاد الروسي، والأرجنتين، وإسبانيا، وإكوادور، وألمانيا، وإندونيسيا، وإيران (جمهورية - الإسلامية)، وإيطاليا، والبحرين، والبرازيل، وبلجيكا، وبنغلاديش، وبولندا، وتايلند، وترينيداد وتوباغو، وتونس، وجامايكا، والجزائر، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وجمهورية أفريقيا، وزمبابوي، وسلوفينيا، وسنغافورة، وسورينام، والسويد، وسويسرا، وشيلي، والصين (بيجين)، والصين (هونغ كونغ)، وغانا، والفلبين، وفنزويلا (جمهورية - البوليفارية)، وكولومبيا، والكويت، وماليزيا، والمكسيك، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والنمسا، والهند، وهندوراس، وهنغاريا، واليونان.

(٣) إثيوبيا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وجمهورية أفريقيا، ورواندا، وزمبابوي، والسنغال، وسويسرا، وغانا، وفرنسا، والكاميرون، وموريشيوس، ونيجيريا.



٩٤ - وأطلق تقرير التجارة والتنمية ٢٠١٣: التكيف مع ديناميات الاقتصاد العالمي المتغيرة في ١٢ أيلول/سبتمبر، وعُقدت لهذه الغاية مؤتمرات صحفية في ١٣ بلداً<sup>(٤)</sup>. وأدت هذه المناسبات والنشرات الصحفية الثلاث التي تُبَيِّن مضمون التقرير إلى جمع ٣٠٩ قصاصات صحفية عن الموضوع. وشملت المقابلات الحية الظهور في برنامج "World Business Today" على شبكة "سي إن إن".

٩٥ - وأطلق تقرير أقل البلدان نمواً ٢٠١٣: النمو المقترن بالعمالة من أجل التنمية الشاملة للجميع والمستدامة في ١٩ مؤتمراً صحفياً<sup>(٥)</sup> في شتى أنحاء العالم، بمشاركة عدد من المسؤولين الحكوميين. ونتج عن الاهتمام بهذا التقرير ١٣٧ مقالاً صحفياً ومقابلات مختلفة. وعُرض التقرير أيضاً في كل من جمهورية ترازيا المتحدة وزامبيا وليسوتو ومدغشقر وهايتي.

٩٦ - وعُرض تقرير اقتصاد المعلومات ٢٠١٣: الاقتصاد السحابي والبلدان النامية في خمسة مؤتمرات صحفية وفي حلقات دراسية في إثيوبيا، والأردن، وبنغلاديش، وجمهورية مقدونيا اليوغوسلافية سابقاً، وسويسرا، ولبنان، والمكسيك، والولايات المتحدة الأمريكية. وشمل بعض هذه الأنشطة عروضاً قدمها موظفو الأونكتاد وشركاء رئيسيون. وجمعت حوالي ٦٨ قصاصة صحفية بعد إطلاق التقرير مباشرة. وشمل شركاء الأونكتاد الذين ساهموا في نشر التقرير اللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، ومختلف مراكز الأمم المتحدة الإعلامية، والتحالف العالمي لتكنولوجيا وخدمات المعلومات، والمعهد الافتراضي.

(٤) الاتحاد الروسي، والأرجنتين، والبرازيل، وتايلند، وجنوب أفريقيا، وسويسرا، والصين، ولبنان، ومصر، والمغرب، والمكسيك، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والهند.

(٥) إثيوبيا، وأوغندا، والبرتغال، وبلجيكا، وبنغلاديش، وبيرو، وتايلند، وتركيا، وجزر القمر، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وجنوب أفريقيا، ورواندا، والسنغال، وسويسرا، وغامبيا، وغانا، والكونغو، والمملكة المتحدة لبريطانيا العظمى وأيرلندا الشمالية، والولايات المتحدة الأمريكية.