

## COMUNICADO DE PRENSA

### EMBARGO

El contenido de este documento y del informe relacionado no debe citarse ni resumirse en los medios impresos, radiofónicos o electrónicos antes del

**10 de febrero de 2026, 10 horas GMT**

(5 horas en Nueva York, 11 horas en Ginebra)

UNCTAD/PRESS/PR/2026/002

Original: inglés

## LOS SERVICIOS TRANSFORMAN LAS ECONOMÍAS DE LOS PAÍSES MENOS ADELANTADOS, PERO EL EMPLEO Y LA PRODUCTIVIDAD SE REZAGAN

Un informe de UNCTAD analiza por qué el crecimiento de los servicios en los países más pobres del mundo aún no ha dado lugar a un desarrollo más amplio.

- Los servicios son ahora una fuente clave de crecimiento y empleo en los países menos adelantados.
- La mayoría de los empleos en los servicios siguen siendo de baja productividad e informales, limitando el aumento de los ingresos.
- Vínculos débiles con la industria, las exportaciones y la tecnología frenan su impacto en el desarrollo.
- Sin políticas específicas, el crecimiento impulsado por los servicios corre el riesgo de reforzar las desigualdades existentes.
- Las competencias, la infraestructura digital y los encadenamientos productivos son fundamentales para generar mejores empleos.

Ginebra, 10 de febrero de 2026 – El [Informe sobre los Países Menos Adelantados 2025](#), de ONU Comercio y Desarrollo (UNCTAD), concluye que los servicios crecen rápidamente en los países menos adelantados. Sin embargo, la expansión se concentra en actividades de baja productividad que sostienen los medios de vida, pero no generan prosperidad a gran escala.

A pesar del aumento del papel de los servicios, en 2024 el crecimiento medio del ingreso per cápita en los países menos adelantados siguió siendo débil. El empleo continúa dominado por el comercio informal, servicios personales y actividades de subsistencia, mientras que los servicios de mayor productividad, que podrían apoyar la industrialización y la competitividad, siguen poco desarrollados.

-----

#### Contáctenos:

#### Comunicaciones y Relaciones Externas de UNCTAD

Marcelo Risi | +41 76 691 18 74 (WhatsApp) | [marcelo.risi@un.org](mailto:marcelo.risi@un.org)  
[unctadpress@un.org](mailto:unctadpress@un.org) | <http://unctad.org/press>

¡Únete a nosotros! Regístrate [aquí](#)

## El principal desafío: empleo a gran escala y empleos de mejor calidad

Los países menos adelantados se enfrentan a un desafío laboral sin precedentes. De aquí a 2050, deberán crear empleo para alrededor de **13,2 millones** de nuevos participantes por año en el mercado laboral. Así, la creación de empleo es en una restricción central de las estrategias de desarrollo.

Aunque los servicios han absorbido gran parte de esta creciente fuerza laboral, el aumento del empleo no se ha traducido en mayores ingresos. La pobreza laboral sigue siendo generalizada, poniendo de relieve la brecha entre tener un empleo y obtener ingresos suficientes para vivir dignamente.

## Las brechas de productividad condicionan el impacto de los servicios

La productividad laboral en los países menos adelantados es, en promedio, **11 veces menor** que en las economías desarrolladas. Estas brechas determinan el tipo de servicios que los países pueden desarrollar y exportar de forma realista.

El informe subraya que los servicios solo pueden apoyar la transformación estructural cuando forman parte de estrategias nacionales de desarrollo coherentes y cuentan con un entorno mundial favorable. De lo contrario, la expansión de los servicios corre el riesgo de profundizar la marginación en lugar de reducirla.

## Turismo y servicios digitales muestran potencial, pero con resultados insuficientes

El turismo representa alrededor de **un tercio de las exportaciones de servicios** de los países menos adelantados, lo que lo convierte en la principal categoría de exportación de servicios. Sin embargo, a menudo los elevados ingresos turísticos no se traducen en una creación significativa de empleo, mayor valor añadido local ni transformación económica. Ello refleja limitaciones en la infraestructura, vínculos débiles y una elevada dependencia de las importaciones.

En cambio, los servicios digitales están entre los segmentos más dinámicos del comercio mundial. No obstante, los países menos adelantados representan solo **el 0,16 %** de las exportaciones mundiales de estos servicios, la proporción más baja desde que existen registros. Además, siguen concentradas en un número reducido de países, lo que refleja carencias persistentes en competencias, conectividad y capacidad tecnológica.

## Competencias y brecha digital son limitaciones determinantes

Las competencias digitales son un factor decisivo para el desarrollo de servicios de mayor productividad. En los países menos adelantados, las mujeres tienen **un 42 % menos de probabilidades** que los hombres de utilizar internet móvil, mientras que las poblaciones rurales tienen **un 50 % menos de probabilidades** que las urbanas.

Las iniciativas específicas demuestran lo que es posible. El [Programa de Embajadores Digitales de Rwanda](#) ha capacitado a más de 5.000 jóvenes para promover la alfabetización digital en comunidades rurales, mientras que el [mHub de Malawi](#) apoya a empresas rurales lideradas por mujeres. Sin embargo, estas iniciativas siguen siendo limitadas en relación con la magnitud del desafío.

## Las estrategias de servicios necesitan realismo y mejores datos

Muchos países menos adelantados están adoptando estrategias de “polos” en logística, transporte, tecnología o turismo para impulsar el crecimiento y las exportaciones. Aunque estas estrategias pueden mejorar competitividad e ingresos fiscales, el informe advierte que a menudo generan menos empleos directos de lo previsto y pueden aumentar los riesgos relacionados con el endeudamiento, la sobrecapacidad y un seguimiento insuficiente.

UNCTAD destaca que mejores políticas en servicios dependen de contar con mejores datos. Las persistentes lagunas en la disponibilidad y calidad de estadísticas de servicios siguen limitando la eficacia de las políticas públicas y la capacidad de evaluar si el crecimiento de los servicios se traduce en mayores niveles de productividad y mejores empleos.

## **No hay atajo al desarrollo**

El informe concluye que los servicios no constituyen un atajo hacia el desarrollo. Solo pueden apoyar la industrialización y la competitividad si aumentan la productividad, establecen vínculos sólidos con la industria manufacturera y otros sectores productivos, y se respaldan con inversiones en infraestructura digital, energía fiable, educación y competencias.

Cerrar la brecha digital, fortalecer las capacidades y apoyar activamente a los exportadores de servicios -en particular a las pequeñas y medianas empresas- es esencial para que los países menos adelantados puedan competir en los servicios modernos y convertir el crecimiento económico en un desarrollo amplio e inclusivo.

La cooperación regional y mundial puede ayudar a los países menos adelantados a ampliar el comercio de servicios, pero solo si refleja sus necesidades de desarrollo. Las preferencias comerciales deben ser prácticas, utilizables y diseñadas en función de lo que los países pueden ofrecer de manera realista si se quiere obtener resultados.

-----

### **Acerca de ONU Comercio y Desarrollo (UNCTAD):**

UNCTAD es el principal organismo de las Naciones Unidas en materia de comercio y desarrollo. Creada en 1964, apoya a sus 195 Estados miembros mediante análisis especializados, asistencia técnica y como plataforma para el diálogo intergubernamental.

UNCTAD ayuda a los países en desarrollo a aprovechar el comercio, las finanzas, la inversión y la economía digital para impulsar un desarrollo inclusivo y sostenible.